

Социальное взаимодействие

- Понятие социального взаимодействия
- Признаки и стороны социального взаимодействия
- Основные социологические теории социального взаимодействия
- Понятие социальных отношений
- Понятие социальных связей
- Понятие и сущность социального института

«Социальное взаимодействие» - это

система социально обусловленных индивидуальных и/или групповых действий, связанных взаимной причинной зависимостью, при которой поведение одного из участников является одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных.

Четыре основных признака взаимодействия:

1) Предметность.

2) Ситуативность.

3) Эксплицирование.

4) Рефлексивная многозначность.

Компоненты социального механизма взаимодействия:

- индивиды (или их группы), совершающие определенные действия по отношению друг к другу;
- изменения во внешнем мире, совершаемые этими действиями;
- изменения во внутреннем мире участвующих во взаимодействии индивидов (в их мыслях, чувствах, оценках, стремлениях и т.д.);
- влияние этих изменений на других индивидов;
- обратная реакция последних на такое влияние.

П. Сорокин - три процесса взаимного обмена:

- 1) Обмен между взаимодействующими индивидами различными *идеями* - религиозными, научными, художественными и т.п.
- 2) Обмен *волевыми импульсами*, когда люди объединяют свою волю, действия и т.п. для достижения определенных целей - коммерческих, хозяйственных, научных, благотворительных и т.д.
- 3) Обмен *чувствами*, возникающими на почве любви, сострадания, ненависти; в процессе созерцания драмы, при религиозном обряде и т.п.

В процессе взаимодействия, согласно **Дж. Хомансу**, реализуются четыре принципа:

- 1) чем чаще поступок вознаграждается, тем чаще он повторяется;
- 2) если в прошлом в определенной ситуации имело место вознаграждение, люди стремятся снова создать такую ситуацию;
- 3) чем больше вознаграждение, тем больше люди готовы затрачивать усилий для его получения;
- 4) когда потребности человека почти полностью удовлетворяются, он в меньшей мере стремится приложить усилия для их удовлетворения.

т. Парсонс – типичные проблемы во взаимоотношениях:

- 1) проблема *коммуникативного* или символического порядка («общего языка»).
- 2) проблема временной *упорядоченности* их действий.
- 3) проблему различных *смыслов*, вкладываемых разными участниками в те или иные объекты.
- 4) проблема дефицита ситуационных ресурсов, т.е. проблема *экономического* порядка.
- 5) проблема контроля над действиями других, или проблема *политического* порядка.
- 6) проблема *нормативного* порядка.
- 7) проблема *мотивационного* характера.

Основные типы социальных взаимодействий

(с точки зрения субъектов и масштабов):

1. *Межличностные (межиндивидуальные).*
2. *Внутригрупповые.*
3. *Межгрупповые.*
4. *Внутрисистемные.*
5. *Межсистемные.*

В *межличностном* взаимодействии осуществляются процессы восприятия, ожидания, выполнения слов, обещаний, действий, ролей и т. п. двух, трех, четырех взаимодействующих индивидов, их взаимная оценка, ответная реакция в виде соответствующих поступков.

Процессы *внутригруппового* взаимодействия:

- 1) статусно-позиционные;
- 2) ценностно-нормативные;
- 3) сплоченности (интеграции);
- 4) дезинтеграции;
- 5) лидерства и принятия решений.

Процессы межгруппового взаимодействия:

- 1) кооперация;
- 2) ассимиляция;
- 3) приспособление;
- 4) нейтралитет (дружественный, холодно-враждебный);
- 5) соперничество(конкуренция);
- 6) конфликт;
- 7) подавление.

Внутрисистемные взаимодействия:

- эмерджентность (несводимость целостности системы к сумме ее частей);
- операциональная замкнутость (определяемость функционирования системы ее внутренними состояниями);
- саморефлексивность (включение самой себя в предмет рассмотрения);
- интеграция;
- дифференциация;
- дезорганизация;
- хаотизация;
- упорядочение (становление порядка из хаоса).

Социальные отношения— это
*устойчивая система взаимодействий,
предполагающая определенные
взаимные обязательства партнеров.*

Отличаются продолжительностью,
систематичностью, самовозобновляющимся
характером.

Социальные связи - это культурные обязательства индивидов или группы индивидов по отношению друг к другу.

Понятие введено Э.Дюркгеймом.

В структуре социальной связи можно выделить следующие элементы:

- субъекты социальной связи может быть любое количество людей);
- предмет социальной связи (т.е. по поводу чего осуществляется связь);
- механизм регуляции социальной связи («правила игры»).

Мимолетные кратковременные связи называются **контактами**.

Социальные контакты бывают:

- пространственными (опосредованными или визуальными);
- заинтересованности;
- обмена.

Социальный институт– это устойчивый комплекс правил, норм, установок, регулирующих наиболее важные сферы человеческой деятельности и организующих их в систему ролей и статусов.

С одной стороны, социальный институт — это совокупность лиц, учреждений, осуществляющих конкретную функцию (семья, религия, политика, образование, наука, государство),

а с другой — система норм и ценностей, гарантирующих сходное поведение людей, согласование их интересов.

В зависимости от целей и задач, выполняемых функций в обществе можно выделить следующие основные социальные институты:

- *институт семьи и брака;*
- *экономические институты;*
- *политические институты;*
- *социокультурные и воспитательные институты.*

Также часто выделяют институт религии, средства массовой информации, институты здравоохранения и социальной защиты.

Пять групп общих признаков социального института:

- установки и образцы поведения;
- культурные символы;
- утилитарные культурные;
- устные и письменные кодексы поведения;
- идеология.

Институционализация - это процесс упорядочения и формализации социальных связей и отношений.

Институционализация *как процесс образования социального института* включает следующие **последовательные этапы**:

- возникновение определенной общественной потребности;
- формирование общих целей;
- появление социальных норм и правил;
- возникновение процедур, связанных с этими нормами и правилами;
- формализация норм, правил, процедур;
- установление системы санкций для поддержания норм и правил;
- создание системы соответствующих статусов и ролей;
- организационное оформление возникшей институциональной структуры.

Развитие институционализации
может осуществляться двумя путями:

- появлением новых социальных институтов;
- изменением и совершенствованием уже сложившихся социальных институтов.

Таким образом, институционализация — это процесс создания и развития социальных институтов как устойчивых форм организации совместной деятельности людей.

Позволяет сформировать четкую статусно-ролевую структуру общества и, тем самым, повысить организованность, регулируемость и эффективность его жизнедеятельности.