

Социальный контроль и социальное управление



«центральная нервная система» социального института

1. Социальный контроль: понятие, функции и содержание, типы контроля
2. Девиантность и Делинквентность
3. Стили, формы, условия эффективности социального контроля
4. Концепция социального контроля
П. Бергера
5. Социальное управление

Генезис

«контроль» (фр. *contrôle*, от *contrerôle* - список, ведущийся в двух экземплярах) - вторичная запись с целью проверки первичной

«контроль» (англ. *control*) - управлять, руководить, влиять

«ситуация под контролем» (*situation under control*) - владеть обстановкой, быть компетентным в данной ситуации

Социальный контроль - введен фр. социологом и криминологом Габриэлем Тардом

✓ способ социальной реабилитации преступника и средство возвращения преступника к общественно полезной деятельности

✓ расширив объем понятия, Г. Тард стал рассматривать социальный контроль как один из факторов «социализации» личности

Социальный контроль: понятие, функции и содержание

Социальный контроль

механизм саморегуляции системы, обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов (индивидов, групп, общностей)

посредством нормативного регулирования

- включает в себя совокупность норм, ценностей и санкций, которые обладают по отношению к индивиду принудительной силой

Компоненты социального контроля

1. Нормы – средства социальной регуляции поведения индивидов и групп (примеры: привычки, манеры, этикет, обычаи, традиции, обряды, церемониалы, ритуалы, нравы, законы, мода, вкусы и увлечения, ценности, ценностные ориентации, верования, знания, мифы и т.д.).

Разновидности норм: нормы-правила и нормы-ожидания.

Способы и методы контроля



- Предотвращение
- Удержание
- Изоляция
- Обособление
- Реабилитация

Функции социального контроля

1. регуляционная (регулируют общий ход социализации, предлагают стандарты поведения)
2. интеграционная (интегрируют индивидов в группы, а группы в общество)
3. адаптационная (позволяют индивиду успешно приспособиться к требованиям окружающей среды, контролируют отклоняющееся поведение)
4. латентная (поддерживают, охраняют ценности, служат образцами, эталонами поведения)

Социальные нормы

- особый механизм поддержания общественного порядка и социальной стабильности, включает понятия: *социальные нормы, предписания, санкции, власть*

Социальные нормы– это типовые стандарты, требования, пожелания и ожидания соответствующего (общественно одобряемого) поведения

- Нормы представляют собой некие идеальные паттерны (шаблоны), описывающие то, что люди должны говорить, думать, чувствовать и делать в конкретных ситуациях
- Нормы, различаются по своим масштабам

Социальные предписания

Социальные предписания – запреты или, напротив, разрешения делать что либо (или не делать), обращенные к индивиду или группе и выраженные в той или иной форме – устной или письменной, формальной или неформальной, явной или неявной

Язык предписаний - все, что делает общество сплоченным, единым, интегрированным целым, благодаря чему оно особенно ценится и охраняется

высоко ценятся: человеческая жизнь и достоинство, уважительное отношение к старшим, общепризнанные коллективные символы (например, знамя, герб, гимн), религиозные обряды, законы государства

Социальные предписания

Первый тип – это нормы, которые возникают и существуют только в *малых группах* (молодежных тусовках, компаниях друзей, семье, рабочих бригадах, спортивных командах) ам. *Элтон Мэйо* обнаружил, что в рабочих бригадах действуют нормы, которые применяли по отношению к новичкам, принятым в производственный коллектив, старшие товарищи:

- не держись со «своими» официально
- не говори начальству то, что может навредить членам группы
- не общайся с начальством чаще, чем со «своими»
- не изготавливай изделий больше, чем твои товарищи

Второй тип – это нормы, которые возникают и существуют в *больших социальных группах* или в обществе в целом

- к ним относятся обычаи, традиции, нравы, законы, этикет, общепринятые манеры поведения

Нормы в порядке нарастания строгости меры наказания за их нарушение

- 1) обычаи («цветок лотоса» Китай)
- 2) манеры (поведения, общения, беседы)
- 3) этикет (нарушение дворцового этикета, ритуала дипломатической беседы или бракосочетания)
- 4) традиции (длина волос, форма одежды)
- 5) групповые привычки (семейные: отказ выключать свет или регулярно закрывать входную дверь)
- 6) нравы
- 7) законы (убийство человека, раскрытие государственной тайны)
- 8) табу (оскорбление божества)



Нормы

- Нормы – это еще и ожидания! ПДД)))
- Нормы формируют систему социального взаимодействия (мотивы, цели, направленность субъектов действия, и само действие, и ожидания, и оценку, и средства)
- Нормы – стражники ценностей!
нормы – правила поведения
ценности – абстрактные понятия о том, что такое добро и зло, правильное и неправильное, должное и недолжное....
- Права - свидетельствуют о том, что человек может позволить себе или допустить в отношении других людей
- Обязанности - регламентируют то, что исполнитель данной роли или носитель данного статуса должен делать по отношению к другим исполнителям или носителям

Санкции

- ✓ именуются не только наказания, но и поощрения, способствующие соблюдению социальных норм
 - Наряду с ценностями санкции регламентируют поведение людей в их стремлении выполнять нормы
 - Нормы защищены с двух сторон – со стороны ценностей и со стороны санкций

Социальный контроль: понятие, функции и содержание

Р. Лапье

социальный контроль – как **средство**, обеспечивающие процесс усвоения индивидом ценностей и норм культуры и как **механизм** передачи этих ценностей

Общество реализует контроль посредством 3 санкций:

- физических
- экономических
- административных (например, понижение по службе)

Инструментами СК выступают социальные институты (осуществляется контроль за соблюдением социальных норм)

Социальный контроль: понятие, функции и содержание

Действие социального контроля в рамках социальных институтов – это сложная система.

Компоненты: **поступок** индивида и **реакция** социального окружения на поступок

Р. Парк выделял 3 формы контроля:

- элементарные (принудительные санкции)
- общественное мнение
- социальные институты

□социальный контроль может осуществляться обществом как формально, так и неформально, что проявляется через санкции

Санкции социального контроля

- Формальные (повышение по службе)
- Неформальные (одобрение)
- Позитивные (премирование)
- Негативные (штраф)

Формальный контроль наиболее действенный вид социального контроля, он основывается на следующих принципах:

- 1) предупреждение отклонения от нормы
- 2) удержание людей от отклонения о нормы путём наказания
- 3) применение определённых санкций в случае нарушения норм индивидом

Санкции – средства социального контроля, меры воздействия

Разновидности санкций:

- формальные позитивные санкции
- формальные негативные санкции
- неформальные позитивные санкции
- неформальные негативные санкции

Самоконтроль – внутренний контроль, когда индивид

самостоятельно регулирует свое поведение, согласовывая его с общепринятыми нормами (совесть, честь и т.д.).

Разновидности санкций

Формальные позитивные санкции (Ф+)

- публичное одобрение со стороны официальных организаций (правительства, учреждения, творческого союза)
 - правительственные награды
 - государственные премии и стипендии
 - пожалованные титулы
 - ученые степени и звания
 - сооружение памятников
 - вручение почетных грамот
 - допуск к высоким должностям и почетным функциям (например избрание председателем правления)

Разновидности санкций

Неформальные позитивные санкции (Н+)

- публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций.
- дружеская похвала
- КОМПЛИМЕНТЫ
- молчаливое признание
- доброжелательное расположение
- аплодисменты
- слава, почет, лестные отзывы
- признание лидерских или экспертных качеств
- улыбка

Разновидности санкций

Формальные негативные санкции (Ф-)

- наказания, предусмотренные юридическими законами, правительственными указами, административными инструкциями, предписаниями, распоряжениями
- лишение гражданских прав
- тюремное заключение
- арест
- увольнение
- штраф
- депремирование
- конфискация имущества
- понижение в должности
- разжалование
- низложение с престола
- смертная казнь
- отлучение от церкви

Разновидности санкций

Неформальные негативные санкции (Н-)

- наказания, не предусмотренные официальными инстанциями
 - порицание
 - замечание
 - насмешка
 - издевка
 - злая шутка
 - нелестная кличка
 - пренебрежение
 - отказ подать руку или поддерживать отношения
 - распускание слуха, клевета
 - недоброжелательный отзыв, жалоба
 - сочинение памфлета или фельетона
 - разоблачительная статья

Социальные нормы и санкции

✓ **нормы и санкции соединены в единое целое!!!**

Социальные нормы выполняют свои функции в зависимости от того, в каком качестве они себя проявляют:

- как стандарты поведения (обязанности, правила)
- как ожидания поведения (реакция других людей)
- Сами по себе нормы ничего не контролируют!
- Поведение людей контролируют другие люди на основе норм, которые, как ожидается, будут соблюдаться всеми!

Соблюдение норм, как и выполнение санкций, делает наше поведение предсказуемым!

ПРИМЕР: за выдающееся научное открытие ожидает официальная награда, а за тяжкое преступление – тюремное заключение

Социальные нормы и санкции

- Когда мы ожидаем от другого человека определенного поступка, то надеемся, что он знает не только норму, но и следующие за ее выполнением или нарушением санкции
- Если у какой-то нормы отсутствует сопровождающая ее санкция, то она перестает действовать – регулировать реальное поведение
- Она может стать лозунгом, призывом, воззванием, но она перестает быть элементом социального контроля

Социальные нормы и санкции

- ❑ Социальные санкции представляют собою разветвленную систему вознаграждений за выполнение норм, т. е. за конформизм, за согласие с ними, и наказаний за отклонение от них, т. е. за **девиантность** (отклоняющееся поведение)
- ❑ Конформизм - внешнее согласие с общепринятыми нормами, внутренне индивид может сохранять в себе несогласие с ними, но никому не говорить о том
- ❑ В достижении конформизма со стороны всех членов сообщества и заключается одна из главных целей социального контроля

Девииантность и Делинквентность



Девиантное поведение

□ отклонения от принятых норм и правил поведения «девиантное» (от лат. *deviatio* – уклонение)

В широком смысле - любое отклонение от социальных норм вообще

В узком смысле - это незначительные отклонения

К девиантному поведению относят: пьянство и алкоголизм, наркоманию, преступность, самоубийство, проституцию, гомосексуализм, психические расстройства

Всё многообразие форм отклоняющегося поведения можно разделить на три группы: девиантное, делинквентное и криминальное (преступное)

Девиантное поведение

Содержание девиантного поведения не сводится к различным нарушениям общественного порядка

Негативный и Позитивный смысл

«Отклониться» от среднего стандартного поведения можно как в отрицательном, так и в положительном смысле

Девиантное поведение подразумевает любые поступки или действия, не соответствующие писаным или неписаным нормам

В большинстве обществ контроль девиантного поведения не симметричен: отклонения в положительную сторону поощряются, а в отрицательную – наказываются

Девиантное поведение

Девиация – относительное понятие!

Она зависит от: а) исторической эпохи, б) культуры общества

Например: для средневекового европейского общества атеист (неверующий в бога человек) был бы девиантом, а для современного общества это не является девиацией

Для мусульманской культуры эмансипированная женщина – девиант, а для современной европейской – норма

Для различных социальных групп в рамках одного общества одинаковые явления могут быть признаны девиантными, либо нормой, в зависимости от принятых групповых норм

Пример: употребление спиртных напитков, нецензурная брань среди маргинальных групп – норма, а в среде интеллигенции – девиация

Делинквентное поведение

(лат. delictum — проступок, англ. delinquency) правонарушение

- ✓ это ненаказуемые с точки зрения уголовного кодекса правонарушения: мелкое хулиганство, незначительные хищения, драки без нанесения тяжких повреждений, обман, опоздание на работу, прогул учебных занятий и т.д.

девиантным называется любое неодобряемое обществом поведение, **делинквентным** — поведение, неодобряемое законом

Уголовное наказание очерчивает границу между делинквентным и преступным поведением!

Например: подростки, стоящие на учёте в милиции - делинквенты, но не преступники. Таковыми они становятся, попав по решению суда в места заключения

Причины девиантного и делинквентного поведения

□ Внешнего и Внутреннего характера

В тоталитарных, закрытых обществах, которые отличаются консерватизмом, неподвижностью социальных процессов, уровень делинквентности и преступности (как это не парадоксально) ниже, чем в более открытых демократических обществах

Причина: более жёсткий социальный контроль над индивидом

- ❖ несмотря на осуществляемый обществом контроль, отклонения от принятых социальных норм являются достаточно частым явлением

Причины девиантного и делинквентного поведения

Пример:

- причиной девиантного поведения детей из состоятельных семей чаще всего является повышенное стремление к удовольствиям и развлечениям
- основным фактором влияющим на девиантное, делинквентное и преступное поведение подростков из бедных семей социологи считают социализирующую их среду
- Подростки, которые с детства сталкиваются с отклоняющимися от нормы моральными ценностями, нередко сами становятся правонарушителями
- С другой стороны, подростки считают, что общество не даёт им того, на что они вправе рассчитывать, что и служит источником девиации

Социальный контроль

Т. Парсонс выделил *3 метода контроля*:

- Изоляция девианта (т.е. того, кто отклонился от принятых норм) от других индивидов
- Обособление (ограничение) контакта девианта с обществом
- Реабилитация (подготовка к возвращению в общество)

СК оказывает воздействие не только на уже нарушивших социальные нормы людей, но и всех других (они знают о санкциях, что и удерживает их от нарушения норм – самоконтроль), методы контроля можно дополнить.

Типы социального контроля

По типу агентов контроля и использованных инструментов

- внешний контроль: формальный (макро- и микро- надзор) и неформальный (локальный) контроль
- внутренний (самоконтроль)

По статусу агента социального контроля

- нисходящий (группа, занимающая более высокое социальное положение контролирует группу, занимающую более низкое положение)
- восходящий (нижестоящие контролируют вышестоящих)

Типы социального контроля

По основному назначению

- первичный (социальный контроль, который задается наличием институциональной организации общества)
- вторичный (механизмы контроля, которые применяются в случае, если процессы институционализации не вполне успешны)

По масштабу и способу осуществлению

- общий контроль (отслеживается конечный результат) присущ демократическому стилю управления
- детальный контроль или надзор (отслеживается весь ход выполнения задачи) присущ авторитарному стилю управления

Стили, формы, условия эффективности социального контроля



Стили социального контроля

Стили социального контроля:

1. ***Карающий*** (*моралистический*) – имеет целью наказать девиантов, которые нарушили устои общества

Виды карающего контроля:

- 1) открытое наказание (формальный контроль)
- 2) скрытое наказание (неформальный контроль)
- 3) не прямой ответ (например: психическое заболевание, нервный срыв)
- 4) самоубийство (самоконтроль)

Основные характеристики карающего (моралистического) социального контроля:

- предусматривает максимальные наказания
- применяется к нарушителю совершившему преднамеренный поступок
- применяемые санкции основаны на морали (нравственных нормах поведения)
- основная функция карающего контроля – наказание нарушителя морали
- агент карающего контроля – государство
- интенсивность социального контроля пропорциональна социальной дистанции (чем меньше дистанция (более близкие отношения), тем менее интенсивен карающий контроль), прямо пропорциональна социальному неравенству
- используется механизм нисходящего социального контроля

Стили социального контроля

2. *Компенсующий* стиль социального контроля –
принудительный стиль социального контроля

Основные характеристики:

- наличие/отсутствие умысла при совершении поступка во внимание не принимается
- применяемые санкции зависят от причиненного ущерба
- основная функция карающего контроля – возмещение ущерба
- агент компенсирующего контроля – третья сторона (арбитр, адвокат, суд и т.д.)
- интенсивен только при средней и дальней социальной дистанции
- эффективен только при восходящем социальном контроле

Стили социального контроля

3. *Терапевтический* стиль социального контроля – направлен на изменение личности нарушителя (социальных норм)

Основные характеристики:

- согласие нарушителя на применение терапевтических мер
- применяемые санкции зависят от личностных особенностей и поведения нарушителя
- интенсивность терапевтического социального контроля обратно пропорциональна социальной дистанции (чем меньше дистанция, тем более интенсивен контроль)

Стили социального контроля

4. *Регулирующий* стиль социального контроля – направлен на урегулирование (гармонизацию) отношений между нарушителем и жертвой

Основные характеристики:

- применяется в случаях когда
 - 1) стороны укоренены в группе, где существуют длительные и пересекающиеся отношения
 - 2) обе стороны принадлежат к одной родственной группе
 - 3) конфликтующие субъекты проживают на одной территории
- интенсивность прямо пропорциональна равенству сторон

Формы социального контроля

Институциональная форма

- реализуется посредством особого, специализирующегося на контрольной деятельности аппарата, представляющего собой совокупность государственных и общественных организаций (органов, учреждений и **объединений**)
- **Государственный контроль**: политический, административный и судебный

Формы социального контроля

Неинституциональная форма

- Особый вид саморегулирования, присущего различным общественным системам, контроль за поведением людей со стороны массового сознания
- Основано преимущественно на действии нравственно-психологических механизмов, состоящих из непрерывного мониторинга поведения других людей и оценок соответствия его социальным предписаниям и ожиданиям
- **Общественный контроль:** публичный контроль со стороны общества в лице общественности, отдельных граждан, социальных организаций и движений, общественного мнения

Условия эффективности социального контроля

- 1) наличие формально созданной системы барьеров (институциональные санкции)
- 2) высокая степень интериоризации (переход извне внутрь – заимствование основных понятий индивидуального сознания из сферы общественных представлений) норм социального контроля в процессе социализации
- 3) индивидуальные особенности человека, определяющие стремление к признанию и безопасности

Концепция социального контроля Питера Бергера

Питер Людвиг Бергер (р. 1929) – американский социолог, ведущий представитель феноменологической социологии знания

По мнению П. Бергера, человек находится в центре расходящихся концентрических кругов, представляющих разные виды, типы и формы социального контроля

Каждый круг — новая система контроля



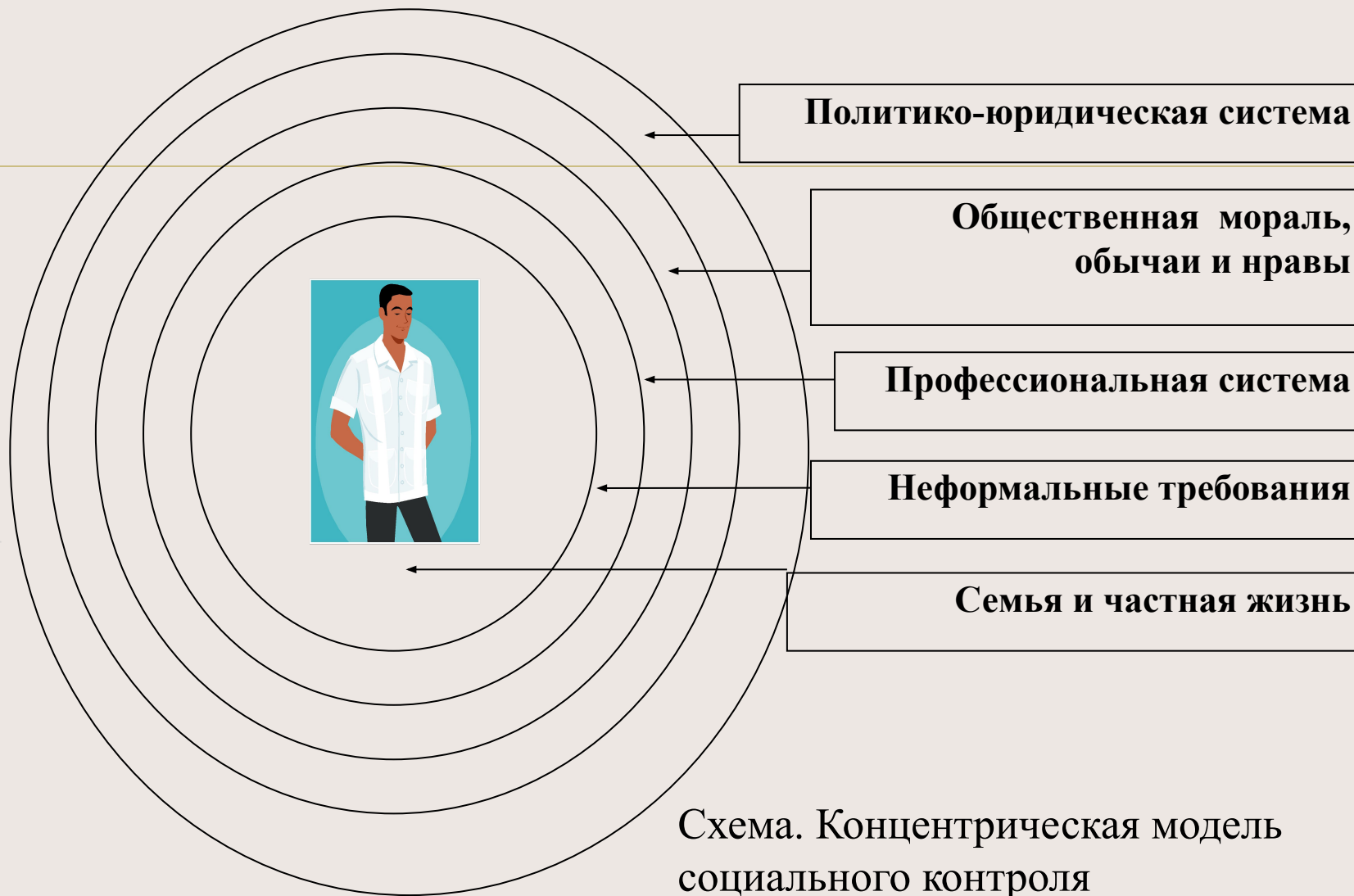


Схема. Концентрическая модель социального контроля

Концентрическая модель социального контроля

«Внешним кругом» можно обозначить политико-юридическую систему, которой должны подчиняться все!

Это та система, которая против нашей воли

- ✓ взимает налоги
- ✓ призывает на военную службу
- ✓ заставляет повиноваться своим бесконечным правилам и установлениям
- ✓ а если надо, посадит в тюрьму и даже в случае крайней необходимости убьет...

Бергер П. Приглашение в социологию. – М.: «Аспект-пресс», 1996. – С. 66-88.

Концентрическая модель социального контроля

Следующий круг социального контроля, давящий на одинокого индивида в центре, представляют *мораль, обычаи и нравы*

Только те части круга, которые кажутся самыми необходимыми (для властей), поддерживаются легальными санкциями

Это не означает, однако, что в остальном можно быть аморальным, эксцентричным и невоспитанным, – здесь вступают в действие все остальные инструменты социального контроля

Аморальность наказывается увольнением с работы

Эксцентричность – потерей шансов найти новое место

Невоспитанность – тем, что вас не пригласят в гости или откажут от дома люди, которые ценят «хорошие манеры»

Концентрическая модель социального контроля

«...есть и менее широкие круги контроля»

Выбранная индивидом *профессия* (или, точнее, та на которой он по каким-то причинам остановил свой выбор)

- ✓ несет в себе целый ряд контролирующих воздействий, подчас весьма жестких
- ✓ индивида официально контролируют лицензирующие организации, профессиональные объединения и профсоюзы
- ✓ официальные требования, которые устанавливает непосредственное начальство
- ✓ не менее важны различные способы неформального контроля со стороны коллег и сотрудников

Концентрическая модель социального контроля

«...группа людей, в которой проходит так называемая частная жизнь индивида»

т.е. круг семьи и личных друзей, тоже образует систему контроля

«Было бы большой ошибкой полагать, будто давление в этом круге самое слабое из всех только потому, что он лишен тех формальных средств принуждения, которые есть в других системах контроля».

Именно в этом круге индивид, как правило, имеет наиболее важные социальные связи:

- ✓ Неодобрение, утрата престижа, осмеяние или презрение в кругу близких
- ✓ Имеют гораздо больший психологический вес, чем те же самые санкции, исходящие откуда бы то ни было еще...

Концентрическая модель социального контроля

«Иметь определенное место в обществе» означает «быть в точке пересечения определенных социальных сил»

- Обычно бывает опасно игнорировать эти силы!
 - Движение индивида в обществе происходит внутри тщательно определенных систем власти и престижа!
 - Как только он распознает свое место в обществе, ему сразу становится ясно, что выбор возможностей не слишком богат!
- Методы контроля различаются в зависимости от целей и характера конкретной группы

Концентрическая модель социального контроля

В любом случае механизмы контроля направлены на то, чтобы исключить нежелательную персону «взбодрить остальных...»

«Социальный контроль является одним из наиболее общепринятых понятий в социологии. Им обозначают самые различные средства, которые любое общество применяет для обуздания своих непокорных членов...»

Бергер П. Приглашение в социологию. – М.: «Аспект-пресс», 1996. – С. 66-88.

Вопросы?



Ключевые понятия

1. Внешний контроль
2. Внутренний контроль
3. Восходящий контроль
4. Вторичный контроль
5. Детальный контроль
6. Интериоризация
7. Карающий контроль
8. Компенсирующий контроль
9. Контроль социальный
10. Неформальные негативные санкции
11. Неформальные позитивные санкции
12. Нисходящий контроль
13. Нормы
14. Нормы–ожидания
15. Нормы-правила
16. Самоконтроль
17. Санкции
18. Терапевтический контроль
19. Формальные негативные санкции
20. Формальные позитивные санкции