



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА
Кафедра управления образованием

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОБРАЗОВАНИИ

ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Кравцов А. О.,
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры управления образованием
РГПУ им. А.И. Герцена
Санкт-Петербург
ak90@yandex.ru



Определение «организации»

ОРГАНИЗАЦИЯ

```
graph TD; A[ОРГАНИЗАЦИЯ] --> B[Свойство]; A --> C[Процесс]; A --> D[Организационная система];
```

Свойство
(внутренняя
упорядоченность,
согласованность
взаимодействия более
или менее
дифференцированных
и автономных частей
целого, обусловленная
его строением)

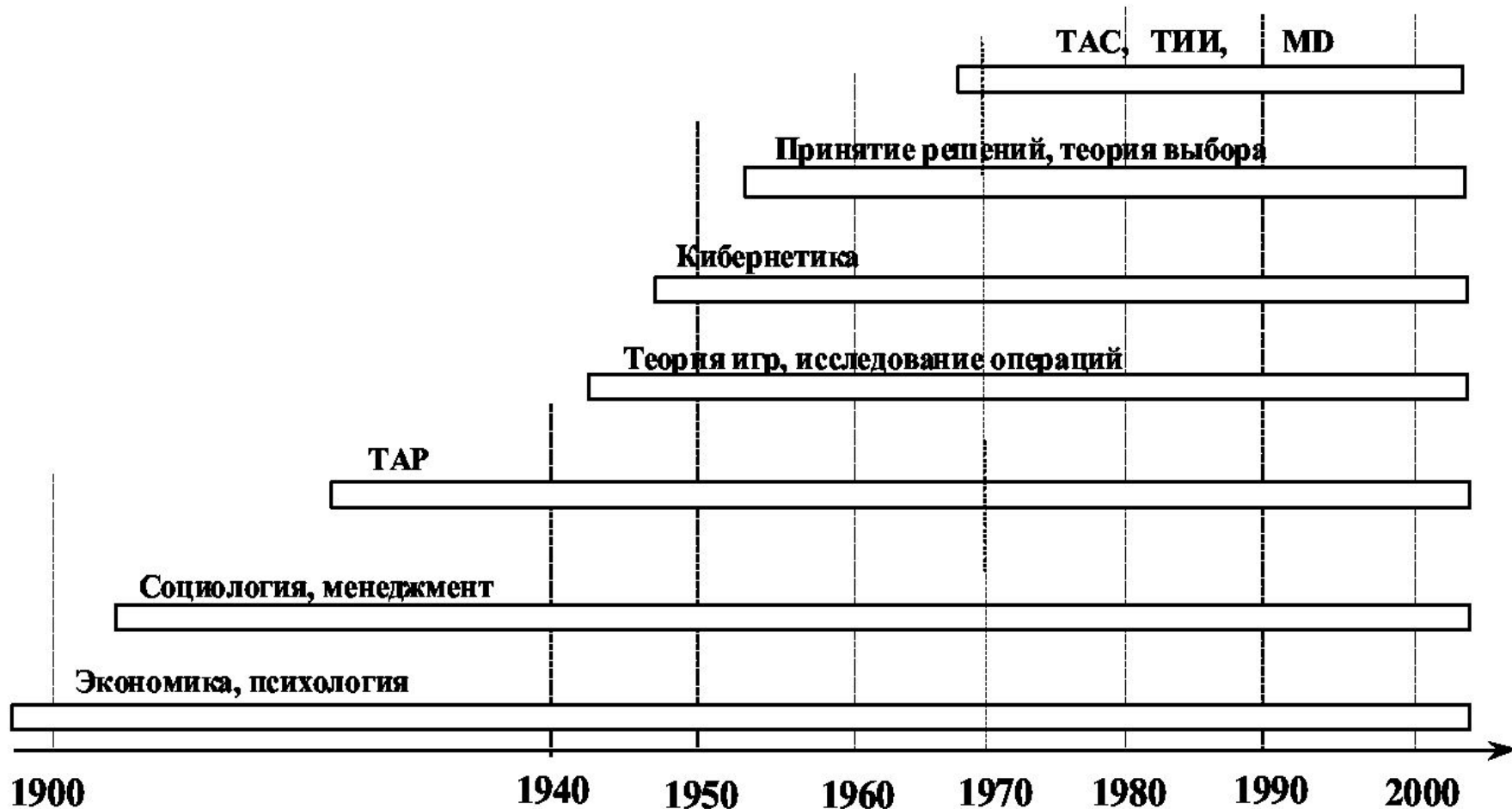
Процесс
(совокупность
процессов или
действий, ведущих
к образованию и
совершенствовани
ю взаимосвязей
между частями
целого)

**Организационная
система**
(объединение людей,
совместно
реализующих
некоторую программу
или цель и
действующих на
основе определенных
процедур и правил)

Определение организации

- 1) внутренняя упорядоченность, согласованность взаимодействия более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленная его строением;
- 2) совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
- 3) объединение людей, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил, то есть ***механизмов функционирования***

Хронология развития представлений об организационных системах



ПОНИМАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Ч. Барнард. Организация — «система сознательной координации двух или более людей, выполняющих разнообразную деятельность, для достижения единой цели».
- Б. Карлоф. Организация - «инструмент координации трудовых вкладов людей для достижения общей цели».
- П. Лоуренс, Дж. Лорш. Организация - «совокупность людей, занятых решением сложных задач, связанных друг с другом в процессе сознательного достижения взаимно согласованных целей», «система скооперированной и скоординированной деятельности с целью получения максимальной выгоды от взаимодействия с внешней средой» или «посредник во взаимодействии индивида со средой».
- М. Карзье. Организация - «механизм, обеспечивающий обмен деятельностью и контролирующий внутриорганизационные игры».
- Г. Саймон. Организация - «система принятия и реализации управленческих решений». Р. Дабин. Организация - «система разнородных средств регуляции поведения».
- М. Карзье и Р. Фридберг. Организация - «механизм, обеспечивающий обмен деятельностью и контролирующий внутриорганизационные игры, создающий условия активности участвующих лиц».

ПОНЯТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация — это устойчивая система отношений между субъектами, основанная на совокупности достигнутых ими соглашений.

Основные элементы организации — люди, обладающие индивидуальными целями и интересами, играющие определенные социальные роли, объединенные властными отношениями, системами коммуникаций и координации.

ДВЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПАРАДИГМЫ:

- Организация — единая группа лиц с определенными функциями, совместно действующих на основе установленных норм во имя ее интересов.
- Организация — совокупность одновременно сотрудничающих и соперничающих групп, заинтересованных в собственной выгоде.

Зачем нужна организация

1. Наличие целей у группы лидеров, которые не могут быть ими реализованы без помощи организации.
2. Наличие интересов и целей у рядовых членов организации, которые не могут быть реализованы вне нее.
3. Необходимость произвести некий продукт, технология производства которого требует работы организации.
4. Наличие потребности, запроса на реализацию некой функции в среде, которая требует существования особой организации.

Необходимость управления организациями

1. *Наличие ресурсов.* Цель любой организации включает преобразование ресурсов для достижения определенных результатов. Основные ресурсы — люди (человеческие ресурсы) и физические ресурсы (капитал, земля, материалы, технологии, информация).
2. *Зависимость от внешней среды.* Внешняя среда — определенные экономические условия, потребители, профсоюзы, правительственные акты, законодательство, конкурирующие организации, система ценностей в обществе.
3. *Подразделения.* Это части организации, которые представляют собой группы людей, выполняющие специфические конкретные задания (цели) для достижения общей цели.
4. *Горизонтальное разделение труда,* т.е. разделение труда между занятыми по видам собственно производства, на составляющие компоненты.
5. *Вертикальное разделение труда,* т.е. координация деятельности составляющих (подразделений) организации. Координация работы сотрудников — сущность управления. Без управления деятельность организаций невозможна. Следовательно, управление вызвано потребностью согласования действий для получения предполагаемого результата совместной деятельности людей. Оно отражает усложнение процессов согласования.

Принципы организации по П. Друкеру

1. Организация, несомненно, должна быть прозрачной.
2. В организации обязательно должно быть лицо, принимающее конечное решение в сфере своей компетенции.
3. Каждый работающий должен иметь только одного «хозяина».
4. Количество уровней должно быть минимальным;

Законы построения организации по В. Токареву

- 1. Закон разделения труда.**
- 2. Положительный эффект от масштабов деятельности.**
- 3. Отрицательный эффект масштаба.**
- 4. Предельная норма управляемости - количество подчиненных, которыми может эффективно управлять один руководитель**
- 5. Наличие оптимальной степени централизации предприятия.**
- 6. Принцип единоначалия**

Нормы управляемости

- количество филиалов, замыкающихся на президенте компании, должно быть от 3 до 5;
- число прямых объектов управления у вице-президента или директора филиала - от 5 до 8;
- число подчиненных лиц у одного управляющего - 6-8, но не более 10 чел.;
- число рабочих в бригаде - от 5 до 15 чел.

ВНЕШНЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ



ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

