

**DNIPRO<sup>M</sup>**

**АМБІЦІЯ · ДІЯ ·  
РЕЗУЛЬТАТ**

**DNIPRO-M – Перший український бренд,  
який зробив професійну якість  
доступною.**



# НАШІ ЦІННОСТІ

## ПЕРША ЦІННІСТЬ ДЛЯ НАС – **ЦЕ ЛЮДИ!**

За кожним успіхом або невдачею стоїть людина, а вже потім технологія. Люди, які хочуть щось поліпшити, мають велику цінність, це люди з лідерським потенціалом.

**КОМАНДА**

**ПАРТНЕРИ**

**ПОКУПЦІ**

# НАШІ ЦІННОСТІ

**ЛІДЕРСТВО** – задовольняючи власну АМБІЦІЮ, надавати ринку найкраще рішення за ціною, якістю та сервісом.

Амбіція бути номером 1 в тому, що ви робите, заробляти більше, жити краще!

**ЛІДЕРСТВО ДЛЯ НАС – ЦЕ ПОСТІЙНИЙ РОЗВИТОК**

Що б ми не зробили, ми завжди стаємо лідерами в цьому.

Якого б результату ми не досягли сьогодні, завтра ми зробимо ще краще.

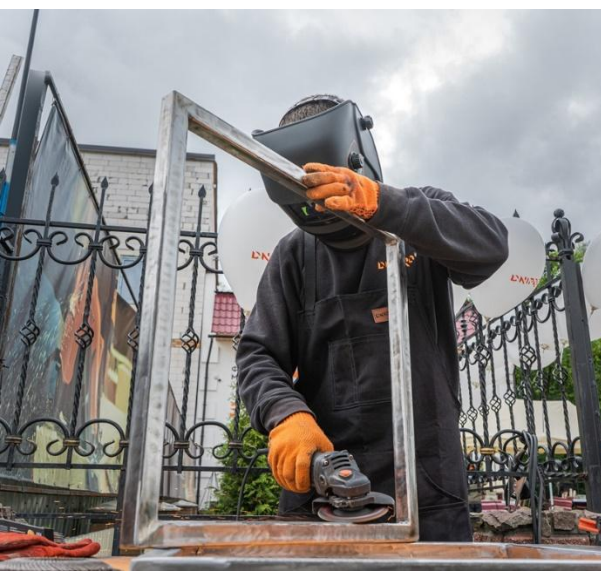
**ЛІДЕРСТВО – ТАКОЖ Є ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

Ви можете виміряти свій рівень за рівнем зони відповідальності.

Скажи мені, який рівень проблеми ви вирішуєте, і я скажу вам, хто ви.

Але недостатньо хотіти вдосконалюватися і бути амбіційними, важливі **ДІЯ і РЕЗУЛЬТАТ**

**ЛЮДИ ХОЧУТЬ  
ПОКРАЩУВАТИ СВІТ  
НАВКОЛО СЕБЕ**



**DNIPRO<sup>M</sup>**

# Наше призначення – дати їм для цього інструмент який є:

**Професійним** по якості!

**Зручним** в використанні!

**Кращим** по сервісу!

**Доступним** по ціні!

**Стильним** по дизайну!





# ЗВАРЮВАЛЬНЕ ОБЛАДНАННЯ № 1 В УКРАЇНІ



Кількість проданих апаратів за 2019 рік – 110 000 шт. (33% з 122 ТМ зварювального обладнання)

- Кожен другий зварювальник України, користується зварювальним обладнанням **Dnipro-M**;
- 4-х кратний переможець «Української народної премії» - Найкраще зварювальне обладнання України **2017/2018/2019/2020** року.
- Повністю автоматизований процес зварювання;
- Характеристики які відповідають реальним на 100%;
- В 2 рази продуктивніші від аналогів;
- Захищені від пилу, вологи та конденсату;
- Сервісне обслуговування від 3-х до 5 років. (Залежно від моделі апарату).



**МИ ОБИРАЄМО КРАЩИХ ВИРОБНИКІВ ДЛЯ  
РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ІДЕЙ ТА ІНОВАЦІЙ**

**ІНСТРУМЕНТ ЗБИРАЄТЬСЯ  
НА БІЛЬШ НІЖ**

**250**

**АВТОМАТИЗОВАНИХ  
ЗАВОДІВ ПО ВСЬОМУ**



**DNIPRO<sup>M</sup>**

МИ ПЕРЕЙМАЄМО ДОСВІД  
ПРОФЕСІЙНИХ ВИРОБНИКІВ

**metabo<sup>®</sup>** **Makita<sup>®</sup>**  **BOSCH**  
**FESTOOL** **HILTI** **STIHL**

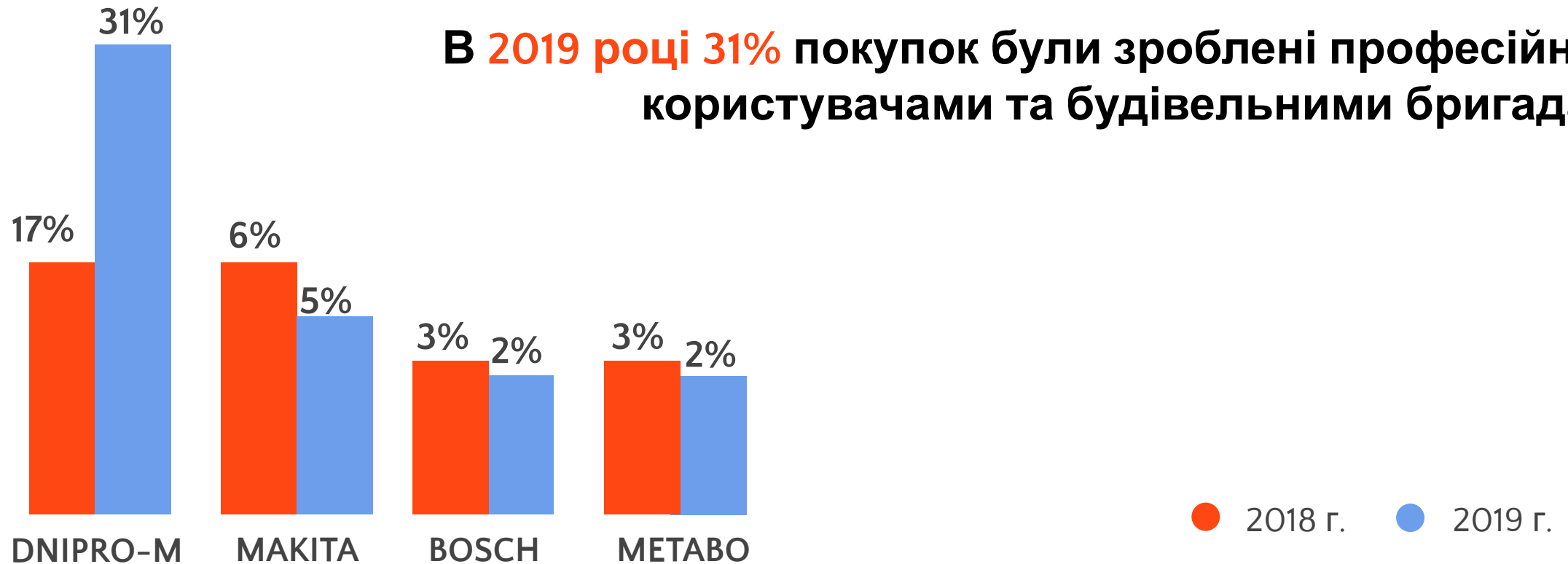
І НАДАЄМО ТІ ФУНЦІЇ ТА ОНОВЛЕННЯ  
ЯКІ ПОТРЕБУЄ СПОЖИВАЧ

**DNIPRO<sup>M</sup>**



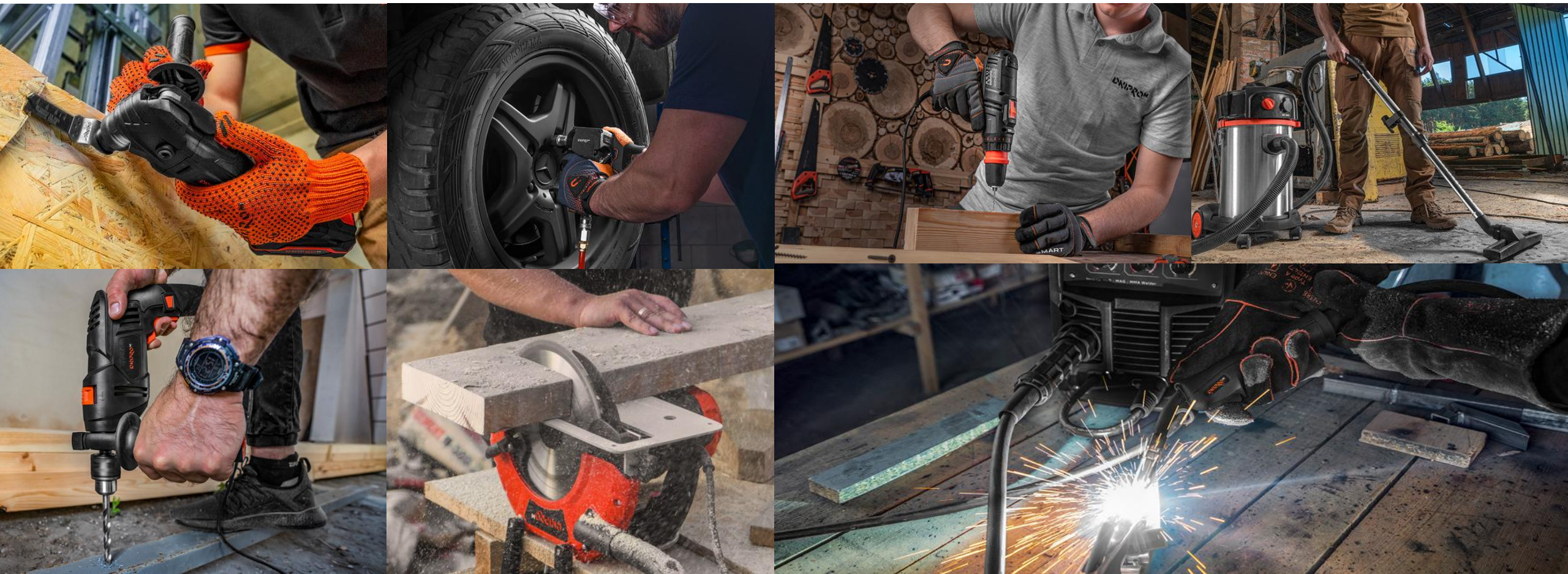
# ПРОФЕСІОНАЛИ ОБРИРАЮТЬ – DNIPRO-M!

В 2019 році 31% покупок були зроблені професійними користувачами та будівельними бригадами.



# НАШІ ПРИНЦИПИ СТВОРЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ

**НАДІЙНІСТЬ - ДОСТУПНІСТЬ - ЗРУЧНІСТЬ - СТИЛЬ - ІННОВАЦІЇ**



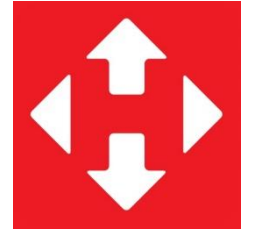
**НАРОДНА ПРЕМІЯ 2018/2019/2020**

**ЗА КРАЦЕ**

**ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА  
РЕМОНТ ЕЛЕКТРОІНСТРУМЕНТІВ**



- **БЕЗКОШТОВНА ДОСТАВКА** ІНСТРУМЕНТУ В РЕМОНТ НОВОЮ ПОШТОЮ;
- ВІДПРАВКА ІНСТРУМЕНТУ ДЛЯ РЕМОНТУ З ДОМУ КУР'ЄРОМ НОВОЇ ПОШТИ;
- НАДАННЯ ІНСТРУМЕНТУ НА ЧАС РЕМОНТУ «**ОБМІННИЙ ФОНД**»
- ПОСЛУГА «**РЕКОМЕНДАЦІЯ МАЙСТРА**» - МАЙСТЕР ПРИКРІПЛЮЄ ДО ВИКОНАНОГО РЕМОНТУ ЛИСТ З ПОРАДАМИ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ;
- «**ЧИСТИЙ РЕМОНТ**» - ПІСЛЯ РЕМОНТУ ВИ НЕ ВПІЗНАЄТЕ СВІЙ ІНСТРУМЕНТ, ВІН БУДЕ СХОЖИЙ НА НОВИЙ;
- ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ІНСТРУМЕНТ ПІСЛЯ ЗАКІНЧЕННЯ ТЕРМІНУ ДІЇ ГАРАНТІЇ.



## ПОДОВЖЕНИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ДЛЯ ВСЬОГО ІНСТРУМЕНТУ

- **1 рік** на Тріскачки, Акумулятори та Зарядні пристрої до акумуляторів;
- **2 роки** на Маски зварювальника, Елетро та Безотехніку **FORESTA**;
- **3 роки** на Електроінструмент **Dnipro-M**;
- Від **3-х** до **5-ти** років на Зварювальне обладнання;
- **5 років** на більшість позицій Ручного інструменту серії **ULTRA**;
- **10 років** на Рожково-Накидні ключі;
- **Пожиттєва гарантія** на головки з набору **ULTRA** (110 шт.)



# ЗРУЧНІСТЬ

## СЕРВІС №1 В УКРАЇНІ

- **ЯКЩО МИ НЕ ВСТИГАЄМО ВІДРЕМОНТУВАТИ ВАШ ІНСТРУМЕНТ ЗА 3 ДНІ – ВИДАЄМО НОВИЙ;**
- **НА ВІДМІНУ ВІД ІНШИХ БРЕНДІВ, МИ НЕ ШУКАЄМО ЖОДНОЇ ПРИЧИНИ, ЧОМУ ВИ ВИННІ В ПОЛОМЦІ;**
- **99% ІНСТРУМЕНТУ, МИ РЕМОНТУЄМО ТА ОБСЛУГОВУЄМО ПО ГАРАНТІЇ (БЕЗКОШТОВНО);**
- **5000+ МІСЦЬ ДЛЯ ЗДАЧІ НА СЕРВІС В 250 МІСТАХ УКРАЇНИ;**
- **МЕРЕЖА СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ У ВСІХ ОБЛАСНИХ ЦЕНТРАХ.**

# ЗРУЧНІСТЬ

**ЯКЩО МИ НЕ ВСТИГАЄМО ВІДРЕМОНТУВАТИ ВАШ ІНСТРУМЕНТ  
ЗА 3 ДНІ – ВИДАЄМО НОВИЙ;**

**«ТЕРМІНОВИЙ РЕМОНТ»** ВІД 30 ХВИЛИН  
ДО 3-Х ГОДИН - ЦІЮ ПОСЛУГОЮ  
СКОРИСТАЛИСЯ ПОНАД **60%** ПОКУПЦІВ

---

МОЖЛИВІСТЬ ПОДАЧІ ЗАЯВКИ НА  
ПЕРЕДАЧУ ІНСТРУМЕНТУ НА СЕРВІС  
**ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР**

---

ЧАС РЕМОНТУ ДЛЯ ПОКУПЦІВ-  
ПАРТНЕРІВ СТАВ МЕНШИМ,  
МАКСИМУМ ДО **3-Х ДНІВ**

---

**МОБІЛЬНИЙ МАЙСТЕР** - ЩОБ  
ВІДРЕМОНТУВАТИ ВЕЛИКОГАБАРИТНЕ  
ОБЛАДНАННЯ, МОЖЛИВО ВИКЛИКАТИ  
МАЙСТРА ДОДОМУ АБО НА ОБ'ЄКТ

---





## **ФІРМОВИЙ МАГАЗИН – зручне місце для покупки:**

- Професійні та досвідчені консультанти;
- Можливість протестувати інструмент в роботі перед покупкою;
- Наявність 100% асортименту **DNI PRO-M** та **FORESTA**;
- Безкоштовна кава та чай для всіх гостей магазину;
- Унікальні сервіси для покупця.

## УНІКАЛЬНІ СЕРВІСИ ДЛЯ КЛІЄНТА

- ✓ Бонусна програма «**CLUB DNIPRO-M**»
- ✓ **Безвідсоткова** Оплата частина Приват Банк та Монобанк.
- ✓ **Безкоштовна доставка кур'єром** з Фірмового Магазину Dnipro-M (В тому числі великогабаритного товару).
- ✓ **100%** інструменту перед продажем проходить перевірку продавцем.
- ✓ Передпродажна підготовка бензо інструменту **Dnipro-M** та **Foresta**
- ✓ Збільшена можливість повернення товару який не був у використанні – **60 днів**
- ✓ Тест-драйв інструменту – **14 днів**
- ✓ **TRADE-IN** – Обмін старих моделей інструменту Dnipro-M и Foresta зі знижкою **15%**

# БОНУСНА ПРОГРАМА

## «CLUB DNIPRO-M»

### БОНУСИ

- Бонуси нараховуються з першої покупки
- Розрахуватися бонусами можна з наступної покупки
- Сплачувати бонусами покупку можна повністю або частково
- Стан бонусного рахунку буде відправлено Вам у СМС після розрахунку на касі та вказано у чеку
- Бонуси не нараховуються на акційні позиції

1 БОНУС = 1 ГРИВНЯ

5% з першої покупки

7% Після накопичення покупок на суму 10 000 грн

10% Після накопичення покупок на суму 20 000 грн

### СПЕЦІАЛЬНА БОНУСНА ПРОГРАМА

Діє для Клієнтів, у яких сума покупок перевищує 100 000 грн.

[Подобиці у продавця.](#)

### ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ З DNIPRO-M

**+5%**

За тиждень до та тиждень після Вашого Дня народження, робіть покупки і отримуйте додаткові 5% бонусів за кожен чек!

### ДРУЗІ З DNIPRO-M

Ваші друзі ще не з DNIPRO-M? Рекомендуйте DNIPRO-M друзям та отримуйте додаткові бонуси.

При першій покупці в мережі DNIPRO-M Ваш друг має просто повідомити свій та Ваш номер телефону продавцеві і Ви отримаєте:

50 бонусів на Ваш рахунок + 50 бонусів на рахунок Вашого друга

### ОНОВЛЮЙТЕ ІНСТРУМЕНТ НА НОВИЙ



ОНОВЛЮЙТЕ СТАРІ МОДЕЛІ ІНСТРУМЕНТУ DNIPRO-M НА НОВІ ЗІ ЗНИЖКОЮ 15%\*

\*На дану акцію бонуси не нараховуються

### СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ ТА YOUTUBE КАНАЛ



### ГАРАНТІЯ

- 3 роки Електроінструмент та бензотехніка DNIPRO-M
- 2 роки Садово-паркова техніка FORESTA
- 5 років Зварювальне обладнання серії MMA
- 5 років Ручний інструмент серії ULTRA
- 10 років Ключі рожково-накидні DNIPRO-M

### БЕЗКОШТОВНЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ІНСТРУМЕНТУ

У сервісних центрах DNIPRO-M Ви можете провести безкоштовне технічне обслуговування Вашого інструменту протягом дії гарантії. Підготувати його до сезону робіт або тривалого зберігання. Для подовження терміну служби особливого піклування потребує бензотехніка та інструменти, що експлуатуються в умовах підвищеного навантаження.



### РЕМОНТ ПО ГАРАНТІЇ НЕ ПРОВОДИТЬСЯ, ЯКЩО:

- На інструменті відсутній серійний номер;
- Несправність виробу пов'язана з неправильним зберіганням або з недотриманням експлуатаційних правил та норм;
- Були пошкоджені шнур живлення або вилка, вони не замінюються по гарантії, але на сам інструмент гарантія діє;
- Був проведений самостійний ремонт;
- Всередині виробу знаходяться сторонні предмети або рідина;
- На інструменті присутні тріщини або вм'ятини.

### КОРІБКУ З ЧЕКОМ МОЖНА НЕ ЗБЕРІГАТИ

Ваш інструмент зареєстровано в єдиній сервісній системі за серійним номером, тому просто прийдіть з інструментом до:

#### 1 Сервісного центру у фірмовому магазині Dnipro-M

У Фірмовому магазині, де розташовано Сервісний центр, майстер проведе безкоштовну діагностику інструменту та відремонтує його. Нескладний ремонт триватиме від 30 хвилин до 3-х годин, складна несправність буде усунена за 3 робочі дні. У переліку адрес фірмових магазинів, такий магазин виділено позначкою

#### 2 Фірмового магазину Dnipro-M

Інші Фірмові магазини приймають інструмент на ремонт, фіксують ваші скарги та побажання та передають їх майстру. Відремонтований інструмент Ви зможете отримати вже за 3 дні.

#### 3 Відправити інструмент в сервіс Новою Поштою

Упакуйте інструмент в коробку для транспортування. Зверніться у будь-яке відділення «Нової Пошти» або викличте кур'єра за телефоном: 0 800 500 609. Якщо ремонт за гарантією — пересилка в обидві сторони безкоштовна. Витрати у разі форс-мажору ми беремо на себе.

Одержувач: ТОВ «Мережа магазинів DNIPRO-M».

Код ЄДРПОУ: 41609173

Платник:

• до 30 кг — одержувач за безготівковим розрахунком;

• понад 30 кг — власник інструменту.

Адреса: м. Київ, вул. Новокосятинівська, 9.

Контактна особа: Сокол Ігор Григорович

Контактний номер телефону: +38 067 510 77 94

Оціночна вартість вантажу: до 300 грн

**98% ЗВЕРНЕНЬ В СЕРВІС РЕАЛІЗУЄТЬСЯ ПО ГАРАНТІЇ — БЕЗКОШТОВНО\***

\*за статистичними даними сервісних центрів

# БЕЗВІДСОТКОВА ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ

## Умови оплати частинами



- ✓ Кількість платежів – **Від 2-х до 6 місяців;**
- ✓ Мінімальна сума чеку – **300 грн;**
- ✓ Максимальна сума чеку – **5000 грн;**
- ✓ Карта повинна бути універсальна з підключеною можливістю оплати частинами.



- ✓ Кількість платежів – **Від 3-х до 6 місяців;**
- ✓ Мінімальна сума чеку – **500 грн;**
- ✓ Максимальна сума чеку – **Ліміт карти;**
- ✓ Карта повинна бути з кредитним лімітом.



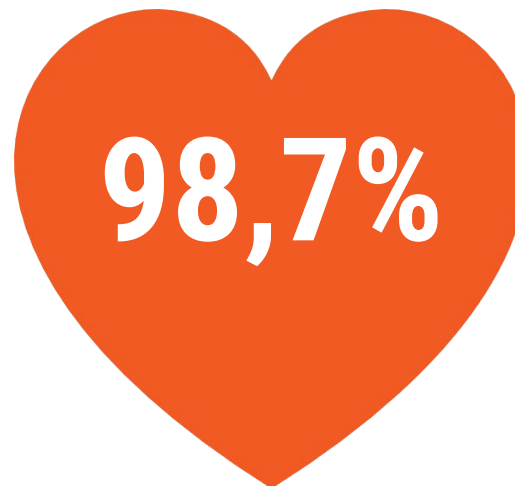
# ВІДГУКИ КЛІЄНТІВ

**98,9%**



**ПОКУПЦІВ ОЦІНИЛИ "10"  
ЗА 10-БАЛЬНОЮ  
ШКАЛОЮ**

**98,7%**



**КЛІЄНТИ ГОТОВІ  
РЕКОМЕНДУВАТИ  
МАГАЗИН ІНШИМ**

**DNIPRO<sup>M</sup>**

**АМБІЦІЯ · ДІЯ ·  
РЕЗУЛЬТАТ**