

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования



«Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения»

Учебный военный центр

Отдел Военно-воздушных сил



Дисциплина

«Психология, педагогика и воспитательная работа в Вооружённых Силах Российской Федерации»

Тема № 1. Основы общей и социальной психологии

Лекция № 4. «Личность и межличностные отношения»



## Учебные цели занятия

- 1.Изучить теории личности
- 2.Изучить структуру личности
- 3. Изучить межличностные отношения в группе и коллективе



Отводимое время на занятие 90 минут



## Учебные вопросы занятия

1. Понятие и основные теории личности

2. Межличностные отношения в группе и коллективе

## Литература на самоподготовку

1. Крысько В. Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах – Mн. 1999 (с 141- с 175, с 189- с 218).



## Введение

Еще с античных времен древние философы, полководцы, врачи, стремились понять сущность Человека. Зачастую эта сущность понималась как собирательное понятие, объединяющее все индивидуальные факторы поведения человека, такие, как потребности, знания, способности и т.д.

Личность изучали и изучают различные науки: философия, социология, педагогика, психология, медицина и др., но каждая в определенном аспекте.

Из всех проблем, с которыми сталкивались люди в ходе истории человечества, загадка природы самого человека является наиболее запутанной и сложной. Выдвинуто множество концепций, в различных направлениях ведутся поиски, но ясный и точный ответ до сих пор отсутствует.

В рамках настоящего пособия будут раскрыты некоторые основные теории личности. Для тех же, кто заинтересуется этой проблемой и захочет узнать более подробно, мы рекомендуем литературу (она представлена в библиографии), которой сейчас становится все больше и больше.



## 4

## вопрос 1

Психология личности: понятие и основные теории личности

Слово личность происходит от латинского «persona». Первоначально это слово обозначало маски, которые надевали актеры во время театрального представления в древнегреческой драме.

Сейчас люди склонны отождествлять личность с обаянием, популярностью или публичным имиджем.

Первой попыткой к изучению личности принято считать «понимающую психологию» **Дильтея** (1833-1911).





**Дильтей** впервые применил целостный подход к человеку, раскрывающий структуру его духовной жизни в единстве интеллекта и воли.

На сегодняшний день принято выделять следующие *основные макрохарактеристики человека:* 

- **-Индивид** (включает в себя нейродинамические, конституционные, возрастные и половые особенности);
- -Субъект деятельности (познающий и действующий человек, носитель сознания);
- **-Личность** (социальное образование, объект и субъект исторического процесса);
- **-Индивидуальность** (индивидуальная история, индивидуальный опыт:



**Личность** — это человек, индивид, но этого недостаточно. Личностью человек становится только по мере того, как приобретает сознание, дающее возможность адекватно и активно оценивать окружающий мир.



Другими словами, *личность* — это сложное общественной образование, являющееся отражением исторически сложившихся общественных отношений, синтез биологического, психического и социального.

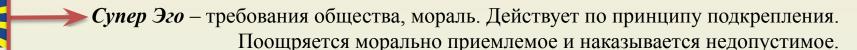
Личность изменяется как в процессе истории человечества, так и в процессе индивидуального развития.



# **Личность** (психика человека) - есть совокупность 3-х компонентов (инстанций):

Ид – связана с биологически выраженными побуждениями (сексуальными и агрессивными). Функционирует по принципу удовольствия. Главное – устранить все неприятное немедленно.

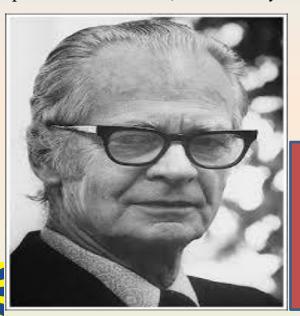
→Эго – инстанция, управляемая принципом реальности, но – обслуживающая ИД. Эго – индивидуально выученные механизмы поведения.





**Поведенческие психологи (бихевиористы)** рассматривают личность, как характерную для человека совокупность реакций. Представления о структуре самой личности отсутствуют.

**Бихевиористы** считают, что сознание не является предметом изучения. Сознание - это фикция. Поведение человека полностью контролируется стимулами. Есть стимул – есть реакция человека, *нет стимула* – не реакции.



Скиннер, самый читаемый и цитируемый современный радикальный бихевиорист в США, считает, что личность — сумма репертуаров поведения. Свобода — иллюзия.

Человек зависит от ситуации, окружения. У людей не свободных — высокая иллюзия, что они свободны (особенно - у тиранов). Вывод: нужно создать такую среду, чтобы человеку было хорошо. Самого человека менять нельзя.





Гуманистические теории личности (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мэй).

Представители гуманистического направления определяли личность, как самоактуализирующуюся систему, функционирующую в трех временных измерениях:

прошлом, настоящем и будущем.

Широко известна мотивационная теория

А Маслох описывающая

А. Маслоу, описывающая потребности человека.



А. Маслоу



Все многообразие потребностей группируется по пяти уровням, т.н. иерархия (пирамида) потребностей:



Это гуманистический подход: любое существо стремится к своему расцвету, действуя в наибольшем соответствии со своими возможностями и притязаниями.

Отечественные теории личности.

(Б.Г. Ананьев)

Для отечественной психологии характерен подход к личности, как к результату взаимного влияния биологических и социальных факторов при ведущей роли последних.

Личность - конкретный индивид, представитель определенного класса, общества, коллектива, занимающийся деятельностью и имеющий свой жизненный путь и свои индивидуальные особенности.



Под личностью в современной отечественной психологии принято понимать следующее: личность — это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, социальной группы, коллектива, занимающийся определенным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему, имеющий свой жизненный опыт и свои индивидуально-психологические особенности.



В психологии понятие «личность» используется в двух основных значениях.

**Во-первых**, личность – это любой человек, обладающий сознанием; конкретный человек как субъект преобразования мира на основе его познания, переживания и отношения к нему.

*Во-вторых*, личностью следует считать человека, достигшего определенного уровня психического развития.

**Военная психология** — наука прикладная. Изучая личность человека, нас интересует ее психологическая структура не как самоцель. Прежде всего, для того, чтобы через ее структурные компоненты оказывать определенной воздействие на воина с целью обеспечения его готовности к выполнению своих служебных обязанностей, воинского долга. Современная психологическая наука доказывает, что это в наших силах.

Однако всегда нужно иметь в виду, что личность воина, ее содержание и структура не является застывшим явлением. Наоборот, личность динамична потому, что она формируется в процессе воинской деятельности, обучения, воспитания и самовоспитания.

Исходя из системного понимания личности рассматривается следующая структура: *направленность, темперамент, характер, способности, опыт.* 



#### Рассмотрим каждый из элементов структуры личности.

Вопрос о направленности личности в/сл является одним из важнейших

вопросов практической работы офицера с подчиненными.

Знание его дает возможность предвидеть поведение в/сл в любой обстановке, предсказывать ход событий с его участием, определять круг задач, которые ему лично нужно и целесообразно поручать.



**Направленность** — это совокупность целей (жизненных перспектив) человека, в соответствии с которыми он действует. Основа направленности- смыслы ( ценности) и цели, связанные с потребностями.

Высокий уровень направленности характеризует главный элемент человеческого фактора.

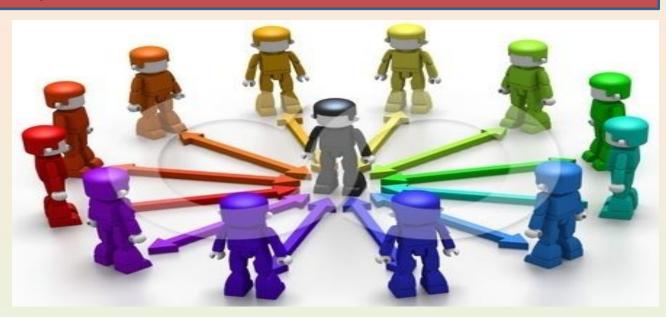
**Обязанность офицера** – реализовать этот фактор, т.е. все возможности, которые заложены в духовных и физических силах людей, направить на решение задач боевой подготовки.



Это свойство основывается на потребностях, структурно включает мотивы деятельности и поведения, систему целей, установки, перспективы, стремление и другие проявления внутреннего мира личности. Направленность формируется на основе ведущих потребностей.

*Направленность* – явление очень сложное и в зависимости от сферы проявления принято различать:

- общественную направленность;
- военно-профессиональную;
- бытовую.







*Потребность* — это нужда в чем-либо, нужда, без удовлетворения которой наносится ущерб человеку.

Потребности бывают материальными и духовными.

*Материальные потребности военнослужащего* – это потребности в пище, жилье, отдыхе, в предметах быта и т.д.

Своевременное удовлетворение их в соответствии с уставными нормами, приказами, а также забота о сохранении здоровья воинов – важное условие обеспечения боевой готовности подразделений.

Несвоевременное или неполное обеспечение потребностей воинов в пище, в одежде, в жилье, пренебрежение их здоровьем со стороны командиров и начальников неизбежно скажутся на физическом состоянии воинов, на их настроениях, а значит и на работоспособности.







**Духовные** потребности являются ведущими, главными, именно они определяют линию поведения человека.

Если они систематически не удовлетворяются, то человек физически, конечно, может существовать, но теряет свой человеческий облик.

Так деградирует тунеядец, эгоист, дезертир. Чем глубже и содержательней мир духовных потребностей в/сл, тем выше его нравственный облик и общественная ценность.

Духовные потребности есть у всех людей, но они различаются по содержанию:

**Во-первых**, это потребность в добросовестном выполнении своего воинского долга по защите своего Отечества;

**Во-вторых**, потребность в получении знаний как общеобразовательных, так и военных, специальных, а также потребность в труде, в приобщении к миру искусства, творчеству;

**В-тремьих**, это потребность в общении с товарищами, в их уважении и поддержке, оценке действий и поступков, потребность совместными усилиями решать стоящие перед подразделениями задачи.

Объяснить психическую направленность и поведение человека одними потребностями нельзя. Необходимо понимать, что на основе потребностей у воинов возникают мотивы деятельности, и они направляют ее в определенное русло.



*Мотив* - это внутренняя сила, побуждающая к проявлению активности, в постановке цели и в осуществлении действия для достижения этой цели.

Мотивы активизируют ум, чувства, волю. Под их влиянием возникают психические состояния воинов, такие как, активность или пассивность, пристрастность или безразличие, влияющие на эффективность службы.

Без понимания мотивов деятельности невозможно правильно оценить поступок, проступок или преступление. Мотивы не одинаковы по степени осознания и по своей сложности. Такие мотивы, как влечение, желание, хотение относятся к простым, в них проявляется главным образом материальные потребности воина.

**Интерес** – это проявление познавательных потребностей. Интерес бывает различным по своей широте, устойчивости, действительности. Устойчивые интересы способствуют формированию воинского мастерства, всех высоких морально-боевых качеств.

Командиры должны строить свое обучение таким образом, чтобы каждое занятие вызывало у подчиненных устойчивый интерес, стремление глубоко изучать воинское дело, оружие и боевую технику. Важно правильно сочетать моральное и материальное поощрение подчиненных за достигнутые успехи и усердие.





*Идеал* – это высшая цель личных устремлений, это, как правило, положительный, эмоционально окрашенный образ, зовущий пример. Идеалом может выступить конкретная личность или собирательный образ.

Идеалом может быть и идея, которая побуждает человека к героическим и трудовым подвигам, к самосовершенствованию.

Идеалы имеют важное воспитательное значение. Поэтому необходимо развивать у всех воинов общественно-ценные идеалы, воспитывать чувство любви к Родине, уважение к героизму, верность боевым традициям войск и т.д.

Самым сильным, самым сложным и самым высоким мотивом поведения человека является его мировоззрение.







**Мировоззрение** – это система взглядов и убеждений человека на окружающую его объективную деятельность, на общество, на природу, на отношение сознания к бытию, это взгляды на других людей и на самого себя.

Несмотря на то, что люди обычно не склонны рассказывать о своих замыслах, надеждах, целях в службе или жизни вообще, направленность подчиненных можно практически изучать путем раскрытия системы мотивов, наблюдая за проявлением и удовлетворением их личных потребностей.

#### О характере потребностей свидетельствуют:

- 1. Читаемая литература;
- 2. Личные вещи (коллекции писем, стихов, картинок, фотографий);
- 3. Как, где, с кем проводит свободное время;
- 4. Содержание разговоров, выступления на семинарах и собраниях, беседы в кругу друзей и знакомых;
- 5. Отношение к военной службе, учебе, деятельности, процессах, происходящих в стране, мире, войсках;
- 6. Выраженные, преобладающие запросы и интересы, установки;
- 7. Поведение в быту.





Убеждения еще теснее, чем мировоззрения связаны с поведением воина, на их основе формируются внутренние устои любой личности.

**Убеждения** — это своеобразный «сплав» из познавательных, эмоциональных и волевых компонентов, они имеют силу внутренней необходимости для воина.

Особое место в характеристике направленности воинов занимает целеустремленность.

Под целеустремленностью в данном случае мы понимаем систему целей, стоящих перед воином, которые он преследует своими действиями.

**Выбор и постановка** воином перед собой целей — процесс закономерно обусловленный, так как формируются они под влиянием армейской действительности и в соответствии с условиями, в которых проходит он службу, действует.

Офицер может **активно влиять** на процесс выбора целей подчиненными, побудить к добросовестному выполнению служебного долга и быть полезным обществу после увольнения из рядов ВС РФ. В развитии целевой активности воинов особую роль играет такой элемент структуры направленности, как установка.





#### Под установкой принято понимать готовность воина к действиям в любой обстановке.

Установка представляет собой настроенность на осуществление той или иной цели на торможение собственной активности.

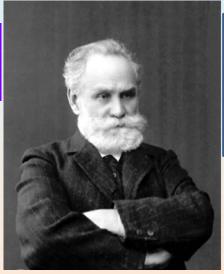


#### Различают следующие виды установок:

- 1. Неосознанную установку, которая возникает автоматически в ходе деятельности;
- 2. Осознанную, т.е. осознание задач, целей и необходимости мобилизации усилий;
- 3. Ситуационную, которая проявляется в поведении и переживаниях воина в определенной конкретной обстановке.







#### И.П. Павлов установил, что

нервная деятельность каждого человека характеризуется различными сочетаниями двух основных нервных процессов: возбуждения и торможения, которые могут быть сильными или слабыми, неуравновешенными или уравновешенными, подвижными или инертными.

Темперамент выступает свойством личности, отражающим тип ее высшей нервной деятельности.

*Сила* нервных процессов представляется в их способности выдерживать воздействия интенсивных раздражителей или энергично реагировать на них.

Она выражается в таких особенностях, как выносливость, работоспособность, степень утомляемости.

**Уравновешенность** свидетельствует о том, что у человека возбуждение и торможение как бы сбалансированы, неуравновешенность будет характеризовать преобладанием одного процесса над другим.

Уравновешенность выражается в таких способностях, как терпеливость, сдержанность, усидчивость, способность ждать.



**Подвижность и малоподвижность** характеризует скорость и легкость смены одних процессов другими в соответствии с изменениями окружающей среды, обстановки.

Различные сочетания силы, подвижности и равновесия процессов возбуждения и торможения определяют типы высшей нервной деятельности.

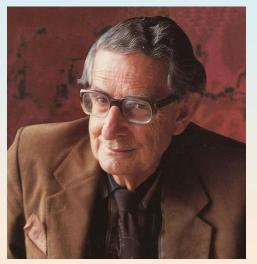
Сильный, подвижный, уравновешенный или живой тип соответствует сангвистическому темпераменту.



Сильный, подвижный, неуравновешенный или безудержный - соответствует холерическому темпераменту.

Слабому неуравновешенному малоподвижному типу высшей нервной деятельности соответствует меланхолический темперамент.





**Ганс Юрген Айзенк** — британский учёный-психолог, один из лидеров биологического направления в психологии, создатель факторной теории личности, автор популярного теста интеллекта.

Свои исследования базовых признаков личности Айзенк начал с анализа результатов психиатрического обследования контингента солдат, — групп здоровых и признанных невротиками.

В результате этого анализа, было выделено 39 переменных, по которым данные группы оказались существенно различными и факторный анализ которых позволил получить четыре фактора, в том числе факторы экстраверсии-интроверсии и нейротизма.





Первоначально он интерпретировал экстраверсию-интроверсию на основе соотношения процессов возбуждения и торможения:

- Для экстравертов характерны медленное формирование возбуждения, его слабость, и быстрое формирование реактивного торможения, его сила и устойчивость;
- Для интровертов же быстрое формирование возбуждения, его сила (с этим связано лучшее образование у них условных рефлексов и их быстрая обучаемость), и медленное формирование реактивного торможения, его слабость и малая устойчивость.

Что же касается нейротизма, то Айзенк считал, что невротические симптомы представляют собой условные рефлексы, а поведение представляющее собой избегание условнорефлекторного раздражителя (сигнала опасности), и устраняющее тем самым тревожность, является самоценным.





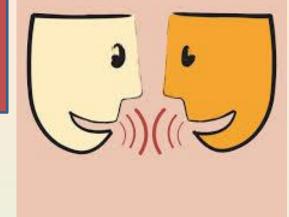
**Учет особенностей темперамента в обучении воспитании военнослужащих.** Для правильного построения индивидуальной, воспитательной работы командир должен знать психологическую характеристику видов темперамента.

**Холерик** - это обычно неуравновешенный человек, у него преобладают процессы возбуждения. Он быстр в решении, энергичен, инициативен легко ориентируется в обстановке, общителен.

Порученное дело, если оно соответствует его интересам, выполняет увлеченно, не склонен к колебаниям. Речь обычно быстрая и горячая, благодаря чему он может легко убеждать других. Однако в его поведении и деятельности может проявиться несдержанность, резкость, вспыльчивость и гнев, грубость, быстрая смена настроения.

Сангвиник - это живой, подвижный, достаточно владеющий собой человек. Во взаимоотношениях доброжелателен, не обидчив. Быстро реагирует на замечания, легко осваивается в новой обстановке, предпочитает подвижную работу, не любит однообразия.

Учебный материал «схватывает» быстро, но не глубоко. Чувства очень подвижны, легко переходит от удовольствия к неудовольствию и наоборот.





**Ф**легматик - отличается тем, что все его нервный процессы достаточно сильны, уравновешенны, однако они малоподвижны. Этот человек в своих поступках редко выходит из состояния уравновешенности.

Такое спокойное поведение располагает к нему товарищей. Не обидчив и работоспособен. Решая задачу, он долго ее обдумывает, но, приняв решение, выполняет спокойно, неотступно. Взявшись за дело, доводит его до конца.

*Меланхолик* - обычно углублен в себя, замкнут, малообщителен и чрезвычайно застенчив. Очень медленно и даже болезненно осваивается в новой обстановке.

Склонен переоценивать трудности воинской службы. При принятии решений колеблется. В учебном процессе быстро утомляется, чрезвычайно чувствителен к несправедливости.

О каком бы темпераменте ни шла речь, необходимо всегда исходить из того, что ум человека, его способности, умение успешно заниматься той или иной деятельностью не зависят от темперамента.

Темперамент отражается лишь на особенностях деятельности (быстрее, медленнее и т.д.). Для выявления черт темперамента воинов необходимо внимательное каждодневное изучение деятельности подчиненных





## ВОПРОС 2

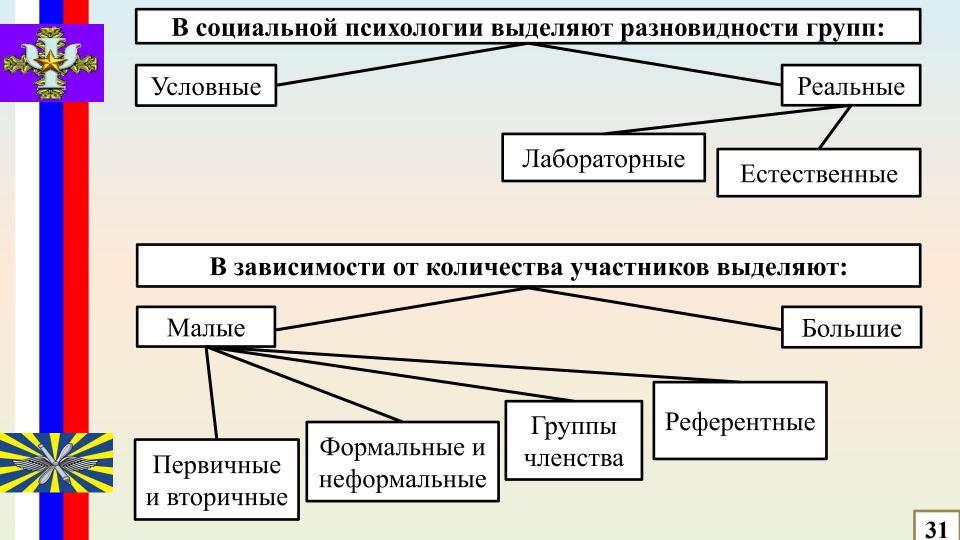
Межличностные отношения в группе и коллективе



Межличностные отношения — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.



Групповая совместимость — это такое сочетание психических особенностей каждого из участников группы, которое обеспечивает удовлетворенность совместной деятельностью и ее эффективность.





В зависимости от значимости для человека норм и правил выделяются референтные группы (эталонные).

В зависимости от форм организации деятельности группы могут быть:

Официальными

Неофициальными

В любой группе выделяются руководитель, лидер. Он может быть назначен официально, а может и не занимать никакого официального положения, но фактически руководить коллективом в силу своих организаторских способностей.



**Коллектив** — группа, совокупность людей, работающих в одной организации, на одном предприятии, объединенных совместной деятельностью в рамках какой-либо организации, цели.

# **Необходимость общения** военнослужащих обусловлена:

во-первых, обязанностью совместного участия в воинской деятельности, овладения своей специальностью, усвоения норм поведения в воинских коллективах;

во-вторых, потребностью личности в приобретении социального опыта, приобщении к культурным ценностям.





Общение – это сложный, многоплановый социальнопсихологический процесс установления и развития контактов между людьми, порожденный потребностью в совместной деятельности и включающий обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Главная задача военной психологии — установить взаимодействие человека с социальной системой через совокупность социальнопсихологических связей, в которые он тесно вписан и благодаря которым становится личностью, субъектом деятельности и индивидуальностью.



Важнейшая специфическая черта межличностных отношений эмоциональная основа. Это значит, что такие взаимоотношения возникают и складываются на основе определенных чувств, рождающихся у людей по отношению друг к другу и проявляются на трех эмоциональных уровнях: в аффектах, эмоциях, чувствах.







### Чувства

конъюнктивные

дизъюнктивные

сближающие и объединяющие чувства, при которых субъекты отношений демонстрируют готовность и желательность сотрудничества, совместных действий

разъединяющие людей чувства, когда отсутствует желание к сотрудничеству, взаимодействие становится невозможным





В зависимости от содержания, целей и средств общение можно разделить на несколько видов:

Деловое общение

Личностное общение

Целевое общение

присутствует в совместной деятельности и направлено на повышение ее качества и продуктивности

психологическими проблемами внутреннего мира человека, а именно: познание себя и себе подобных, отношение к другим людям, к тому что происходит вокруг, разрешение внутреннего конфликта и т.п

служит средством удовлетворения специфической потребности, в том числе потребности в общении с людьми



Командир подразделения, обладающий достаточными знаниями в психологии может по частям лица, воспринять и проанализировать мимические «коды» эмоциональных состояний, подчиненных и начальников.



Сдерживается, закрывается.



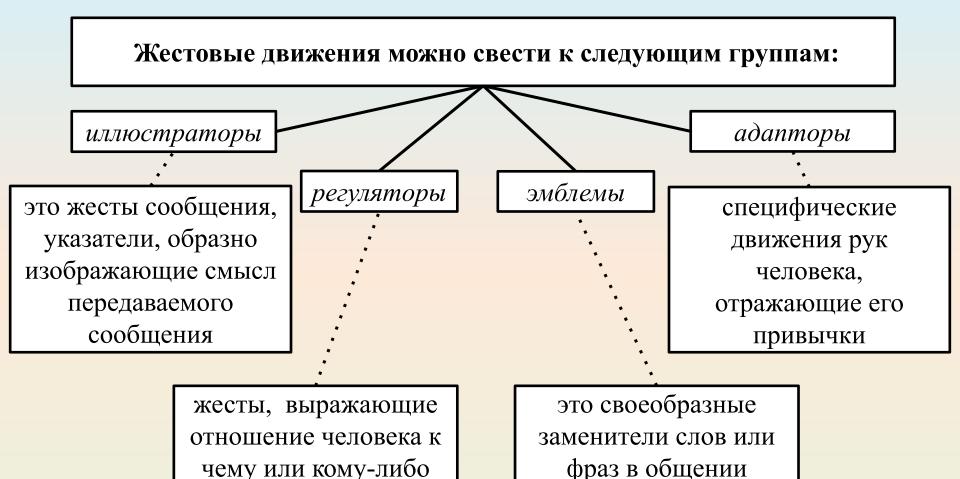
Уверенность, авторитетность.



Красуется, хочет понравиться.



Внимательно слушает, интерес.



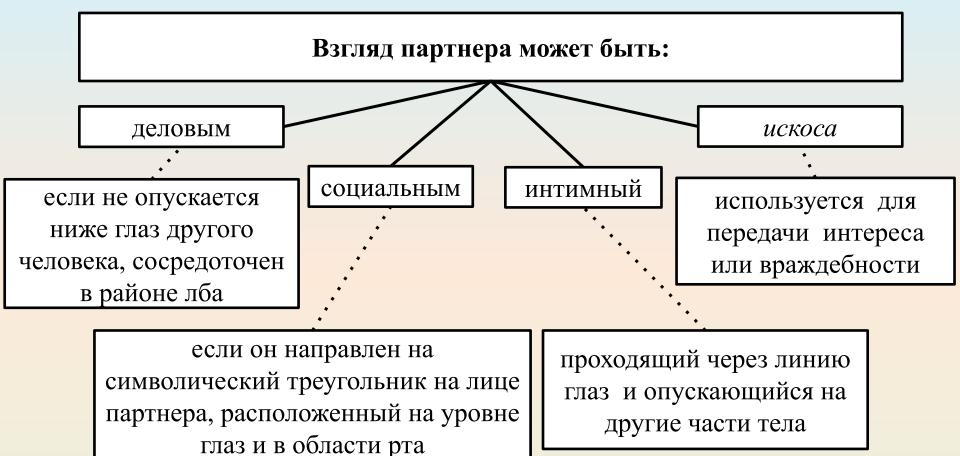


Пантомимика - один из типов выразительных движений каждого человека. Он проявляется в жестах, походке, осанке человека. Благодаря этому передается его психологическое состояние, настроение, переживание и пр.

В визуальном общении используется специфическая знаковая система-это «контакт глазами». Его характеристиками являются: частота обмена взглядами, направленность и длительность, динамика и статика и другие движения глаз.









### Заключение

Участвуя в совместной деятельности, люди становятся субъектами взаимоотношений. Важным средством такого взаимодействия выступает общение.

Необходимость общения военнослужащих обусловлена:

во-первых, обязанностью совместного участия в воинской деятельности, овладения своей специальностью, усвоения норм поведения в воинских коллективах;

во-вторых, потребностью личности в приобретении социального опыта, приобщении к культурным ценностям.





### Вопросы на самостоятельную подготовку

- 1. Дайте определения понятиям личность, индивид. Как они связаны между собой?
- 2. Назовите элементы структуры личности и дайте им определения.
- 3. Какие виды темперамента Вы знаете?
- 4. Что понимают под межличностными отношениями?
- 5. Назовите главную задачу военной психологии?