

**ИМИДЖ И БРЭНД КАК  
КОМПОНЕНТЫ  
КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА  
ФИРМЫ**

# Основные понятия

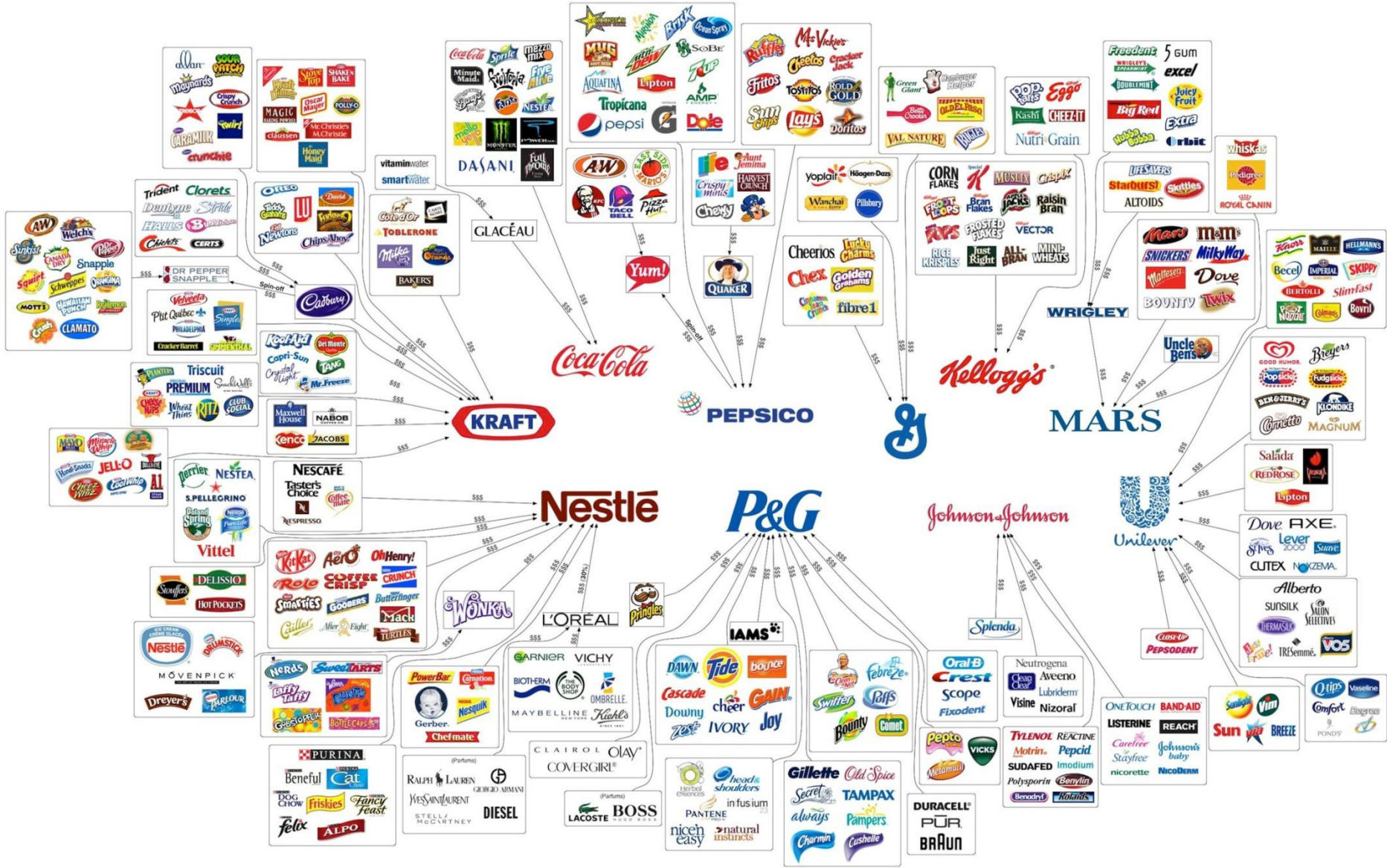
- **Имидж** – целенаправленно формируемый образ, призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на кого-либо с целью популяризации, рекламы. Высокий имидж фирмы служит залогом ее коммерческого успеха.
- **Брэнд** (brand) – это некое впечатление о товаре в умах потребителей, ярлык, который ассоциируется у покупателей с определенным товаром, услугой.
- **Брэндинг** (branding) – это процесс создания брэнда и управления им. Он может включать в себя создание, усиление, репозиционирование, обновление и изменение стадии развития брэнда, его расширение и углубление. Брэндинг – это приемы создания особого впечатления, которые вносят свой вклад в общий имидж и в отношении целевого сегмента рынка к брэнду.
- **Позиционирование брэнда** – место на рынке, занимаемое брэндом по отношению к конкурентам, а также набор покупательских потребностей и восприятия; часть индивидуальности брэнда, которая должна активно использоваться для выделения на фоне конкурентов.
- **Позиция брэнда** – это то место, которое занимает брэнд в умах целевого сегмента по отношению к конкурентам. Она фокусируется на тех достоинствах брэнда, которые выделяют его из числа конкурентов.

# Деловая женщина



# Целевые группы корпоративного имиджа





**Coca-Cola**

**KRAFT**

**Nestlé**

**PEPSICO**

**P&G**

**Kellogg's**

**K**

**Johnson & Johnson**

**MARS**

**Unilever**

Allstar  
 Maynards  
 SOON SWITCH  
 Crispy Crunch  
 CARAMEL  
 crunchie  
 SHAREN BARK  
 POLLY  
 MAGIC  
 M&C CHRISTMAS M CHOCOLATE  
 Honey Nut  
 vitamin water  
 smart water

Trident  
 Clorets  
 Dunlop  
 Sweets  
 HAVILS  
 Choclets  
 CERTS  
 Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun

Coca-Cola  
 Sprite  
 Mezzo Mix  
 Minute Maid  
 Wilton  
 Fanta  
 NESTLE  
 Dasani  
 Glacéau  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun

M&M's  
 Fritos  
 Doritos  
 Lay's  
 Ruffles  
 Cheetos  
 Cracker Jack  
 Tostitos  
 ROLD GOLD  
 Sun Chips  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun

M&M's  
 Fritos  
 Doritos  
 Lay's  
 Ruffles  
 Cheetos  
 Cracker Jack  
 Tostitos  
 ROLD GOLD  
 Sun Chips  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun

President  
 5 Gum  
 excel  
 Juicy Fruit  
 Big Red  
 Wrigley's Doublemint  
 Kashi  
 CHEEAT  
 Nutri-Grain  
 Lifesavers  
 Starburst  
 Skittles  
 Altoids  
 Wrigley  
 M&M's  
 Milky Way  
 Dove  
 Bounty  
 Twix  
 Uncle Bens  
 Good Humor  
 Pop Rocks  
 Ben & Jerry's  
 Magnum  
 Salada  
 Red Rose  
 Lipton

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun

M&M's  
 Milky Way  
 Dove  
 Bounty  
 Twix  
 Uncle Bens  
 Good Humor  
 Pop Rocks  
 Ben & Jerry's  
 Magnum  
 Salada  
 Red Rose  
 Lipton

Mott's  
 Sunkist  
 Weichs  
 Snapple  
 DR PEPPER SNAPPLE  
 Cabot's  
 Toblerone  
 BAKERS  
 Yoplait  
 Häagen-Dazs  
 Wanchai  
 Pillsbury  
 Aunt Jemima  
 Harvest Lunch  
 Chewy  
 Yum!  
 Quaker  
 Cheerios  
 Lucky Charms  
 Golden Grahams  
 fibre 1

Nescafé  
 Taster's Choice  
 Nespresso  
 S. Pellegrino  
 Vittel  
 DELISSIO  
 HOT POCKETS  
 Nestlé  
 DRUMSTICK  
 MÖVENPICK  
 Dreyer's  
 PARLOUR

KitKat  
 Aero  
 Oh Henry!  
 RELE  
 COFFEE CRISP  
 CRUNCH  
 Smarties  
 GOOBERS  
 Butterfinger  
 Mack  
 Turtles  
 Wonka  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl  
 L'Oréal  
 Garnier  
 Vichy  
 Biotherm  
 The Body Shop  
 Ombrelle  
 Maybelline  
 Kohl's  
 Gerber  
 Nesquik  
 Chefmate  
 Clairol  
 Olay  
 Covergirl

Purina  
 Beneful  
 Cat  
 Dog Chow  
 Friskies  
 Fancy Feast  
 Felix  
 ALPO  
 Ralph Lauren  
 Giorgio Armani  
 Yves Saint Laurent  
 Stella McCartney  
 Diesel  
 Lacoste  
 Boss  
 Pantene  
 in fusion  
 nichen easy  
 Gillette  
 Old Spice  
 Secret  
 Always  
 Charmin  
 Tampax  
 Pampers  
 Cashelle  
 Duracell  
 Braun





**1** Rank 2017: **1** 2016: **2**   
BV 2017: **\$109,470m**   
BV 2016: **\$88,173m**  
 Brand Rating: **AAA+**



**2** Rank 2017: **2** 2016: **1**   
BV 2017: **\$107,141m**   
BV 2016: **\$145,918m**  
 Brand Rating: **AAA**



**3** Rank 2017: **3** 2016: **3**   
BV 2017: **\$106,369m**   
BV 2016: **\$69,642m**  
 Brand Rating: **AAA-**



**4** Rank 2017: **4** 2016: **6**   
BV 2017: **\$87,016m**   
BV 2016: **\$59,904m**  
 Brand Rating: **AAA**





**5** Rank 2017: **5** 2016: **4**   
BV 2017: **\$76,265m**   
BV 2016: **\$ 67,258m**  
 Brand Rating: **AAA**



**6** Rank 2017: **6** 2016: **7**   
BV 2017: **\$ 66,219m**   
BV 2016: **\$ 58,619m**  
 Brand Rating: **AAA-**



**7** Rank 2017: **7** 2016: **5**   
BV 2017: **\$ 65,875m**   
BV 2016: **\$ 63,116m**  
 Brand Rating: **AAA-**



**8** Rank 2017: **8** 2016: **8**   
BV 2017: **\$ 62,496m**   
BV 2016: **\$ 53,657m**  
 Brand Rating: **AA+**



**9** Rank 2017: **9** 2016: **17**   
BV 2017: **\$ 61,998m**   
BV 2016: **\$ 34,002m**  
 Brand Rating: **AAA**



**10** Rank 2017: **10** 2016: **13**   
BV 2017: **\$ 47,832m**   
BV 2016: **\$ 36,334m**  
 Brand Rating: **AAA**

- **Клиентура премиумных сегментов**
- "Премиальная" целевая аудитория немногочисленна, но более однородна (в отличие от «массовой») в своих привычках и предпочтениях. Человек, ориентированный на посещение дорогого салона, хорошо разбирается в его качестве, искушен – но не рекламные уговоры подталкивают его к посещению конкретного салона красоты. Эта аудитория склонна верить, прежде всего "вторичным признакам" премиальности.

## Мужчины ценят самолеты и яхты



58%



42%

## Женщины – элитную недвижимость



49%







***К основным мотивам при пользовании дорогими услугами можно отнести следующие:***

- Забота о себе, эмоциональная поддержка самого себя: время для себя, удобство, обновление и вознаграждение.
- Стремление к общению и социальному диалогу: привлечение внимания, принадлежность к группе.
- Поиск новых ощущений: приключение, обучение, игра.
- Индивидуальный стиль: самовыражение, создание имиджа, социальные сигналы.

- Формирования клубного сообщества потребителей.
- Необходимо иметь реальные отличия и преимущества в сервисе (под уникальными свойствами не всегда понимаются качественные характеристики - порой таким свойством становится история создания бизнеса (product story))
- Сервис и коммуникации должны быть адекватны социальному контексту, культуре, морали и ценностям, опыту клиентов

- Коллаборация с близкими по духу и позиционированию брендами сильнее воздействует на целевую аудиторию.
- Например, Bugaboo. Это модные коляски для младенцев. Бренд в позиционировании играет на территории искусства. Поэтому бренд с удовольствием коллаборирует с журналом Interview, создавая специальный дизайн для колясок с известным принтом Энди Уорхола. Аудитория журнала поэтому и узнает бренд, поэтому и покупает Bugaboo.



**BUGABOO В ЖУРНАЛЕ INTERVIEW**



- Бренд Maserati, который, открывая новый салон «Авилон», коллаборировался с косметическим брендом Aqua di Parma.



Оба бренда звучат в унисон друг другу – люксовый сегмент, итальянский производитель и высокое качество продукта.

## Наиболее известные бренды

Назовите два известных Вам бренда товаров класса люкс

### FASHION



9%



9%



8%

ChristianDior

7%



5%



5%

### АВТОМОБИЛИ



BENTLEY

7%



5%



Mercedes-Benz

5%

Ferrari

5%