

**Стан автоматизації виробничих та
бізнес-процесів та управління
підприємством
(програмне забезпечення
автоматизованих систем).**

Київ, 2012

Технічне оснащення поштового зв'язку

2011р.



ПЕОМ	21500 шт.
Автоматизовані системи	26 шт. (20 500)
Ваги механічні	14100 шт.
Ваги електронні	14300 шт.
Касові апарати	22600 шт.

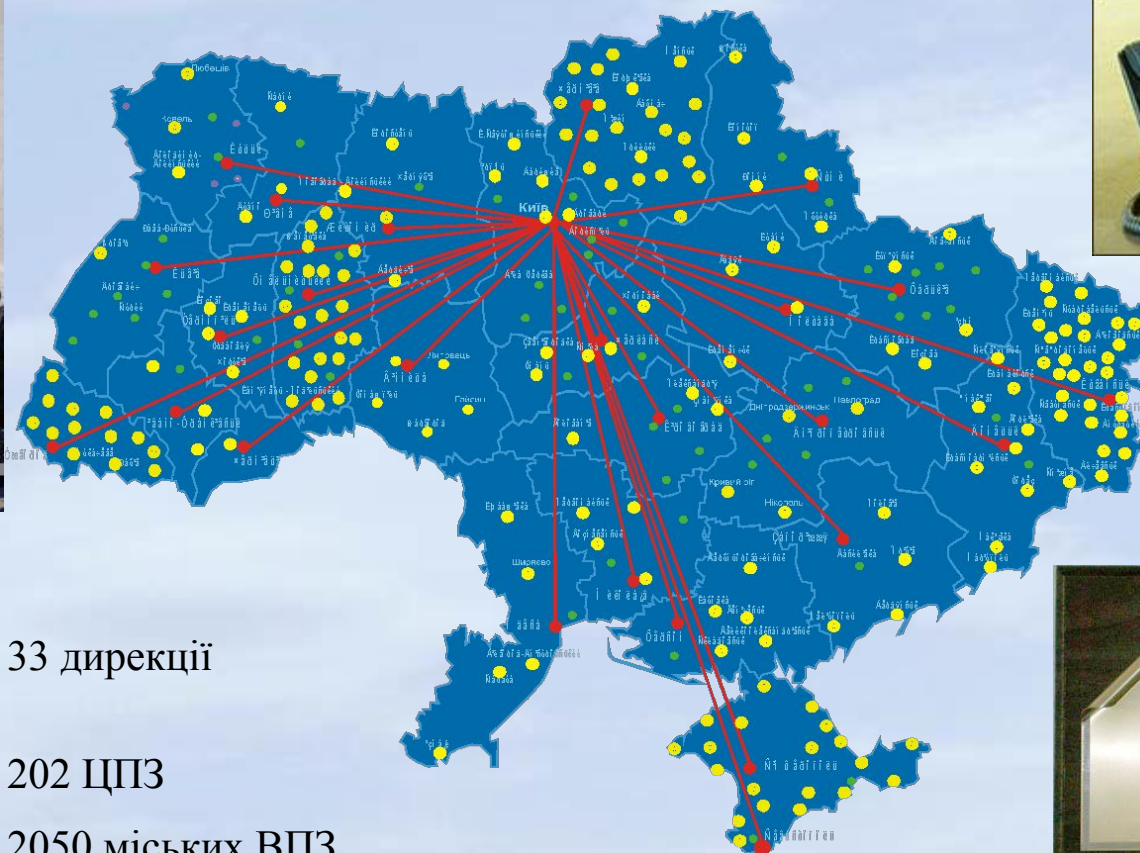
1994р.

ПЕОМ	18 шт.
Автоматизовані системи, АРМи	0 шт.
Касові апарати	3500 шт.
Ваги механічні	21000 шт.
Ваги електронні	0 шт.
Поштово-касові машини (Онега)	6500 шт.



Корпоративна комунікаційна мережа підприємства

Експлуатується з 2001р. мультисервісна мережа з можливостями масштабування та розвитку, з функціями захисту інформації та підтримки сучасних цифрових сервісів (у т.ч. IP-телефонії)



- 33 дирекції
- 202 ЦПЗ
- 2050 міських ВПЗ



Етапи впровадження ПЗ автоматизованих систем

Назва системи	Генеральна дирекція	Дирекції	Поштампи ЦОП	ЦПЗ / РВЗ	Відділення поштового зв'язку
ПЗ для автоматизації технологічних процесів					
Реєстрації та контролю проходження пошти (АС РК)		2003-05			
«Передплата»		1998-03		2007-11	
«Товарообіг»	2000	2002	2003-04	2005-08	
ПЗ для АС управлінських процесів					
«Кадри/Штат», «Зарплата»	1999		2004-05	2005-10	
«Фінансове управління»	1996	1999-01	2003-04	2006-08	
«Моніторинг послуг поштового зв'язку»	2003-04			2006-08	
«Збір та аналіз показників»	2002-07	2003-05		2006-08	
«Електронний документообіг»	2000	2006-11			
ПЗ для автоматизації послуг, що надаються споживачам					
АРМ відділення зв'язку			1996-2006		2006-09
Електронний переказ		2000-02		2003-08	
	- впроваджено				

Структура автоматизованих систем

- З моменту створення на підприємстві постійно ведеться робота по автоматизації технологічних процесів, управління виробництвом та підприємством.
- Протягом останніх років структура автоматизованих систем набула чіткого вигляду та стала більш універсальною у всіх дирекціях.
- Автоматизовані системи поділяються на:
 - АС технологічних процесів;
 - АС управлінських процесів;
 - АС для автоматизації надання послуг споживачам.

Перелік корпоративних автоматизованих систем

Всього експлуатується 21 тис. автоматизованих робочих місць корпоративних АС, з них:

- АС «АРМ ВЗ» - 8,1 тис.;
- АС «Електронний переказ» - 2,5 тис.;
- АС «Електронне повідомлення» - 2,1 тис.;
- АС «Фінансове управління» - 2298
- АС «Збір та аналіз показників» - 535
- АС «Кадри-Штат» - 688
- АС «Босс-Референт» - 437
- АСРК - 701
- АС «Товарообіг» - 648
- АС «Моніторинг поштових послуг» - 790
- АС «Мережа об'єктів поштового зв'язку» - 247
- АСОМП – 36
- АС "ИС-Про-зарплата" - 270
- ПС «Он-лайн звітність» АС «Електронний переказ» – 600,
«Пошук» АСРК - 300
та інші.



Автоматизація бізнес процесів підприємства.

Вертикаль
управління
підприємством

управлінськ
і підрозділи

виробничі
підрозділи

ВПЗ

Інформаційні
технології

АС
управлінських
процесів

АС
технологічних
процесів

АС для автоматизації надання
послуг споживачам

Внутрішні ІТ-сервіси
(комунікаційна мережа, доступ до
корпоративних АС)

Автоматизовані системи

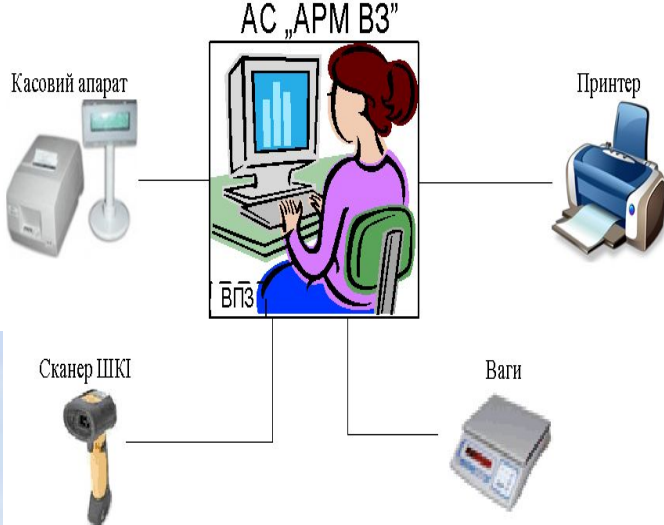
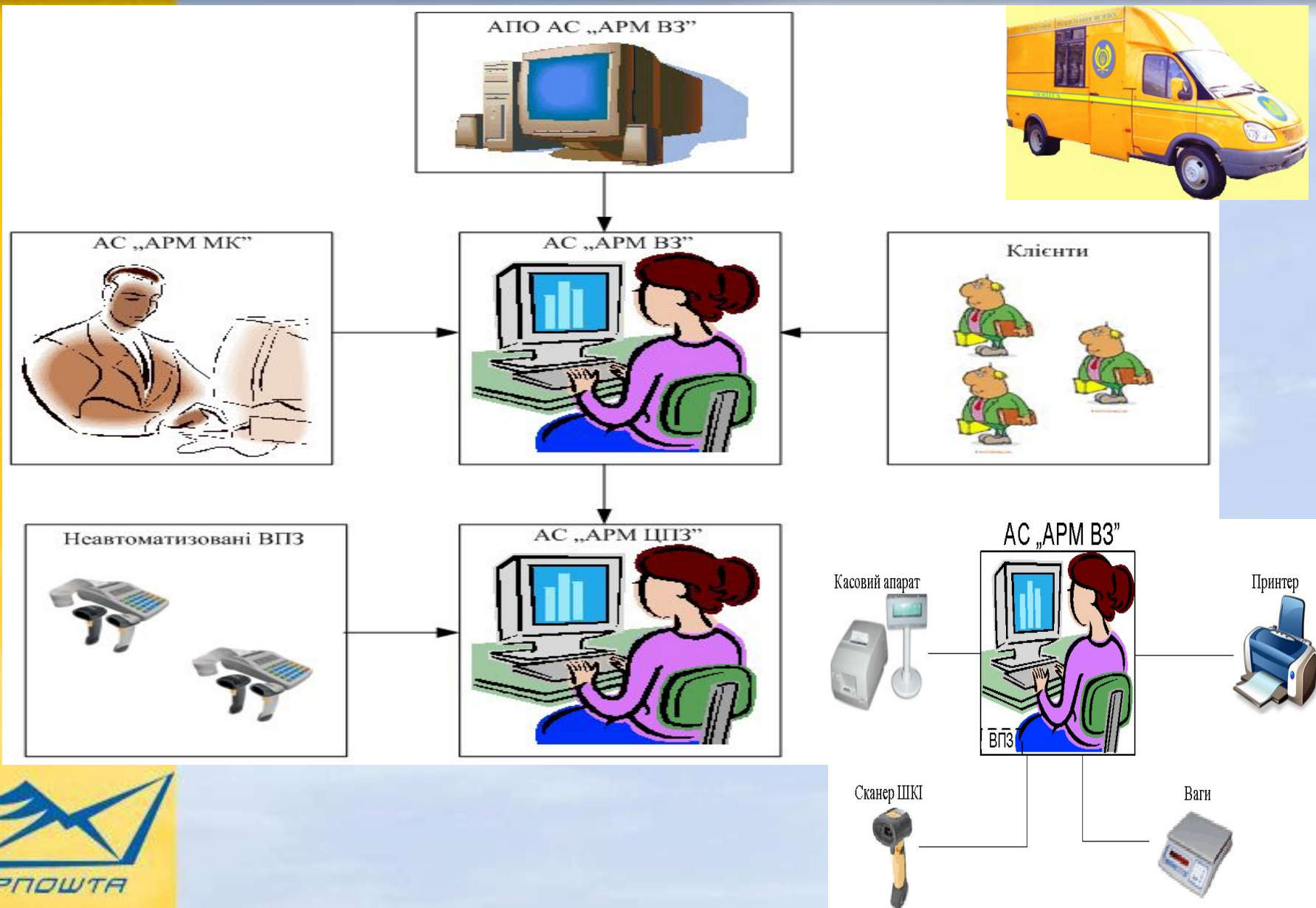
АС «Фінансове управління» (АС ФУ);
АС «Моніторинг послуг поштового зв'язку»;
АС «Збір та аналіз показників»;
АС «Кадри/Штат»; АС «Зарплата»;
АС «Електронний документообіг»
АС «Планування замовлення та облік маркованої продукції»;
АС «Корпоративний портал».

АСРК;
АСОМП;
АС «Товарообіг»;
АС «Передплата»;
АС «Ведення мережі ОПЗ».

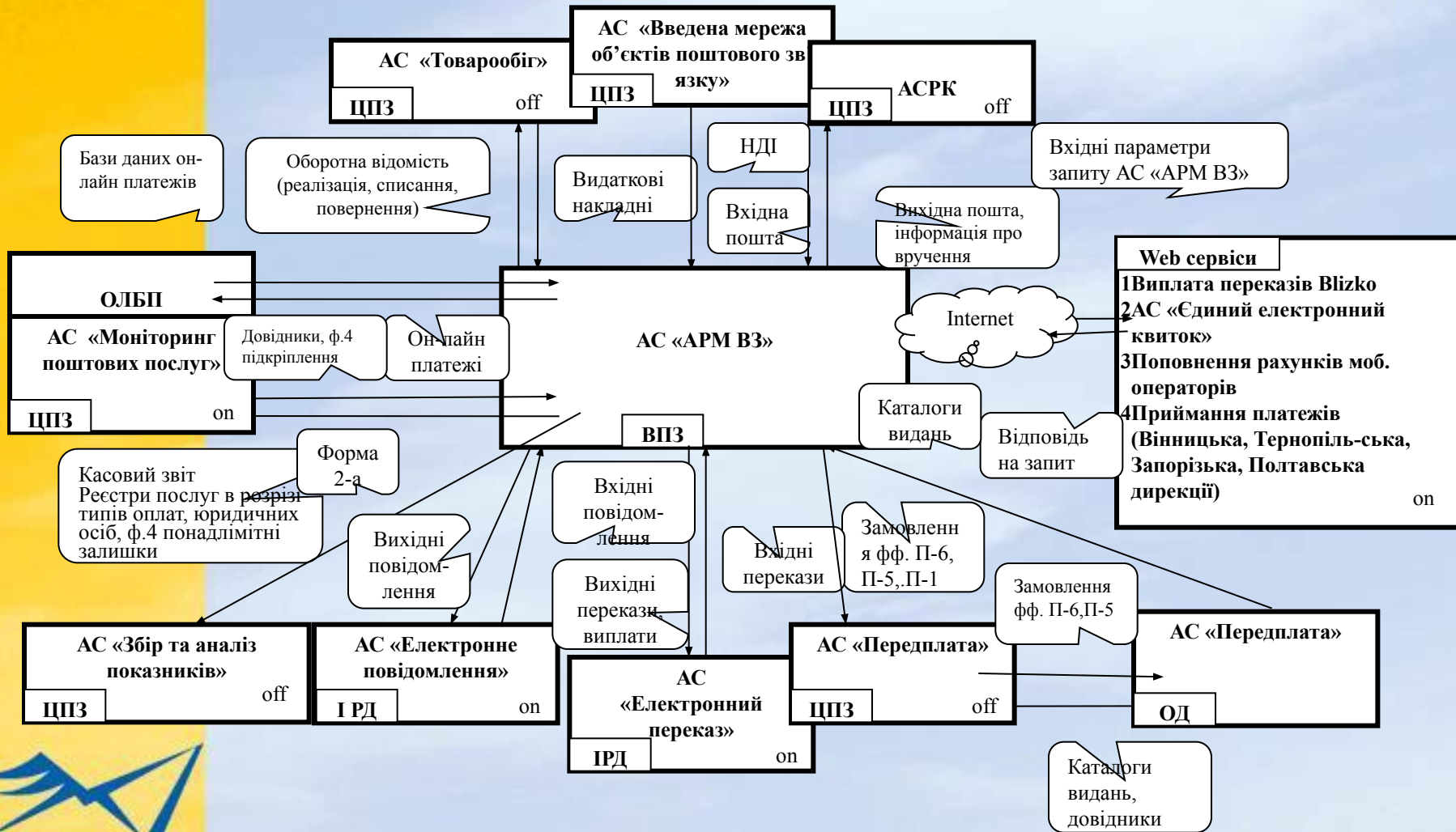
АС АРМ ВЗ,
АС Електронний переказ,
АС «Електронне повідомлення».

Комунікаційна мережа,
система моніторингу ІТ-сервісів

Перелік модулів АС «АРМ ВЗ»



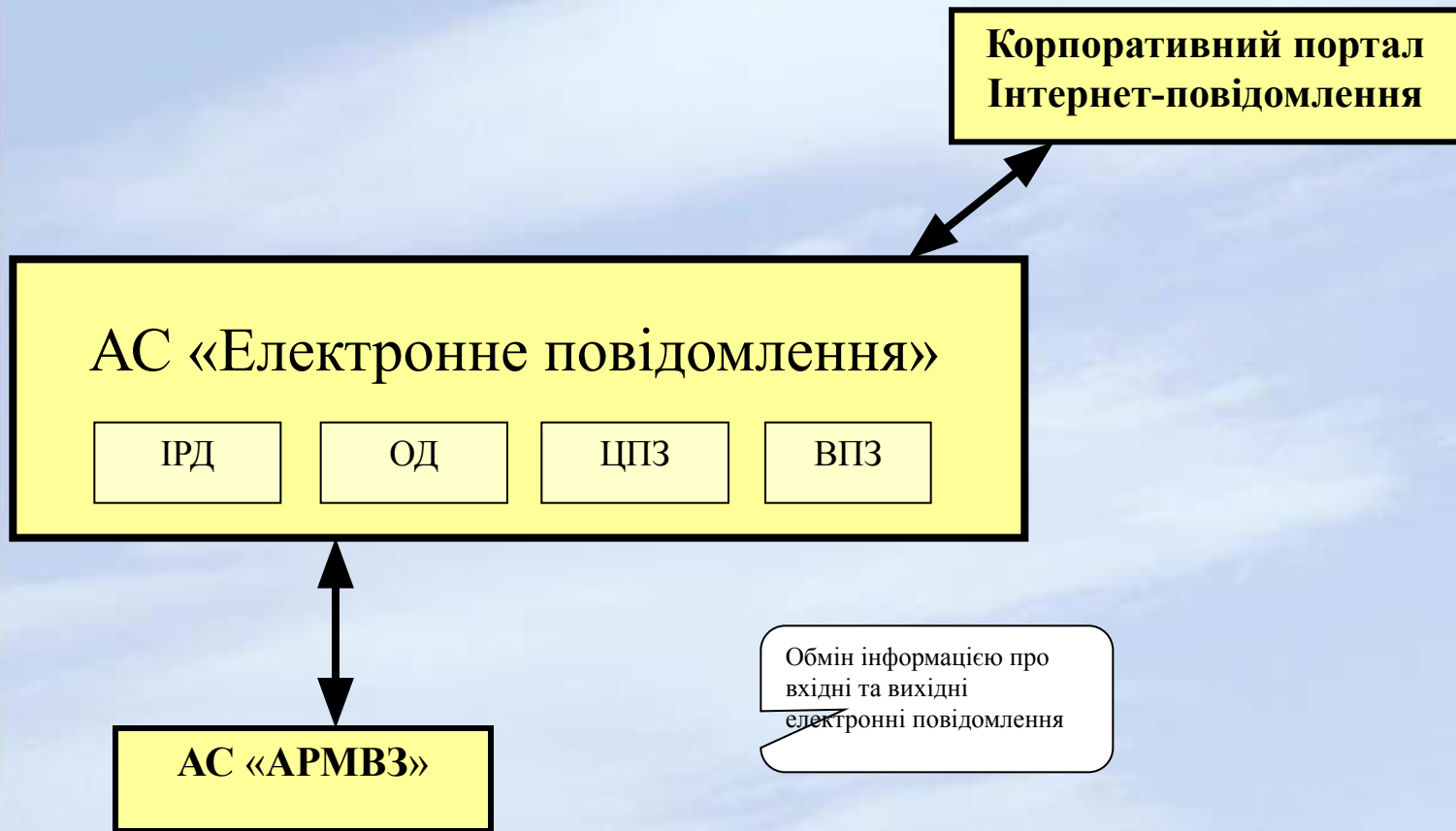
Взаємодія АРМ ВЗ з іншими автоматизованими системами



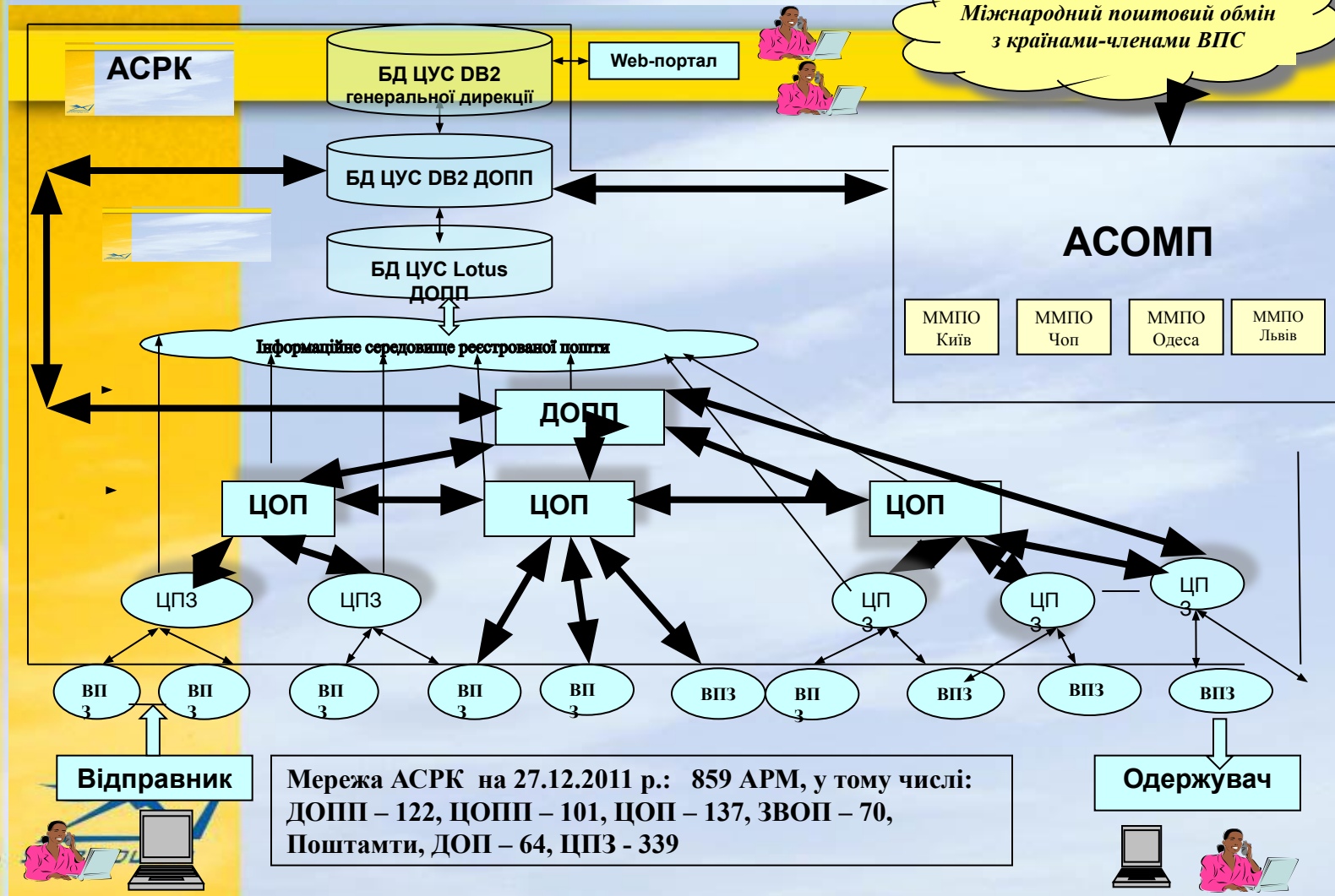
АС «Електронний переказ»



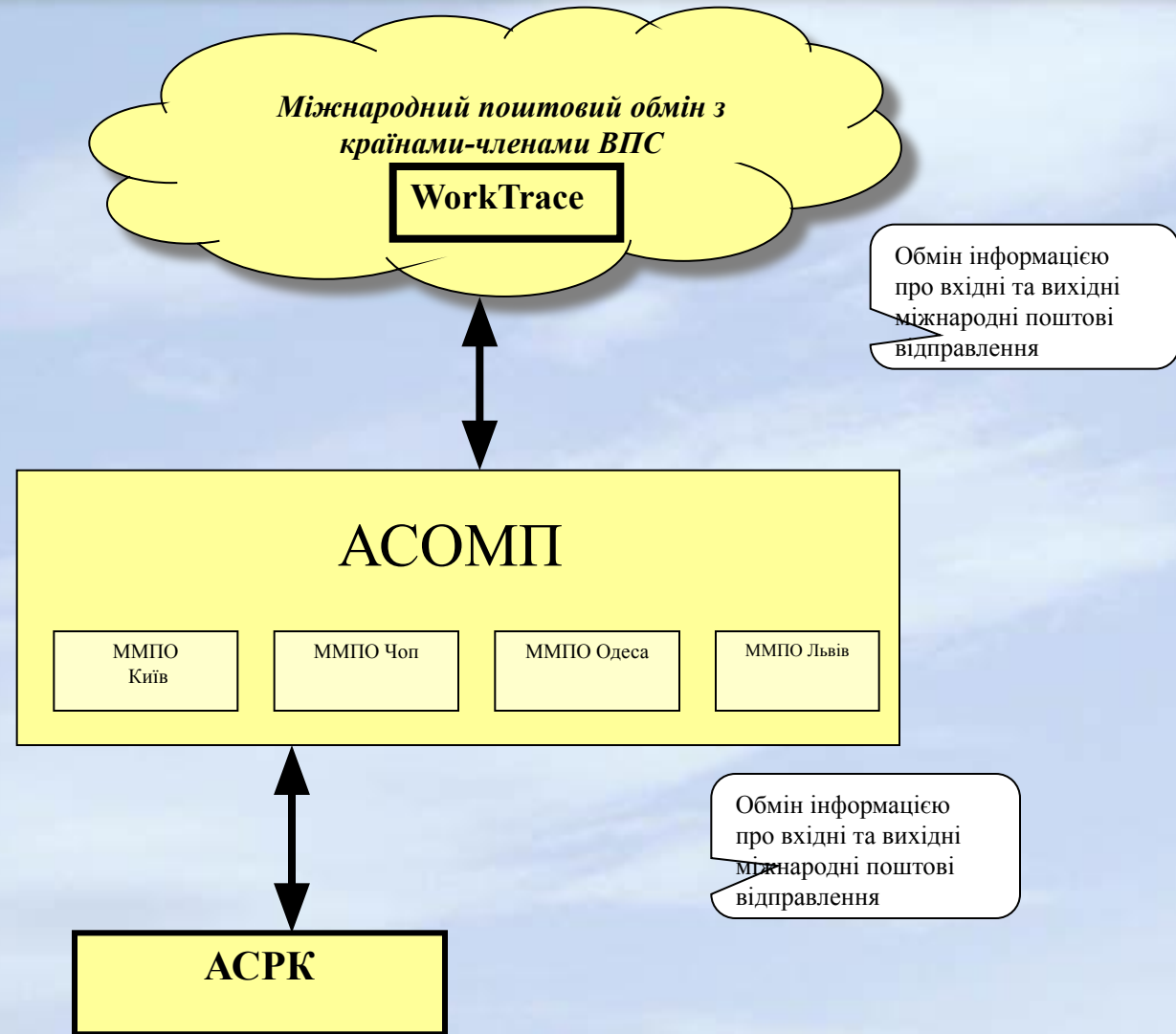
АС «Електронне повідомлення»



Автоматизована система реєстрації та контролю проходження пошти (АСРК)

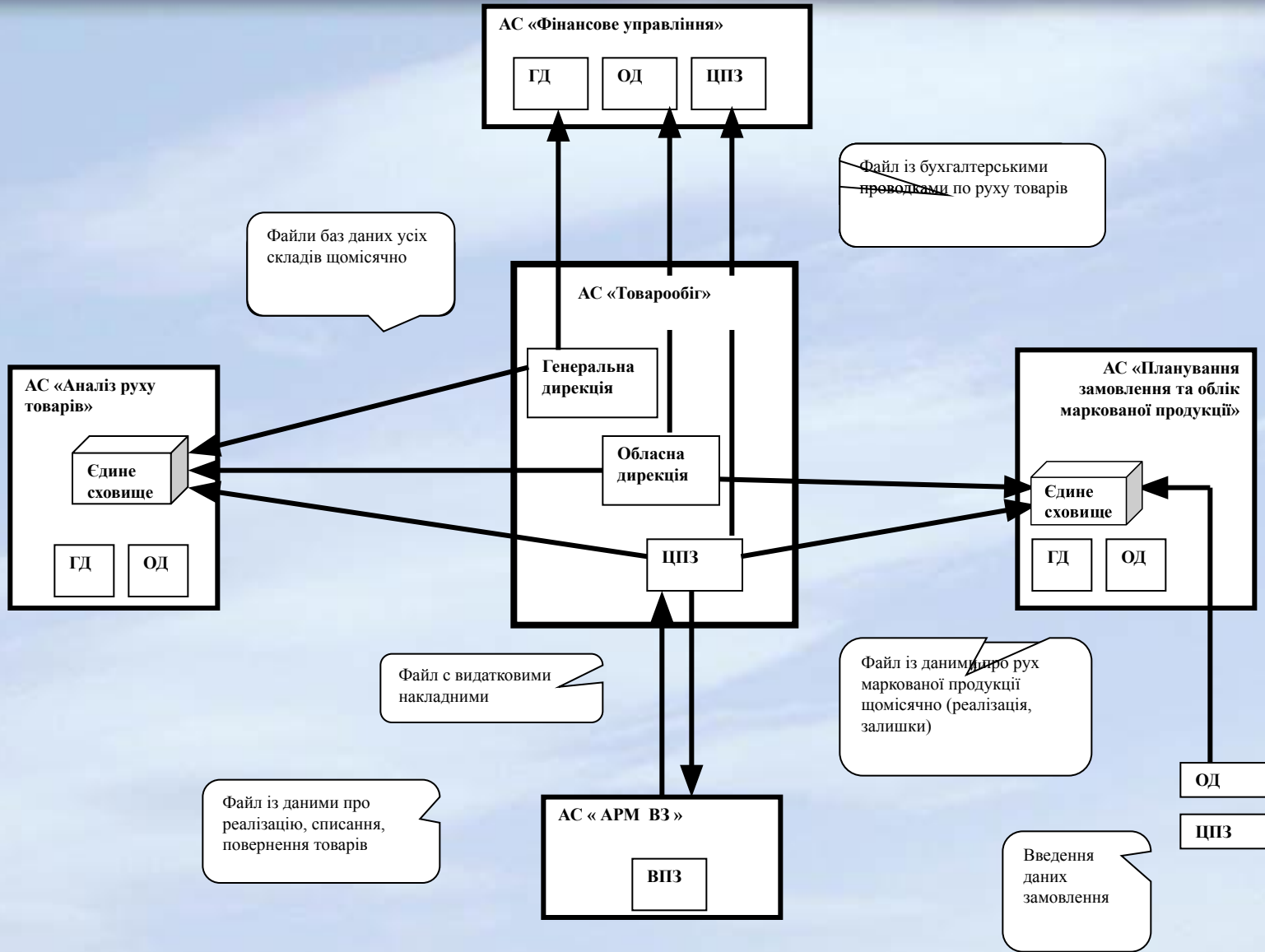


Автоматизована система оброблення міжнародної пошти (АСОМП)



АС «Товаробіг»

з іншими автоматизованими системами

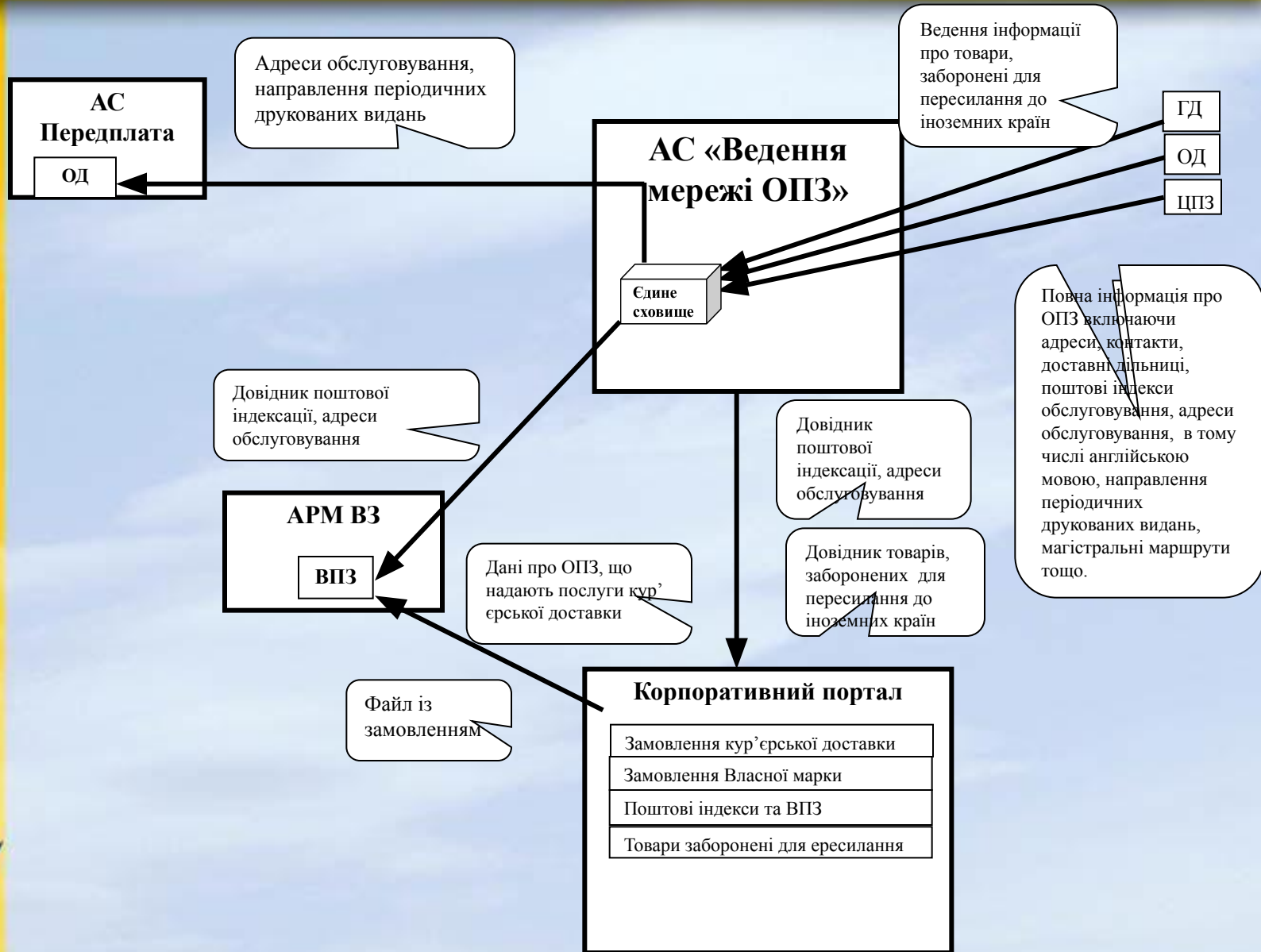


АС «Передплата»

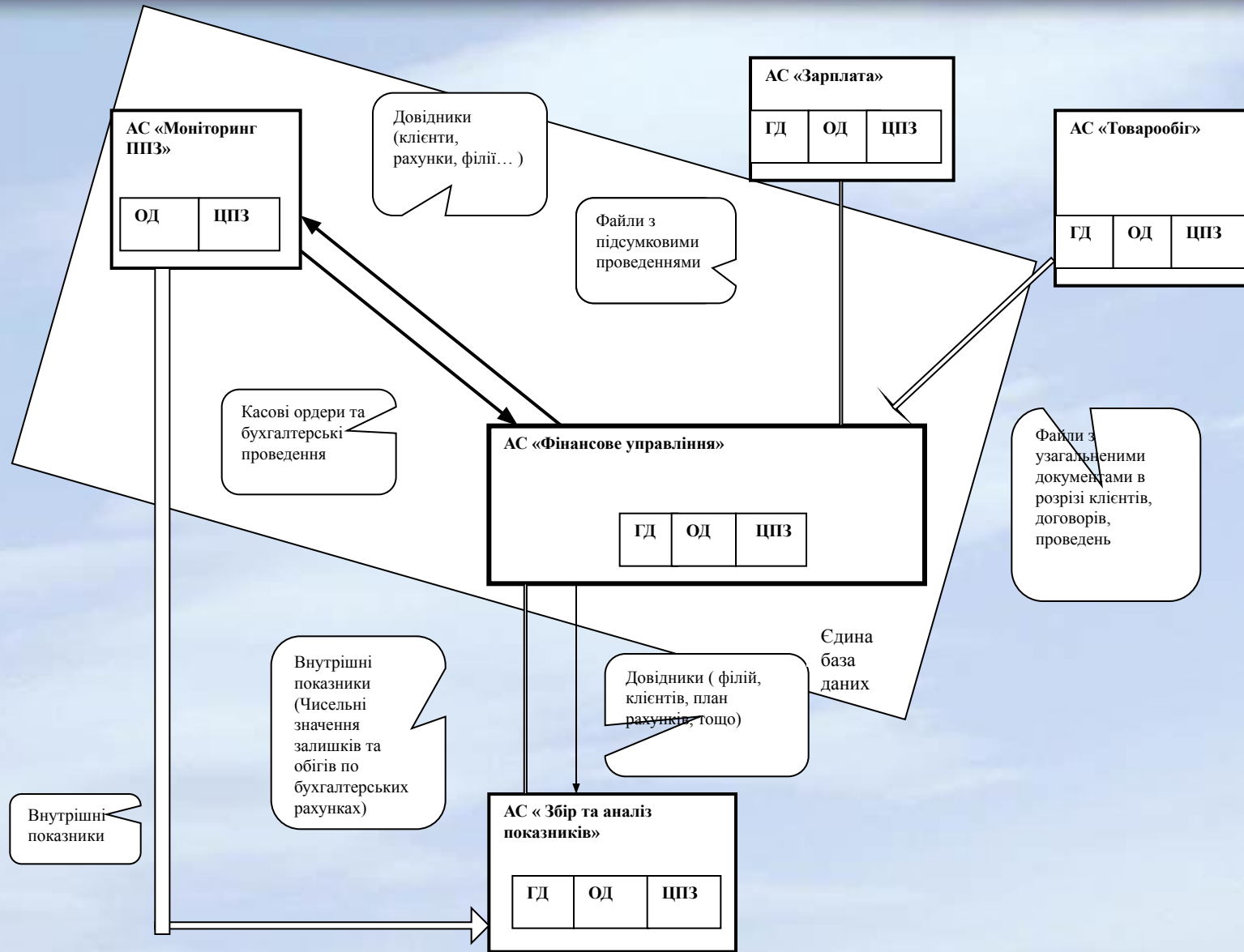
з іншими автоматизованими системами



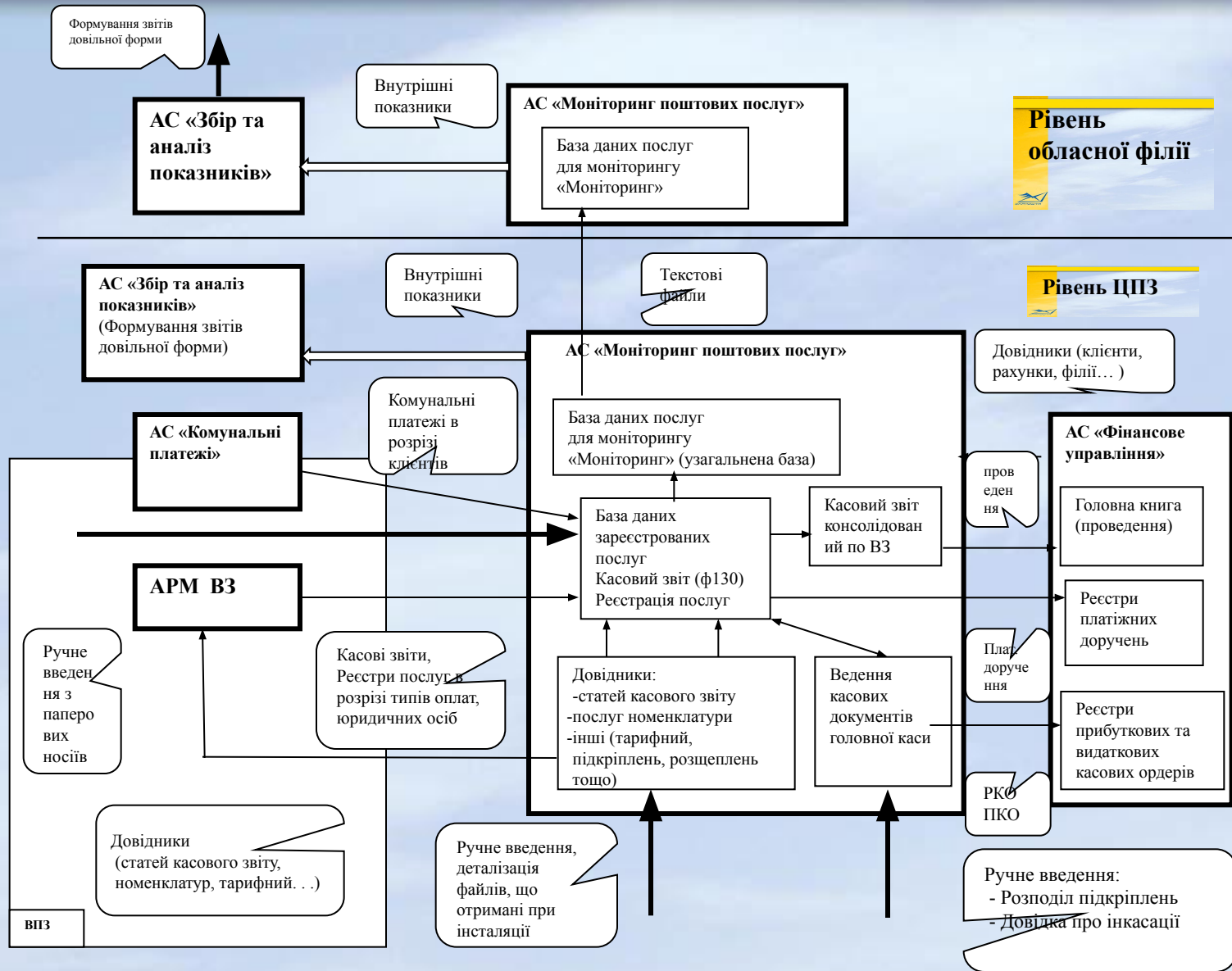
АС «Ведення мережі ОПЗ»



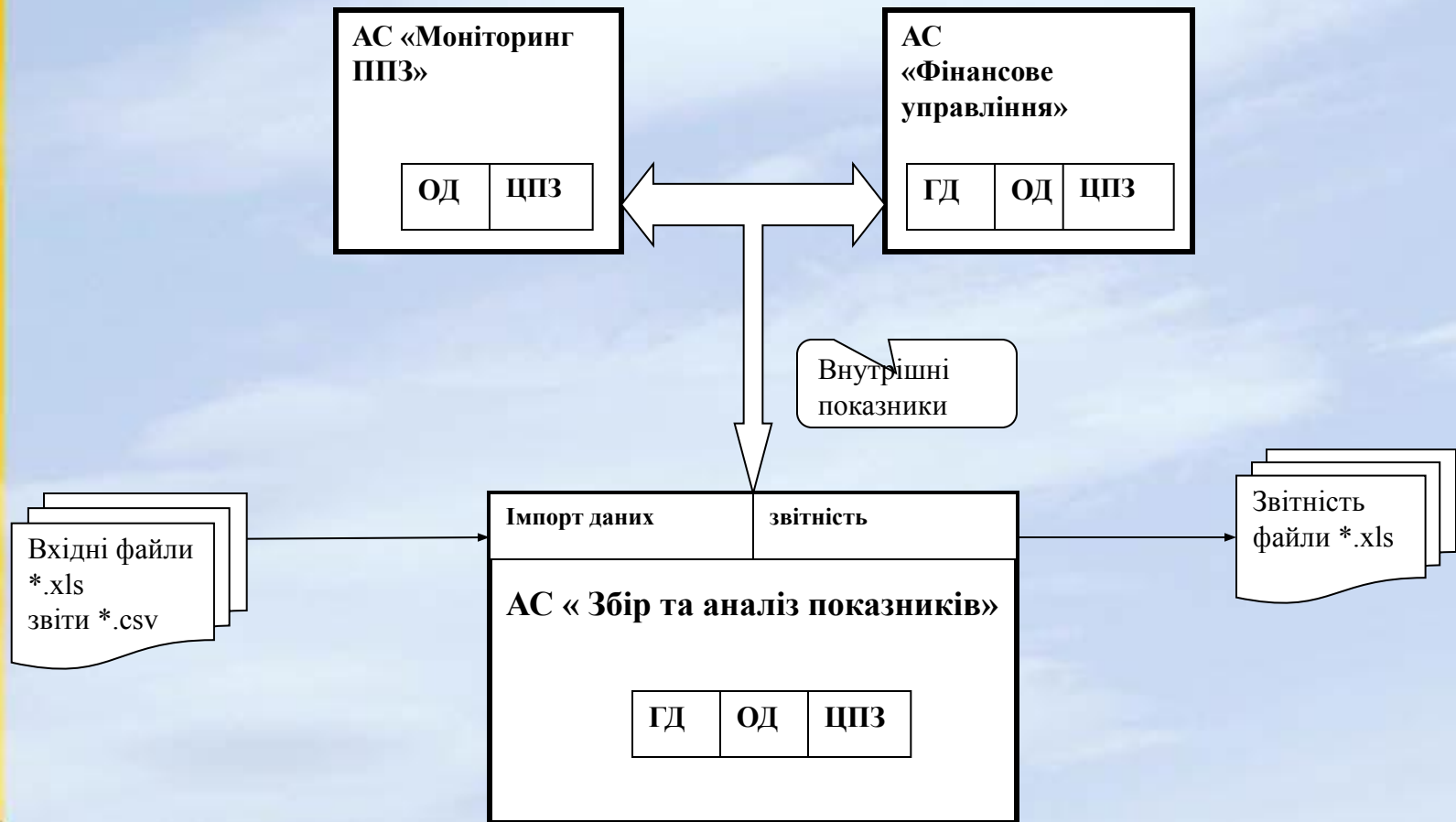
АС «Фінансове управління» з іншими автоматизованими системами



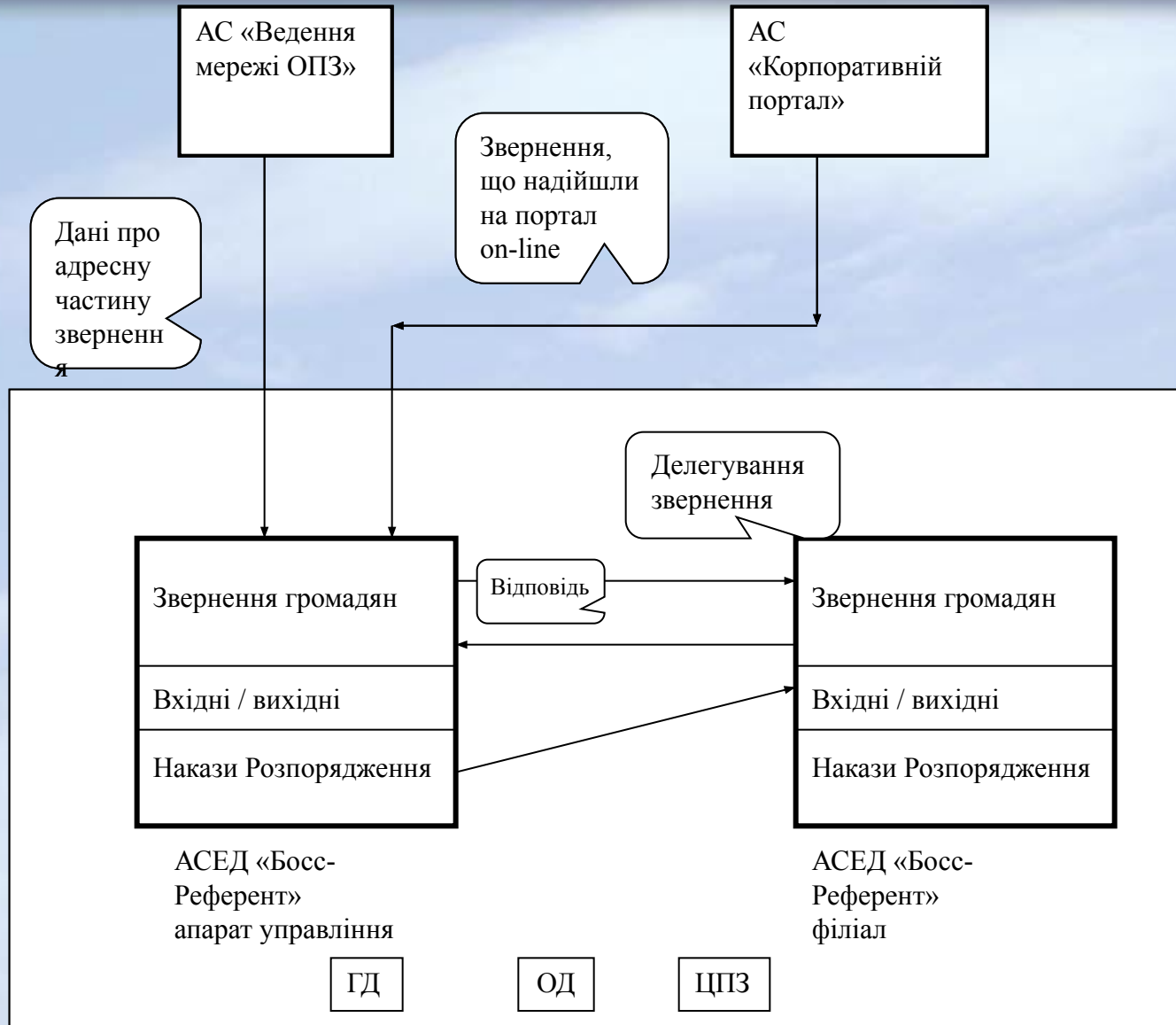
АС «Моніторинг поштових послуг» з іншими автоматизованими системами



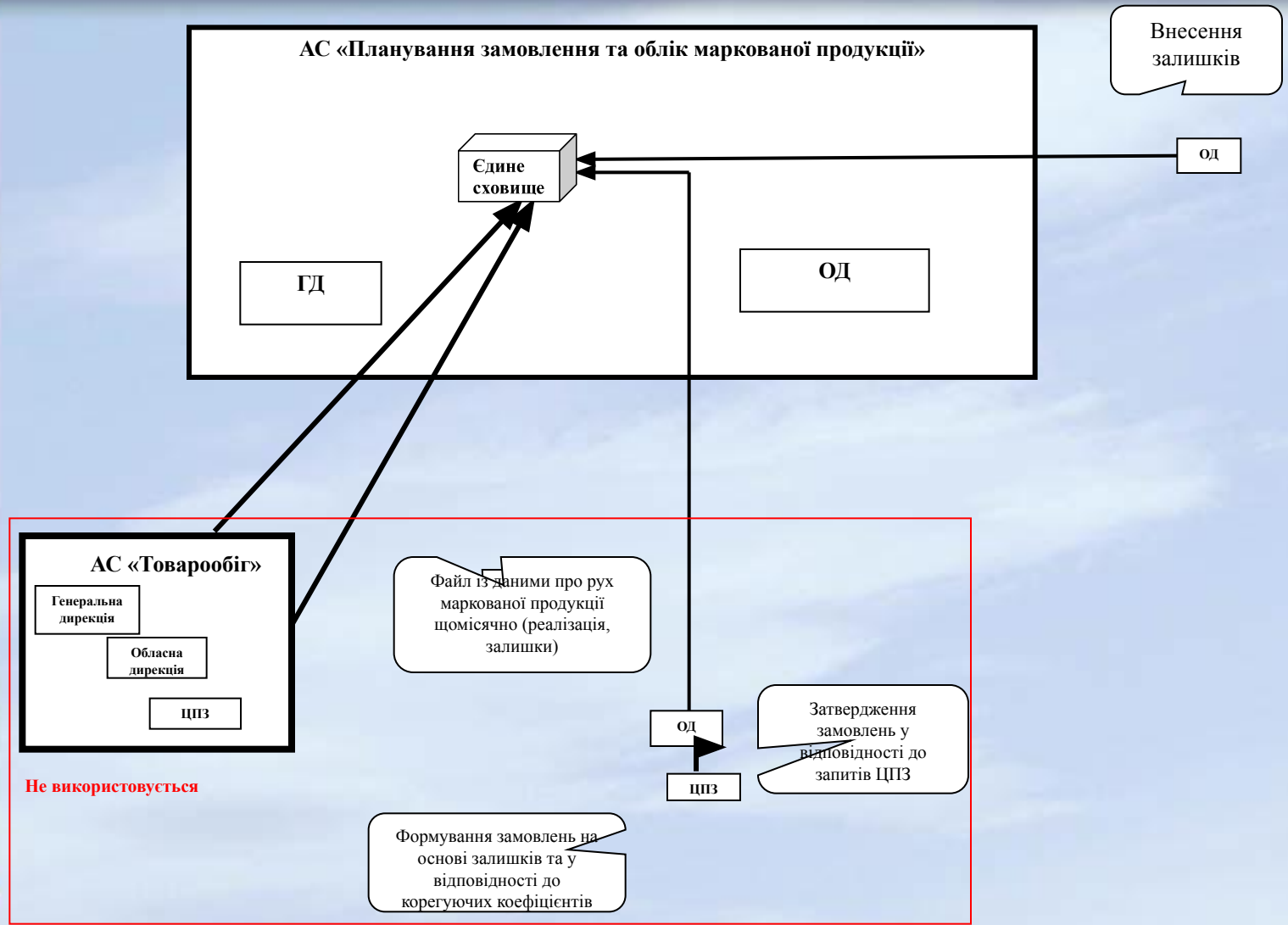
АС «Збір та аналіз показників» з іншими автоматизованими системами



АС «Електронний документообіг»

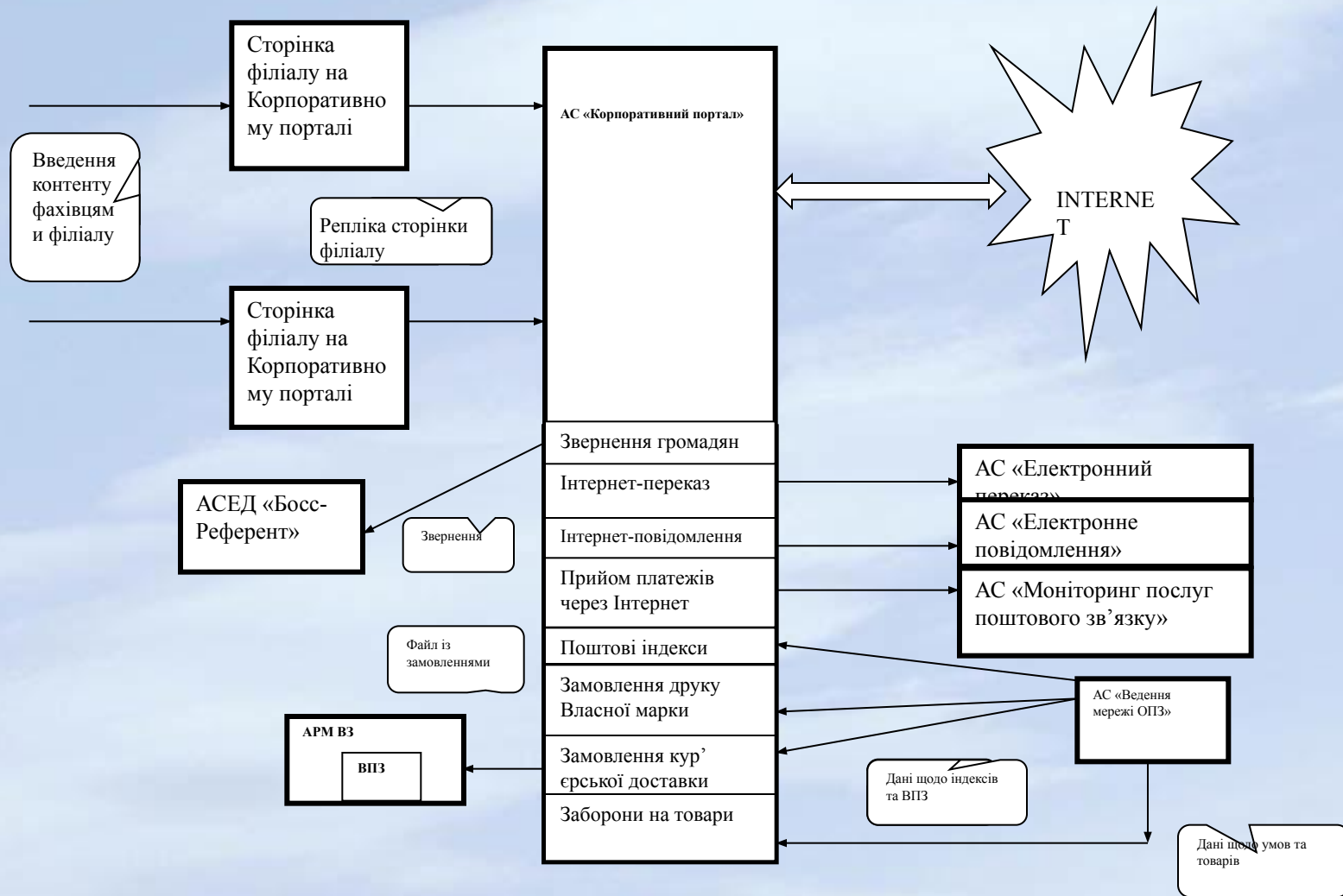


АС «Планування замовлення та облік маркованої продукції»

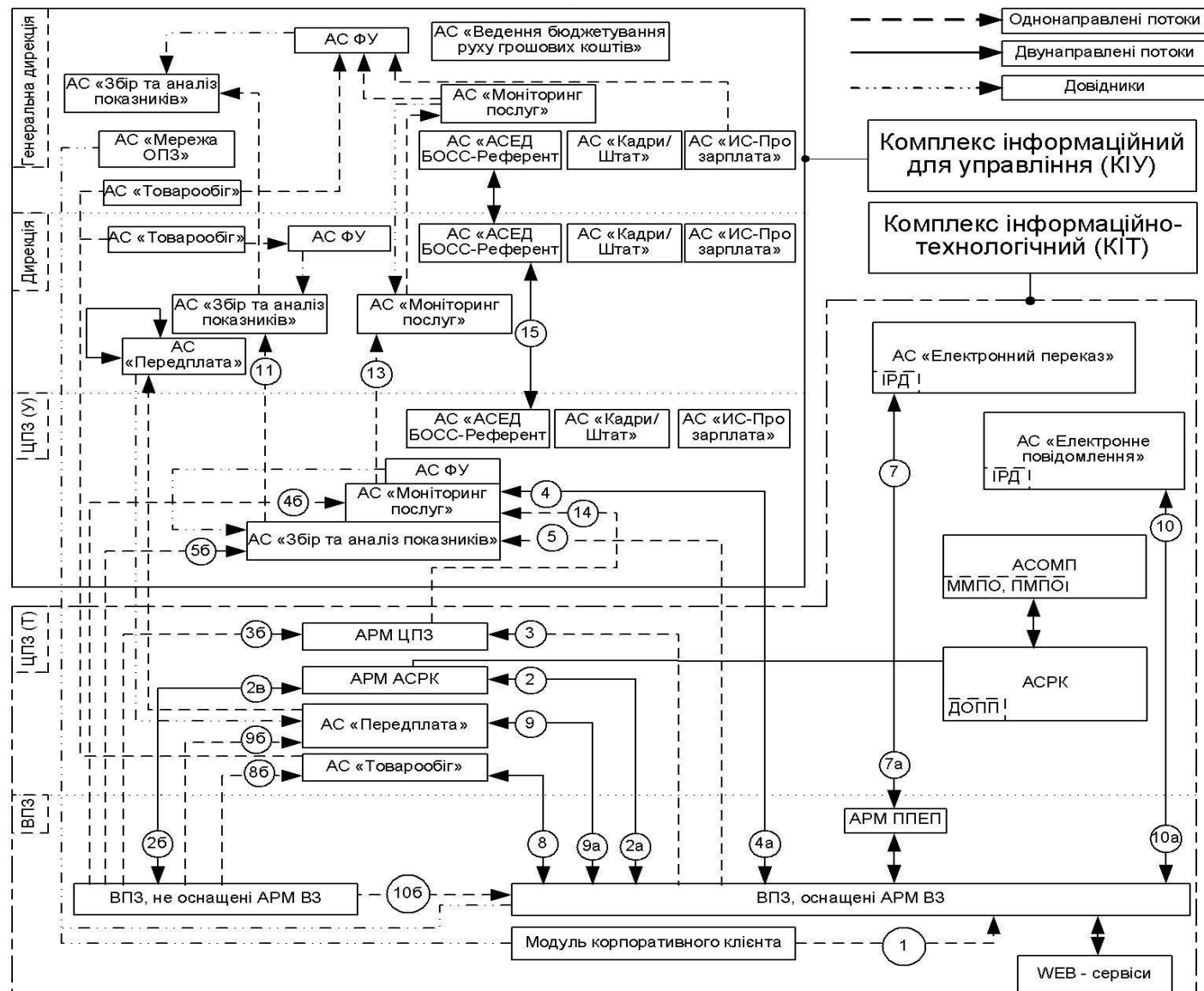


Не використовується

АС «Корпоративний портал» з іншими автоматизованими системами



Загальна схема інформаційних потоків



Інформаційні послуги на Веб-порталі Укрпошти



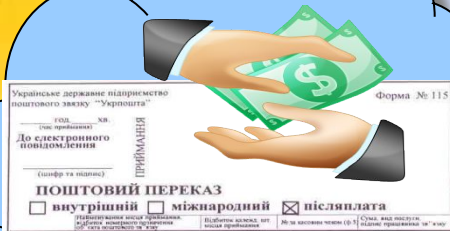
Інтернет-магазин



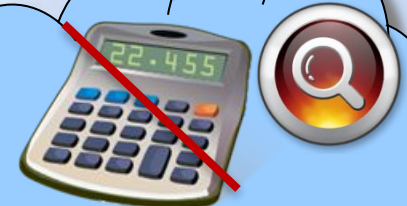
Інтернет-повідомлення



Виклик кур'єра



Інтернет-переказ



**Довідкові послуги:
електронний калькулятор послуг,
пошук індексів,
розшук поштових
відправлень...**