

# ИТОГИ ГОДА

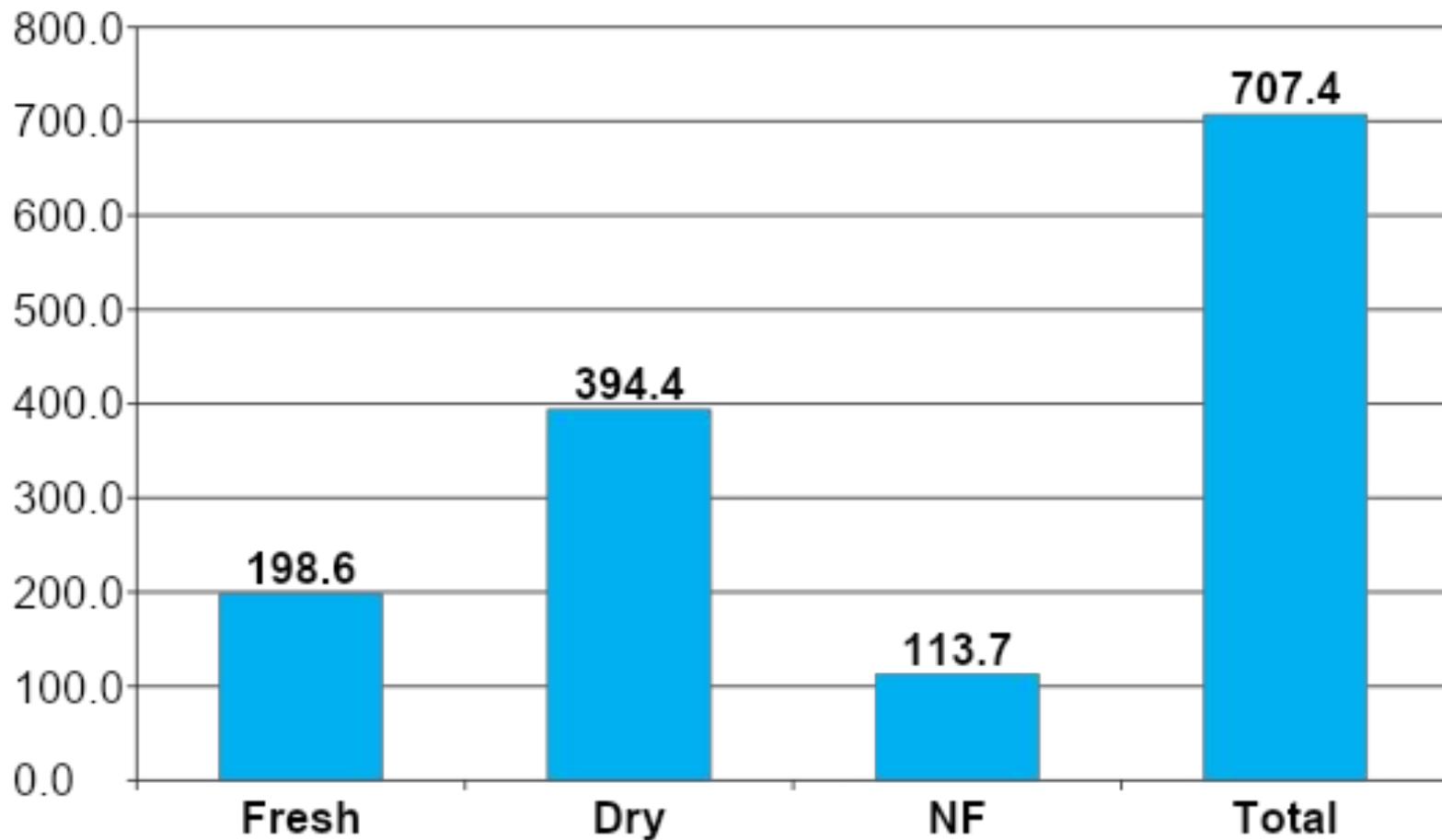
**1 ПРОДАЖИ**

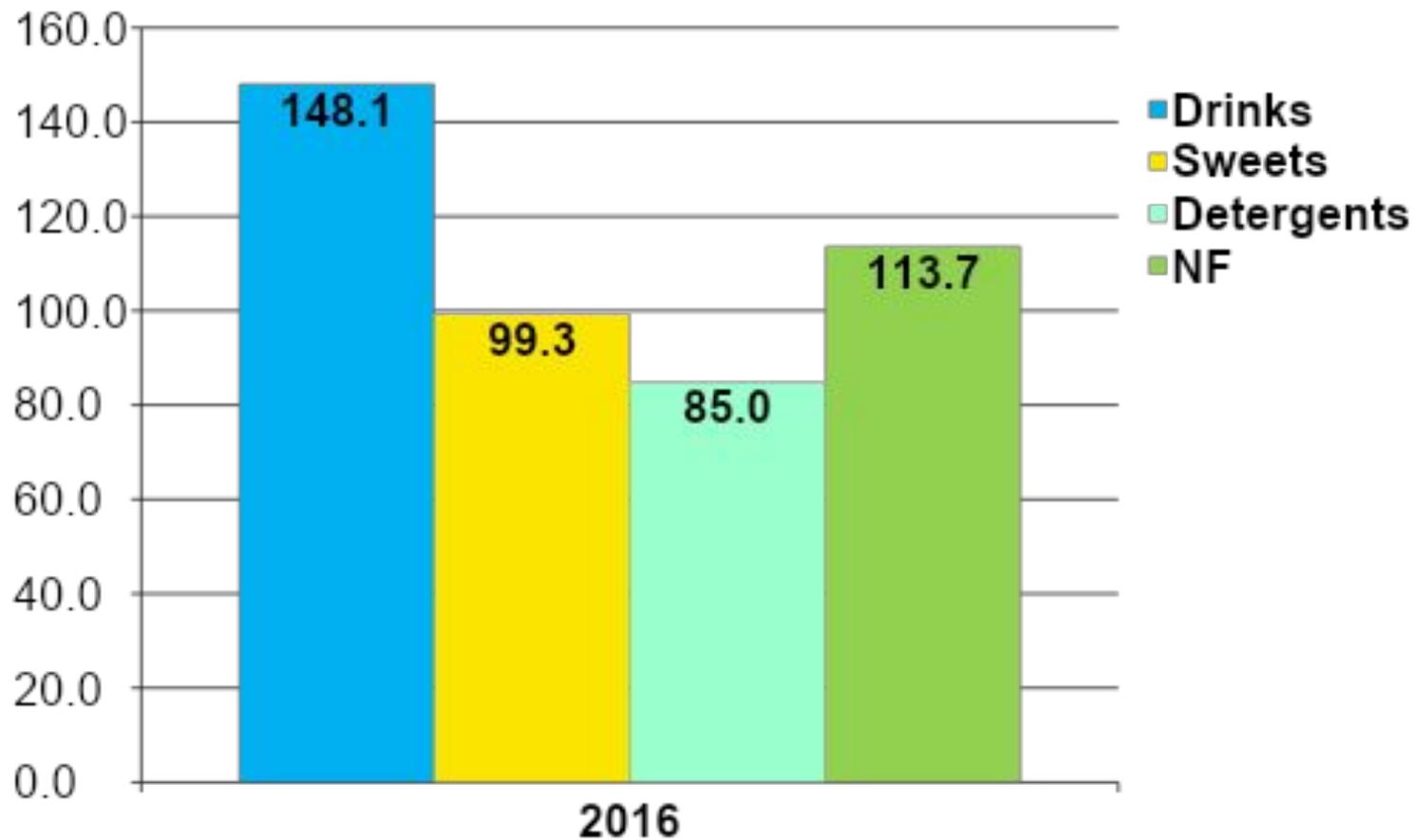
**2 СПИСАНИЯ ТЦ**

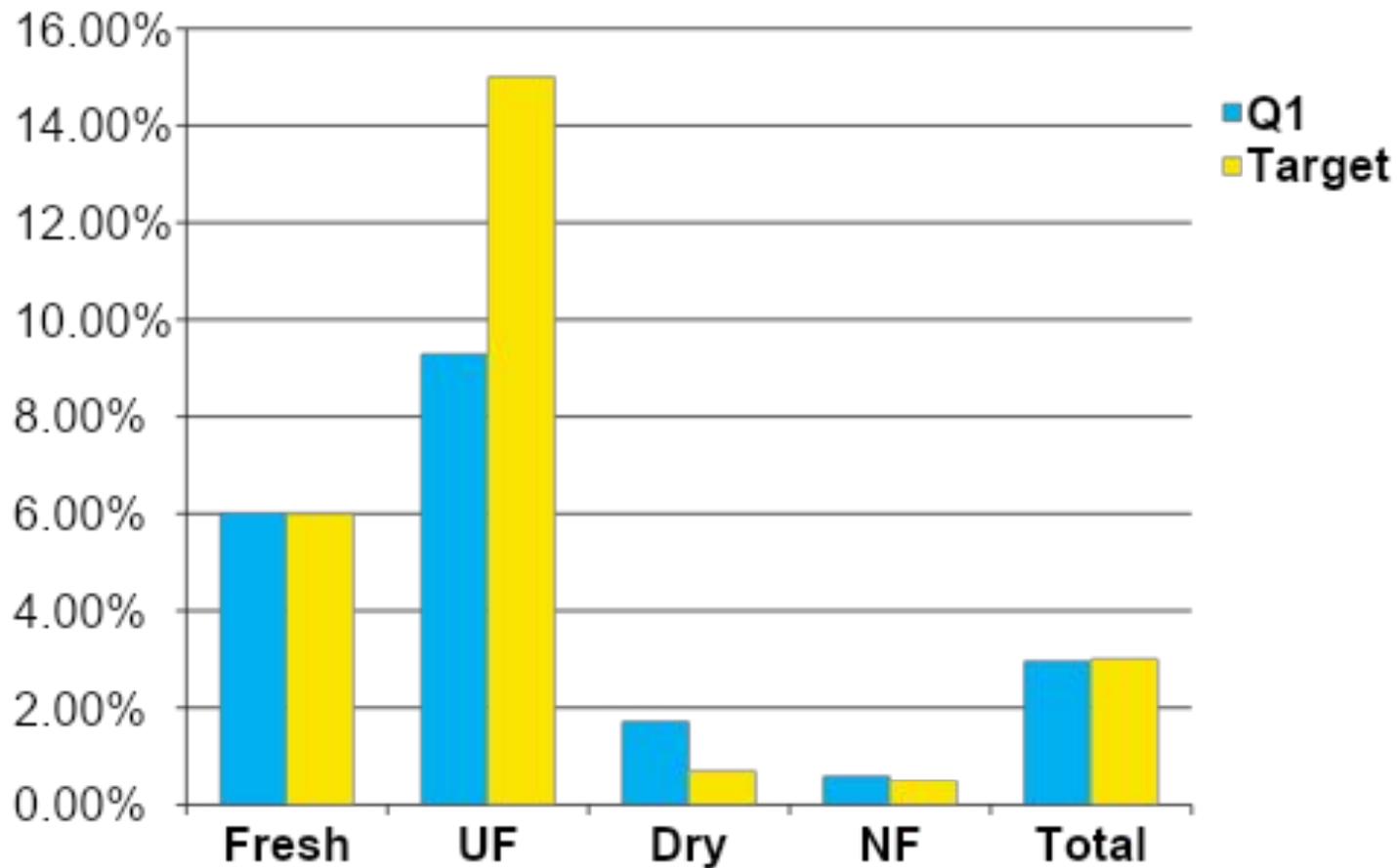
**3 КЛИЕНТЫ**

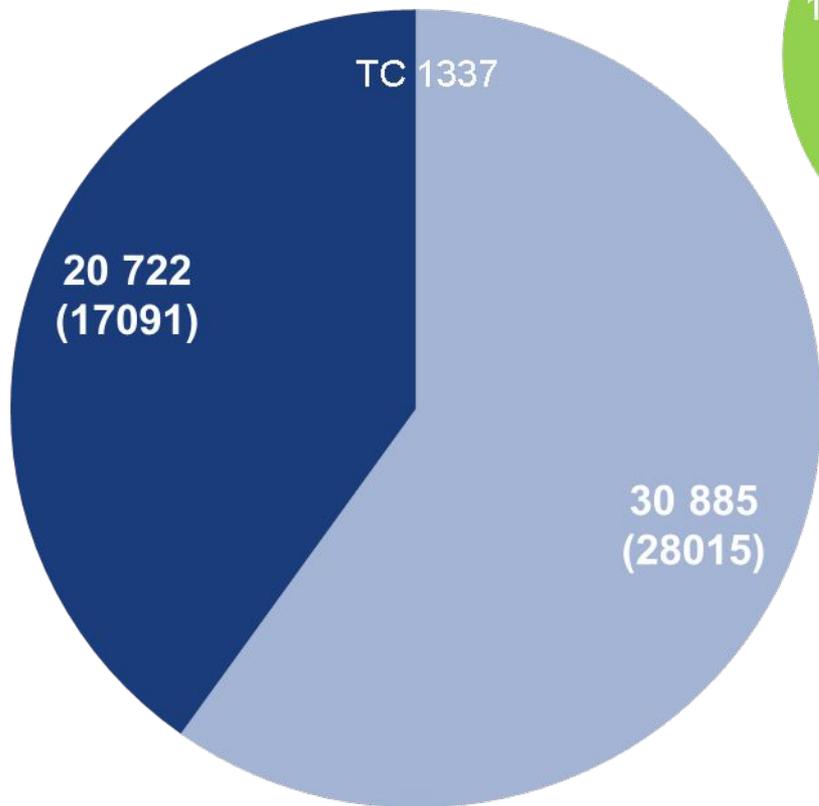
**4 ПЕРСОНАЛ**

**5 АКТИВНОСТИ**



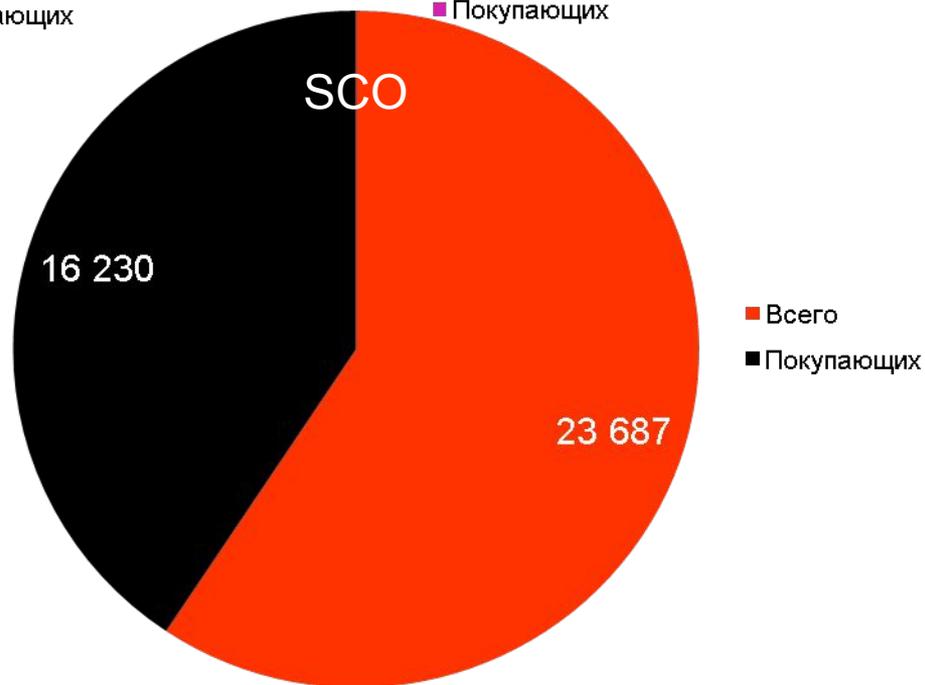
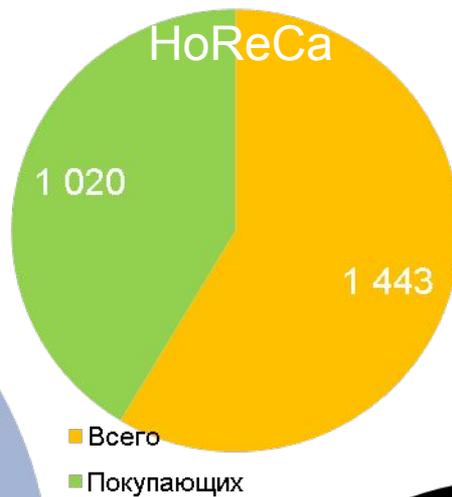


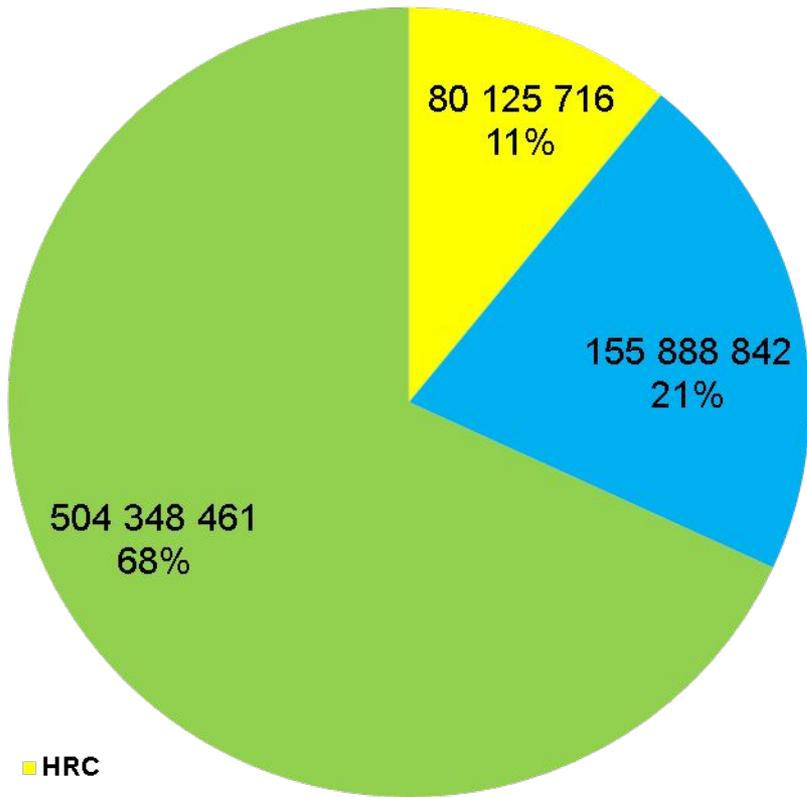




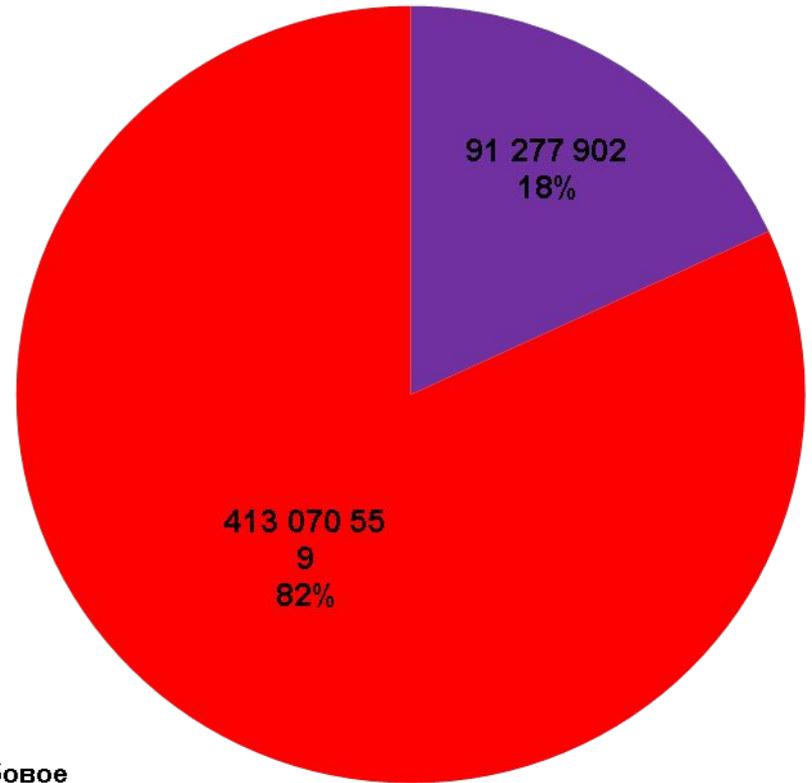
■ зарегистрированных

■ покупающих

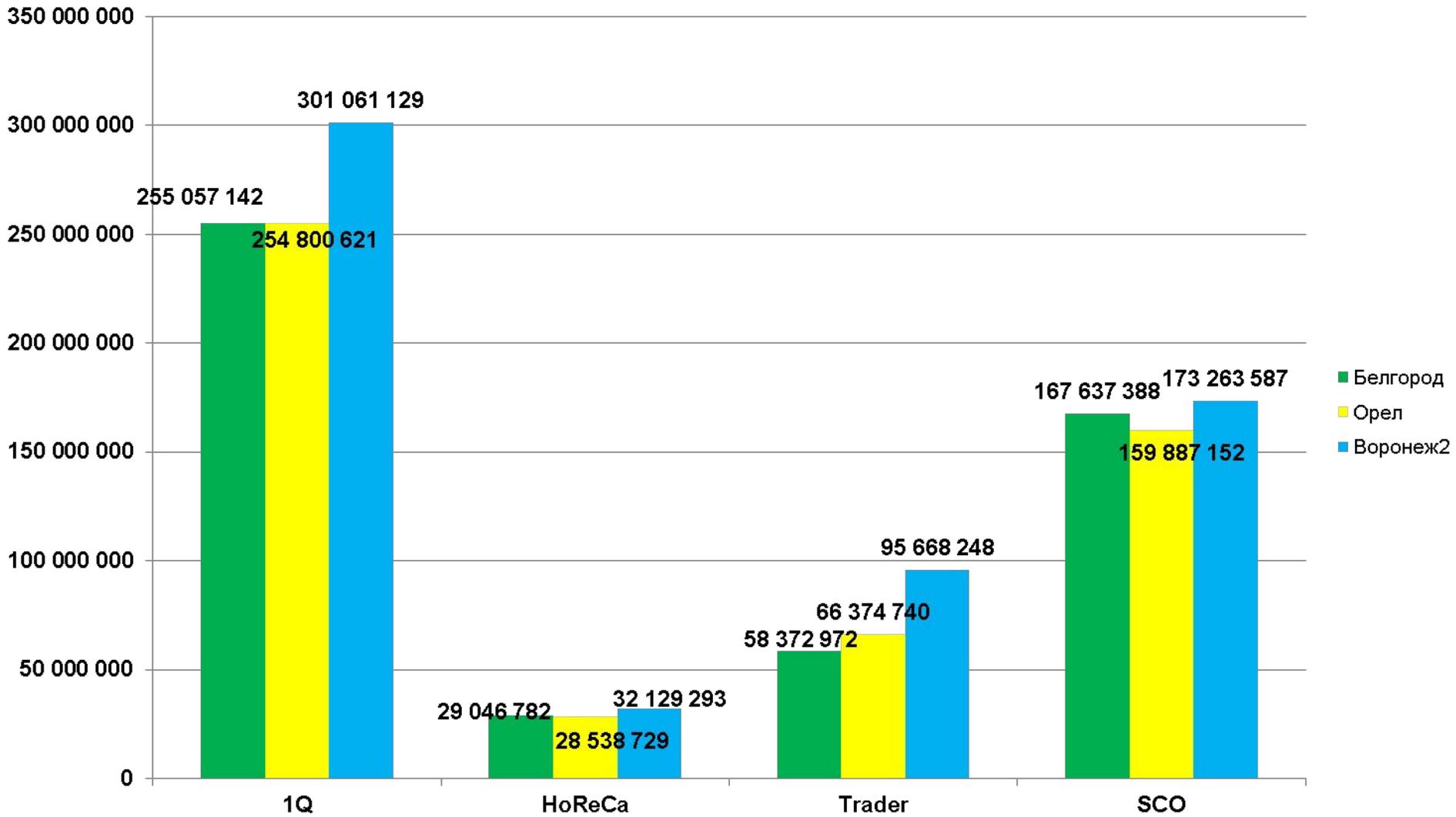


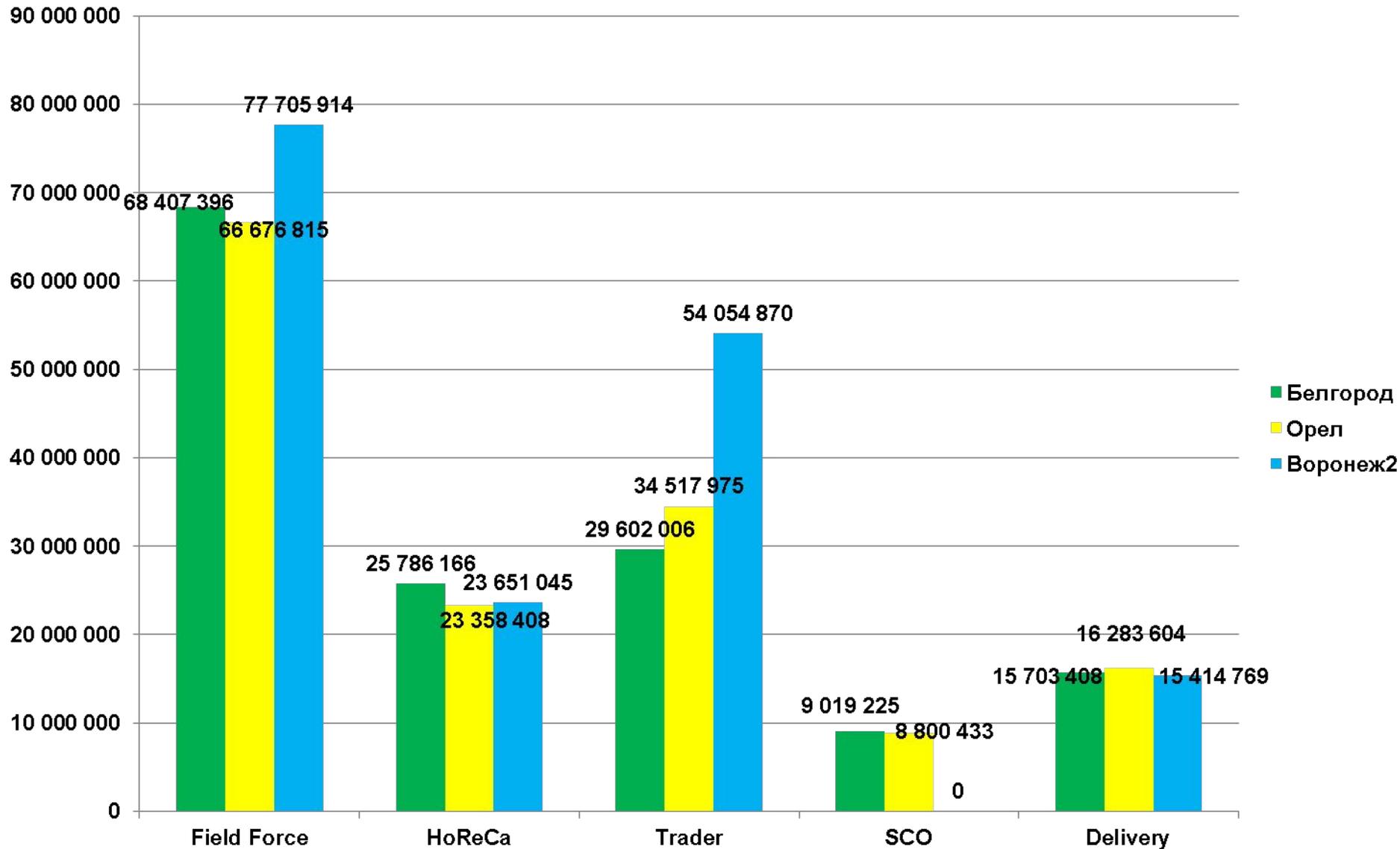


- HRC
- TRD
- SCO

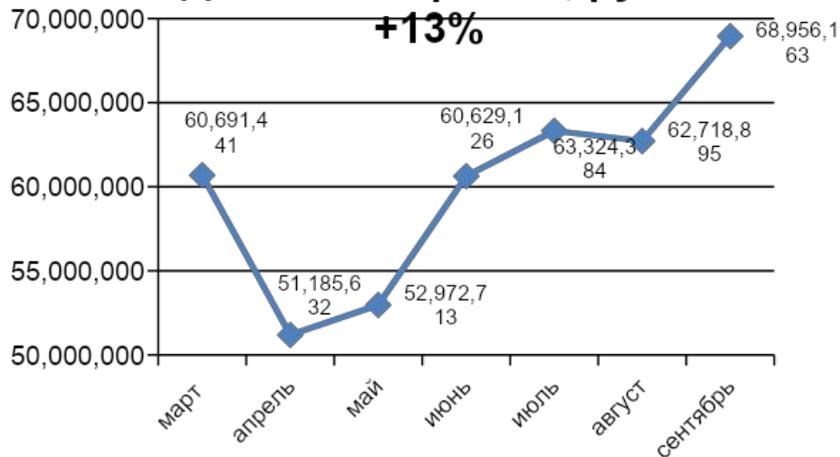


- Дубовое
- Остальные





**Динамика продаж, руб.**



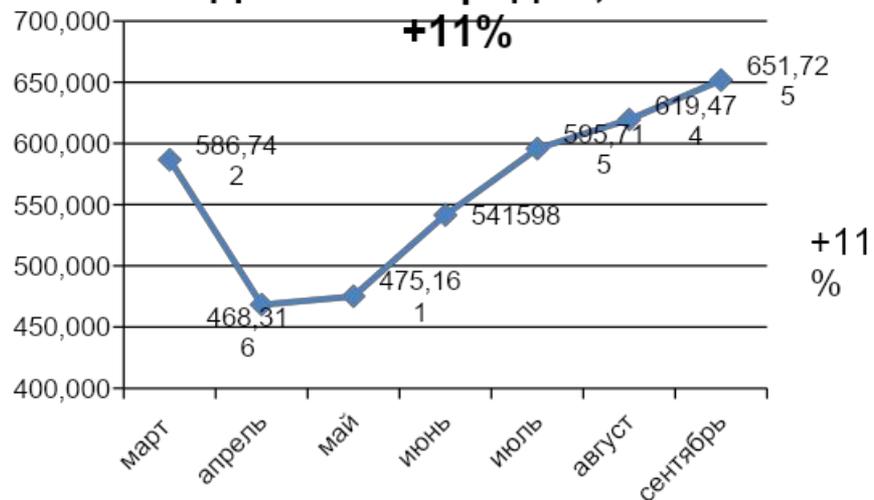
**FTE**

Target 130  
Fact 123

**Productivity**

Target 461 500  
Fact 488 500

**Динамика продаж, colli**



**PEX**

Fact 57 601 23

## Статистика



принято 209 человек

уволено 69 человек, из них срочников 19

перешли на постоянный договор 9 сотрудников

всего работают 140 сотрудников

индексация заработной платы 8%

### Создали семьи

Легезин Сергей  
Гусаров Даниил  
Халангот Екатерина  
Бубликова Яна

### Метро-детки

Лагунов Богдан  
Русинова Ксения  
Талан Владимир  
Назаренко Степан  
Торохова Валерия

### Декретный отпуск

Талан Анастасия  
Торохова Ксения



**Цыганкова  
Александра**

**АУТЦ**



**Пилипенко  
Юлия**

**Отдел по  
работе с  
клиентами**



**Воронцов  
Виктор**

**Напитки**



**Кушнарев  
Александр**

**Доставка  
товара**



**Маршавина  
Инна**

**Сезонные  
товары**



**Оксс  
Юлия**

**Косметик  
а**



**Иночкин Олег**

**Напитки**



**Бакаев Игорь**

**Овощи /Фрукты**



**Иванова Анна  
Кассовый  
контроль**



**Ботвинова  
Людмила**

**Овощи  
/Фрукты**



**Усанов Алесей**

**Сезонные  
товары**

**DM: развивающая программа «Комета»**

Литвинова Татьяна – отдел «Мясо»

Русинов Сергей - отдел «Напитки»

Краснов Игорь - отдел «Овощи/Фрукты»

Мерзликина Ольга – отдел «Молоко и деликатесы»

Дударева Марина - отдел «Бакалея»

**Expert:**

Мария Новосельцева – отдел «Приемка»

Бубликова Яна - координатор «Доставка товара»

Бондаренко Татьяна – специалист по алкогольному декларированию

**NS2: развивающая программа «Компас»**

Обучены 30 человек.

«Водитель погрузчика» - обучены 8 сотрудников.

Тренинг развития лидерства «Leadership for Growth» – 120 сотрудников.



## Для кого?

Бонусная программа CSP распространяется на всех сотрудников торгового центра, кроме сотрудников, участвующих в: программе годового премирования (STI), программе премирования специалистов направления прямых продаж (Sales line), программе премирования работников отдела системной поддержки (EDP)

## KPI

Бонусная программа основана на одном KPI - оценке общей удовлетворенности клиентов ТЦ (overall satisfaction) за период с 01.10.2016 по 30.09.2017 г.

## Постановка цели

Цель по оценке общей удовлетворенности клиентов ТЦ утверждается один раз в год и корректировкам не подлежит

## Принцип оценки

Бонус выплачивается только при достижении или перевыполнении установленной цели за период с 01.10.2016 по 30.09.2017 г.

## Периодичность выплат

При выполнении/перевыполнении цели бонус выплачивается один раз год – в декабре 2017 года.

## Максимальная сумма бонуса (кластер 5)

При выполнении/перевыполнении цели, годовая сумма бонуса может достигать 8 000 руб. При этом на итоговую сумму бонуса также влияют период работы и длительные отсутствия в течение финансового года. Подробная информация в Программе премирования Customer Satisfaction Pulse

**Aleksandra Fedorova**  
 В СЕТИ

## Новостная лента Недавние

Недавние
Популярные
Отмечен 0

**МОИ СТРАНИЦЫ**

MCC - RU - News

**МОИ РАБОЧИЕ ОБЛАСТИ**

- HR-INFO
- MCC - RU - Compensati...
- MCC RU Branding & Ac...
- MCC RU Customer Sati...
- MCC RU ETWeb

ПОКАЗАТЬ ВСЕ

**МОИ СОБЫТИЯ**

Вы не планируете участвовать ни в одном предстоящем событии.

**ЗАКЛАДКИ**

- Information
- Collaboration
- Portal
- Inbox
- UNITED Support Page

**МОИ КОЛЛЕГИ**

Вы не подписаны ни на чей контент. Подпишитесь на контент ваших коллег!

6098 пользователей о...



### METRO AG ANNUAL GENERAL MEETING 2017 | METRO AG HAUPTVERSAMMLUNG 2017

Shareholders resolve demerger of METRO GROUP | Aktionäre beschließen Aufteilung der METRO GROUP

Какие у вас планы?

1 новая запись. Нажмите, чтобы показать.



MCC - RU - News поделился статьёй в блоге **Определены участники METPO-Марафона 2017** »

#### Определены участники METPO-Марафона 2017



13 января 2017 года в ЦО METPO Кэш энд Керри Россия прошла жеребьевка участников Марафона METPO Групп 2017!

**ПОСЛЕДНИЕ СТАТЬИ В БЛОГЕ**

**Определены участники METPO-Марафона 2017** (MCC - RU - News)

24 дней назад автор Kseniya Guldeeva

**Новый выпуск METPO ТВ онлайн!** (MCC - RU - News)

около месяца назад автор Kseniya Guldeeva

**METRO GROUP достигает поставленных целей по продажам и прибыли на 2015/16 финансовый год** (MCC - RU - News)

2 месяцев назад автор Kseniya Guldeeva

**Назначение Генерального Директора METPO Кэш энд Керри Россия** (MCC - RU - News)

2 месяцев назад автор Kseniya Guldeeva

**Новый выпуск METPO ТВ уже онлайн!** (MCC - RU - News)

2 месяцев назад автор Veronika Borodina

**ВСТРЕЧАЙТЕ НОВЫХ КОЛЛЕГ**



**ПОПУЛЯРНЫЕ СТРАНИЦЫ**



Приложения информационного сервиса для сотрудника предоставляют Вам удобный доступ к информации и сервисам для сотрудников. На этой странице представлен обзор всех предложений.

**Собственные данные**

Здесь можно увидеть Ваши собственные данные, например, адреса и персональные данные.

Быстрые ссылки

Адреса

Персональные данные

Ведомость оплаты

Управление распечаткой расчетного листка

Заявки на справки в HR департамент

Полис ДМС

Полис страхования жизни

**Рабочее время**

Здесь Вы можете запланировать отсутствия и просмотреть Ваши временные данные.

Быстрые ссылки

Уведомление об отсутствии

Ведение отпусков



## **Мотивационная программа для кассиров**

### **Октябрь 2016**

- 1 место – Гасанова Антонина
- 2 место - Шестакова Татьяна

### **Декабрь 2016**

- 1 место – Гасанова Антонина
- 2 место- Шестакова Татьяна
- 3 место- Оганесян Ирина

**1 Максимальное выполнение плана. Направление**

**2 Максимальное выполнение плана. Отдел**

**3 Продажи кондитерских наборов. Сумма**

**4 Продажи кондитерских наборов. Количество**

**5 Продажи кондитерских наборов. Отдел**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

