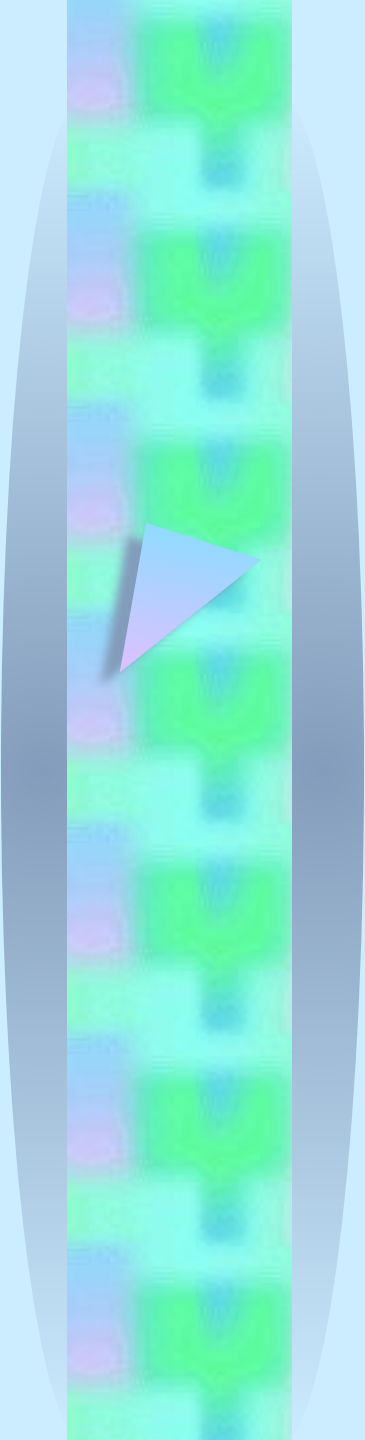


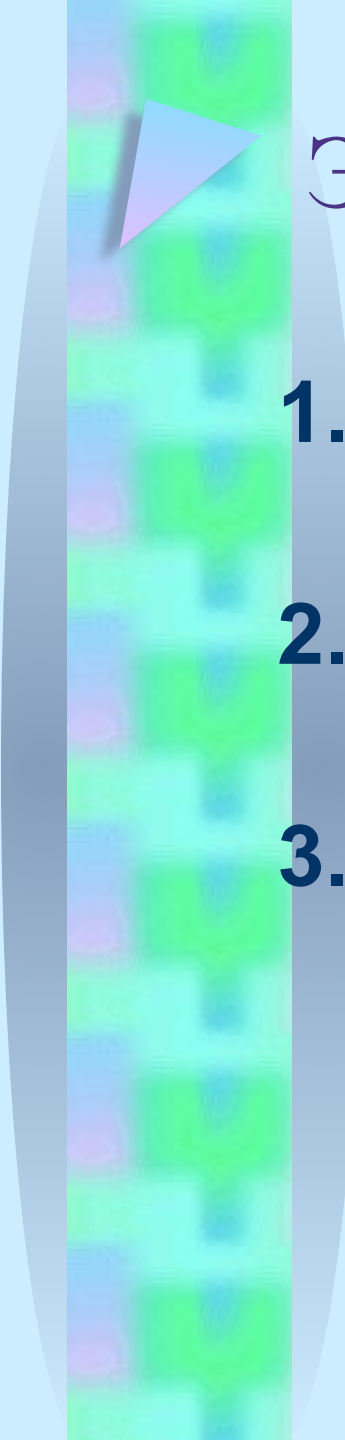


Установление психологического контакта в коллективе

Понятие коллектива

- **Коллектив – устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления.**





Этапы формирования коллектива

- 1. социально-психологическая адаптация;**
- 2. выявление действенного актива коллектива;**
- 3. высокий уровень сплоченности.**

Социально-психологический климат (СПК) коллектива включает

1. совокупность социально-психологических характеристик группы;
2. преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива;
3. характер взаимоотношений в коллективе;
4. интегральная характеристика состояния коллектива.



Классификация СПК



характеризуют оптимизм,
радость общения,
доверие, чувство
защищенности,
безопасности и комфорта,
взаимная поддержка,
теплота и внимание в
отношениях,
межличностные симпатии

характеризуют пессимизм,
раздражительность, скука,
высокая напряженность и
конфликтность отношений
в группе, неуверенность,
боязнь ошибиться или
произвести плохое
впечатление

Факторы определяющие социально-психологический климат

- **глобальная макросреда;**
- **локальная макросреда;**
- **физический микроклимат, санитарно-гигиенические условия труда;**
- **характер выполняемой деятельности.**



Факторы определяющие социально-психологический климат

- **организация совместной деятельности;**
- **характер коммуникаций в организации;**
- **стиль руководства;**
- **психологическая совместимость;**
- **удовлетворенность работой.**



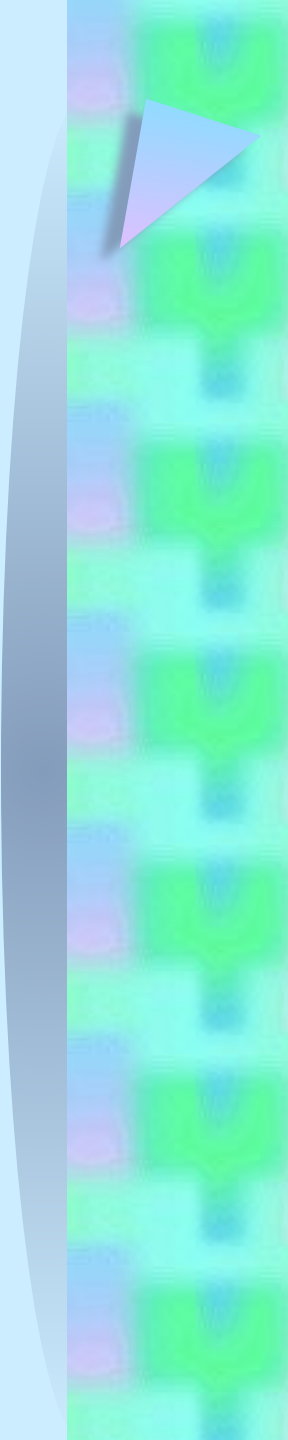
Стили руководства

- **демократический** (развивает общительность и доверительность взаимоотношений, дружелюбность);
- **авторитарный** (обычно порождает враждебность, покорность и заискивание, зависть и недоверие);
- **попустительский** (имеет своим следствием низкую продуктивность и качество работы, неудовлетворенность совместной деятельностью).



Три уровня психологической совместимости

- **психофизиологический** (оптимальное сочетание особенностей системы органов чувств);
- **психологический** (совместимость характеров, мотивов, типов поведения);
- **социально-психологический** (основан на согласованности социальных ролей, социальных установок, ценностных ориентации).



Удовлетворенность работой зависит от

- хороших условий труда и достойного материального вознаграждения;
- общения и дружеских межличностных отношений;
- успеха, достижений, признания и личного авторитета, обладания властью и возможностью влиять на поведение других;
- творческой и интересной работы, возможности профессионального и личностного развития, реализации своего потенциала.