

Вишневская А.В. курс лекций "Культура менеджмента"





Конфликт – столкновение,
серьезное разногласие, спор
(словарь Ожегова)

Конфликтология – это система
знаний о закономерностях и
механизмах возникновения и
развития конфликтов, а также о
принципах и технологиях
управления ими.

Тоталитарное общество

- конфликт как нормальная форма взаимодействия между людьми исключается
- высокая степень однородности социальной структуры, единообразие общественного порядка и жестко централизованное государственное управление
- стабильность, порядок

Демократическое общество

- конфликты являются закономерным явлением
- многообразие форм жизнедеятельности, сложная многоуровневая социальная структура, сосуществование множества социальных групп со своими специфическими интересами
- в разрешении конфликтов преобладает стремление к поиску баланса интересов, к поиску компромисса

Конфликтологическая практика

- **Горовиц и Бордман** - специальная программа психологического тренинга, нацеленная на обучение конструктивному поведению в условиях конфликтной ситуации
- **Ч.Освуд** – методика Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности, предназначенную для снижения конфликтности в международных отношениях.

- **С 1970-х гг. стала интенсивно разрабатываться методика переговоров с участием посредников медиаторов (В.Линкольн, Л.Томпсон, Р. Рубин, Ф.Форсайт и др.). Создание эффективных методов медиации проведения переговоров с помощью медиаторов - привело в 1970 1980-х гг. к тому, что появились специалисты-практики, способные оказать реальную помощь в успешном разрешении конфликтов путем хорошо организованного процесса.**

**В 1990-х гг. в нашу страну
вошла практика медиаторства**



Рост субъектности ведет и к росту потенциальных конфликтов. Чем более тонко организован человек, тем больше у него отличий от других личностей, тем больше шансов вступить с ними в конфликтное вз



Необходимыми условиями существования конфликта являются:

- взаимодействие 2 или более субъектов;
- взаимозависимость субъектов, побуждающая их участвовать во взаимодействии;
- наличие различий, лежащих в основе социального взаимодействия;
- осознание данных различий;

**Конфликт - развитие
взаимодействия оппонентов по
поводу раз
позиций.**



**Спасибо за
внимание! 😊**