

**Алматы облысы, Алакөл ауданы, Үшарал қаласы
Алакөл гуманитарлық- техникалық колледжі**

Тақырыбы:

**Қонақ үйге арналған төсек –орын жабқыштарын,
киім-кешектерді үтіктеу ережелері**

Пәні: Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсету және ұйымдастыру

Арнайы пән оқытушысы : Жуматаева Жанара Сейсенғалиқызы

Сабақтың мақсаты: Қонақтардың киім-кешектерін, төсек-орын жабдықтарын үтіктеу ережелерімен танысу.

Сабақтың міндеттері:

- Үтіктің тарихы және техника қауіпсіздігімен танысу;
- Киімдерді үтіктеу әдісін анықтау;
- Қонақтардың киімдерін үтіктеуге қабылдау;

Алғашқы үтік туралы деректер 1636 жылы орыс еліндегі жазбаларда кездесе бастады. Өйткені осы жылдың 31 қаңтарында патшаның шығын кітабында сатушы Ивашка Трофимовқа "Патшаға темір үтік жасап бергені үшін" 5 алтын төленгені жазылған.

XVIII ғасырда адамдар үтікті қалыпқа құю арқылы жасай бастады. Арнайы үтік жасауға арналған құралдар мен зауыттар пайда болды. Ол кездерде темір үтіктердің бағасы тым жоғары болады.



XIX ғасырдың соңына қарай сауда айналымға газбен жұмыс жасайтын үтіктер шыға бастады. 1892 жылы электрлі үтік өмірге келді. Содан бері электрлі үтіктердің сан түрі жарыққа келе бастады.



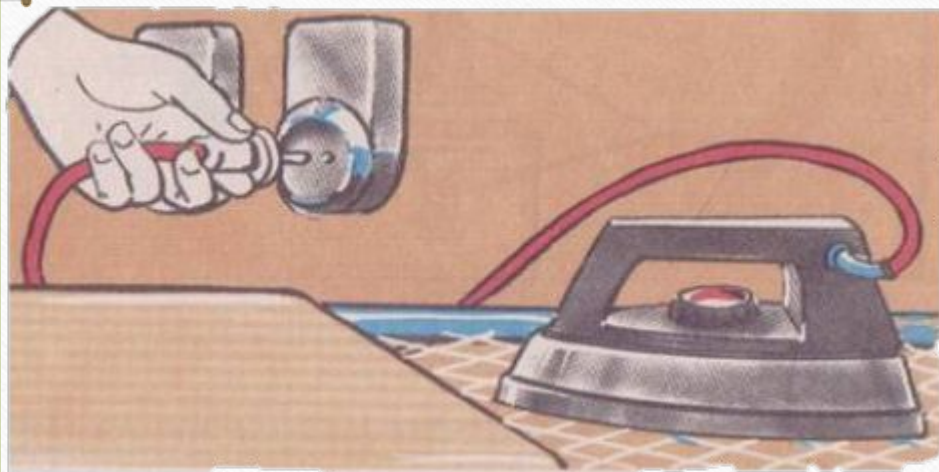
Үтікпен жұмыс жасау



Үтіктеу алдында өткізгішті
тексеру керек



Үтікті арнайы тіреуішке қою керек



Ылғал қолмен тоққа қосуға болмайды

**Жұмыс
аяқталғаннан кейін
үтікті сөндіру
керек**



Резеңке төсеніште тұрып,
дымқыл термиялық өңдеуді
орындау керек.

Жұмыс орнына қойылатын талаптар және ұйымдастырудың пайдалы кеңестері:

Үтіктеу бетінің биіктігі адамның бойына сәйкес келуі керек. Қазіргі үтіктеу тақталарында биіктігі көп сатылы немесе баспалдақсыз орнатылған, бұл құрылғыны ыңғайлы деңгейде орнатуға мүмкіндік береді. Ыңғайлы жағдайлар үшін жұмыс беті білектен 10-15 см төмен болуы керек.

Барлық жұмыс беті жақсы жарықтандырылған болуы керек. Егер сіз тақтаның портативті моделін қолдансаңыз, оны күндіз терезенің жанында орналастырған дұрыс. Табиғи жарық көзге пайдалы және оларды тітіркендірмейді.

Бүктелетін және тартылатындарды қоса алғанда, үтіктеу тақтайшаларының стационарлық модельдерін қолдану ыңғайлы - олар қоймадан жұмыс аймағына дейін тасымалдауды қажет етпейді және бұл жиі үтіктеу жұмыстарымен энергияны айтарлықтай үнемдейді.

Жұмыс бұрышын жабдықтаған кезде, егжей-тегжейлерін ойластырыңыз: розетканың орналасуы қаншалықты ыңғайлы, үтікті не қою керек, үтіктелген заттарды қайда қою керек. Егер үтіктеу тақтасының қондырылған розеткасы болса және электр желісіне ұзартқышсыз қосылған болса, үтік пен мата үшін жақын жерде орналасқан арнайы тіреуіш пен сөрелер болса жақсы болады.

Сонымен қатар, жұмыс беті тұрақты болуы керек. Егер үтіктеу тақтасы пайдалану кезінде босатылып кетсе, болттарды бекіту орындарында бұраңыз. Әйтпесе, үтіктеу ыңғайсыз ғана емес, сонымен қатар қауіпті болады.



Қонақ үйде болу кезінде қонақтар кір жуу қызметін пайдалана алады, үтіктей алады және заттарын тазартады, киімдеріне кішігірім жөндеу жұмыстарын жүргізеді. Бұл қызметтерді кір жуатын және химиялық тазартатын қызметкерлер ұсынады. Қонақтар үтіктеу үшін кірді есіктің сыртына арнайы «химиялық тазалау» белгісі бар пакетке салып қояды. Супервайзерлер үтіктеуге арналған қонақтардың тапсырыстарын қысқа мерзімде орындау үшін, тезірек жинап, оларды үтіктеу орнына немесе химиялық тазартуға жеткізу керек.



LAUNDRY BAG	
ПАКЕТ ДЛЯ ПРАЧЕЧНОЙ	
WÄSCHEBEUTEL	
SAC A LINGE	
Room №	Name
Комната №	Фамилия
Zimmer №	Name
Chambre №	Nom
Date	
Дата	
Datum	
Date	

Тапсырыс бланкісінде белгіленген және таңғы 9-ға дейін берілген киім қонаққа сол күні кешкі сағат алтыдан кейін үтіктелген күйінде жеткізіледі. Таңертеңгі 9-дан кейін тапсырылатын заттардың дайындық мерзімі келесі күні. Төрт сағаттық жедел қызмет таңғы 8-ден кешкі 4-ке дейін жұмыс істейді. Қосымша төлем - қызмет құнының 50%.



Таңертеңгі ауысым басшысы өзінің жеке тапсырмасында қонақтардың заттары үтіктеуге өңдеуге қабылданған сандарды белгілеуге міндетті. Таңертеңгі ауысым басшысы ауысым ауыстырған кезде бұл ақпаратты кешкі ауысым жетекшісіне береді. Осы тізімге және кір жуатын химиялық тазартқыштың мәліметтеріне сәйкес кешкі ауысым басшысы клиенттерге дайын тапсырыстарын уақытында жеткізеді. Жейделер ілгіштерге ілулі қонақтарға мөлдір фирмалық қақпақтарда жеткізіледі немесе арнайы тәсілмен оралып жеткізіледі. Ілгіштердегі заттар, мысалы көйлектер, блузкалар, ерлер мен әйелдер костюмдері, белдемшелер, галстуктар және т. б., бақылаушы шкафтың тұтқасына сыртынан орналастырылады немесе шкафта ілулі, есікті сәл ашықтықта қалдырады. Бұл тәсілдер қонақ бөлмеге бірден кіре отырып, оның тапсырысы орындалғанына назар аудару үшін қолданылады.



Қонақ үйдегі төсек-орын жабдықтарын, қонақтардың киімдерін үтіктеу өте маңызды рөл атқарады. Өйткені үтіктегеннен кейін төсек-орын жабдықтары жұмсақтықты, жайлылықты туғызады, үтіктелген маталар неғұрлым эстетикалық және ұқыпты көрінеді, ыстық үтіктің әсерінен жуудан кейін де қалған микробтар жойылады және үтік матаның талшықтарын тығыздап, кірді ұзаққа созады.



1-тапсырма. «Ойлан тап»



Түрі : жеке жұмыс
Дағды: алған ілімін өмірде қолдану
Дескриптор: Сурет бойынша үтіктеу құралдарының атауын анықтайды.



2 – тапсырма: Баламалы тест.

1. 1892 жылы электр үтіктер пайда болды:

А) ия Б) жоқ

2. Су қолмен үтікті тоққа қосуға болады:

А) жоқ Б) ия

3. Үтіктемес бұрын киімнің затбелгісіне қараймыз:

А) ия Б) жоқ

4. Киімді сыртқы жағынан үтіктейді:

А) ия Б) жоқ

5. Қонақ үйде үтіктеу қызметін қолдану ақылы:

А) жоқ Б) ия

Дескриптор : Сұрақтың жауабын «Ия» немесе «Жоқ» сөздері арқылы белгілейді.

3– тапсырма: Қонақ үйдегі киімдерді жуу және үтіктеу бойынша тапсырыс бланкісін толтырыңыз .

Химиялық тазалауға және үтіктеуге арналған
тапсырыс нысаны

Химиялық тазалау және үтіктеу тәртібі

Тек қажет

баса назар аудару

Жейде / блузка ілгіште бүктелген

Қабылдаушыға хабарласыңыз немесе қызметшіге
тапсырыс формасын есіктің сыртында
орналастырыңыз

Аты _____ Бөлме № _____

Күні _____ Жеткізу _____

Арнайы нұсқаулар

Ескерту: Пішіннің сол жақ бағанына элементтер
санын енгізіңіз

(әйтпесе қонақүйдің есебі)

Тұрақты қызмет: сағат 9.00-ге дейін тапсырыс

Жеткізу 18.00 сағ

Жедел қызмет: Тапсырыс сағат 10.00-ге дейін

(50% қосымша ақы) Жеткізу 4 сағат ішінде

Ерлер	Бағасы теңге, \$
Костюм	
Шалбар	
Джинсы	
Пальто	
Галстук	

Дескриптор : өз бетінше тапсырыс бланкісін толтыра алады.

Ситуациялық жағдай

№1. Қонақ үйдегі супервайзер қызметшісі қонақтың үтіктеулі киіміне аяқ асты су төгіп алды. Қонақ пен супервайзердің әрекеті қандай?

№2. 4 жұлдызды қонақ үйде орналасқан қонақ, бөлмедегі үтікпен қолданып, асығыс шығып кетеді. Дәліз қызметшісі иісті сезіп, қауіпсіздік қызметін шақырады. Қонаққа қандай шара қолданады?

№3. Қонақ 4 жұлдызды қонақ үйді қабылдау және орналастыру қызметімен байланысқа шықты. Соңғы есеп айырысу кезінде қонақ бөлмедегі қызмет үшін төлем жасаудан бас тартады – массаж, кір жуу және үтіктеу қызметі оның бөлме бағасына кіреді деген уәжбен. Қандай шара қолданамыз?

Бағалау парағы

«5» деген баға – оқу тапсырмаларын 100% орындады, қателіктер жібермеді, белсенді, дербес жұмыс жасай алады, өз жауаптарын түсіндіре алады.

«4» деген баға – оқу тапсырмаларын орындады, 3 қате жіберді, қателіктерді уақытылы жойды, сабақта ынталы, тапсырмаларды орындау кезінде дербестік танытады.

«3» деген баға – оқу тапсырмаларын орындады, қателіктер жіберді, қателерді түзету кезінде көмек қажет, әрдайым белсенді бола бермейді, кейде тапсырмаларды орындау кезінде дербестік танытады.

Рефлексия «Білім сандығы»

БІЛІМ САНДЫҒЫ



**Сабақты
өте жақсы
түсіндім,
қызықты
болды!**



**Сабақты
жақсы
түсіндім!**



**Тақырып
бойынша әлі
ізденуім
керек!**

Үй тапсырмасы

1. Үтіктегі дақты қалай кетіреміз?
2. Қонақ үйде қолданылатын үтіктеу құралдарының маңызы қандай?
3. Үй жағдайында киімдерді үтіктеу әдісін анықтаңыз;
 - <http://zhambylnews.kz/obhestvo/84743-haly-disi-tikti-k-jesin-ketiru-zholdary.html>
 - https://youtu.be/pOlbRqhV_aI
 - <https://massaget.kz/kyizdarga/shayra/17017>

**Назарларыңызға
рақмет!!!**