

Tinkoff

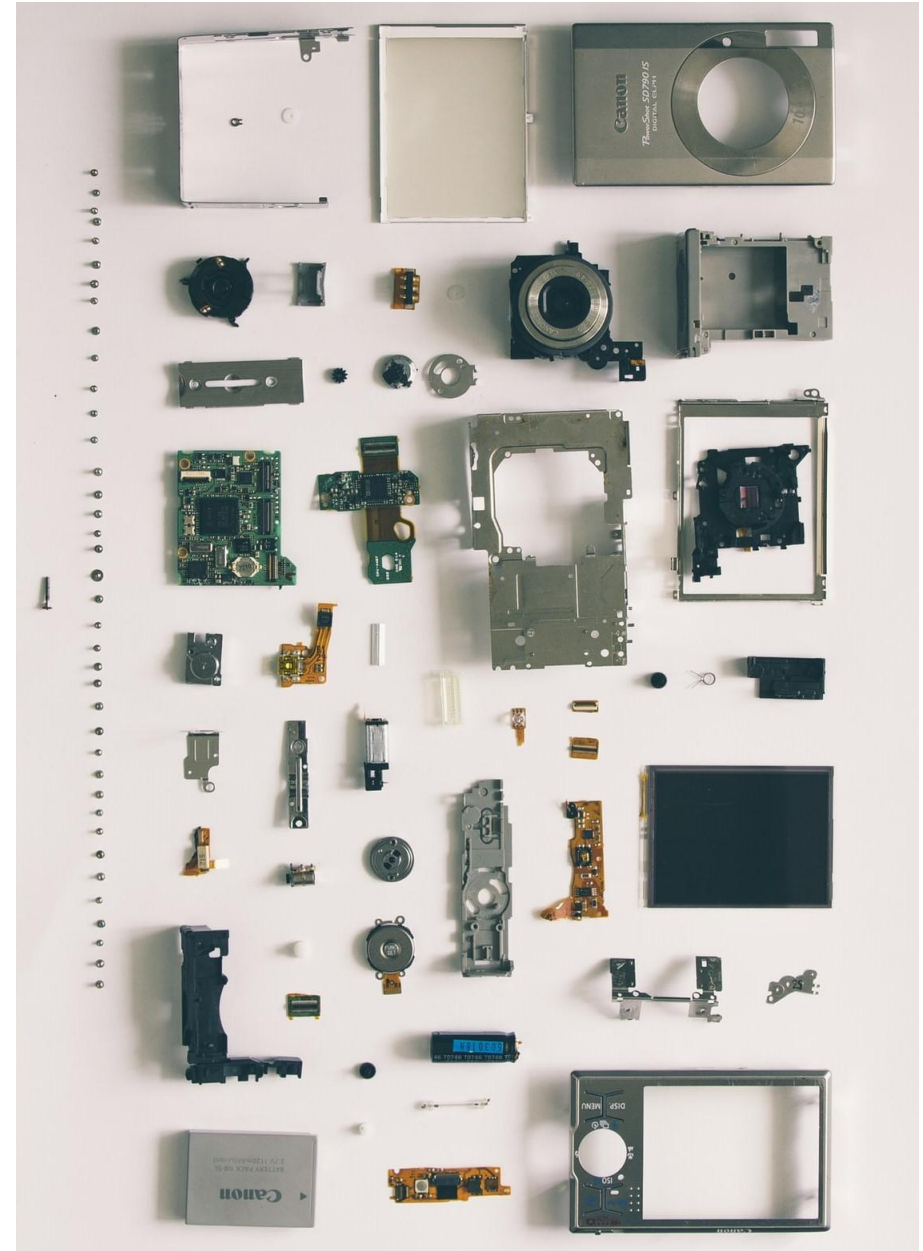


3 день

МОСКВА | 2020

План вебинара:

- | | |
|--------------------|------------------------------------|
| 1. Повторение | 1. СМС-сервисы для бизнеса |
| 2. Личный кабинет | 2. Отправка документов |
| 3. Перевод средств | 3. Овердрафт и Кредиты для бизнеса |



Вопросы по тарифам



1. Что такое расчетный период?
2. Клиент открыл счет 5.09, впервые воспользовался счетом 10.12. Когда первый раз спишется плата за обслуживание счета?
3. У клиента за расчетный период была одна операция - клиент подключил пакет Межбанки в личном кабинете. Минимальный остаток за этот РП был 100 000 рублей, тариф Простой. Сколько % начислим клиенту на остаток по счету?
4. ИП Пирожков на тарифе 2 переводит себе на карту Сбербанка 200 тыс. рублей. Какая будет комиссия?
5. Сколько стоит подключиться к Зарплатному проекту?
6. Что такое УКБО? Где с ним ознакомиться?
7. С какого счета списывается картотека?
8. Все ли внутрибанковские платежи бесплатные?
9. Какие доп.продукты для бизнеса можем оформить даже клиентам без РКО в Тинькофф?
10. В каком банкомате можно снять наличные со счета?
11. В каком банкомате можно пополнить наличными счет?
12. Чем отличаются пакет Межбанки и Физлицам?
13. На кого можно выпустить ЭЦП? Это платно?

Вопросы по темам



1. Клиент звонит и говорит, что пополнил счет наличными неделю назад, хочет поменять назначение. Как поможем клиенту? Какую процедуру используем?
2. Чем отличается авторизация от транзакции?
3. Клиент спрашивает, какой у него доступный остаток. Какой запрос закроем?
4. Если клиент отключит пакет Физлицам самостоятельно в ЛК, будет ли действовать еще пакет?
5. Какой лимит на сумму пополнения наличными за раз в МТС?
6. Что нужно иметь клиенту с собой для пополнения наличными в МТС?
7. Когда все пакеты отключаются?
8. Где посмотреть тарифы по Дебетовым картам на Инсайте?

Tinkoff

Вход в ЛК

Логин и пароль

Поступают клиенту в виде смс сообщения.

Представитель **НЕ** привозит их на встречу.

Мы **НЕ** отправляем их на e-mail

Смена логина и пароля

Может изменить сам в личном кабинете.

Может обратиться на линию помощи для сброса логина и пароля.

Вход в Тинькофф Бизнес

Телефон

Войти

Код из СМС

Мы отправили СМС с кодом на номер +7 (999) ***.**.*

Код из СМС

Запросить код повторно можно через 38 секунд

[Не приходит СМС](#)

Введите пароль

Пароль



Продолжить

[Не помню пароль](#)

Доступы в ЛК

Tinkoff

Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК
(может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

Подписант

Доступ к просмотру информации в ЛК + Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов)
+ Может просматривать диалоги других пользователей.

ЕИО/ИП

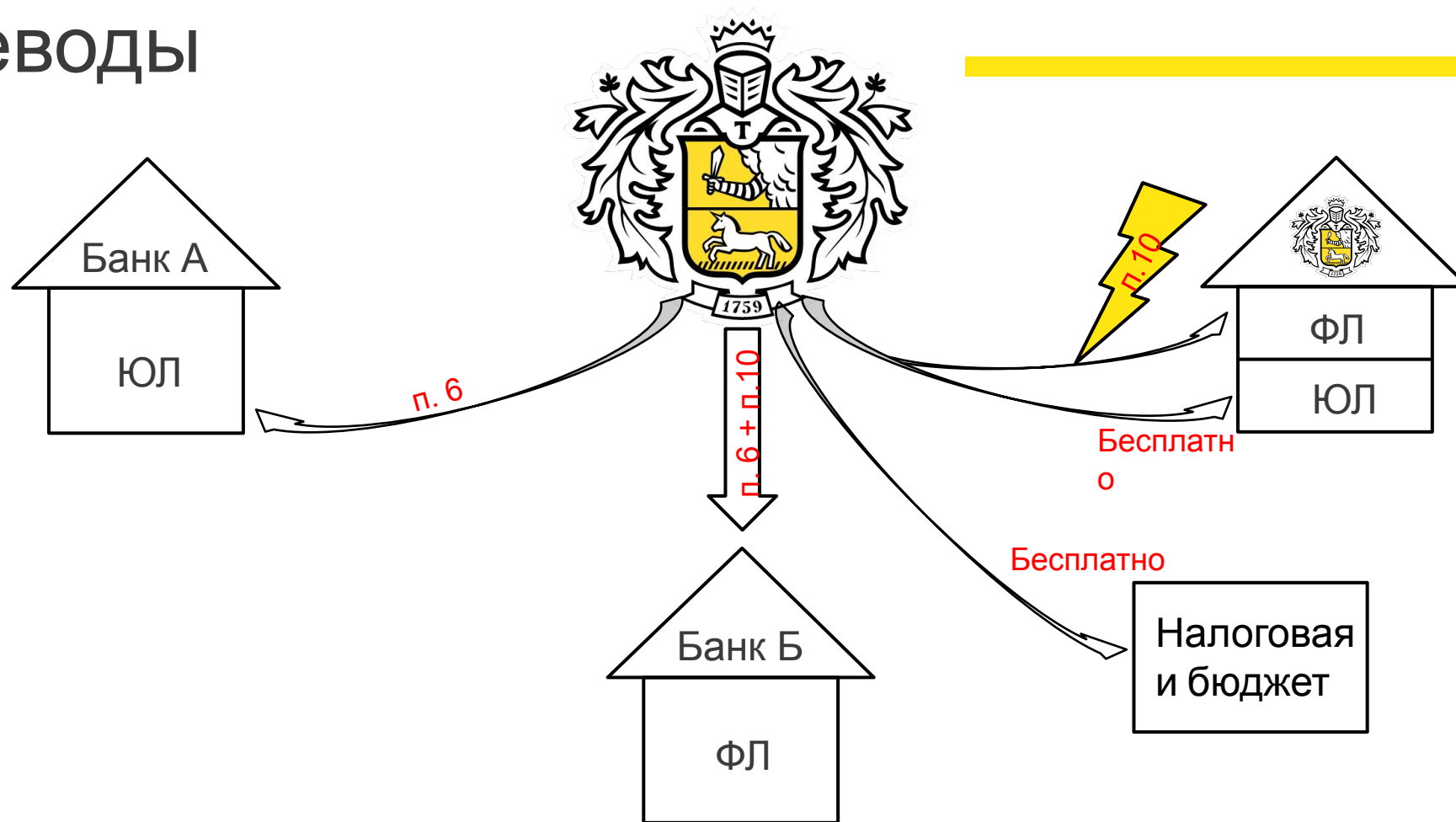
Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

Есть ЭЦП (право подписи)

***Всегда проверяй роль клиента**

Переводы

Tinkoff



1. Куда? (п. 6)

Перевод в другой банк
(межбанковский) **Срок 1-2 раб.дня**

2. Кому? (п. 10)

Перевод на счёт физического лица
(комиссия приравнивается к снятию наличных)

Платежное поручение

Tinkoff

Рублевый платеж

Кому

Наименование контрагента/получателя/ФИО*		
ИНН контрагента/получателя*	КПП контрагента/получателя*	
Счет получателя*		
БИК банка получателя*		
Контрагент	Бюджет	Налоги и взносы

В данном этом поле не допустимо использование лишних символов и сокращение обязательных данных, формат данных должен точно соответствовать тому наименованию получателя, который заведен в банке-получателе.

Поле является обязательным для заполнения при переводе в пользу ИП и юридического лица кроме случаев внутрибанковского перевода.

В случае, если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

Если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

Если счет состоит из 22-х цифр, достаточно указать первые 20 цифр

Поле должно обязательно содержать 9 цифр. При вводе данных поле автоматически определяет банк получателя

Платежное поручение

Tinkoff

Банк получателя


Код (УИП) 

Требуется для скорейшего и правильного зачисления платежей контрагентам, а также для идентификации платежа при перечислении на банковский счёт, открытый в целях идентификации платежа (счёт, начинающийся на 40822...)

Когда и сколько

Дата платежа  10.02.2020

В поле указывается дата необходимая для совершения платежа

Очередность платежа  5 — Основная деятельность организа


Очередность платежа необходима банку для определения последовательности, в которой необходимо обрабатывать платежи

 Рублевый основной 294,55 Р 

Поле позволяет выбрать счет, которого необходимо произвести платеж

Сумма*  Выберите НДС 

В поле указывается сумма необходимая для платежа, а также указывается НДС

Использовать средства кредитной линии 

Назначение платежа* 

В поле указывается финансовый характер платежа, для этого в назначении платежа необходимо указать: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов

Платежное поручение

Tinkoff

10.02.2020 Поступ. в банк плат.	10.02.2020 Списано со сч. плат.	0201060	
ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №32		30.02.2020 Дата	<input type="checkbox"/>
Сумма прописью	Ноль рублей 01 копейка		
ИНН 512111700000	КПП	Сумма	0-01
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРВУНОВ ИЛЬЯ ВЛАДИМИРОВИЧ		Сч. №	40802800000000000666
Платательщик		БИК	044125974
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		Сч. №	30101810141110000974
Банк плательщика		БИК	044525974
АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва		Сч. №	30101110145110000974
Банк получателя		Сч. №	40802810300000281301
ИНН 502604700000	КПП 0	Вид оп.	01
ИП Коркунов И.В.		Наз. пл.	Срок плат.
		Код	Очер. плат.
			5
Получатель		Рез. поле	
Перевод собственных средств для теста 3. НДС не облагается test			
Назначение			
Подписи		Отметки банка	
М.П.	_____	АО ТИНЬКОФФ БАНК БИК 044525974 К/С 30101810145250000974 ИНН 7710140679 10.02.2020 ИСПОЛНЕНО	

Данное платежное поручение клиент может скачать из личного кабинета. Оно является подтверждением обработки операции банком, поэтому клиент может направить его контрагенту в подтверждение расчётов.

Tinkoff

СМС сервисы



Информирован
ие

- ✓ **Бесплатно**
- ✓ СМС технического характера:
карта заблокирована/активирована,
подключение Овердрафта и т.д.

Оповещение об
операциях

- ✓ **99 руб./мес.; 2 мес. бесплатно для ЕИО/ИП;**
Включает:
 - Списание средств (включая промежуточные стадии)
 - Поступление средств
 - Приостановление операций и аресты
 - Смс по картам

- ✓ Можем подсказать как подключить/отключить в ЛК,
если просит нас подключить или отключить
- ✓ При отключении обязательно проводим РСВ

Получение документов

	ТП 1	ТП 2	ТП 3
Справка из списка в ЛК	290 р.	бесплатно	бесплатно
В электронном виде через нас (Справки, доступные в ЛК и иные документы)	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Бумажный вид	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Доставка бумажной версии представителем банка	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Доставка бумажной версии Почтой России	190 руб.	90 руб.	бесплатно
Оформление документов после расторжения договора	990 руб.	590 руб.	бесплатно
После расторжения договора для клиентов со статусом VAML (п 7.1.16 УКБО).	2990 руб. + НДС 598 руб.		

Пример 1:

Клиент на ТП 1 заказал справку в бумажном виде и попросил доставить ее через представителя.
Итого клиент заплатит: 990 р. + 990 р. = 1980 р.

Пример 2:

Клиент на ТП 2 заказал 3 справки в бумажном виде и попросил доставить их через представителя.
Итого клиент заплатит: 3*590 (справки) + 590 (доставка) = 2360 р.

*Процедура Получение и отправка документов

Кредиты для бизнеса

Цели кредита:

- Кассовый разрыв
- Нужны оборотные средства
- Нужны инвестиции

Оборотный кредит

Для оперативного пополнения оборотных средств
От 50 000 до 10 000 000 ₽.
Одобрим до 50% от среднемесячного оборота

Кредитная линия

Похож по работе на кредитную карту
Линия разбита на транши – удобно отслеживать, что происходит с кредитом

Овердрафт

Краткосрочный кредит;
Оформление в ЛК без визитов в банк;
Без залога и поручителей;
Лимит до 1 000 000 ₽

Кредит на любые цели для ИП

Доступен только для ИП
от 50 000 до 2 000 000 рублей

Овердрафт



Механизм работы

Лимит овердрафта: от 10 000 до 1 000 000 ₽

Срок предоставления – 30 дней

Если за 30 дней не погасить долг, лимит блокируем. Клиент не сможет
взять деньги из овердрафта

Срок погашения – 45 дней

После того, как клиент 30 дней пользовался овердрафтом, у него есть
еще 15 дней, чтобы погасить его без штрафа
(штраф: 2%+990 руб. – каждые 7 дней, но не более 12 раз)

Нельзя оплатить то, что клиент нам должен – например,
внутреннюю картотеку и комиссии банка

Не взываем комиссии и не начисляем штрафы, если:

- ✓ клиент вошел в овердрафт и вышел из него до 21:00 по Москве,
- ✓ ушел в минус менее чем на 490 рублей включительно,
- ✓ оплатил налоги за счет овердрафта – не взываем плату только за сумму налогов (в течение 7 дней)

Комиссии овердрафта

Tinkoff

Долг по овердрафту	Комиссия каждый день	Комиссия раз в 7 дней
0 ₺ – 490 ₺	0 ₺	0 ₺
490,01 ₺ – 10 000 ₺	0 ₺	490 ₺
10 000,01 ₺ – 50 000 ₺	90 ₺	490 ₺
50 000,01 ₺ – 100 000 ₺	190 ₺	490 ₺
100 000,01 ₺ – 200 000 ₺	290 ₺	490 ₺
200 000,01 ₺ – 400 000 ₺	590	490 ₺
400 000,01 ₺ – 600 000 ₺	890 ₺	490 ₺
600 000,01 ₺ – 800 000 ₺	1190 ₺	490 ₺
800 000,01 ₺ – 1 000 000 ₺	1490 ₺	490 ₺

Дома:

- 1) Курсы
- 2) Повторяем материал
- 3) Рабочая тетрадь

