

Анализ трудового конфликта на
примере серии пикетов работников
"Омского хладокомбината "Инмарко"

Выполнила студентка 3
группы факультета
конфликтологии
Рубан Алиса

Теоретические основы

Уклонение — такое поведение в конфликте, когда участник стремится выйти из конфликта, тактика нежелания активно отстаивать чьи-либо интересы, в том числе собственные. Этот стиль поведения выбирают тогда, когда: участник не желает осложнять отношения с соперником; участник чувствует, что проиграет, что не способен соревноваться с оппонентом, сильнее его по личностным качествам или выше по должностному положению; предмет конфликта не является для его участника значительным и цель не оправдывает средства; участник нашел другой способ достижения собственных интересов; участнику требуется отложить столкновение, чтобы собраться с силами, мыслями, проанализировать сложившийся конфликт и выбрать определенную линию поведения; участник чувствует, что его оппонент сознательно провоцирует конфликт и стремится оградить себя от общения с конфликтной личностью.

Это стиль пассивного поведения. Чаще используется в межличностных конфликтах, когда причины возникновения противоречия в основном субъективные, личностные. Его выбирают эмоционально уравновешенные люди, которые умеют трезво оценить ситуацию и не спешат ввязываться в конфликт. Если же конфликт возник по объективным причинам, то в этом случае тактика уклонения может оказаться неэффективной. Ведь конфликт остается нерешенным, проблема сохраняется, а поводы и причины накапливаются, что может в дальнейшем вызвать осложнение отношений и привести к еще более серьезному конфликту. В любом случае всегда надо ориентироваться по ситуации, проанализировав все причины возникших противоречий

конфликта

13.01.14 активисты профсоюза работников ОАО "Омский хладокомбинат "Инмарко" (КТР, Межрегиональный профсоюз "Новые профсоюзы") публично объявили о начале кампании по борьбе за права сотрудников предприятия. Ранее профсоюз предложил работодателю начать переговоры по вопросу повышения уровня оплаты труда, однако ответ получен не был. Профсоюзные лидеры сообщили о намерении провести серию акций протеста в случае дальнейшего затягивания начала переговоров. Ранее, в 2012 году, 180 работников объявляли двухдневную забастовку, требуя у руководства изменения своих трудовых договоров, повышения оплаты труда и расширения социальных гарантий.

11.05.14 семь работников предприятия вышли на пикет с требованием повысить заработную плату. Организатором акции выступил Межрегиональный профсоюз "Новые профсоюзы".

30.07.14 прошел очередной пикет, на этот раз участие приняли более 20 человек. Основным требованием, выдвинутым профсоюзом, стала ежегодная индексация заработной платы соответственно уровню инфляции, а также начало переговоров с менеджментом компании "Юнилевер" по вопросу повышения уровня оплаты труда.

07.09.14 пикет солидарности провели профсоюзные активисты Иркутска.

10.09.14 работники вновь вышли на пикет в связи с получением от работодателя отказа в удовлетворении требований профсоюза. В рамках той же кампании по борьбе за права работников пикеты прошли в Омске, Калуге, Москве, Санкт-Петербурге, Брянске, Тюмени, Иркутске. Солидарность выразили члены конфедерации профсоюзов Украины. Помимо этого, "Новые профсоюзы" организовали в сети Интернет акцию солидарности, участие в которой приняли более ста человек.

31.10.14 между первичной профсоюзной организацией ОАО "Омский хладокомбинат "Инмарко" и менеджментом компании "Юнилевер Русь" было подписано рамочное соглашение, определяющее процесс ежегодных переговоров по заработной плате на предприятии.

По информации на 16.02.15 работникам повысили размер заработной платы на 8%.

Территориальные и временные рамки

Место: г. Омск

Время: начало 2014 года – 31 октября

2014

Причина конфликта

Требование рабочих завода -повысить
зарплату с учётом инфляции.

Конфликтное поле

Отказ руководства
повышения заработной
платы труда работникам
завода привело к
множественным пикетам.

Структура конфликта по В.А. Светлову

- **Объект – проблема, вызывающая разногласие:**
Межгрупповой трудовой конфликт
- **Предмет - элемент действительности, находящийся на пересечении интересов социальных субъектов; основная причина конфликтного столкновения; проблема, требующая своего решения:**
Низкий уровень зарплаты работников

Типология участников конфликта по Р. Дарендорфу

№	Группы	Цели	Действия
1	Первые группы	Цели объективно или субъективно не совпадают	Непосредственно взаимодействуют, стремясь удовлетворить свои интересы.
2	Вторые группы	Не стремятся быть замешанными в конфликте непосредственно.	Вносят косвенный вклад в развитие конфликта. В период его нарастания могут стать первичными.
3	Третьи группы	Заинтересованы в успешном разрешении конфликта.	Предпринимают усилия по завершению конфликта.

Участники конфликта по Р. Дарендорфу

- Первые группы: работники "Омского хладокомбината "Инмарко", начальство "Омского хладокомбината "Инмарко"
- Вторые группы: Компания «Юнилевер Русь»
- Третьи группы: профсоюзы "Омского хладокомбината "Инмарко"

Цели сторон

- работники "Омского хладокомбината "Инмарко" – повысить зарплату с учётом инфляции.
- начальство "Омского хладокомбината "Инмарко" - успокоить работников, попытаться минимизировать экономические затраты на работников.
- Компания «Юнилевер Русь» - не вмешиваться в конфликт, попытаться минимизировать экономические затраты на работников.
- профсоюзы "Омского хладокомбината "Инмарко" - разобраться в ситуации, помочь работникам

Достижение целей сторон

✓ работники "Омского хладокомбината "Инмарко" – работникам повысили размер заработной платы на 8%.

✓ начальство "Омского хладокомбината "Инмарко" – успокоили работников, но повысили им зарплату.

● Компания «Юнилевер Русь» - быи вовлечены в конфликт, зарплата работников была повышена.

✓ профсоюзы "Омского хладокомбината "Инмарко" – разобрались в ситуации, помогли работникам.

Типология конфликта по С. М. Емельянову

- по сфере проявления: экономический;
- по длительности и напряженности- бурный, быстротекущий;
- по субъектам конфликтного взаимодействия – межгрупповой;
- по социальным последствиям – конструктивный
- по предмету конфликта – реальный (предметный)

Функции конфликта

Конструктивные:

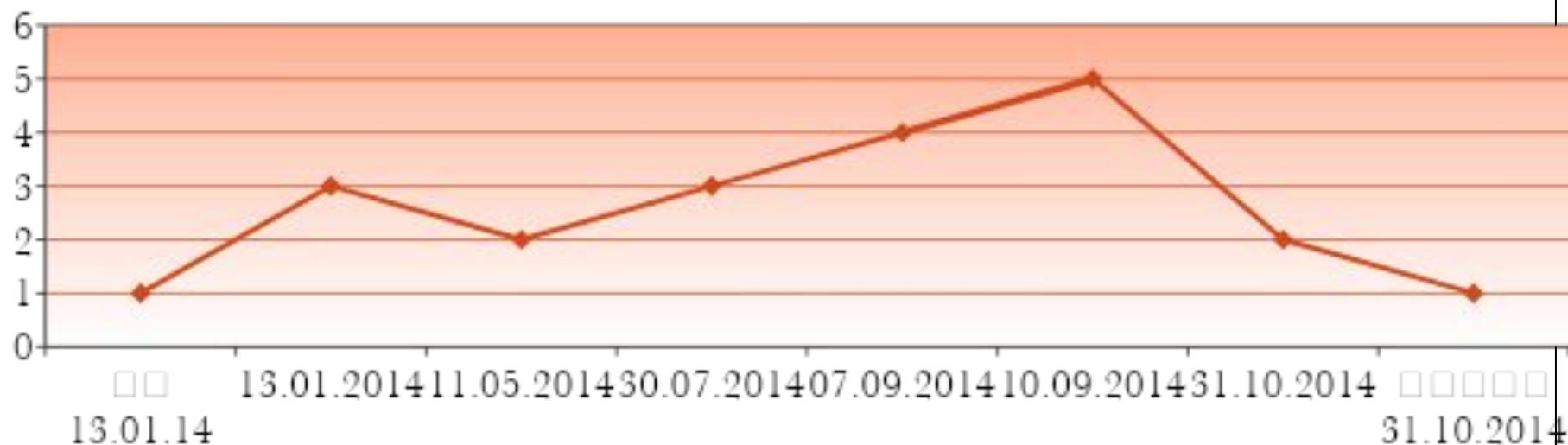
- 1) При отстаивании справедливых целей повысился авторитет работников завода.
- 2) Воспитательная (для работодателя).
- 3) Сигнальная (указывает на конкретную проблему, существующую в отрасли).

Деструктивные:

- 1) Нарушение системы коммуникаций.
- 2) Снижение эффективности труда.

Динамика конфликта. График

Выделив ключевые моменты исследуемого конфликта, мы построили следующий график. На нем четко виден процесс развития конфликта.

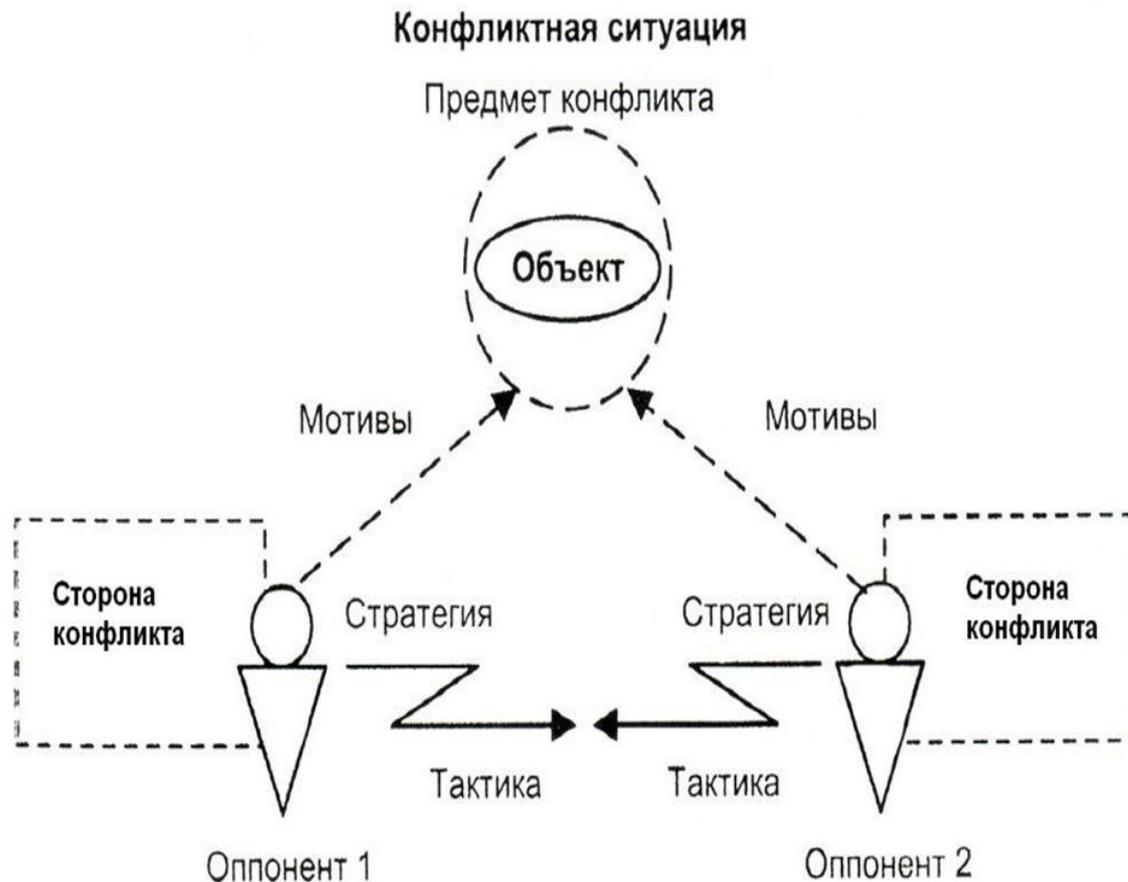


Итоги конфликта

Между первичной профсоюзной организацией ОАО "Омский хладокомбинат "Инмарко" и менеджментом компании "Юнилевер Русь" было подписано рамочное соглашение, определяющее процесс ежегодных переговоров по заработной плате на предприятии.

По информации на 16.02.15 работникам повысили размер заработной платы на 8%.

Моделирование конфликта (математическое)



Оппонент 1-работодатель
Оппонент 2-рабочие,
представляющие их
профсоюзы

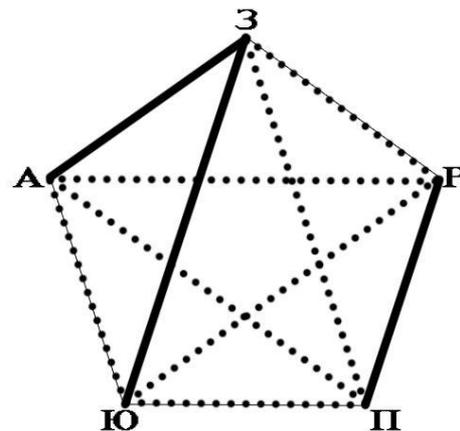
-цель 1 (индексация
заработной платы)
- цель 2 (минимизировать
затраты на работников)
Тактика 1-уклонение
Тактика 2-митинг

Математическое моделирование конфликта

● Построим расширенную модель конфликта и распишем все циклы системы:

- $s(A3, 3P, PA) = s(A3) * s(3P) * s(PA) = (+) * (-) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3П, ПА) = s(A3) * s(3П) * s(ПА) = (+) * (-) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3Ю, АЮ) = s(A3) * s(3Ю) * s(АЮ) = (+) * (+) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(3P, PП, ПЗ) = s(3P) * s(PП) * s(ПЗ) = (-) * (+) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(3P, PЮ, ЮЗ) = s(3P) * s(PЮ) * s(ЮЗ) = (-) * (-) * (+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(3П, ПЮ, ЮЗ) = s(3П) * s(ПЮ) * s(ЮЗ) = (-) * (-) * (+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(AP, PЮ, АЮ) = s(AP) * s(PЮ) * s(АЮ) = (-) * (-) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(AP, PП, ПА) = s(AP) * s(PП) * s(ПА) = (-) * (+) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(ЮP, PП, ПЮ) = s(ЮP) * s(PП) * s(ПЮ) = (-) * (+) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(АП, ПЮ, ЮА) = s(АП) * s(ПЮ) * s(ЮА) = (-) * (-) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(AP, PП, ПЮ, ЮА) = s(AP) * s(PП) * s(ПЮ) * s(ЮА) = (-) * (+) * (-) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PП, ПА) = s(A3) * s(3P) * s(PП) * s(ПА) = (+) * (-) * (+) * (-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PЮ, ЮА) = s(A3) * s(3P) * s(PЮ) * s(ЮА) = (+) * (-) * (-) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PП, ПЮ, ЮА) = s(A3) * s(3P) * s(PП) * s(ПЮ) * s(ЮА) = (+) * (-) * (+) * (-) * (-) = s(+)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(3P, PП, ПЮ, ЮЗ) = s(3P) * s(PП) * s(ПЮ) * s(ЮЗ) = (-) * (+) * (+) * (+) = s(-)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3П, ПЮ, АЮ) = s(A3) * s(3П) * s(ПЮ) * s(АЮ) = (+) * (-) * (-) * (-) = s(-)$
Цикл не сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.

конфликта



З – заработная плата;
 А – Начальство "Омского хладокомбината "Инмарко";
 P – Работники "Омского хладокомбината "Инмарко«;
 Ю – Компания «Юнилевер Русь»;
 П – Профсоюз "Омского хладокомбината "Инмарко".

**СИСТЕМА НЕ
 СБАЛАНСИРОВАНА, Т.К. ГРАФ
 СОДЕРЖИТ 7 ЦИКЛОВ
 С ОТРИЦАТЕЛЬНЫМ ЗНАКОМ.**

Варианты разрешения конфликта методом математического моделирования

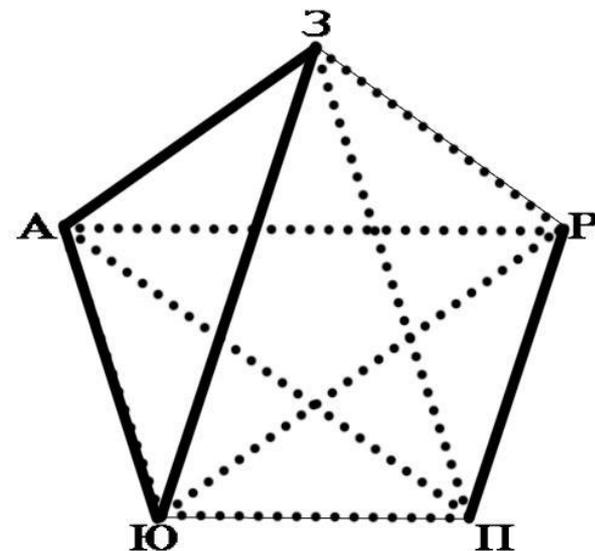
З – заработная плата;

А – Начальство "Омского хладокомбината "Инмарко";

Р – Работники "Омского хладокомбината "Инмарко«;

Ю – Компания «Юнилевер Русь»;

П – Профсоюз "Омского хладокомбината "Инмарко".



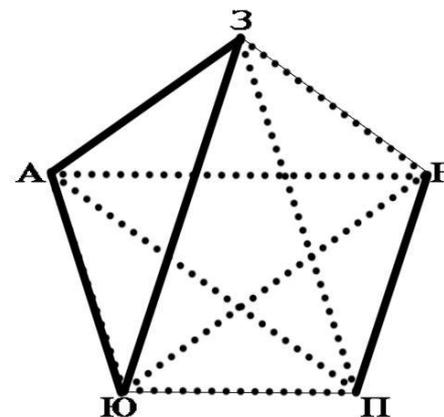
Начальство "Омского хладокомбината "Инмарко" и компания «Юнилевер Русь» должны прийти к согласию. Компания «Юнилевер Русь» нарочно оставалась в тени, не пытаясь вмешаться в конфликт, но как только ее вовлекли в решение этой проблемы, конфликт успешно разрешился.

Данная модель предоставляет только один вариант положительного урегулирования конфликта.

Модификация расширенной модели конфликта

● Построим расширенную модель конфликта и распишем все циклы системы:

- $s(A3, 3P, PA) = s(A3)*s(3P)*s(PA) = (+)*(-)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3П, ПА) = s(A3)*s(3П)*s(ПА) = (+)*(-)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3Ю, АЮ) = s(A3)*s(3Ю)*s(АЮ) = (+)*(+)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(3P, PП, ПЗ) = s(3P)*s(PП)*s(ПЗ) = (-)*(+)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(3P, PЮ, ЮЗ) = s(3P)*s(PЮ)*s(ЮЗ) = (-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(3П, ПЮ, ЮЗ) = s(3П)*s(ПЮ)*s(ЮЗ) = (-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(AP, PЮ, АЮ) = s(AP)*s(PЮ)*s(АЮ) = (-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(AP, PП, ПА) = s(AP)*s(PП)*s(ПА) = (-)*(+)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(ЮP, PП, ПЮ) = s(ЮP)*s(PП)*s(ПЮ) = (-)*(+)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(АП, ПЮ, ЮА) = s(АП)*s(ПЮ)*s(ЮА) = (-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(AP, PП, ПЮ, ЮА) = s(AP)*s(PП)*s(ПЮ)*s(ЮА) = (-)*(+)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PП, ПА) = s(A3)*s(3P)*s(PП)*s(ПА) = (+)*(-)*(+)*(-) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PЮ, ЮА) = s(A3)*s(3P)*s(PЮ)*s(ЮА) = (+)*(-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3P, PП, ПЮ, ЮА) = s(A3)*s(3P)*s(PП)*s(ПЮ)*s(ЮА) = (+)*(-)*(+)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.
- $s(3P, PП, ПЮ, ЮЗ) = s(3P)*s(PП)*s(ПЮ)*s(ЮЗ) = (-)*(+)*(-)*(+) = s(-)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит нечетное число отрицательных связей.
- $s(A3, 3П, ПЮ, АЮ) = s(A3)*s(3П)*s(ПЮ)*s(АЮ) = (+)*(-)*(-)*(+) = s(+)$
Цикл сбалансирован, т.к. содержит четное число отрицательных связей.



3 – заработная плата;
 А – Начальство "Омского хладокомбината "Инмарко";
 P – Работники "Омского хладокомбината "Инмарко";
 Ю – Компания «Юнилевер Русь»;
 П – Профсоюз "Омского хладокомбината "Инмарко".

**Система
сбалансирована!**

Урегулирование конфликта

Начальство "Омского хладокомбината "Инмарко" и компания «Юнилевер Русь» должны были прийти к согласию.

Компания «Юнилевер Русь» нарочно оставалась в тени, не пытаясь вмешаться в конфликт, но как только ее вовлекли в решение этой проблемы, конфликт успешно разрешился.

Вопросы для обсуждения.

- Какие вы видите ошибки сторон?
- Можно ли было обойтись без митинга?
- Какую стратегию могли бы использовать оппоненты в данном конфликте?

ИСТОЧНИКИ.

- Анцупов, Шипилов.
Конфликтология
- Светлов В.А. «Введение в конфликтологию: учебное пособие»
- <http://industrialconflicts.ru>
- <http://ria.ru>