



Российский морской регистр судоходства

Быстров Сергей Александрович
начальник управления обеспечения качества Главного управления РС

6 ДЕКАБРЯ 2012



Российский морской регистр судоходства

Российский морской регистр судоходства (далее – РС) основан в 1913 году и в настоящее время является одним из лидирующих классификационных обществ.

Более 1750 судовладельцев выбрали класс РС.

Среди них: PALMALI, SCF, GAZFLOT, LUKOIL, SAIPEM, AGIP, АЕТ, а также Азербайджанское Государственное Каспийское Морское Пароходство и Государственная Нефтяная Компания Азербайджанской Республики (SOCAR)



Российский морской регистр судоходства



Структура РС включает в себя:

- Главное управление (Санкт-Петербург);
 - 9 филиалов в России;
 - Подразделения в 43 других странах.
- Более 1500 высококвалифицированных специалистов обеспечивают выполнение услуг РС по всему миру



Российский морской регистр судоходства

РС на территории Азербайджана:

Головной офис
(Баку, ул. Видади,
119) - 21 чел.

- участок на СРЗ им.
«Закфедерации» (Баку,
ул. Сахил, 12) - 13 чел.

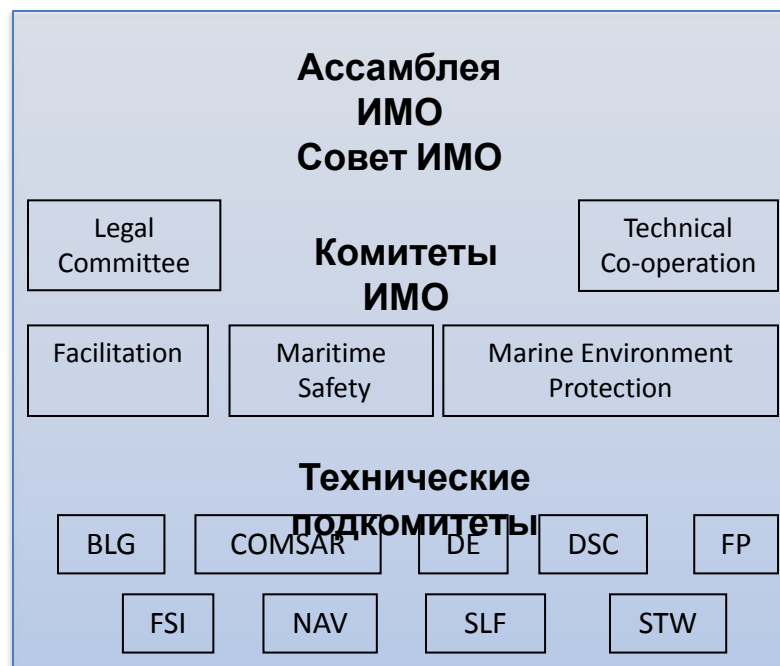
- участок на СРЗ
Управление
«Каспморнефтефлот»
бухта Сабаил (Баку) - 9
чел.



Российский морской регистр судоходства



Специалисты РС участвуют в заседаниях Ассамблей и Советов Международной морской организации (ИМО), а также в различных ее комитетах и подкомитетах, корреспондентских и межсесссионных рабочих группах





Российский морской регистр судоходства



РС признан Европейским Союзом.



РС имеет поручения от **70**
морских администраций на
проведение конвенционных
услуг.



Российский морской регистр судоходства

IACS

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF CLASSIFICATION SOCIETIES LTD.

РС является членом МАКО с 1969 года.

Председательство РС в МАКО:

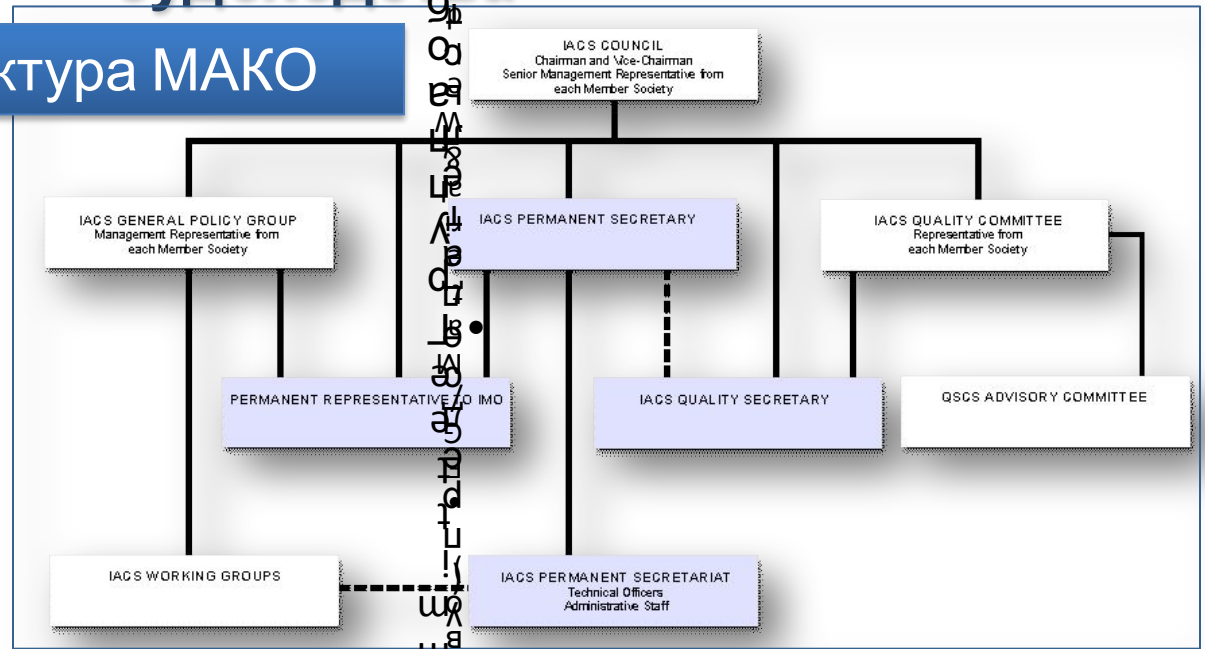
- 1973 – 1974
- 1990 – 1991
- 2001 – 2002
- 2011 – 2012





Российский морской регистр судоходства

Структура МАКО



Участие РС в органах МАКО

Ключевые
органы

Панели /
Panels

Экспертны
е группы /
EGs



Российский морской регистр судоходства

РС является членом многих
международных морских и других организаций:

Технические
КОМИТЕТЫ **ISO**

EFQM (European
Foundation for
Quality
Management)

TSCF (Tanker
Structure
Co-operative
Forum)

ITCO (International
Tank Container
Organization)

INTERTANKO
(International
Association of
Tanker Owners)

INTERCARGO
(International
Association of Dry
Cargo Shipowners)

BIMCO (The Baltic
and International
Maritime Council)



Российский морской регистр судоходства

Внешние проверки РС



Проверки РС Европейским агентством по морской безопасности (EMSA) на соответствие:

- Правилу ЕС 391/2009



Проверки РС независимым сертификационным органом SAI GLOBAL и сертификация на соответствие:

- ISO 9001:2008
- ПССК МАКО (IACS QSCS)



Проверки РС морскими администрациями на соответствие:

- Резолюциям ИМО А.739(18) и А.789(19)
- Правилу ЕС 391/2009
- Требованиям соглашений между РС и морскими администрациями



Российский морской регистр судоходства

Вся деятельность РС направлена на обеспечение безопасности мореплавания, охраны человеческой жизни на море, сохранности перевозимых грузов и экологической безопасности:

- разработка правил;
- классификация судов, плавучих сооружений и морских стационарных платформ;
- конвенционные освидетельствования;
- обмер судов;
- сертификация морских систем менеджмента (МКУБ, ОСПС, КТМС);
- научно-исследовательские работы;
- сертификация продукции, производственных процессов и услуг в системе ГОСТ Р и Системе добровольной сертификации РС;
- сертификация систем менеджмента в системах ГОСТ Р и Военного Регистра , а также Системе добровольной сертификации РС (с возможностью выдачи сертификатов с аккредитацией, имеющей международное признание).



Российский морской регистр судоходства

Классификация судов

РС осуществляет классификацию и переклассификацию морских судов, в том числе высокоскоростных судов, обитаемых подводных аппаратов и глубоководных водолазных комплексов, плавучих буровых установок, морских стационарных платформ и др. при проектировании, постройке и эксплуатации, а также конвенционные освидетельствования по поручениям Морских Администраций.





Российский морской регистр судоходства

Обмер судов



В соответствии с Международной Конвенцией по Обмеру Судов, 1969, РС выполняет обмер судов и выдает соответствующие международные и национальные мерительные свидетельства.

РС осуществляет обмер судов, проходящих по Суэцкому и Панамскому каналам, и выдает соответствующие мерительные свидетельства.





Российский морской регистр судоходства

Сертификация морских систем менеджмента

МКУБ

Регистр имеет поручения от 67 морских администраций на проведение работ по сертификации морских систем менеджмента (МСМ) судоходных компаний и судов в соответствии с Международным Кодексом по управлению безопасностью (МКУБ).



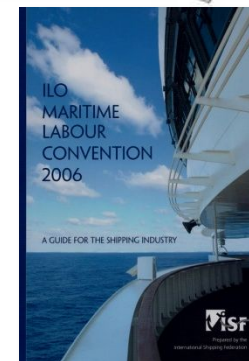
Кодекс ОСПС

Также Регистр осуществляет деятельность по сертификации МСМ в соответствии с Международным кодексом по охране судов и портовых сооружений. Поручений от морских администраций: 52.



КТМС

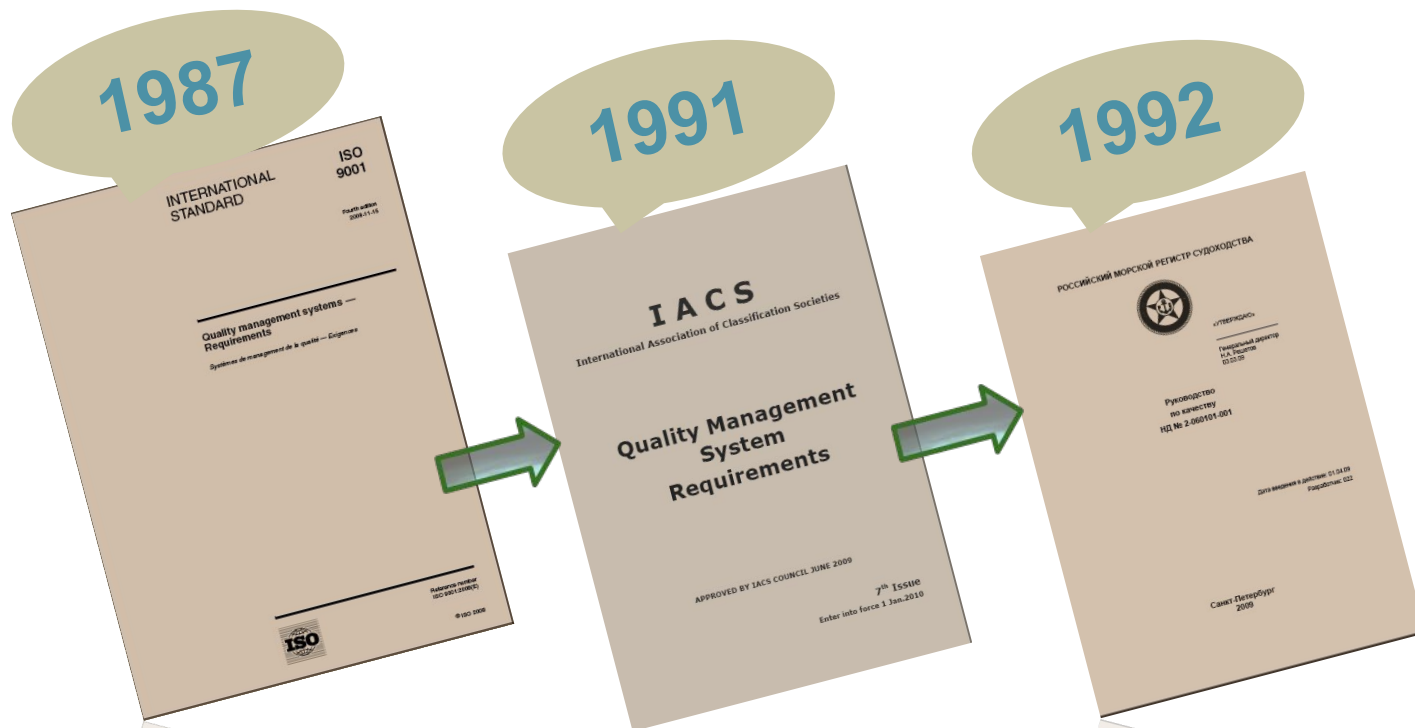
Регистр осуществляет добровольную сертификацию судов на соответствие с требованиями Конвенции о труде в морском судоходстве 2006 года. Поручений от морских администраций: 14.





Российский морской регистр судоходства

Система менеджмента качества РС



Система качества была внедрена в РС с 01 января 1993 года



Российский морской регистр судоходства

Соответствие системы менеджмента качества

РС

- **ISO 9001:2008** - Системы менеджмента качества. Требования
- **ПССК МАКО** - Программа сертификации систем качества МАКО
- **Правило ЕС 391/2009** от 23 апреля 2009 года по общим правилам и стандартам для организаций, осуществляющих проверку и освидетельствование судов
- **EN ISO/IEC 17020:2004** - Общие требования к деятельности различных типов органов, осуществляющих инспекционный контроль
- **Резолюция ИМО А.739(18)** - Руководство по предоставлению полномочий организациям, действующим от имени Администраций
- **Резолюция ИМО А.789(19)** - Спецификации функций признанных организаций, действующих от имени Администрации, по освидетельствованию и выдаче свидетельств



Российский морской регистр судоходства

В своей деятельности РС руководствуется:

РОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ РЕГИСТР СУДОХОДСТВА



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основной миссией Российского морского регистра судоходства является содействие повышению стандартов безопасности мореплавания, охраны человеческой жизни на море, сохранности перевозимых грузов и экологической безопасности.

Политикой РС в области качества является предоставление услуг на уровне самых высоких мировых стандартов с учетом существующих и предполагаемых потребностей и ожиданий потребителей РС.

В целях обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в РС внедрена и постоянно поддерживается система менеджмента качества, отвечающая требованиям стандартов ISO 9001:2008 и EN 17020:2004, Резолюции ИМО А.739(18) и А.789(19), ПССК МАКО и Правила ЕС 391/2009.

Регистр стремится постоянно повышать уровень удовлетворенности своих потребителей и всех заинтересованных сторон. Руководство РС рассматривает качество работ и услуг как главное условие для расширения рынка услуг, повышения конкурентоспособности и привлекательности, экономического благосостояния и развития Регистра.

Репутация Регистра зависит от действий персонала РС. Одной из главных задач руководства РС является создание коллектива, эффективно работающего на основании лидерства руководителей и вовлечения всех сотрудников РС в достижение устанавливаемых целей.

Руководство РС берет на себя всю ответственность за соответствие услуг РС установленным требованиям, обеспечение реализации политики в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества РС.

Генеральный директор
28 апреля 2012 г.

М.Г. Айвазов

Политикой
в области
качества

Кодексом
этики

РОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ РЕГИСТР СУДОХОДСТВА



КОДЕКС ЭТИКИ

Основной миссией Регистра является содействие обеспечению безопасности судов, плавучих сооружений и морских стационарных платформ, охраны человеческой жизни на море, сохранности перевозимых грузов, предотвращения загрязнения окружающей среды.

Основа, что залогом успешного развития и процветания РС является удовлетворенность клиентов, Регистр ставит перед собой задачу добросовестного и неукоснительного соблюдения всех установленных норм и правил, обеспечивающих качественное предоставление услуг РС. Постоянное улучшение качества услуг и повышение уровня удовлетворенности клиентов являются неизменными целями Регистра.

Каждый работник РС должен осознавать, что его деятельность и культура поведения оказывают непосредственное влияние на имидж и репутацию Регистра. Персонал РС в своей деятельности должен избегать всего, что может нанести ущерб репутации Регистра как компетентного, непредвзятого и неподкупного классификационного общества.

Регистр не приемлет любые формы коррупции и в своей деятельности придерживается принципов открытости, честности и независимости.

Работник РС:

- должен осуществлять свою деятельность в пределах предоставленных полномочий;
- не должен отдавать предпочтение и зависеть от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- обязан принимать все возможные меры по недопущению возникновения конфликта интересов, исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных, финансовых и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению им должностных обязанностей.

При назначении на должность, перед началом выполнения задания, в т.ч. освидетельствования, работник РС обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей. Работник РС обязан уведомлять непосредственного руководителя обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению противоправных действий, в т.ч. к сокращению объема освидетельствований или снижению требований РС в отношении объектов освидетельствования.

Работникам РС запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц.

Ни один документ, акт или свидетельство не могут быть выданы без проведения соответствующих освидетельствований или необходимых проверок.

Персонал РС обязан соблюдать требования конфиденциальности и не должен передавать сторонним организациям и другим лицам какую-либо служебную или полученную при осуществлении своей деятельности информацию с целью извлечения собственной выгоды.

Приветствуя принципы здоровой конкуренции, Регистр не ущемляет интересы и не препятствует деятельности на международном рынке других классификационных обществ и признанных организаций. Персоналу РС запрещается использовать и распространять неполную, неточную или тенденциозную информацию, которая может нанести ущерб репутации других организаций и лиц.

Неуклонное соблюдение всеми работниками Регистра принципов Кодекса этики является одним из условий дальнейшего развития и процветания РС.

Генеральный директор
28 мая 2012 г.

М.Г. Айвазов



Российский морской регистр судоходства

Политика РС в области качества

Предоставление услуг на уровне самых высоких мировых стандартов с учетом существующих и предполагаемых потребностей и ожиданий потребителей РС.

Качество работ и услуг – главное условие для повышения конкурентоспособности и привлекательности, экономического благосостояния и развития Регистра.



Российский морской регистр судоходства

Кодекс этики РС

Добросовестно и
неукоснительно соблюдать
все установленные нормы
и Правила РС

Избегать всего, что может
нанести ущерб репутации
Регистра как
компетентного,
непредвзятого и
неподкупного
классификационного
общества

Запрещается получать в
связи с исполнением
должностных
обязанностей
вознаграждения от
физических и юридических
лиц

Ни один документ, акт или
свидетельство не могут
быть выданы без
проведения
соответствующих
освидетельствований или
необходимых проверок

Соблюдать требования
конфиденциальности и не
передавать сторонним
организациям и другим лицам
служебную или полученную
при осуществлении
деятельности информацию с
целью извлечения собственной
выгоды



Российский морской регистр судоходства

Подготовка персонала

Резолюция ИМО А.789(19)

Спецификации функций признанных организаций,
действующих от имени Администрации, по
освидетельствованию и выдаче свидетельств

Процедурное требование МАКО № 7

Процедура подготовки и поддержания квалификации
инспекторов, персонала, занимающегося
одобрением проектов и аудиторов

Процедурное требование МАКО № 10

Процедура по подбору, подготовке,
сертификации и установлению полномочий
аудиторов морских систем менеджмента



Российский морской регистр судоходства

Минимальные требования к квалификации специалиста принимаемого в РС

Высшее морское или техническое образование в признанном учебном заведении и соответствующая морская или научная подготовка.

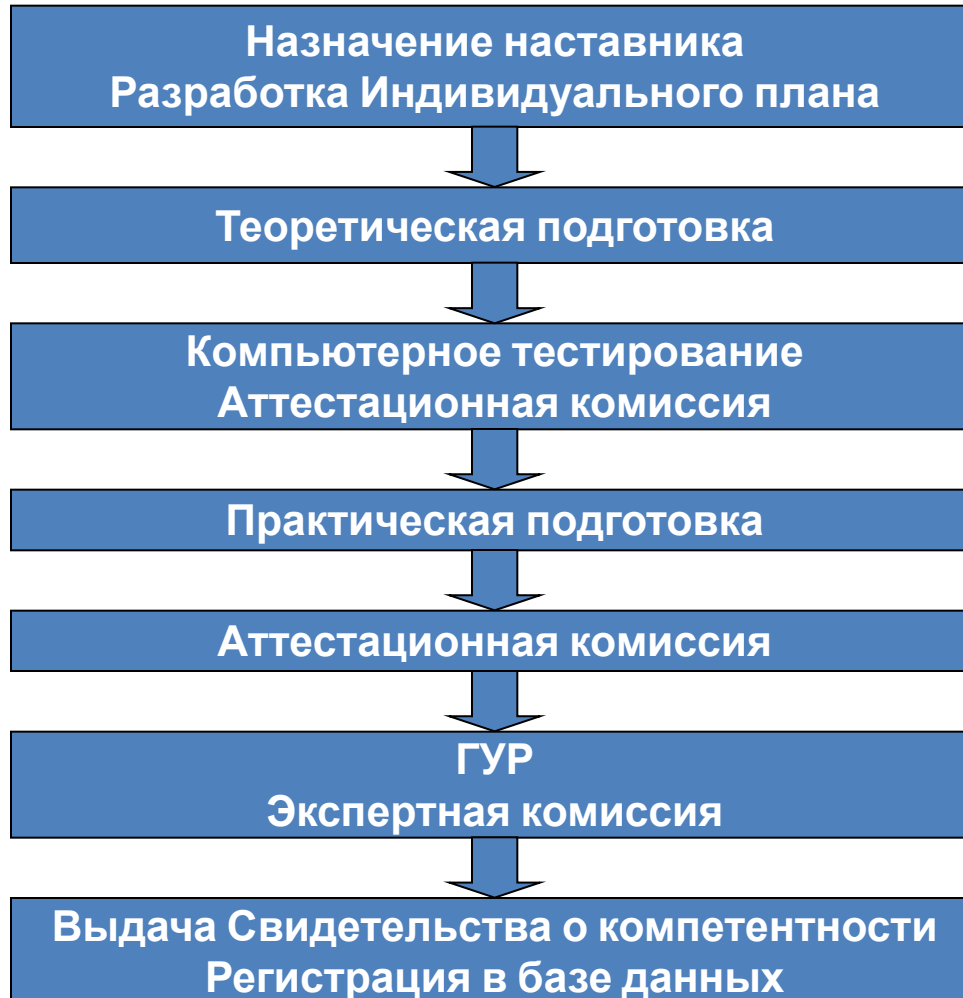
Опыт практической работы в отраслях связанных с морской индустрией.





Российский морской регистр судоходства

Схема подготовки персонала





Российский морской регистр судоходства

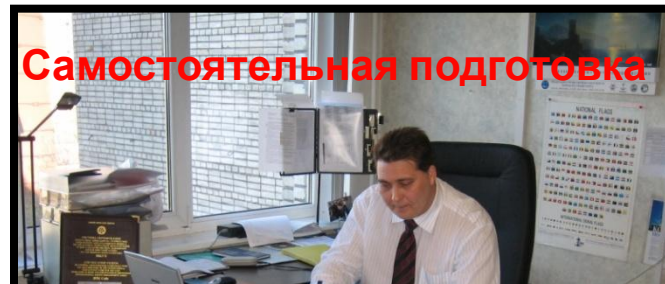
Минимальные условия поддержания квалификации

Подтверждение необходимого уровня
квалификации сертифицированного
персонала

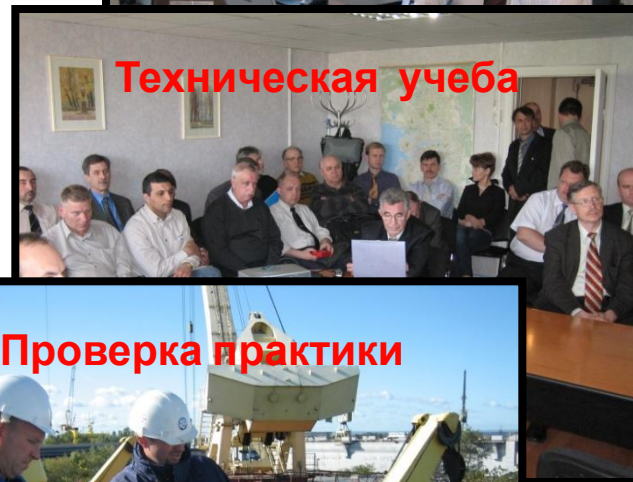
Работа инспектора/аудитора проверяется
при проверке практики работы

Ежегодный анализ результатов
деятельности инспектора/аудитора

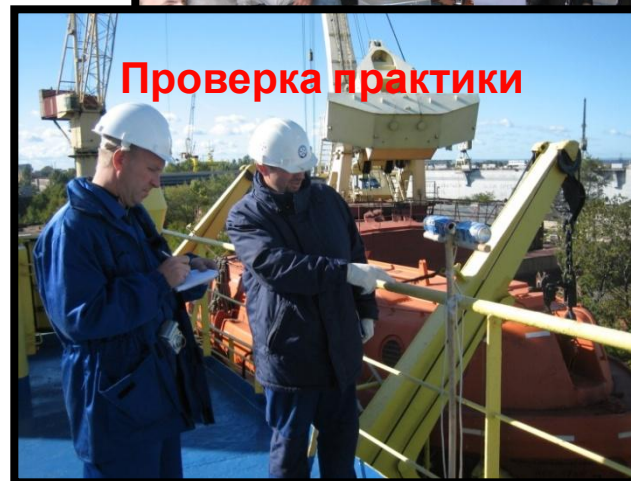
Самостоятельная подготовка



Техническая учеба



Проверка практики





Российский морской регистр судоходства

Персонал

- Высокая квалификация
- Уникальный опыт
- Постоянная подготовка

Распределение ответственности

- Структурные схемы
- Положения о подразделениях
- Должностные инструкции

Единая СМК

- Клиент получает услугу одинаково высокого уровня качества во всех точках мира

Правила РС

- Разработка
- Актуализация
- Совершенствование

РС –
организация
мирового
уровня

Международная деятельность

- Работа в различных организациях
- Сравнение с лучшими (Benchmarking)



Российский морской регистр судоходства

Спасибо за внимание!

www.rs-class.org

pobox@rs-class.org