



**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГАПОУ СО «ОБЛАСТНОЙ ТЕХНИКУМ ДИЗАЙНА И  
СЕРВИСА»**

**ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ  
ПМ 05. «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ  
НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ,  
ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ («АГЕНТ СТРАХОВОЙ»))».**

Выполнил: студент II курса, группы СД-21  
Груздева Светлана

Проверил: преподаватель профессиональных  
модулей: Рахматуллина Элина Ринатовна

Екатеринбург, 2019 г.

# Целью производственной практики является

Закрепление и углубление теоретических знаний полученных в процессе обучения.

## Задачи:

- Изучение истории возникновения и развития;
- Изучение страховых продуктов компании АО ГСК «ЮГОРИЯ»;
- Научиться заполнять документы, полиса, бланки заявлений;
- Приобрести опыт работы по специальности.

# Акционерное общество «Государственная страховая компания «Югория»



«Югория» — универсальная страховая компания, предоставляющая широкий спектр страховых услуг. Компания вправе осуществлять деятельность по 21 виду страхования и перестрахованию с использованием более чем 60 различных правил страхования.

Центральный офис: Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61

# Характеристика АО ГСК «Югория»

АО ГСК «Югория»  
основана в 1997 г.



Клиентами общества  
являются свыше 40  
тысяч юридических  
лиц, а также более 1,8  
миллиона граждан.

# «Югория» в цифрах

Собственный капитал  
11,6 млрд рублей



Уставной капитал  
1,25 млрд рублей

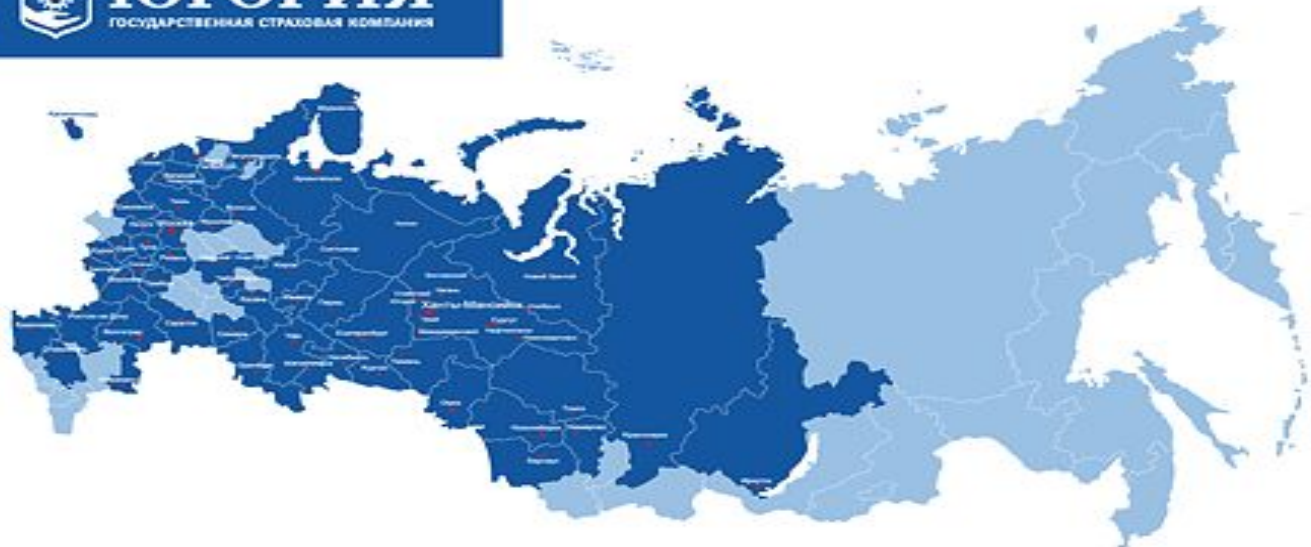


Резервные средства  
34,7 млрд рублей

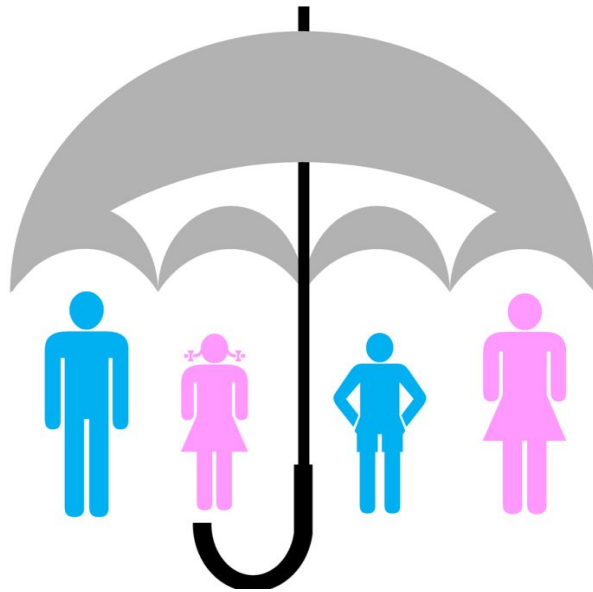


# «Югория» в цифрах

Более 250 филиалов и агентств входят в федеральную сеть «ЮГОРИИ» и работают в 50 регионах России.



# «Югория» в цифрах



Клиентами общества являются свыше 40 тысяч юридических лиц, а также более 1,8 миллиона граждан.

# АО «ГСК «Югория» — член профессиональных объединений:

- Всероссийский союз страховщиков
- Российский союз автостраховщиков
- Ассоциация строителей России
- Национальный союз страховщиков ответственности
- НП «Гильдия экспедиторов»



# Награды

**АО "ГСК "Югория" является лауреатом:**



Ежегодной общественной премии «Золотая Саламандра» в номинации «Региональная страховая компания с федеральной сетью 2009 года

Всероссийской премии «Права потребителей и качество обслуживания» в категории «Страховые компании».



X Всероссийского конкурса «Золотой сайт - 2009». Интернет-ресурс Компании занял I место в номинации «Консалтинг, страхование, лизинг» и был отмечен дипломом победителя и статуэткой «Золотой Кибермастер».

# Филиал АО ГСК «ЮГОРИЯ»

Город Екатеринбург, ул. Вайнера, 19, оф. 508



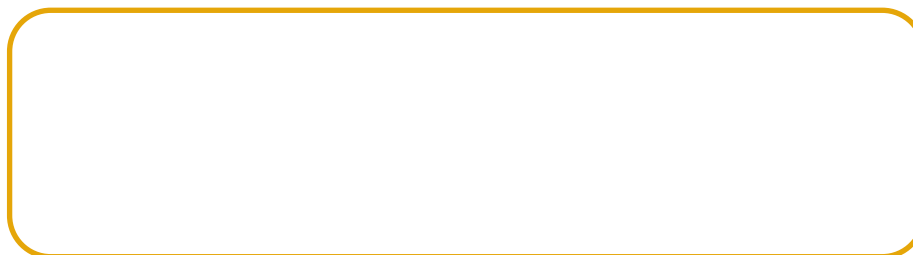
# Руководство филиала

- Директор АО ГСК «ЮГОРИЯ»: Орлов Сергей Николаевич.



- Руководитель производственной практики (ведущий специалист отдела ипотечного страхования): Кошман Анастасия Вадимовна.

# Особенности работы в АО ГСК «Югория»



# Должностные обязанности страховых агентов АО ГСК «Югория»

- Учет и сохранность документов
- Заключение договоров
- Поиск клиентов
- Реклама услуг
- Оценка ущерба

# К основным направлениям страховой деятельности АО "ГСК "Югория" относятся:

**ОСАГО  
онлайн**

Оформите электронный полис  
на сайте [e-osago.ugsk.ru](http://e-osago.ugsk.ru)

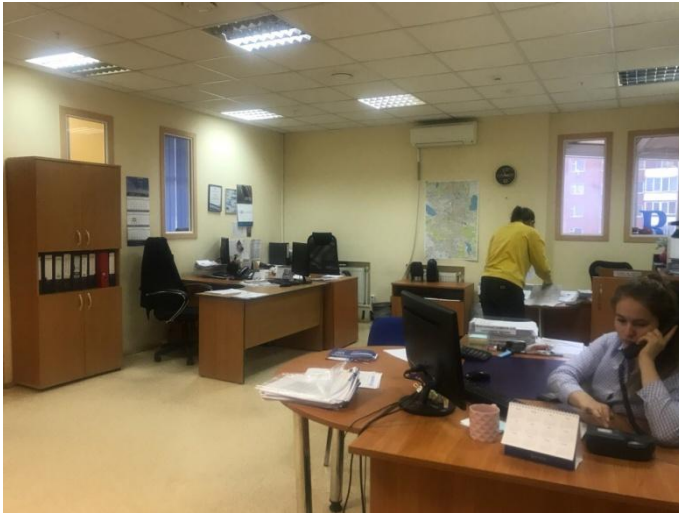


# Во время практики я:

- ❑ Я общалась с потенциальными клиентами компании по телефону;
- ❑ Научилась заполнять договора по различным продуктам компании;
- ❑ Изучила программу по расчетам страховых взносов.



# Рабочее место



Мое рабочее место в АО ГСК «Югория» было оснащено всей необходимой технологической и организационной оснасткой (принтер, сканер, копир, факс). оборудование было рационально расположено в пределах рабочей зоны канцтоварами, материалами, документами необходимыми для работы.

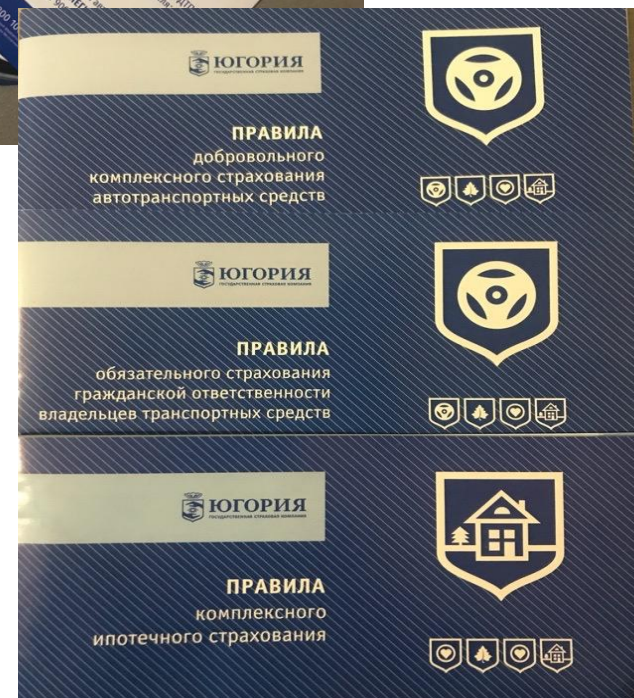


# Организационная структура управления в АО ГСК «Югория»



# ЛИНЕЙКА СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ КОМПАНИИ АО ГСК «ЮГОРИЯ»

- ОСАГО;
- КАСКО;
- Ипотечное страхование;
- Страхование имущества физических лиц;
- Страхование выезжающих за рубеж;
- Страхование залогового имущества;
- Страхование от несчастных случаев и болезней.



# Образцы страховых полисов, заявлений, договоров.



# Страховой полис Каско

**ОБРАЗЕЦ СТРАХОВОЙ ПОЛИС**  
 Серия 0417-1-\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 от «\_\_» \_\_\_\_ 201\_ г.  
 Предыдущий договор № \_\_\_\_\_

Программа \_\_\_\_\_

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения между вышеназванными субъектами «Гражданского страхования» договора страхования, заключенного на условиях страхового полиса, как оговорено в «Уставе добровольного некоммерческого страхования» и «Положении о страховании», которые являются неотъемлемыми частями.

**СТРАХОВАТЕЛЬ:** \_\_\_\_\_ **Срок страхования:** \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт Серия № Дата выдачи \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**ВЫГОДОПРИОБИРАТЕЛЬ:** \_\_\_\_\_

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ТС:** \_\_\_\_\_ Год выпуска \_\_\_\_\_ Пробег, км \_\_\_\_\_

Регистрационный знак: \_\_\_\_\_ VIN (№ кузова/№ шасси) \_\_\_\_\_

Св. о регистрации № \_\_\_\_\_ Паспорт ТС № \_\_\_\_\_ Объем двигателя \_\_\_\_\_

**ТС должно быть оборудовано следующей противоугонной (anti) системой (ами):** \_\_\_\_\_

**Лица, допущенные к управлению ТС (водителями):**

№	Фамилия Имя Отчество	Пол	Дата рождения	Семейное положение	Наличие детей	Дата начала водительского стажа	Серия и номер водительского удостоверения
1							
2							
3							
4							

**СТРАХОВЫЕ РИСКИ И УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

1. ТС застраховано по следующим рискам:

Инцидентный случай	Страховая сумма	Тариф, %	Страховая премия
3. Хищение ТС			
3. Дополнительное оборудование застраховано по тем же страховым рискам, что и ТС (п. 3.3. Провиз)			
4. Гражданская ответственность (п. 3.2.1 Провиз)			
5. Неисполненный случай			
<b>ИТОГО к оплате:</b>			
Порядок оплаты:	А7	До	До

Представитель Страховщика удостоверяет приемлемость единовременную оплату или первый взнос в счет уплаты страховой премии. Вторые и последующие взносы могут быть оплачены Страхователем через Банк-партнера\* через РКО-перечислений представителей Страховщика или в офисе компании. \*Информация о способах оплаты через Банк-партнера можно получить по телефону 8 800-100-82-00

Формула \_\_\_\_\_  
 Форма выплаты \_\_\_\_\_

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:** \_\_\_\_\_

**Страхователь:** \_\_\_\_\_ **Представитель Страховщика:** \_\_\_\_\_

Стороны подтверждают, что все условия договора страхования, включая изменения в полисе, являются действительными и действительными. Все сведения, указанные в полисе, являются достоверными. Страхователь гарантирует, что все сведения, указанные в полисе, являются достоверными. Страхователь гарантирует, что все сведения, указанные в полисе, являются достоверными. Страхователь гарантирует, что все сведения, указанные в полисе, являются достоверными.

В случае исполнения Страховщиком договора страхования, в том числе для иных законных целей, Страхователь и Страховщик предоставляют Страхователю право на обработку всех законных сведений, на основании и в рамках, указанных в Правилах страхования, предоставляемых иной персональной данными, в том числе персональные данные и сведения с 01.07.2018 года № 151-ФЗ об обработке персональных данных и Правилами страхования информации, которая является неотъемлемыми частями.

Подпись \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**ОБРАЗЕЦ СТРАХОВОЙ ПОЛИС**  
 Серия 0417-1-\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 от «22» августа 201\_ г.  
 Предыдущий договор № \_\_\_\_\_

Программа \_\_\_\_\_

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения между вышеназванными субъектами «Гражданского страхования» договора страхования, заключенного на условиях страхового полиса, как оговорено в «Уставе добровольного некоммерческого страхования» и «Положении о страховании», которые являются неотъемлемыми частями.

**СТРАХОВАТЕЛЬ:** *Григорьев Александр Сергеевич* **Срок страхования:** \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт Серия *4416* № *1111351* Дата выдачи *27.01.2002*

Дата рождения: *16.01.1981* Телефон: *8314365555* E-mail: \_\_\_\_\_

**ВЫГОДОПРИОБИРАТЕЛЬ:** *ООО "Информинк Бачки"*  
*4450555, Ашифа, ул. Сергеевская, 9 23*

**ЗАСТРАХОВАННОЕ ТС:** *Киа Соренто ХМР150А6* Год выпуска *2019* Пробег, км *5*

Регистрационный знак: *Х0 850136* VIN (№ кузова/№ шасси) *X1W1E1PGR31W16E170141131X*

Св. о регистрации № \_\_\_\_\_ Паспорт ТС № \_\_\_\_\_ Объем двигателя \_\_\_\_\_

**ТС должно быть оборудовано следующей противоугонной (anti) системой (ами):** \_\_\_\_\_

**Лица, допущенные к управлению ТС (водителями):**

№	Фамилия Имя Отчество	Пол	Дата рождения	Семейное положение	Наличие детей	Дата начала водительского стажа	Серия и номер водительского удостоверения
1	<i>Григорьев А.С.</i>	<i>М</i>	<i>16.01.1981</i>	<i>замужем</i>	<i>нет</i>	<i>11.12.1999</i>	<i>5008 19924</i>
2							
3							
4							

**СТРАХОВЫЕ РИСКИ И УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

1. ТС застраховано по следующим рискам:

Инцидентный случай	Страховая сумма	Тариф, %	Страховая премия
3. Хищение ТС <i>3М (Кейдж, антиподъемник, антипереворотник)</i>	<i>120 000</i>	<i>4,68</i>	<i>56 200</i>
3. Дополнительное оборудование застраховано по тем же страховым рискам, что и ТС (п. 3.3. Провиз)			
4. Гражданская ответственность (п. 3.2.1 Провиз)			
5. Неисполненный случай			
<b>ИТОГО к оплате:</b>			
Порядок оплаты:	<i>срочно</i>	<i>А7</i>	<i>До</i>

Представитель Страховщика удостоверяет приемлемость единовременную оплату или первый взнос в счет уплаты страховой премии. Вторые и последующие взносы могут быть оплачены Страхователем через Банк-партнера\* через РКО-перечислений представителей Страховщика или в офисе компании. \*Информация о способах оплаты через Банк-партнера можно получить по телефону 8 800-100-82-00

Формула \_\_\_\_\_  
 Форма выплаты \_\_\_\_\_

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:** *Уплата права собственности по договору страхования и неисполнения обязательств страхователя*

**Страхователь:** \_\_\_\_\_ **Представитель Страховщика:** \_\_\_\_\_

Стороны подтверждают, что все условия договора страхования, включая изменения в полисе, являются действительными и действительными. Все сведения, указанные в полисе, являются достоверными. Страхователь гарантирует, что все сведения, указанные в полисе, являются достоверными. Страхователь гарантирует, что все сведения, указанные в полисе, являются достоверными.

В случае исполнения Страховщиком договора страхования, в том числе для иных законных целей, Страхователь и Страховщик предоставляют Страхователю право на обработку всех законных сведений, на основании и в рамках, указанных в Правилах страхования, предоставляемых иной персональной данными, в том числе персональные данные и сведения с 01.07.2018 года № 151-ФЗ об обработке персональных данных и Правилами страхования информации, которая является неотъемлемыми частями.

Подпись *Григорьев* Подпись \_\_\_\_\_

# Заявление о заключении ОСАГО

Договор № 4  
45418038 00 000000 000 20000 10099 X  
45418038 00 000000 000 20000 10099 X

Акционерное общество "Государственная страховая компания "Югория"  
(наименование страховщика)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортного средства

**1. Страхователь**  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество \* физического лица)  
01.01.0001  
(дата рождения физического лица) (ИФН юридического лица)  
Паспорт гражданина РФ  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)  
Адрес: Свердловская обл. (район)  
г. Екатеринбург. (индекс) (государство, республика, край, область) (улица) (дом) (корпус) (квартира)  
Телефон: (исключенный пункт) (улица) (дом) (корпус) (квартира)

Прошу заключить договор обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" на срок действия: с 30.01.2019 по 29.01.2020

**2. Транспортное средство**  
Собственник: (полное наименование юридического лица)  
01.01.0001 (фамилия, имя, отчество \* физического лица)  
(дата рождения физического лица) (ИФН юридического лица)  
Паспорт гражданина РФ  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)  
Адрес: Свердловская обл. (район)  
г. Екатеринбург. (индекс) (государство, республика, край, область) (улица) (дом) (корпус) (квартира)

Марка, модель, категория транспортного средства BA3/Lada 21099  
Идентификационный номер транспортного средства jmbxtga3wee704134  
Год изготовления транспортного средства 2019  
Мощность двигателя транспортного средства 103 (кВт) 140 (л.с.)  
Разрешенная максимальная масса, кг 0 (для грузовых транспортных средств)  
Количество пассажирских мест 0 (для автобусов, троллейбусов и трамваев)  
Шасси (рама) № Кузов (прицеп) №  
Документ о регистрации транспортного средства 01.01.0001 (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт самоходной машины или аналогичный документ)  
Государственный регистрационный знак xx xxx 555 (номер) (дата выдачи)  
Диагностическая карта, свидетельствующая о прохождении технического осмотра: 003420031800071 12.01.2020 0:00:00 (номер) (дата очередного технического осмотра)

Транспортное средство может быть использовано с прицепом:  да,  нет

Акционерное общество "Государственная страховая компания "Югория"  
(наименование страховщика)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортного средства

**1. Страхователь**  
(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество \* физического лица)  
01.01.0001 (дата рождения физического лица) (ИФН юридического лица)  
Паспорт гражданина РФ 0515 (серия) 444 111 (номер)  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)  
Адрес: Свердловская обл. (район)  
г. Екатеринбург. (индекс) (государство, республика, край, область) (улица) (дом) (корпус) (квартира)  
Телефон: 88188707555 (исключенный пункт) (улица) (дом) (корпус) (квартира)

Прошу заключить договор обязательного страхования в соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" на срок действия: с 30.01.2019 по 29.01.2020

**2. Транспортное средство**  
Собственник: (полное наименование юридического лица)  
01.01.0001 (фамилия, имя, отчество \* физического лица)  
(дата рождения физического лица) (ИФН юридического лица)  
Паспорт гражданина РФ 0515 (серия) 444 111 (номер)  
(свидетельство о регистрации юридического лица либо документ, удостоверяющий личность физического лица)  
Адрес: Свердловская обл. (район)  
г. Екатеринбург. (индекс) (государство, республика, край, область) (улица) (дом) (корпус) (квартира)

Марка, модель, категория транспортного средства BA3/Lada 21099  
Идентификационный номер транспортного средства jmbxtga3wee704134  
Год изготовления транспортного средства 2019  
Мощность двигателя транспортного средства 103 (кВт) 140 (л.с.)  
Разрешенная максимальная масса, кг 0 (для грузовых транспортных средств)  
Количество пассажирских мест 0 (для автобусов, троллейбусов и трамваев)  
Шасси (рама) № Кузов (прицеп) №  
Документ о регистрации транспортного средства 01.01.0001 (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт самоходной машины или аналогичный документ)  
Государственный регистрационный знак xx xxx 555 (номер) (дата выдачи)  
Диагностическая карта, свидетельствующая о прохождении технического осмотра: 003420031800071 12.01.2020 0:00:00 (номер) (дата очередного технического осмотра)

Транспортное средство может быть использовано с прицепом:  да,  нет

# Страховой полис ОСАГО

Государственный страховой компания «ЮГОРИЯ»  
 Екатеринбургский филиал  
 Сибирь перемещено государственное предприятие  
 Екатеринбург, ул. Лыкова, №106А, д.318  
 Тел: (343) 351-07-33  
 Сибирский филиал  
 8-800-100-62-00

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС**  
 серия МММ № 6001182529  
 ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
 ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
 ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Срок страхования: 24 мес. 00 мин. 20 сек.

Страховые премии руб. 4816,77

Страховые случаи: 1

1. Страхователь: Иван Иванович Тимонин

2. Транспортное средство используется с прицепом:  да  нет

3. Договор заключен в отношении:  неограниченного количества лиц, допущенных к управлению транспортным средством

№	Лиц, допущенных к управлению транспортным средством (фамилия, имя, отчество)	Водительское удостоверение (серия, номер)	Классы на начало годового срока страхования
1	Иван Иванович Тимонин	В0216 АС 58043	75

4. Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от количества страховых случаев в течение срока страхования по договору обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим, установлена Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в редакции, действующей на дату заключения договора, а именно: что такое изменение потребовало доплату страховой премии, но не превысило договором.

5. Страховой случай – наступления гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущая за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

Видовой класс	К1	КМ	КВС	КО	КС	КТ	КМ	КТР	ЮИ	Итого
4	180	0,50	0,93	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4816,77

Дата заключения договора: 20.12.2012 г.

Исполнитель: [Подпись]

Государственный страховой компания «ЮГОРИЯ»  
 Екатеринбургский филиал  
 Сибирь перемещено государственное предприятие  
 Екатеринбург, ул. Лыкова, №106А, д.318  
 Тел: (343) 351-07-33  
 Сибирский филиал  
 8-800-100-62-00

**СТРАХОВОЙ ПОЛИС**  
 серия МММ № 6001182529  
 ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
 ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
 ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Срок страхования: 24 мес. 00 мин. 20 сек.

Страховые премии руб. 4816,77

Страховые случаи: 1

1. Страхователь: Иван Иванович Тимонин

2. Транспортное средство используется с прицепом:  да  нет

3. Договор заключен в отношении:  неограниченного количества лиц, допущенных к управлению транспортным средством

№	Лиц, допущенных к управлению транспортным средством (фамилия, имя, отчество)	Водительское удостоверение (серия, номер)	Классы на начало годового срока страхования
1	Иван Иванович Тимонин	В0216 АС 58043	75

4. Страховая сумма, в пределах которой страховщик при наступлении каждого страхового случая (независимо от количества страховых случаев в течение срока страхования по договору обязательного страхования) обязуется возместить потерпевшим, установлена Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» в редакции, действующей на дату заключения договора, а именно: что такое изменение потребовало доплату страховой премии, но не превысило договором.

5. Страховой случай – наступления гражданской ответственности владельца транспортного средства за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства, влекущая за собой в соответствии с договором обязательного страхования обязанность страховщика осуществить страховую выплату.

Видовой класс	К1	КМ	КВС	КО	КС	КТ	КМ	КТР	ЮИ	Итого
4	180	0,50	0,93	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4816,77

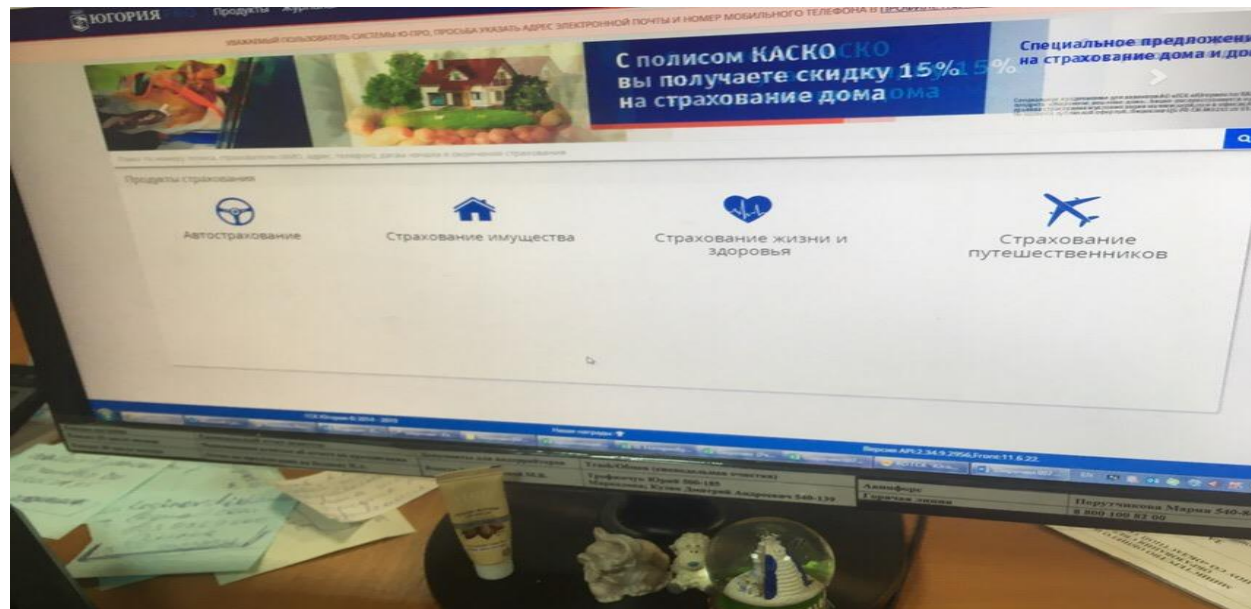
Дата заключения договора: 20.12.2012 г.

Исполнитель: [Подпись]

# Расчёты страховых взносов по страховым продуктам

Расчеты страховых взносов по страховым продуктам в АО ГСК «ЮГОРИЯ» производятся через программу.

Чтобы сосчитать страховые расчеты, нужно внести данные в специальную программу.



# Заключение

В ходе прохождения практики в АО ГСК «ЮГОРИЯ» я, под руководством ведущего специалиста ипотечного страхования: Кошман Анастасии Вадимовны расширила профессиональные навыки, необходимые страховому агенту, собрала данные и информацию для объективной характеристики предприятия, изучила историю возникновения и развития компании, методику расчётов страховой премии и суммы на компьютерах, занималась оформлением страховой документации, обзванивала клиентскую базу страховой компании, также ознакомилась со всеми страховыми продуктами компании, приобрела опыт работы по специальности.



# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- Архипов А.П., Бакланова Л.В., Рябинкин В.И. Организация страхового дела: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2016. – 232 с.
- Ермасов С.В., Ермасова Н.Б. Страхование: Учебник. – М.: Юрайт, 2014. – 800 с.
- Писаренко Ж.П., Кузнецова Н.П. Регулирование страховой деятельности: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2014. – 438 с.
- Страхование: Учебник / под ред. И.П. Хоминич. – М.: Инфра-М, Магистр, 2015. – 624 с.
- Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф. Страхование: Учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2012. – 348 с.
- Щербаков В.А., Костяева Е.В. Страхование: Учеб. пособие. – М.: КноРус, 2014. – 320 с.
- Худяков А.И. Теория страхования: Учеб. пособие. – М.: Статут, 2010. – 326 с.
- Галаганов В.П. Страховое дело: Учебник. – М.: Академия, 2014. – 304 с.



Спасибо за внимание!