



Публичный отчет как инструмент развития доверия населения к НКО на примере БАРК

Информация к семинару «Правила подготовки публичного годового отчета для НКО» (Петрозаводск, 29 октября 2019г.)

Лапичкова Валентина Петровна
исполнительный директор БАРК



Библиотечная Ассоциация Республики Карелии создана в 2002 году

Объединяет 227 библиотек (более 47%) различных ведомств Карелии

БАРК - орган библиотечной адвокации и доверенный голос библиотек Карелии

В 2013г. БАРК зарегистрирована как СО НКО

У библиотек Карелии одна общая цель – приобщение населения к чтению и содействие поступательному развитию Карелии

Наша миссия «Сохранение Библиотеки как социального института приобщения населения к чтению и повышения конкурентоспособности библиотечной системы Карелии» (из Концепции развития БАРК, утв. Общим собранием 18 марта 2015 года)

Наш символ - корабль с парусами, где большой парус - Национальная библиотека Республики Карелии, маленькие паруса - это отдельные библиотеки и все вместе мы движемся в одном направлении



аает участие в деятельности БАРК?

• возможности координации и кооперации библиотек разных ведомств в организации библиотечного обслуживания населения Карелии на всех этапах жизни человека,

• представление интересов членов БАРК и библиотек Карелии в органах власти и общественных организациях,

• лоббирование общих интересов библиотек,

• участие в обсуждении проектов и программ развития библиотек Карелии,

• профессиональное общение, обмен информацией и опытом с коллегами из разных библиотек,

• возможность участия в грантовой и проектной деятельности от имени БАРК



Проекты БАРК

2007г. проект «Под одним небом»: летний библиотечный лагерь для детей-мигрантов: грант Президента РФ для НКО (исполнитель - Петрозаводская ЦБС)

2007-2008гг. проект «О чем болит душа»: социально-театрально-библиотечный проект. Удостоен премии Республики Карелия в области культуры, литературы и искусства (2008г.)

2013г. проект «Свет родной души»: социальный театрально-библиотечный проект

2013г. проект «Виртуальное путешествие «Пудожье ремесленное» (исполнитель - Пудожская ЦБС)

2015г. проект «ЗЕРКАЛА (развитие оценки качества деятельности организаций культуры)»

2016г. проект «Мы – вместе: создание мобильных пунктов бесплатного доступа к Интернет для мигрантов на базе муниципальных библиотек Петрозаводского городского округа» (исполнитель - Петрозаводская ЦБС)

2016 - 2017гг. проект «Сельская библиотека- среда возможностей муниципалитета и коммуникации жителей»: грант Президента РФ для НКО

2017г. проекты «Давайте знакомиться» (исполнитель - Петрозаводская ЦБС)

2018г. Проект «Живые книги» (исполнитель - Петрозаводская ЦБС)

2018г. проект «Пожилой человек в мире новых возможностей» (грант Главы РК для НКО, оператор Минсоцзащиты Карелии)

2019г. Проект «Давайте встретим праздник вместе!» (исполнитель - Петрозаводская ЦБС)

2019г. Проект «АвтоБиблиоДесант в День Республики Карелия в Медвежьегорск» (грант Главы РК для НКО, оператор Минкультуры Карелии)



Проект БАРК «ЗЕРКАЛА» (развитие оценки качества деятельности организаций культуры) 2015 год

Поддержан Министерством культуры Республики Карелия в рамках государственной программы Республики Карелия «Развитие институтов гражданского общества и развитие местного самоуправления, защита прав и свобод человека и гражданина на 2014-2020 годы» на 2015 год.

Общий бюджет проекта составил 276,5 тыс. рублей, в том числе 243,0 тыс. рублей – субсидия Министерства культуры Республики Карелия и 33,5 тыс. рублей (12%) – собственные средства БАРК.

Проект «ЗЕРКАЛА» направлен на укрепление партнерства всех заинтересованных сторон в повышении качества управления организациями культуры на основе совместной творческой деятельности, в разработке оптимальной оценочной системы с конкретными показателями, критериями и индикаторами эффективности и качества работы.

Главная цель проекта заключалась в разработке, апробации и представлении обновленной системы оценки качества деятельности организаций культуры Республики Карелия, учитывающей накопленный опыт, новые вызовы (требования) и основные интересы ключевых субъектов культурной политики.

Проект длился с 1 декабря 2014 года по 30 ноября 2015 года. За этот период состоялось 16 мероприятий, в том числе 2 исследования, 6 проектировочных семинаров, 6 мероприятий на пилотных площадках. Среди них: анкетирование в МКУ «Олонецкая ЦБС» и в МУК «Музей Кондопожского края»; семинар «Апробация модели включения управленческой команды организации в оценку качества услуг» в Эссойльском Этнокультурном центре «KIELEN KIRJU» Пряжинского муниципального района

На базе Библиотечной Ассоциации Республики Карелия состоялась разработка структуры публичного отчета организации культуры, а в рамках заседания Общественного совета Государственного Национального театра Республики Карелия апробирован сценарий включения членов Совета в независимую оценку качества услуг организации.

**Итоги проекта см. «Библиотечный вестник Карелии», 2015, №46
<http://metod.library.karelia.ru/files/812.pdf>**



Назначение, содержание и формат Публичного отчета НКО

Назначение :

- показать населению современные возможности НКО,
- доказать полезность НКО в жизни местного сообщества

Характер и содержание:

- Официальная статистика,
- Социально-направленный и публичный характер,
- Творческий характер и показ успехов НКО

Формат :

- может быть устным, печатным, рекламно-информационным, размещенным в СМИ или на сайте НКО и у каждого из них есть свои особенности



Алгоритм действий по подготовке Публичного отчета

- 1 действие: создание и формирование состава рабочей группы/ответственного за подготовку Публичного отчета НКО**
- 2 действие: определение целей и приоритетов, главного события года, отличий в деятельности НКО от результатов предыдущего года**
- 3 действие: разработка структуры и определение формата публичного отчета**
- 4 действие: описание результатов работы, статистика, отзывы, проблемы**
- 5 действие: сбор и анализ предварительной информации**
- 6 действие: обработка информации и написание основного текста отчета**
- 7 действие: публикация и распространение отчета**
- 8 действие: изучение мнения об отчете**



Структура Публичного отчета на примере БАРК

- **Обращение руководителя ;**
- **Общая информация об НКО (организационно-правовая форма, организационная структура, регион действия НКО, степень вовлеченности других ННО, партнеров и друзей в деятельность вашей НКО, использование возможностей НКО);**
- **Основные показатели деятельности НКО в прошедшем году;**
- **Целевая аудитория НКО и ее характеристика (в виде диаграмм);**
- **Основная цель деятельности и основная общественная /социальная/ производственная проблема, над решением которой в прошедшем году работала НКО;**
- **Стратегия НКО (план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей);**
- **Миссия (предназначение) НКО и пути ее реализации в прошедшем году;**



- **Содержание деятельности по достижению цели, реализации стратегии и миссии в прошедшем году (наиболее значимые даты и события, тематика мероприятий, отзывы участников, популярные формы мероприятий, аналитические показатели, общее количество участников и уровень удовлетворенности участников);**
- **Проекты, программы, публичные акции и крупные мероприятия, реализованные в прошедшем году (собственные и участие в международных, федеральных, региональных, муниципальных);**
- **Формирование ресурсов (материальные, кадровые и финансовые ресурсы; приобретения; содержание зданий и помещений) и особенности прошедшего года;**
- **Перечень и востребованность услуг как СО НКО (основные бесплатные и дополнительные платные услуги, новые услуги и самые востребованные услуги, использование средств от платных услуг);**



- **Распространение информации об НКО (публикации в СМИ и профессиональных изданиях, интернет-проекты, сайт, рекламно-информационные издания);**
- **Партнеры и спонсоры (степень участия в деятельности НКО);**
- **Общественное признание (благодарности, награды и дипломы):**
- **Повышение квалификации сотрудников НКО, развитие знаний и умений;**
- **Планы на новый год и перспективы развития на ближайшую перспективу;**
- **Контактная информация и обратная связь для пожеланий и предложений;**
- **Приложения, которые рабочая группа предложит включить в отчет**



БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ



- ❖ Главная
- ❖ Новости
- ❖ Официальный раздел
- ❖ Управление
- ❖ Публикации
- ❖ Документы БАРК
- ❖ Сотрудничество
- ❖ Стандарты БАРК
- ❖ Учредители
- ❖ Порядок приёма
- ❖ Отчеты
- ❖ Конкурсы
- ❖ Проекты
- ❖ Обратная связь



[Главная](#) » [Отчеты](#)

Отчеты

- [Публичный отчет БАРК за 2018 год](#)
- [Публичный отчет БАРК за 2017 год](#)
- [Публичный отчет БАРК за 2016 год](#)
- [Публичный отчет БАРК за 2015 год](#)
- [Публичный отчет БАРК за 2014 год](#)
- [Отчет о деятельности БАРК за 2013 год](#)
- [Отчет БАРК за 2012 год](#)
- [Отчет БАРК за 2010 - 2011 гг.](#)
- [Отчет БАРК за 2009 год](#)

[Отчет о деятельности БАРК за 2008 г.](#)

[Отчет о деятельности БАРК за 2007г.](#)

[Отчет о деятельности БАРК за 2004-2006г.г.](#)

[Итоги анкетирования "Изучение качества подготовки и полиграфического исполнения "Библиотечного вестника Карелии""](#)

[Итоги республиканского конкурса "Детская фантазия" \(2006г.\)](#)

[Отчёт за 2005г.](#)

[Итоги акции "Новые книги - библиотекам республики" \(2005г.\)](#)

[Итоги анкетирования на пути к успеху: «Роль книги и чтения в жизни известных людей Карелии»](#)



Базовый стандарт годового отчета 2016



Выводы

Публичный отчет очень быстро становится зафиксированной историей НКО и для развития интереса к НКО важно предлагать населению отчет как разговор о НКО и ее возможностях для улучшения жизни местного сообщества/профессиональной группы/социальной категории

Проведение публичного отчетного выступления в сочетании с подготовкой и распространением печатной и электронной информации об НКО могут стать одним из эффективных методов привлечения населения к деятельности НКО и дать ответ на вопрос «Зачем нужны и что могут НКО?»