



1С:Предприятие

Что полезного Вы почерпнете в этой презентации?

1С:Предприятие — программный продукт компании «1С», предназначенный для автоматизации деятельности на предприятии.

Первоначально «1С:Предприятие» было предназначено для автоматизации бухгалтерского и управленческого учётов (включая начисление зарплаты и управление кадрами), но сегодня этот продукт находит свое применение в областях, далеких от собственно бухгалтерских задач.



Сотрудники розничной сети работают с интерфейсом 1С для продавцов

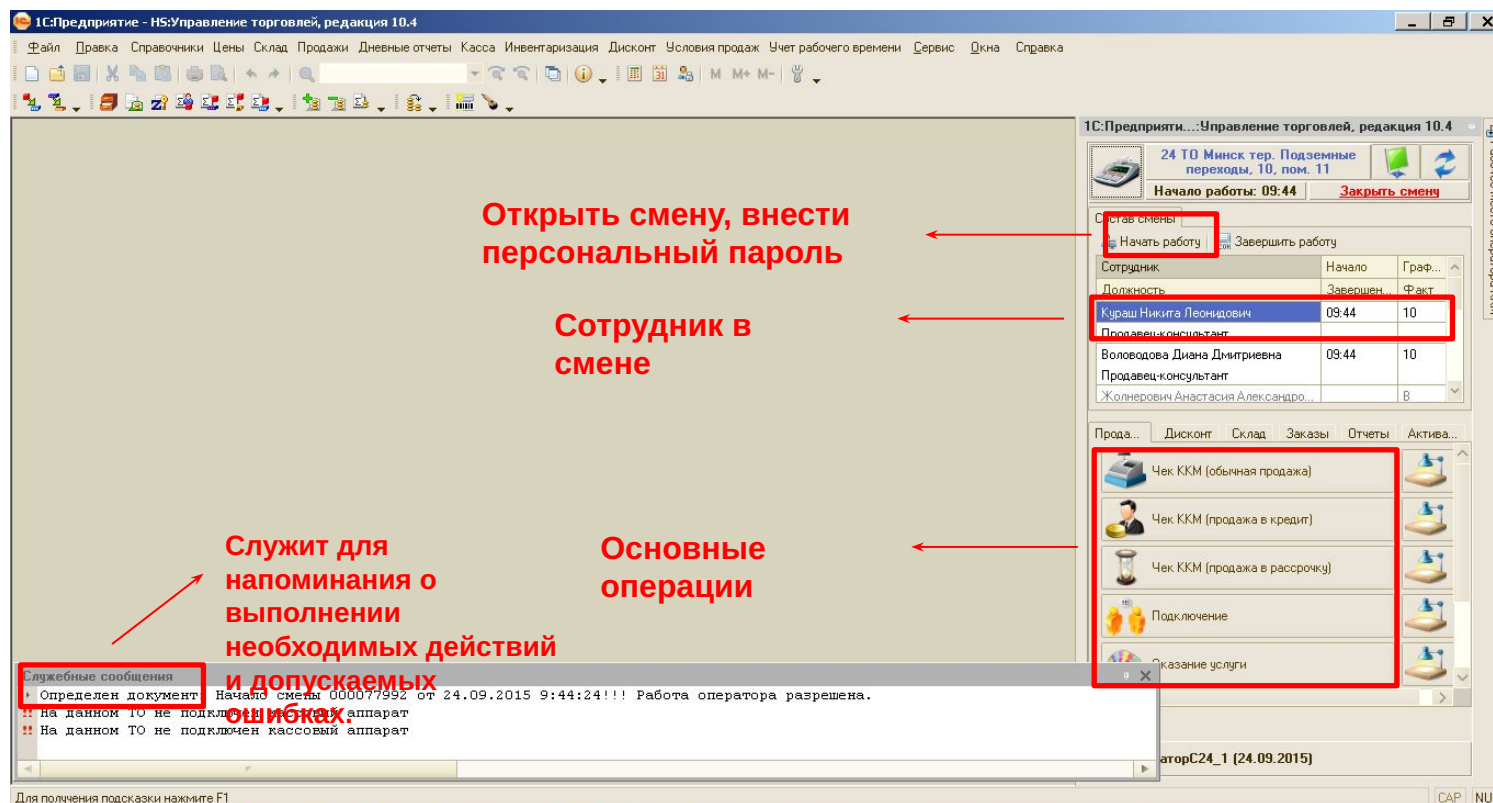


Что мы узнаем?

- ✓ Интерфейс 1С
- ✓ Познакомимся с основными операциями в программе 1С
 - Продажа товара за наличные
 - Продажа товара в кредит
 - Продажа товара в рассрочку
 - Подключение
 - Оформление Сервисных программ
 - Оказание услуг на ТО
 - Инкассация
 - Приём в ремонт
 - Возврат денежных средств, за товар, проданный за наличный расчет

Интерфейс 1С

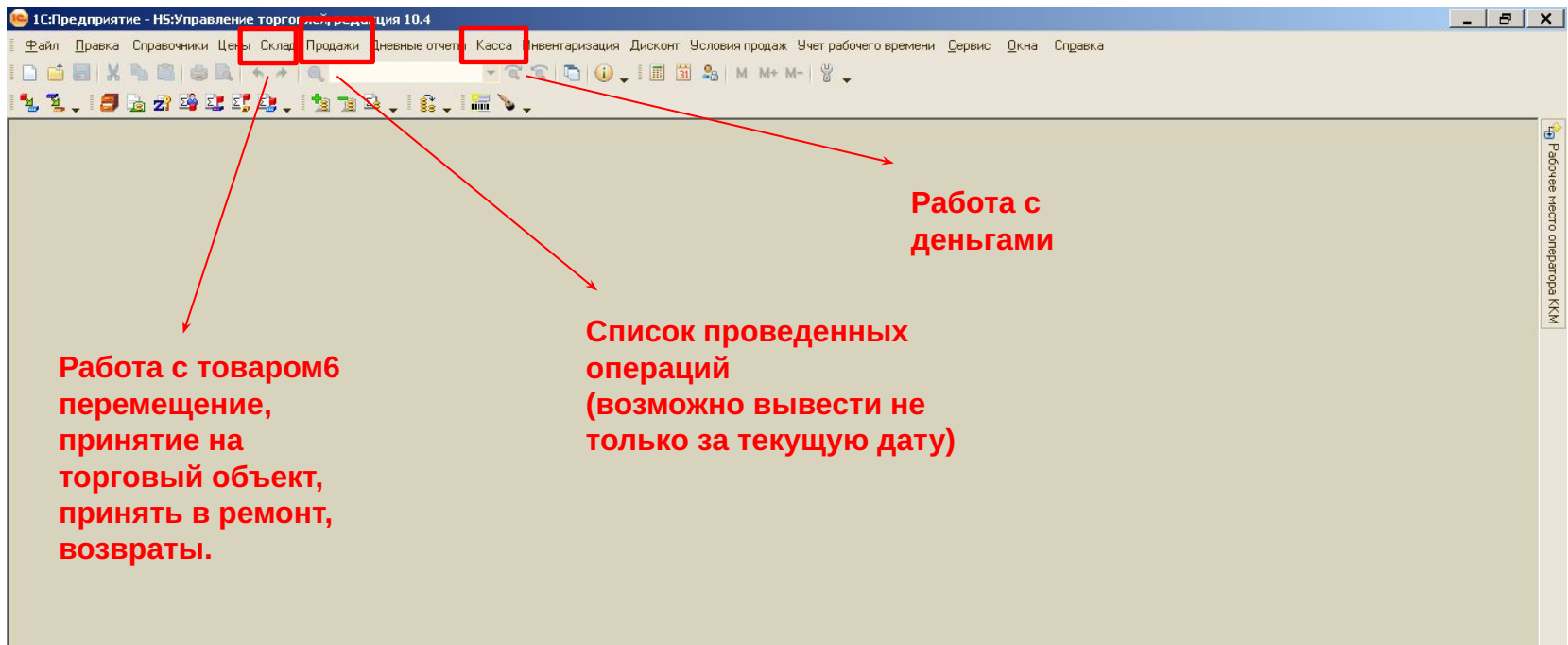
- Обратите внимание на основные кнопки, с которыми вы будете сталкиваться ежедневно для открытия смены, оформление продажи.



- Каждое утро, когда вы пришли на работу, необходимо нажать на кнопку «Начать работу» и ввести свой персональный пароль.
- Служебные сообщения служат для общения программы с пользователем. Напоминает распечатывать необходимые документы, сообщает об ошибках и необходимых действиях для их устранения.

Интерфейс 1С

- Строка меню необходима для контроля продаж, вывода на экран продаж не только за текущую дату, но и за любую другую. Также можно вывести список подключений, рассрочек, кредитов, расширенных гарантий.



- Строка Меню/Склад служит для работы с различными операциями и контроля товара на торговом объекте.
- Строка Меню/Касса служит для работы с деньгами: инкассация, создания РКО, ПКО и т.д

Обслуживание клиента в программе 1С.

Продажа товара, подключения, услуги либо другого документа, требующего внесения вашего личного пароля, начинается с нажатия «Начать обслуживание нового клиента» (Пока не нажмете, не сможете оформлять документы)

1. Начать обслуживание нового клиента в программе 1С


В обслуживание клиента входят документы:

1. Чек ККМ/обычная продажа
2. Чек ККМ/ продажа в кредит
3. Чек ККМ/ продажа в рассрочку
4. Продажа в лизинг
5. Продажа по безналичному расчету
6. Подключение
7. Услуги ТО



1С:Предприятие...:Управление торговлей, редакция 10.4

03 ТО Минск Столица
пл.Независимости пав.209

Начало работы: 08:18 [Закрывать смену](#)


 **Начать обслуживание нового клиента**


Состав смены Средний чек


 Начать работу  Завершить работу


Сотрудник	Начало	Граф...
Должность	Завершен...	Факт
Орешко Татьяна Николаевна	08:20	10
Продавец-консультант		
Гордич Артем Алексеевич	08:20	10


Продажи Дисконт Склад Заказы Отчеты


 Чек ККМ (обычная продажа)


 Чек ККМ (продажа в кредит)

 Чек ККМ (продажа в рассрочку)

 Подключение

 Оказание услуги

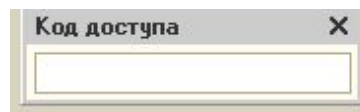
 Реализация товаров в лизинг

 ОператорС03_2 (09.10.2015)

Рабочее место оператора ККМ

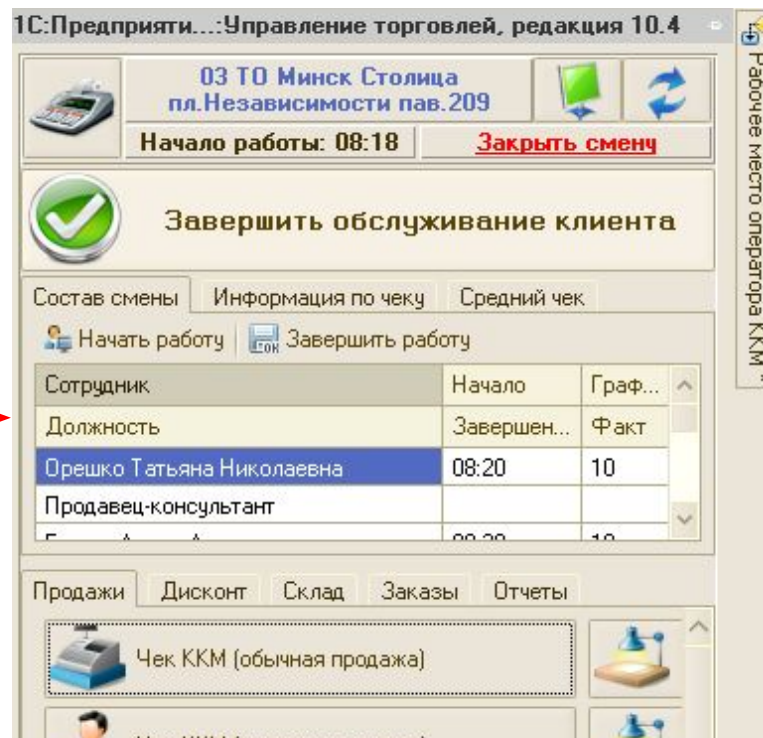
Обслуживание клиента в программе 1С.

2. Внести свой личный код доступа для создания документа



3. Создать необходимый документ/ документы, в зависимости от того, какую продажу совершаете

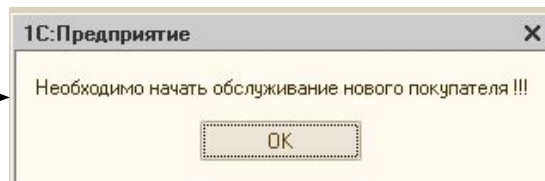
4. Как только вы завершили обслуживание клиента (оформили и провели в программе 1С продажу товара, услуги, подключения и т.д. этому клиенту), **завершаете обслуживание клиента в программе 1С.**



Обратите

Для обслуживания нового клиента вновь нажимаете в 1С «Начать обслуживание нового клиента».

Если Вы этого не сделали, а решили сразу создать документ, программа выдаст сообщение «Необходимо начать обслуживание нового покупателя».



Обслуживание клиента в программе 1С.

В программе 1С фиксируются время обслуживания одного клиента. Это можно увидеть в закладке «Информация по чеку»

03 ТО Минск Столица
пл.Независимости пав.209

Начало работы: 08:18 **Заккрыть сменч**

Завершить обслуживание клиента

Состав смены → **Информация по чеку** Средний чек

Время обслуживания клиента

00:01:31

Рабочее место оператора ККМ *

В программе 1С фиксируются количество клиентов. Это можно увидеть в закладке «Средний чек» в строке количество чеков.

1С:Предприятия...:Управление торговлей, редакция 10.4

03 ТО Минск Столица
пл.Независимости пав.209

Начало работы: 08:18 **Заккрыть сменч**

Завершить обслуживание клиента

Состав смены Информация по чеку **Средний чек**

Средний чек на дату: 09.10.2015

Количество чеков: 2

Сумма всех чеков: 4 638 800

8

Рабочее место оператора ККМ *

Обслуживание клиента в программе 1С.

Важно!

Пробитие сумм по КСА.

При обслуживании одного клиента по КСА пробиваете суммы за проданный товар и услуги в одном чеке.

Например:

1С торговля

1.Начинаете обслуживание нового клиента в программе 1С

2.Вносите личный код

3.Создаете и проводите необходимые документы в 1С

Один клиент приобрел:

телефон (2 000 000

+ оформил ДСО (300 000)

+ подключение (50000)

+ услуги ТО (70 000 пополнил баланс телефона)

4.Завершаете обслуживание клиента в программе 1С

По КСА пробиваете все эти суммы в одном чеке

2СК 2 000 000

1СК 300 000

1СК 50 000

1СК 70 000

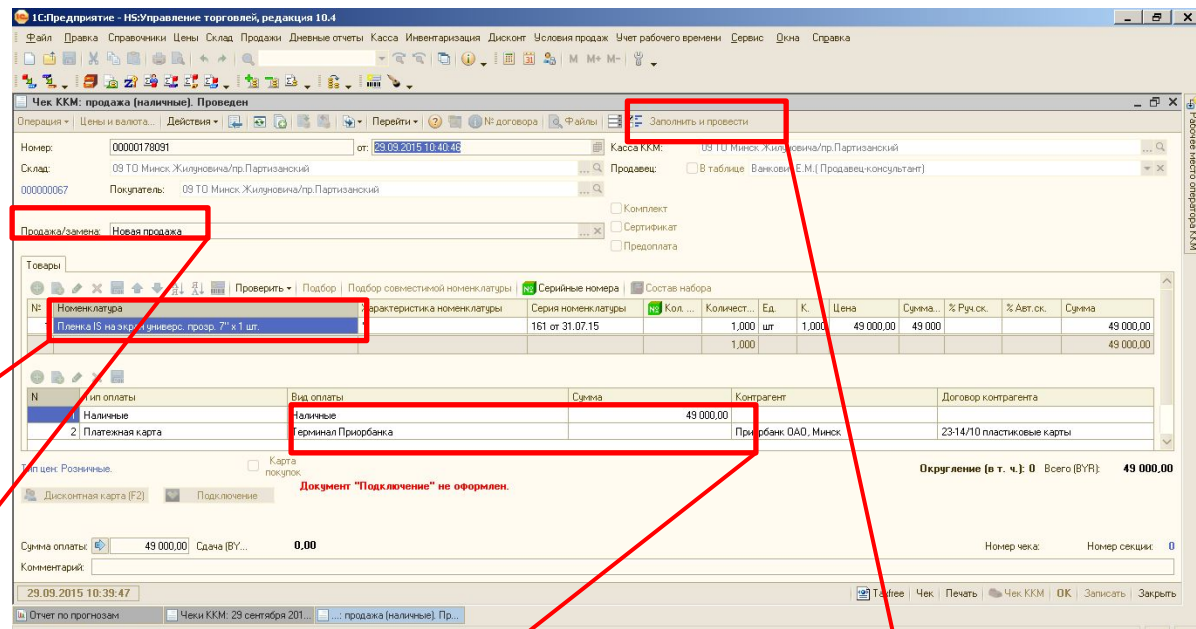
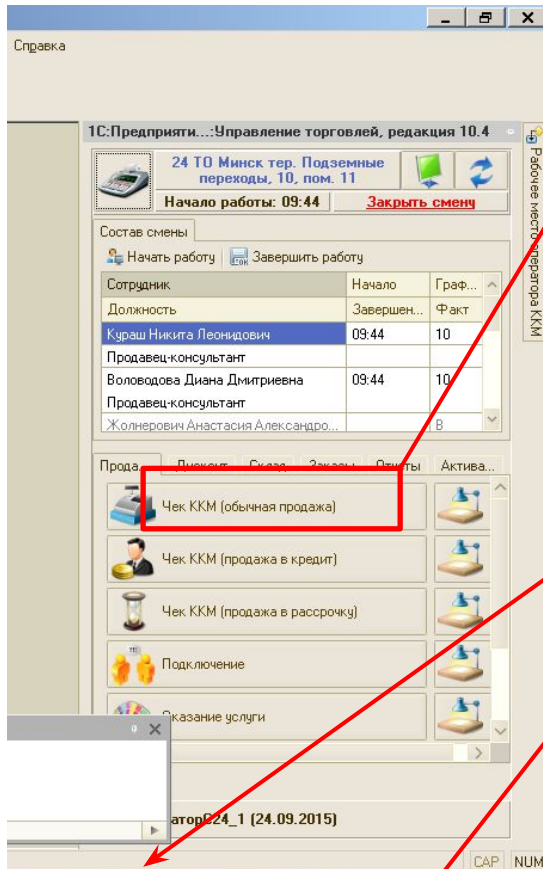
ИТ 2 420 000,

т.е. в одном чеке должны быть видны суммы в отдельности пробитые, а итог общий 2 420 000

Основные операции в 1С

Продажа в 1С

1. Нажимаем «Чек ККМ(обычная продажа)»



2. Сканируем товар либо вносим серийный номер

3. Выбираем статус

4. Проверяем оплату (наличные, терминал)

5. Нажимаем кнопку «Заполнить и провести»

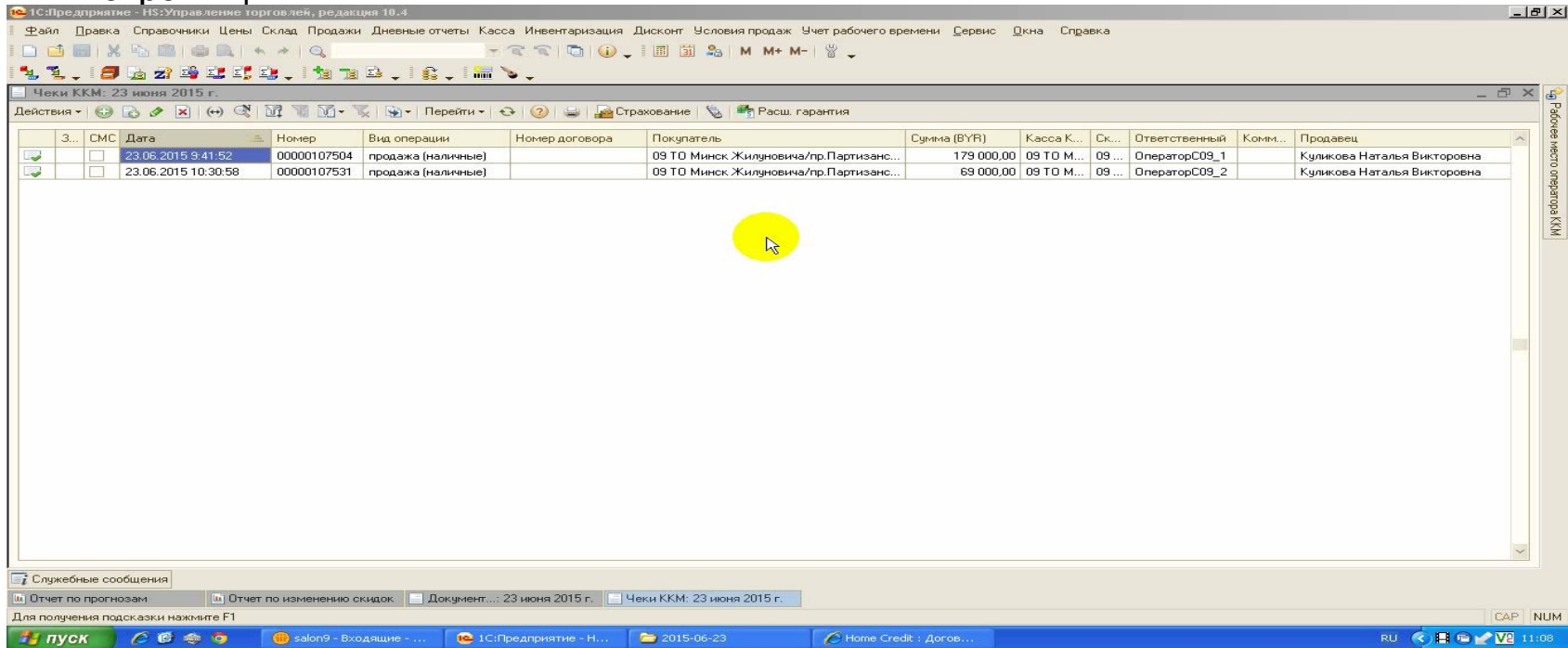
Основные операции в 1С

Продажа в 1С

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу страницы



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Продажа в 1С



В чеке ККМ доступны 3 вида операции.

Выбираем вид операции в зависимости от того, какая
продажа:

- продажа (наличные);
- продажа в кредит;
- продажа в рассрочку.

Основные операции в 1С

Продажа в 1С

Нужно запомнить!

- ✓ Копировать чеки запрещено.
- ✓ Обязательно создавать новый чек ККМ !!!
- ✓ На одного клиента оформляется один чек ККМ.
- ✓ В одном чеке ККМ может быть только один из видов операций:
 - -продажа (наличные),
 - -продажа в кредит,
 - -продажа в рассрочку.
- ✓ В одном чеке можно оформлять оплату за наличные деньги и по пластиковой карте, приобретая 2 и более товаров. То есть, если один клиент приобретает два товара и более за наличные деньги и по пластиковой карте (оформляем один чек).
- ✓ Если один клиент приобретает один товар за наличные деньги, второй товар в кредит, третий в рассрочку, то оформляем продажу разными чеками:



1 чек ККМ

-продажа (наличные),

2 чек ККМ

-продажа в кредит,

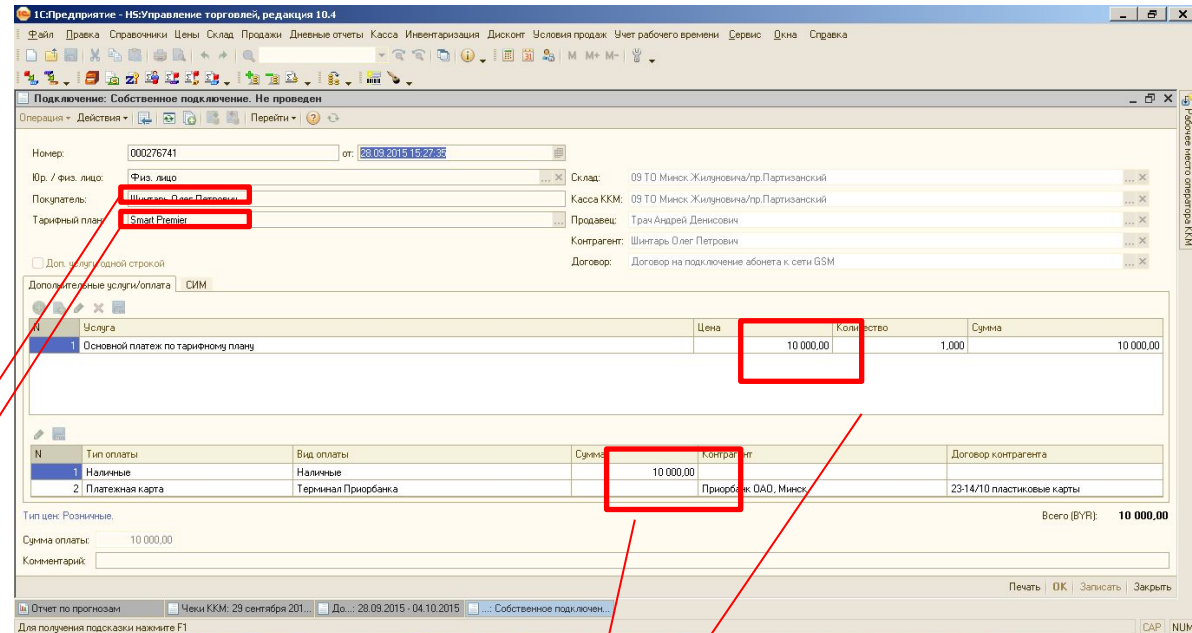
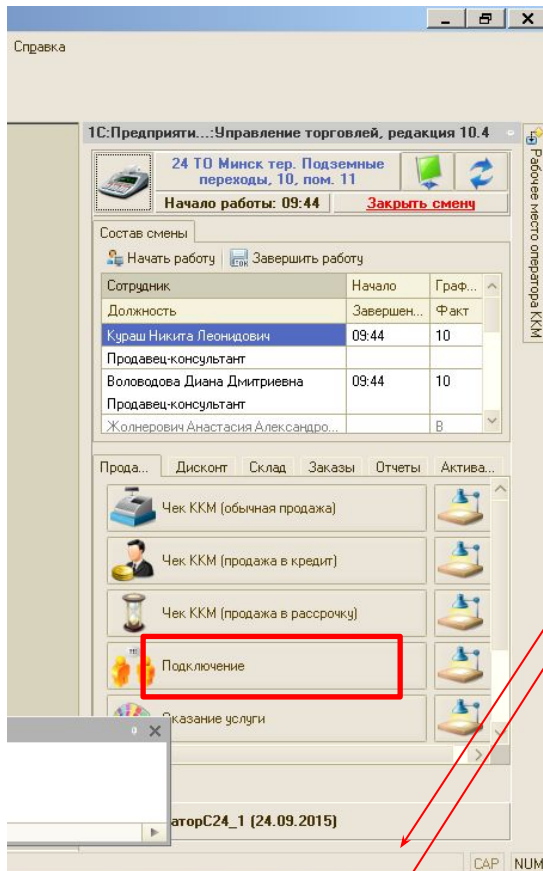
3 чек ККМ

-продажа в рассрочку.

Основные операции в 1С

Подключение

1. Нажимаем Подключение



2. Внести ФИО клиента в строку

3. Из выпадающего списка выбрать тарифный план, на который клиент подключился

4. Как только выбрали тарифный план, автоматически заполняется сумма основного минимального платежа. Её можно корректировать при желании клиента оплатить сумму больше, чем минимальный платеж.

Основные операции в 1С

Подключение

1. Переходим во вкладку СИМ

1С:Предприятие 115: Управление торговлей. редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Ежедневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Справка

Подключение: Собственное подключение. Не проведено

Операция Действия

Номер: 000276741 от: 28.09.2015 15:22:25

Юр. / физ. лицо: Физ. лицо

Попкупатель: Шингарь Олег Петрович

Тарифный план: Smart Premier

Склад: 09 ТО Миекс Жилковская/пр. Партизанский

Касса ККМ: 09 ТО Миекс Жилковская/пр. Партизанский

Продавец: Тран Андрей Денисович

Контрагент: Шингарь Олег Петрович

Договор: Договор на подключение абонента к сети GSM

☐ Доп. услуги одной строкой:

N	Услуга	Цена	Количество	Сумма
1	Основной платеж по тарифному плану	10 000,00	1,000	10 000,00

2. Выбираем вид сим-карты
3. Регион
4. Номер сим -карты
выбираем из выпадающего
списка
5. Серия номенклатуры
заполняется автоматически

The screenshot displays the 'Подключение' (Connection) window in the 1С:Управление торговлей 10.4 application. The window title bar indicates it's part of the '1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4'. The main area contains several sections:

- Header:** Shows the operation type as 'Собственное подключение. Не проведен' (Own connection. Not conducted).
- Main Fields:** Includes 'Номер:' (Number) set to 000276741, 'от:' (from) date 28.09.2015 15:27:35, and a section for 'Юр. / физ. лицо:' (Legal / physical person) with details like 'Физ. лицо' (Physical person), 'Покупатель:' (Buyer) Шигарь Олег Петрович, and 'Тарифный план:' (Tariff plan) Smart Premier.
- Additional Services/Payment:** A checkbox for 'Доп. услуги одной строкой' (Additional services in one row) is unchecked. Below it, 'Дополнительные услуги/оплата' (Additional services/payment) is set to 'СИМ' (SIM).
- Card Details:** A section for 'Вид сим-карты:' (SIM card type) showing 'Комплект контрактной SIM карта МСК' (Contractual SIM card MSK) and other details like 'Регион:' (Region) Коммунальная карта Билайн (67), 'Серия номенклатуры:' (Serial number) 00000000000000000000, and 'Серия номенклатуры:' (Serial number) 00000000000000000000.
- Summary:** At the bottom left, 'Тип цен Розничные.' (Retail prices.) is selected. At the bottom right, 'Всего (BYR): 10 000,00' (Total (BYR): 10,000.00) is displayed.
- Buttons:** At the bottom right, there are three buttons: 'Отменить' (Cancel), 'ОК' (OK), and 'Закрыть' (Close). The 'ОК' button is highlighted with a red rectangle.

6. Нажимаем «ОК»

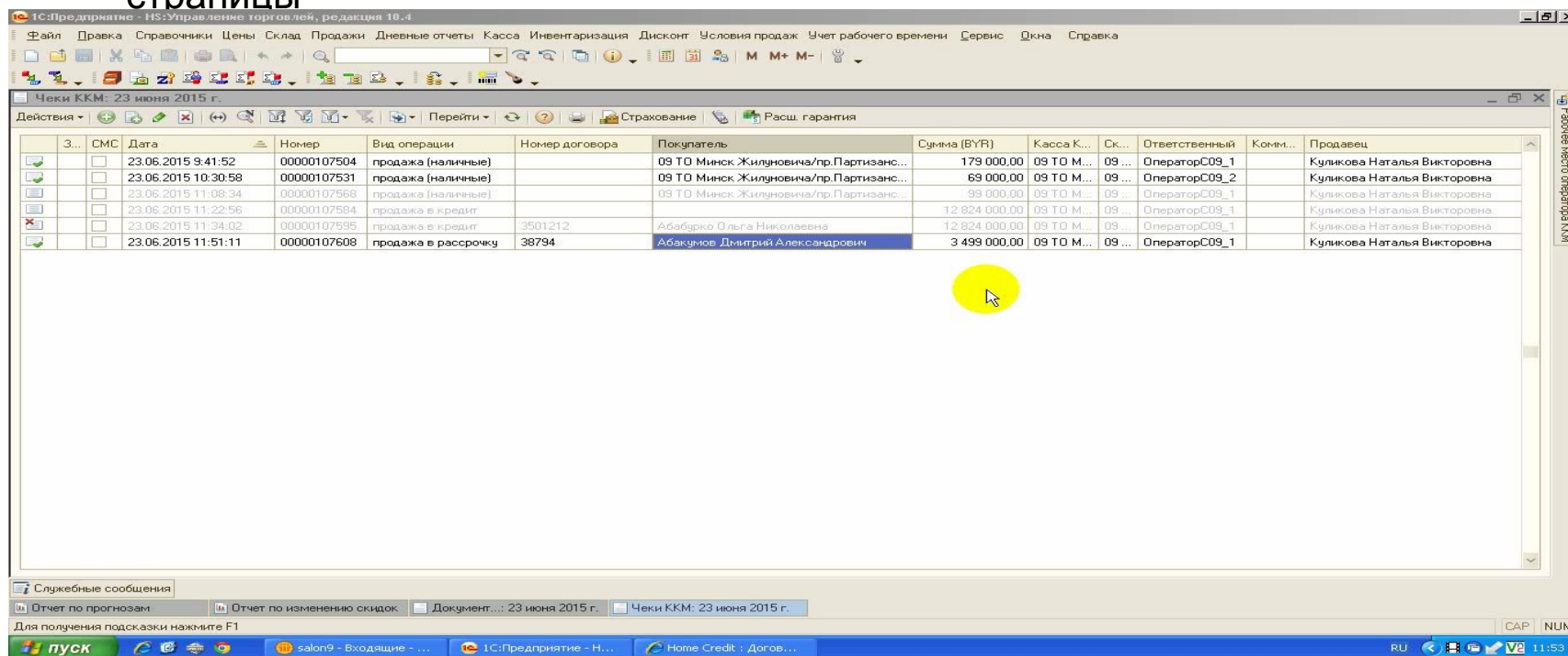
Основные операции в 1С

Подключение

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу страницы



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Сервисные программы

Общие термины и определения:

Исполнитель – ООО «ЕСЦ» (Euroservice, сайт www.euroservice.by) доверяет ООО «ПАЛОМА СЕРВИС» заключать с физическими лицами договоры, а так же принимать от физических лиц денежные средства в оплату по указанным договорам;

Поверенный - ООО «ПАЛОМА СЕРВИС»;

Сертификат Мобильное каско– сертификат Мобильное каско, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении договора;

Сертификат Продление гарантии – сертификат Продление гарантии, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении договора;

Сертификат Исправный телефон - сертификат Исправный телефон, выдаваемый Исполнителем Заказчику при заключении договора

ТО – торговые объекты;

Заказчики – физические лица (далее - Покупатели).

Основные операции в 1С Сервисные программы

1. Создаем чек ККМ.
2. Выбираем телефон.
3. Записываем чек ККМ

1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4

Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Инструкции Окна

Чек ККМ: продажа (наличные). Новый *

Операция Цены и валюта... Действия Перейти N-договора Файлы Заполнить и провести

Номер: от: 17.02.2016 0:00:00 Касса ККМ: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209

Склад: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209 Продавец: В таблице Орешко Т.Н.(Старший администратор)

000000048 Покупатель: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209

Продажа/замена: Комплект Сертификат Предоплата

Товары и услуги

N	Номенклатура	Характеристика н...	Серия номенк...	N	Ко...	Количес...	Ед.	К.	Цена	Сумма без с...	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сумма
1	Keneksi Libra 2	черный	0667918 от 01...	1	1,000	шт	1,000		1 538 900,00	1 538 900		9,09	1 399 000,00
				1	1,000								1 399 000,00

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Наличные	Наличные	1 399 000,00		
2	Платежная карта	Терминал Приорбанка		Приорбанк: ОАО, Минск	23-14/10 пластиковые карты

Тип цен: Розничные. Сумма скидки: 139 900. Карта покупок. Окружение (в т. ч.): 0 Всего (BYR): 1 399 000,00

Дисконтная карта (F2) Подключение. Документ "Подключение" не оформлен.

Сумма оплаты: 1 399 000,00 Сдача (BYR): 0,00

Комментарий: Номер чека: Номер секции: 3

17.02.2016 11:44:02

Основные операции в 1С Сервисные программы

4. Нажимаем оформить Сервисные программы
5. Выбираем нужный продукт, провести можно что-то одно на выбор (Мобильное каско, Продление гарантии, Исправный телефон)
6. Ставим галочку оформить документы
7. Выбирает клиента из базы либо создаем нового. (для нового клиента достаточно знать номер телефона клиента, ФИО клиента, дату рождения и пол)

1С:Предприятие - ИС:Управление торговлей, редакция 10.4

Дополнительное стороннее обслуживание: Сертификат Сервис+. Проведен

Оформить документы

Евросервис "Сервис +"

Гарантийный товар

Номенклатура: Keneksi Libra 2

Характеристика: черный

С/Н: 359112054072855

Торговый объект

Склад: 03 ТО Минск Столица пл.Незав

Касса ККМ: 03 ТО Минск Столица пл.Незав

Продавец: Орешко Татьяна Николаевна

Данные о расширенной гарантии

Покупатель: Абакумова Анастасия Павловна

Номер гарантийного талона: EPS0000140

Цена товара: 1 399 000,00

Стоимость гарантии: 209 900,00

Тип цен: Розничные. Сумма скидки: 139 900.

Сумма оплаты: 1 399 000,00 Сдача (ВЫ...) 0.00

Комментарий:

17.02.2016 11:44:02

Основные операции в 1С Сервисные программы

8. Сертификат появляется в чеке.

Чек ККМ: продажа (наличные). Не проведен *

Операция ▾ Цены и валюта... Действия ▾ Перейти ▾ № договора № Файлы Заполнить и провести

Номер: 00000032060 от: 17.02.2016 11:57:20 Касса ККМ: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209
Склад: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209 Продавец: ☐ В таблице Орешко Т.Н. (Старший администратор)
000119739 Покупатель: Абакумова Анастасия Павловна
Продажа/замена: ☐ Комплект ☐ Сертификат ☐ Предоплата

Товары и услуги

N:	Номенклатура	Характеристика н...	Серия номенк...	№	Ко...	Количес...	Ед.	К.	Цена	Сумма без с...	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сумма
1	№ Кекеksi Libra 2	черный	0667918 от 01....	№	1	1,000	шт	1,000	1 538 900,00	1 538 900		9,09	1 399 000,00
2	№ Сертификат Сервис+	'	1183028 от 05....	№	1	1,000	шт	1,000	209 900,00	209 900			209 900,00
					2	2,000							1 608 900,00

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Наличные	Наличные	1 608 900,00		
2	Платежная карта	Терминал Приорбанка		Приорбанк ОАО, Минск	23-14/10 пластиковые карты

Тип цен: Розничные. Сумма скидки: 139 900. ☐ Карта покупок

Округление (в т. ч.): 0 Всего (BYR): 1 608 900,00

Дисконтная карта (F2) Подключение

Документ "Подключение" не оформлен.

Сумма оплаты: 1 608 900,00 Сдача (BY... 0,00

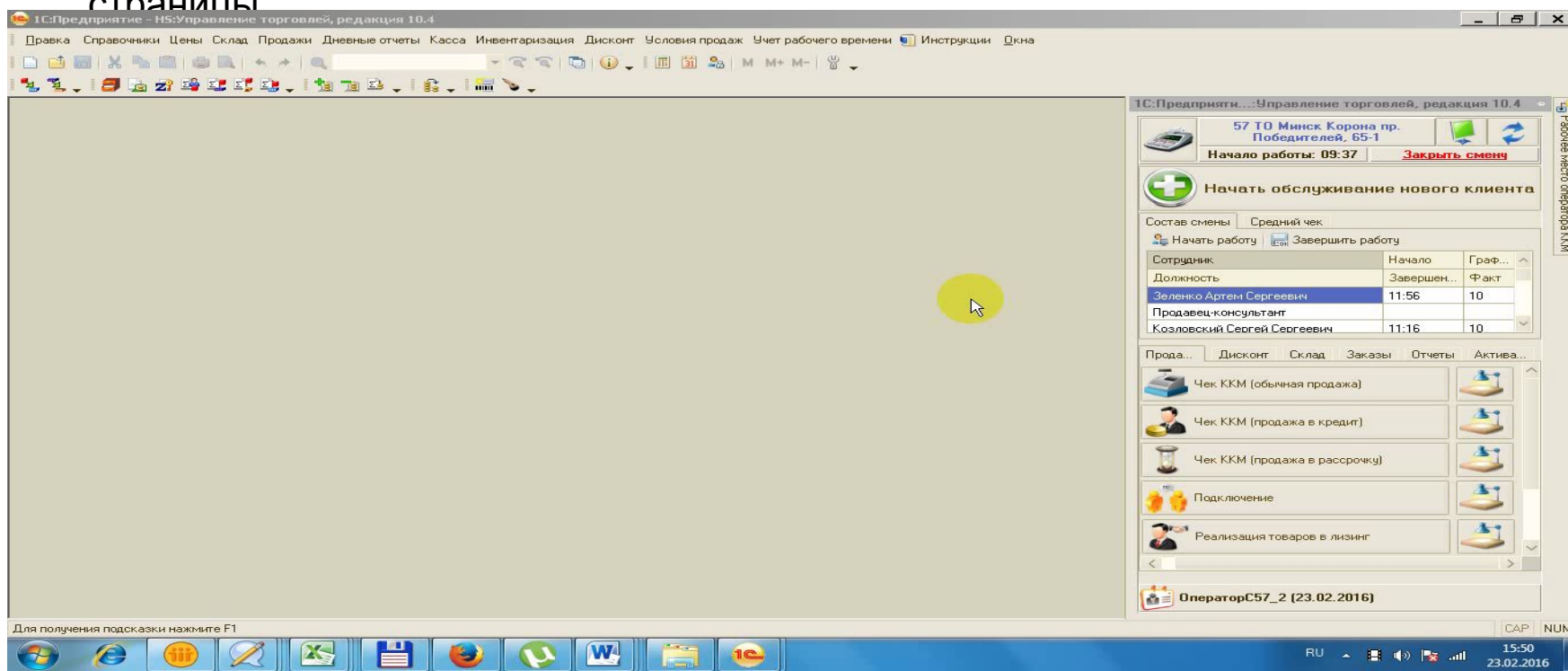
Номер чека: Номер секции: 3

Основные операции в 1С Сервисные программы

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу
страницы



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С Услуги на ТО

1. Создать Чек ККМ:
2. Нажать на значок

подбора:

1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4

Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Инструкции Сервис Окна

Чек ККМ: продажа (наличные). Новый *

Операция Цены и валюта... Действия Перейти № договора Файлы Заполнить и провести

Номер: [] от: 26.11.2015 0:00:00 Касса ККМ: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209

Склад: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209 Продавец: ☐ В таблице Орешко Т.Н.(Старший администратор)

000000048 Покупатель: 03 ТО Минск Столица пл.Независимости пав.209

☐ Комплект
☐ Сертификат
☐ Предоплата

Продажа/замена: []

Товары и услуги

Подбор Подбор совместимой номенклатуры Серийные номера Состав набора

№	Номенклатура	Характеристика н...	Серия номенк...	№ Ко...	Количест...	Ед.	К.	Цена	Сумма без ски...	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сумма

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Наличные	Наличные			
2	Платежная карта	Терминал Приорбанка		Приорбанк ОАО, Минск	23-14/10 пластиковые карты

Тип цен: Розничные. ☐ Карта покупок

Дисконтная карта (F2) Подключение

Документ "Подключение" не оформлен.

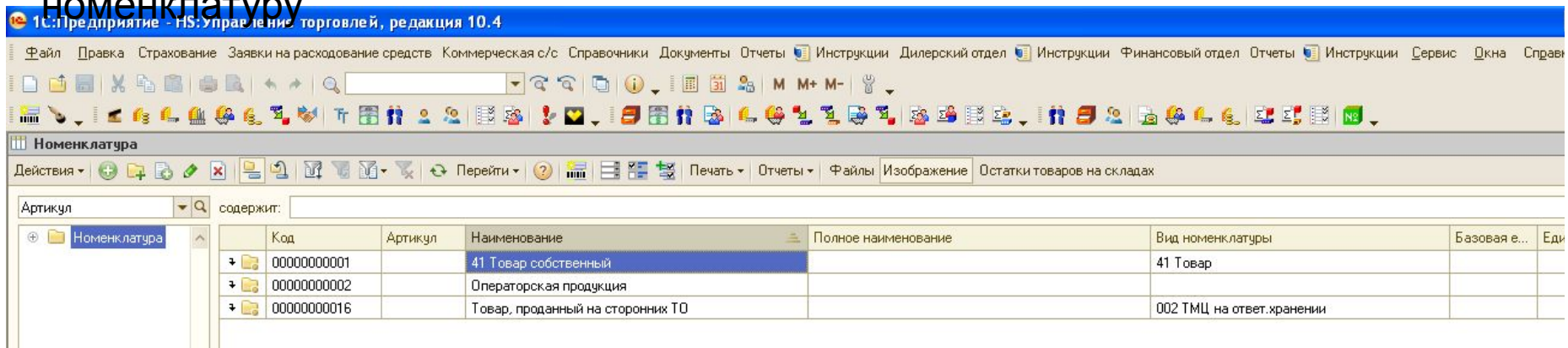
Сумма оплаты: 0,00 Сдача (BYR): 0,00

Округление (в т. ч.): 0 Всего (BYR): 0,01

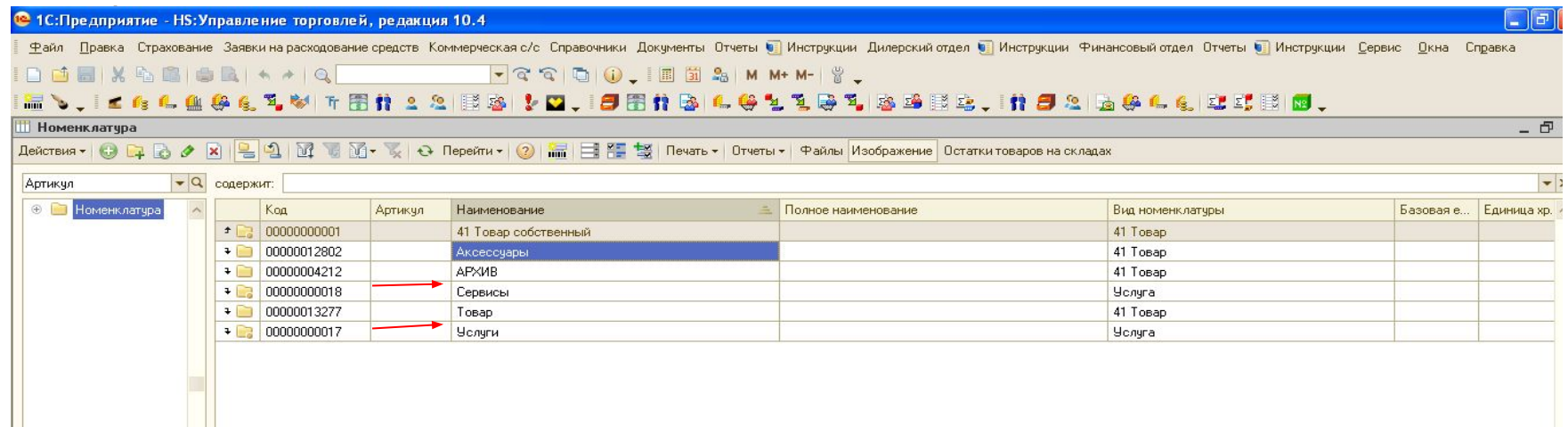
Номер чека: Номер секции:

Основные операции в 1С Услуги на ТО

3. Открываем номенклатуру



4. Выбираем 41 Товар

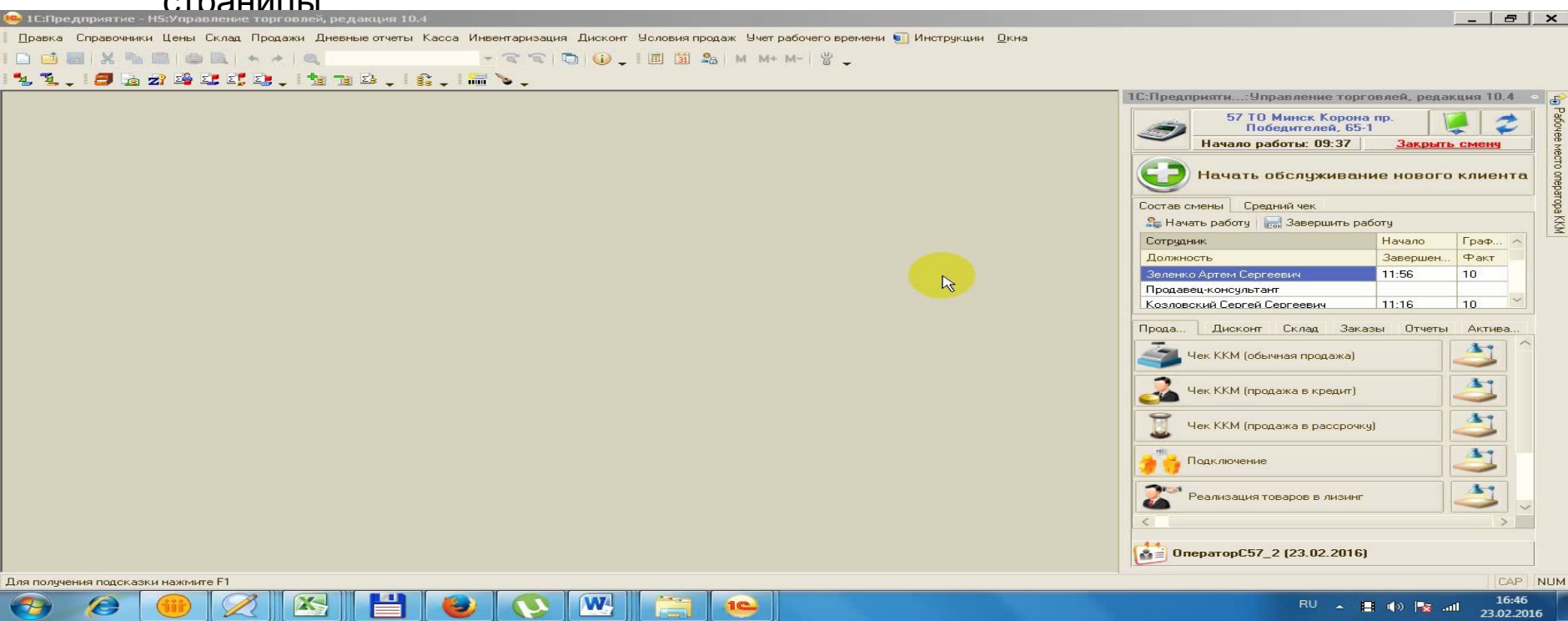


Основные операции в 1С Услуги на ТО

Видеоурок



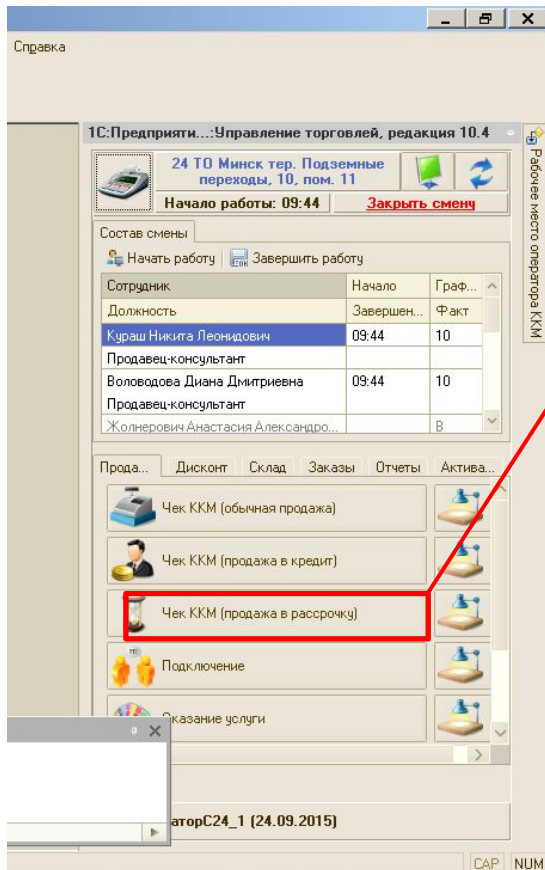
- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу страницы



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Оформление собственной рассрочки



1. Нажимаем «Чек продаж(продажа в рассрочку)»

Основные операции в 1С

Оформление собственной рассрочки

1С:Предприятие - NS:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Чек ККМ: продажа в рассрочку. Новый *

Операция Цены и валюта Действия Перейти № договора Файлы Заполнить и провести

Номер: от: 01.10.2015 0:00:00 Касса ККМ: 26 ТО Минск, Гиппо ул. Городецкая, 30

Склад: 26 ТО Минск Продавец: 26 ТО Минск, Гиппо ул. Городецкая, 30

000118963 Покупатель: Абадзинская Елена Яковлевна Рассрочка: Рассрочка (3 платежа)

Страховщик: Белорусская страховая компания ЗАО

Продажа/замена: Сертификат Предоплата

Товары

N	Номенклатура	Характеристика номенклатуры	Серия номенклатуры	Кол...	Количество	Ед.	К.	Цена	Сумм.	% Руч. ск.	% Авт...	Сумма	Сумма ава...
1	Acer Liquid E700	красный	0879690 от 22.09.15	1	1,000	шт	1,000	5 558 600,00	5 558			Сумма продаж	1 667 600,00

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Рассрочка платежа	Рассрочка платежа	3 691 000,00		
2	Наличные	Наличные	1 667 600,00		
3	Платежная карта	Терминал Приорбанка		Приорбанк ОАО, Минск	23/14/10 пластиковые карты

Тип цен: Розничные (рассрочка (3)).

Дисконтная карта (F2) Подключение Документ "Подключение" не оформлен.

Округление (в т.ч.): 0 Всего (BYR): 5 558 600,00

2. Вносим данные клиента

3. Выбираем тип рассрочки

4. Вводим товар

5. Проверяем сумму

6. Нажимаем «Заполнить и

провести»

Основные операции в 1С

Оформление собственной рассрочки

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу

1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Чеки ККМ: 23 июня 2015 г.

Действия: [иконки] Перейти [иконка] Страхование [иконка] Расш. гарантия [иконка]

З...	СМС	Дата	Номер	Вид операции	Номер договора	Покупатель	Сумма (BYR)	Касса К...	Ск...	Ответственный	Комм...	Продавец
	<input type="checkbox"/>	23.06.2015 9:41:52	00000107504	продажа (наличные)		09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанс...	179 000,00	09 ТО М...	09 ...	ОператорC09_1		Куликова Наталья Викторовна
	<input type="checkbox"/>	23.06.2015 10:30:58	00000107531	продажа (наличные)		09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанс...	69 000,00	09 ТО М...	09 ...	ОператорC09_2		Куликова Наталья Викторовна
	<input type="checkbox"/>	23.06.2015 11:08:34	00000107568	продажа (наличные)		09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанс...	99 000,00	09 ТО М...	09 ...	ОператорC09_1		Куликова Наталья Викторовна
	<input type="checkbox"/>	23.06.2015 11:22:56	00000107584	продажа в кредит		Абабурко Ольга Николаевна	12 824 000,00	09 ТО М...	09 ...	ОператорC09_1		Куликова Наталья Викторовна
	<input type="checkbox"/>	23.06.2015 11:34:02	00000107595	продажа в кредит	3501212	Абабурко Ольга Николаевна	12 824 000,00	09 ТО М...	09 ...	ОператорC09_1		Куликова Наталья Викторовна

Отчет по прогнозам Отчет по изменению скидок Документ...: 23 июня 2015 г. Чеки ККМ: 23 июня 2015 г.

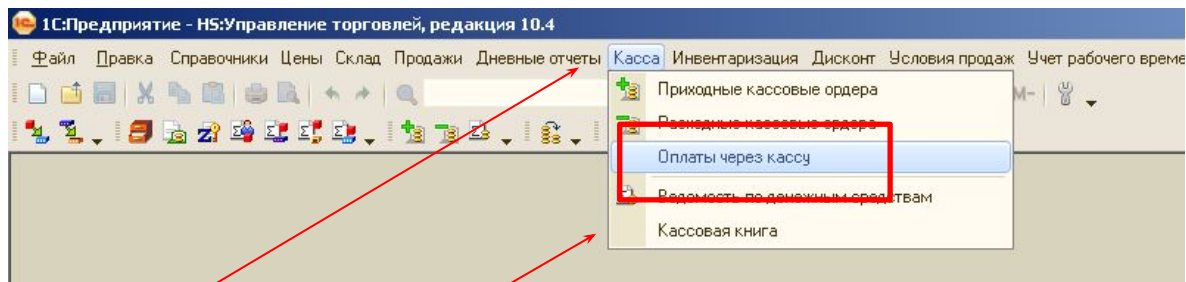
Для получения подсказки нажмите F1

пуск salon9 - Входящие - ... 1С:Предприятие - Н... Home Credit : Догов... RU 11:48

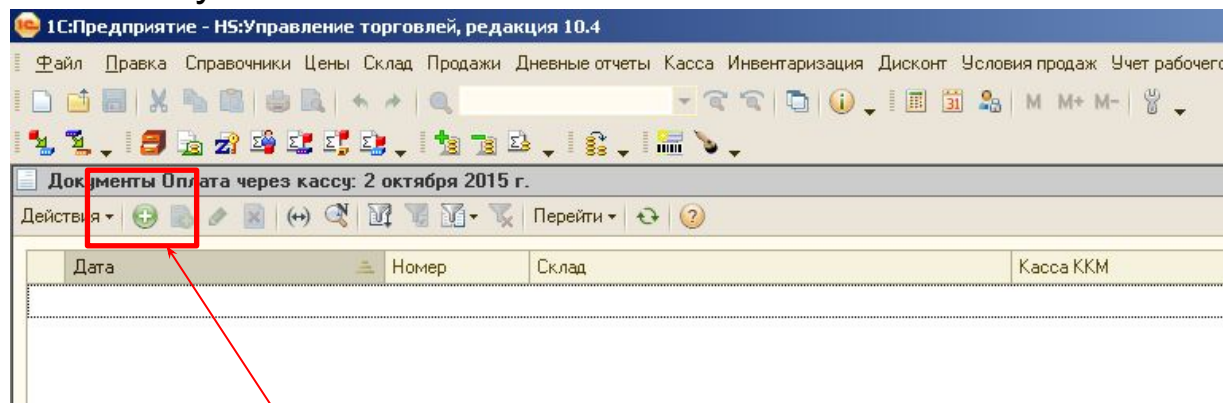
<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки



1. Касса
2. Оплата через кассу



3. Добавляем новый документ

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

1С:Предприятие - NS:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Оплата через кассу: Новый *

Действия: [Иконки] Перейти ?

Номер: 000039050 от: 02.10.2015 0:00:00 Отразить в: ☒ упр. учете ☒ бух. учете ☒ налог. учете

Организация: Палом Сервис Касса ККМ: 09 ТО Минск Жилиновича/пр. Партизанский

Склад: 09 ТО Минск Жилиновича/пр. Партизанский

Статьи движения денежных средств

Статья движения денежных средств Сумма Договор рассрочки Покупатель

1 Внос по рассрочке
Выручка интернет-магазина
Оплата пени по рассрочке

Тип оплаты Вид оплаты Сумма Контрагент Договор контрагента

1 Наличные Наличные
2 Платежная карта Терминал Приорбанка Приорбанк ОАО, Минск 23-14/10 пластиковые карты

Сумма оплаты: 0.00 Всего (B/YR): 0.00

Комментарий:

OK Записать Закрыть

Документ: 2 октября 2015 г. Оплата через кассу: Новый *

Для получения подсказки нажмите F1

4. Добавляем строку
5. Добавляем вид оплаты

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

Уплата через кассу: Новый

Действия

Номер: 000039050 от: 02.10.2015 0:00:00 Отобразить в: ☒ упр. учете ☒ бух. учете ☒ налог. учете

Организация: Палом Сервис Касса ККМ: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский

Склад: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский

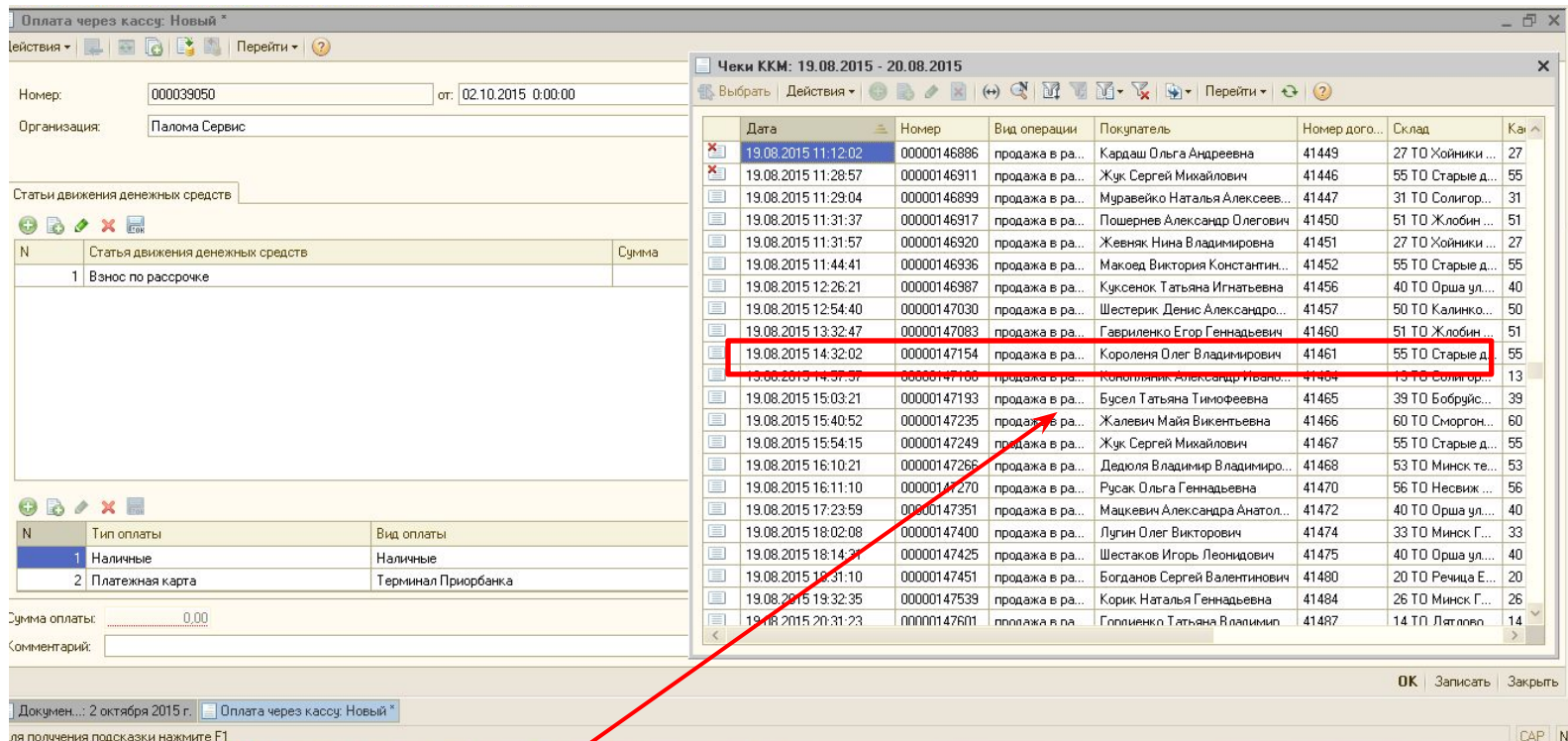
Статьи движения денежных средств

N	Статья движения денежных средств	Сумма	Договор рассрочки	Покупатель
1	Взнос по рассрочке			

6. Нажимаем на три точки

Основные операции в 1С

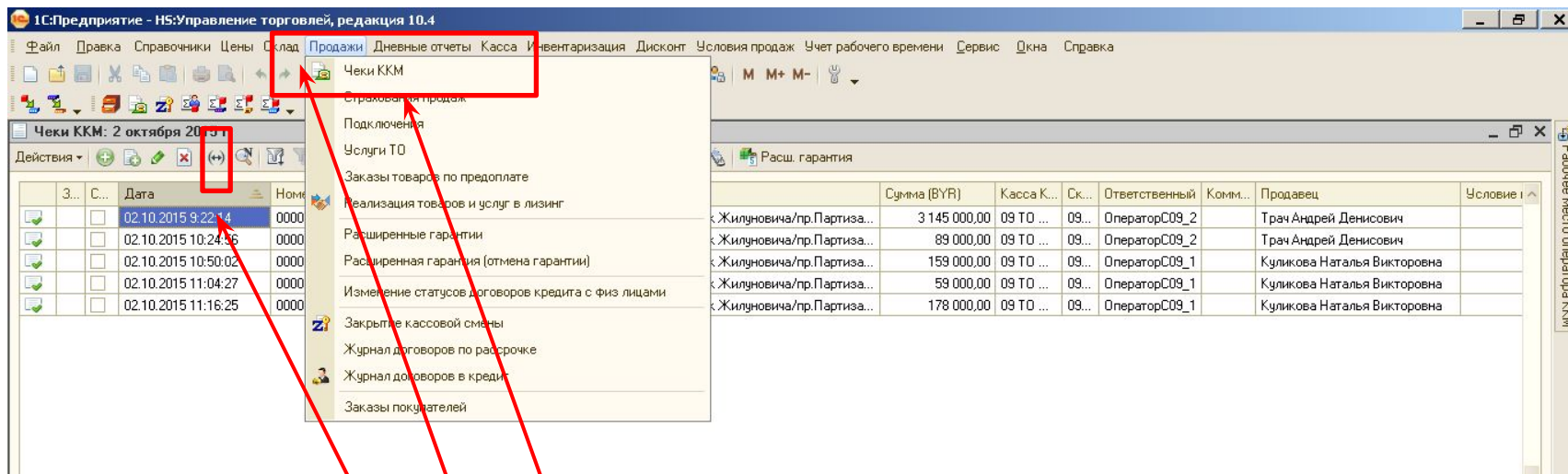
Оплата собственной рассрочки



7. Выбираем нужный договор клиента(обращаем внимание на дату, для того, чтобы посмотреть карточку клиента)

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки



8. Для того чтобы посмотреть сумму для оплаты, необходимо открыть карточку клиента:

- ✓ Продажи
- ✓ Чеки ККМ
- ✓ Сортируем за нужную дату

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

1С:Предприятие - Н5:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Чек ККМ: продажа в рассрочку. Не проведен

Операция Действия

Номер: 00000148204 от: 20.08.2015 18:50:55 Касса ККМ: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский

Склад: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский Продавец: В таблице Саладуха Е.П. (Продавец-консультант)

000174898 Покупатель: Рыцван Андрей Вацлович Рассрочка: Рассрочка (3 платежа)

41522Р от 20.08.2015 г. Страховщик: Белросстрах Страховая Компания ЗАО

Продажа/замена: Новая продажа

Сертификат
Предоплата

Товары Проверки

Проверить Подбор Подбор совместимой номенклатуры N3 Серийные номера Состав набора

N	Номенклатура	Характеристика номенклатуры	Серия номенклатуры	N3 Кол...	Количес...	Ед.	К.	Цена	Сумм...	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сумма	Сумма аванса
1	Lenovo A536 (Dual Sim)	белый	1031884 от 22.07.15	N3 1	1,000	шт	1...	2 988 700,00	2 988...			2 988 700,00	896 600,00
					1	1,000						2 988 700,00	896 600,00

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Рассрочка платежа	Рассрочка платежа	2 092 100,00		
2	Наличные	Наличные			
3	Платежная карта	Терминал Приорбанка	896 600,00	Приорбанк ПАФ. Минск	23-14/10 пластиковые карты

Тип цен: Розничные (рассрочка 03)

Округление (в т. ч.): 0 Всего (BYR): 2 988 700,00

Дисконтная карта (F2) Подключение Документ "Подключение" не оформлен.

Сумма оплаты: 2 988 700,00 Сдача (BYR): 0,00

Номер чека: Номер секции: 0

Комментарий:

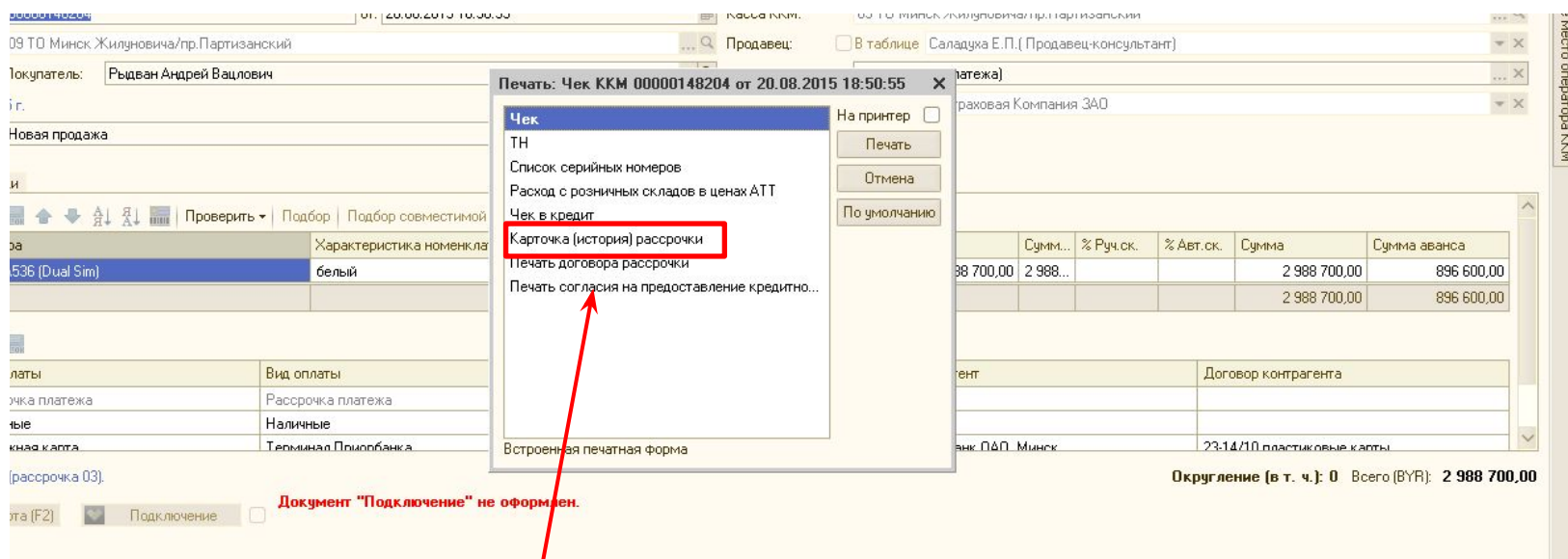
20.08.2015 18:37:20 Taxfree Чек Печать Чек ККМ OK Записать Закрыть

Документ... 2 октября 2015 г. Оплата через кассу: Новый * Чеки ККМ: 20 августа 2015 г. ...: продажа в рассрочку. Н...

9. Нажимаем кнопку
«Печать»

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки



10. Выбираем «Карточка рассрочки»

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Таблица Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна

Чек ККМ № 148204 от 20 августа 2015 г.

История (карточка) по договору рассрочки № 41522 от 20.08.2015 по состоянию на 02.10.2015

ФИО клиента: Рыдван Андрей Вацлович
 ТО продажи: 09 ТО Минск Жилунович/по Партизанский
 ФИО продавца: Сападуха Евгений Павлович
 Общая сумма продажи (руб.): 2 988 700
 Сумма первоначального взноса 30%: 896 600
 Сумма рассрочки: 2 092 100

Платежи

Платежи по сроку			Платежи фактические в разрезе № платежей						
№ платежа	Дата платежа	Сумма платежа	Сумма уплаты основного долга	Дней просрочки	Пеня начислена	Пеня начислена	Остаток осн. долга	Остаток пени	ВСЕГО ДОЛГ С ПЕНЕЙ
1	20.09.2015	697 400	697 400		27 900	27 900			
2	20.10.2015	697 400					697 400		697 400
3	20.11.2015	697 300					697 300		697 300
		2 092 100	697 400		27 900	27 900	1 394 700		1 394 700

История Рассрочки

Документ	№ ТО оплаты	Сумма долга				Оплата			
		№ платежа	Дата платежа	Сумма платежа	Пеня начислена	Итого долг	Основной платеж	Пеня	Итого оплата
Чек ККМ 00000148204 от 20.08.2015 18:50:55		1	20.09.2015	697 400	27 900	725 300			
Чек ККМ 00000148204 от 20.08.2015 18:50:55		2	20.10.2015	697 400		697 400			
Чек ККМ 00000148204 от 20.08.2015 18:50:55		3	20.11.2015	697 300		697 300			
Оплата через кассу 000038845 от 24.09.2015 18:09:30	(09)	1	20.09.2015				697 400	27 900	725 300

11. Сумма которую должен оплатить клиент

12. Пеня за предыдущий месяц

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

1С:Предприятие - НС:Управление торговлей, редакция 10.4

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Оплата через кассу: Новый *

Действия: [иконки] Перейти: ?

Номер: 000039050 от: 02.10.2015 0:00:00 Отразить в: ☒ упр. учете ☒ бух. учете ☒ налог. учете

Организация: Палом Сервис Касса КKM: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский Склад: 09 ТО Минск Жилуновича/пр.Партизанский

Статьи движения денежных средств

N	Статья движения денежных средств	Сумма	Договор рассрочки	Покупатель
1	Внос по рассрочке	697 400,00	Договор рассрочки № 41522	Рыдван Андрей Вацлович
2	Оплата пени по рассрочке	27 900,00	Договор рассрочки № 41522	Рыдван Андрей Вацлович

Сумма оплаты: 725 300,00 Всего (BYR): 725 300,00

Комментарий:

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Наличные	Наличные	725 300,00		
2	Платежная карта	Терминал Приорбанка		Приорбанк ОАО, Минск	23-14/10 пластиковые карты

OK | З.писать | Закрыть

Докумен...: 2 октября 2015 г. | Оплата через кассу: Новый * | Чеки КKM: 20 августа 2015 г.

Для получения подсказки нажмите F1

CAP NUM

13. Вносим строку с Оплатой пени по рассрочке
14. Вносим Сумму
15. Вносим общую сумму, соответственно наличными и терминалом.
16. Проводим документ.

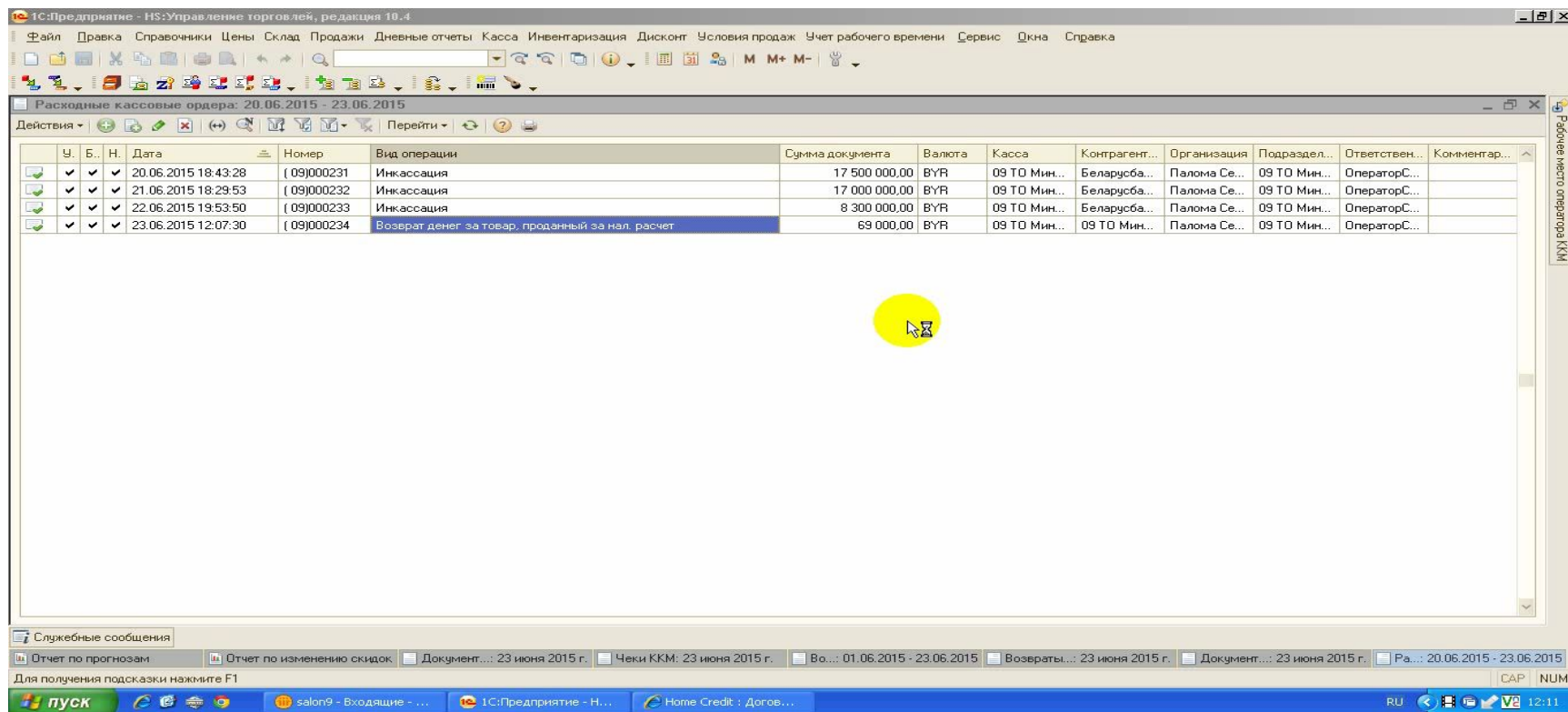
Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Оплата собственной рассрочки



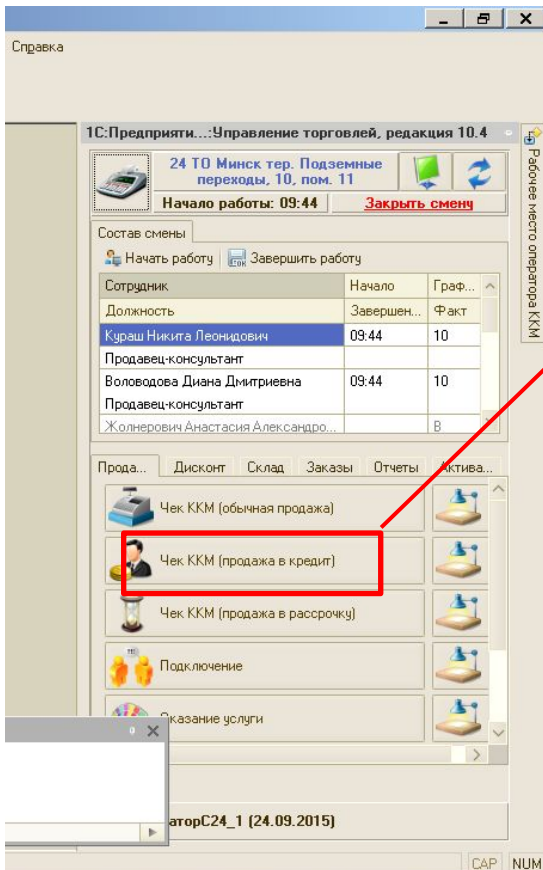
Необходимо подготовить следующие документы:

- 1. Печать согласия на предоставление кредитного отчета (если появилась вкладка проверка)*
- 2. Скриншот проверки Активатор – 1 экз*
- 3. Договор рассрочки – 2 экз*
- 4. Акт приема-передачи – 3 экз (1 – ТМЦ, 2 – клиенту, 3 – пакет документов)*
- 5. Копия паспорта*

Основные операции в 1С

Оформление кредита в 1С

1. Нажимаем «Чек ККМ(продажа в кредит)»



Основные операции в 1С

Оформление кредита в 1С

Файл Правка Справочники Цены Склад Продажи Дневные отчеты Касса Инвентаризация Дисконт Условия продаж Учет рабочего времени Сервис Окна Справка

Чек ККМ: продажа в кредит. Новый *

Операция Цены и валюта... Действия Перейти № договора Заполнить и провести

Номер: от: 01.10.2015 0:00:00 Касса ККМ: 26 ТО Минск, Сипло ул. Городецкая, 30

Склад: 26 ТО Минск, Сипло ул. Городецкая, 30 Продавец: 26 ТО Минск, Сипло ул. Городецкая, 30 (продавец-консультант)

000071853 Покупатель: Абакшион Элла Ростиславовна Кредит в банке: Хоум кредит банк

Продажа/замена: Новая продажа

Товары Оплаты кредитного договора

№	Номенклатура	Характеристика номенклатуры	Серия номенклатуры	Кол. ...	Количество...	Ед.	К.	Цена	Сумма...	% Руч.ск.	% Авт.ск.	Сумма
1	Keneksi K5	серебристый	2031913 от 13.07.15	1	1,000	шт	1,000	660 040,00	660 040			660 000,00
				1	1,000							660 000,00

N	Тип оплаты	Вид оплаты	Сумма	Контрагент	Договор контрагента
1	Банковский кредит	Десяточка	100 000,00	Хоум кредит банк	
2	Наличные	Наличные	660 000,00	Приорбанк ОАО, Минск	23-14/10 пластиковые карты
3	Платежная карта	Терминал Приорбанка			

Тип цен: Десяточка. Сумма скидки: 40.

Дисконтная карта [F2] Подключение Документ "Подключение" не оформлен.

Округление (в т. ч.): ... Всего (BYR): 660 000,00

Отчет по прогнозам ... продажа в кредит. Новы...

Для получения подсказки нажмите F1 CAP NUM

2. Вносим данные клиента

3. Выбираем банк

4. Вводим товар

5. Проверяем сумму

8. Вносим № договора

9. Нажимаем «Заполнить и

провести»

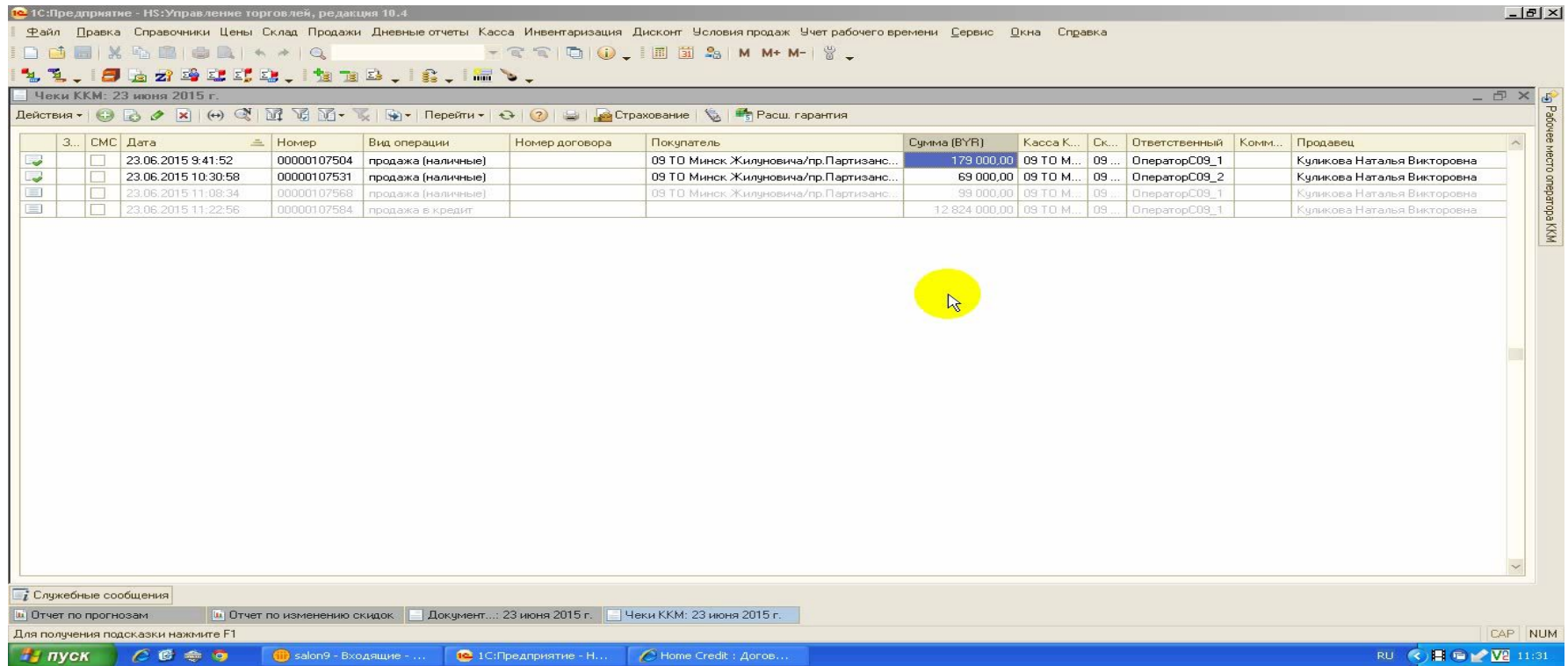
Основные операции в 1С

Оформление кредита в 1С

Видеоурок



- Наведите курсор на жёлтый круг
- Нажмите внизу значок ► для просмотра видео
- Если видео не открывается перейдите по ссылке внизу



<http://corp.nsv.by/player/>
<https://www.youtube.com/user/nsvby>

Основные операции в 1С

Оформление кредита в 1С

Необходимо подготовить следующие документы:

Чек в кредит



Основные операции в 1С

Инкассация

1. Касса
2. Расходные кассовые ордера
3. + (Добавляем новый документ)
4. Операции (инкассация)
5. Считаем количество купюр
6. Вносим номер сумки
7. Сумму услуг
8. Переходим во вкладку печать:
9. Выдать: оставляем без изменений
10. Основание: Выручка от реализации
11. Приложение: оставляем без изменений
12. Предъявлен документ: оставляем без изменений
13. Кассир: ФИО продавца
14. ОК

Печать:

1. Расходный кассовый ордер – 1 экз
2. Ведомость для инкассации (1-й экз – в сумку, 2-ой – в руки инкассатору, 3-ий остается на ТО вместе с расходником)



Основные операции в 1С

Приём в ремонт

1. Склад
2. Возврат товара от покупателя (принято в ремонт)
3. + (Добавляем новый документ)
4. Кнопка «Подбор» (ищем тот товар, который принес клиент)
5. Вносим дату и сумму продажи
6. Нажимаем кнопку «Автоподбор партий»
7. Перемещаем форму вправо до ячейки Покупатель (если заполнена- хорошо, иначе заполняем данные покупателя)
8. Переходим во вкладку ремонт
9. Указываем цель возврата
10. Внешний вид устройства
11. Указываем комплектацию, которую сдает клиент
12. Ок
13. Проводим весь документ



Печать:

Заявление от клиента – 3 экз (1 клиенту, 1 остается

Ремонт:

- 1% от суммы товара за день просрочки
- Ремонт 14 дней
- Переписать заявление с ремонта на проверку качества нельзя

Основные операции в 1С

Возврат денежных средств, за товар, проданный за наличный расчет

1-й этап



1. Склад
2. Возврат товара от покупателя
3. + (Добавляем новый документ)
4. Подбором ищем товар, за который собираемся выдать деньги
5. Вносим дату и сумму продажи
6. Нажимаем кнопку «Автоподбор партий»
7. Перемещаем форму вправо до ячейки Покупатель (если заполнено - хорошо, иначе заполняем данные покупателя)
8. Вносим причину возврата
9. Ок

Печать: Акт приема передачи товара – 1 экз

Основные операции в 1С

Возврат денежных средств, за товар, проданный за наличный расчет

2-ой этап

1. Касса
2. Расходные кассовые ордера
3. + (Добавляем новый документ)
4. Операция (Возврат денежных средств за товар проданный за наличный расчет)
5. Вносим сумму возврата (смотрим по Чеку ККМ из 1 С)
6. Вносим ТО продажи
7. Возврат (нажимаем на кнопку Т и выбираем товар который приняли у клиента)
8. Переходим во вкладку « Печать»
9. Выдать: ФИО клиента полностью
10. Основание: Возврат денежных средств (указываем нужный товар с его характеристиками)
11. Приложение: чек № , заявление
12. Предъявлен документ: данные ДУЛ
13. Кассир: ФИО продавца
14. Ок

Печать:

Расходный кассовый ордер – 1 экз

Заявление клиента – 1 экз

Акт приема передачи нал. Дс – 1 экз



Вопросы для самоконтроля



1. Что такое программа 1С?
2. Как отрыть смену сотруднику в 1С?
3. Какие документы необходимо распечатать при оформлении Сервисных программ из 1С?
4. Какие документы необходимо распечатать при оформлении собственной рассрочки из 1С?
5. Как называется диалоговое меню, где сотрудник может увидеть совершаемые ошибки?
6. Какие документы необходимо подготовить при оформлении возврата денежных средств клиенту за товар проданный за наличный расчет из 1С? (пакет документов)
7. Какой документ необходимо распечатать при оформлении кредита?
8. Какие документы необходимо распечатать из 1С при сдаче инкассации?
9. Когда необходимо вводить свой личный пароль?
10. К какой операции относится продажа наушников за наличный расчет; подключение клиента к оператору сотовой связи Велком , МТС?

Успешных продаж!

Будь всегда На Связи!