#### Понятие системы

Система - это сложный объект, состоящий из взаимосвязанных частей (элементов) и существующий как единое целое. Всякая система имеет определенное назначение (функцию, цель).

Подсистема – система, входящая в состав какой-то другой, более крупной системы.



# организация

#### Организация

- «совокупность» людей, групп, объединенных для достижения какой-либо **цели**, решения какой-либо задачи на основе принципов разделения труда и распределения обязанностей.
- создаются для удовлетворения разнообразных потребностей людей в продукции либо услугах и поэтому имеют самое различное назначение, размеры, строение и другие параметры.

# разнообразие имеет большое значение

- Нужны организации **разного** класса сложности и разной отраслевой принадлежности.
- Для управления ими требуются специальные знания и искусство, методы и приемы, обеспечивающие эффективную совместную деятельность работников всех структурных подразделений.

# **Каждая организация – объект управления**

- концепция «системы» используется как средство для изучения характеристик объекта управления.
- Ценность этой концепции заключается в том, что она способствует более глубокому пониманию характеристик изучаемой системы и процесса функционирования организации как системы.

#### Трудности описания систем

представление объекта в виде системы всегда связано с некоторыми трудностями из-за наличия множества определений системы и трудностью выбора единого определения, целиком используемого при построении реальной системы управления.

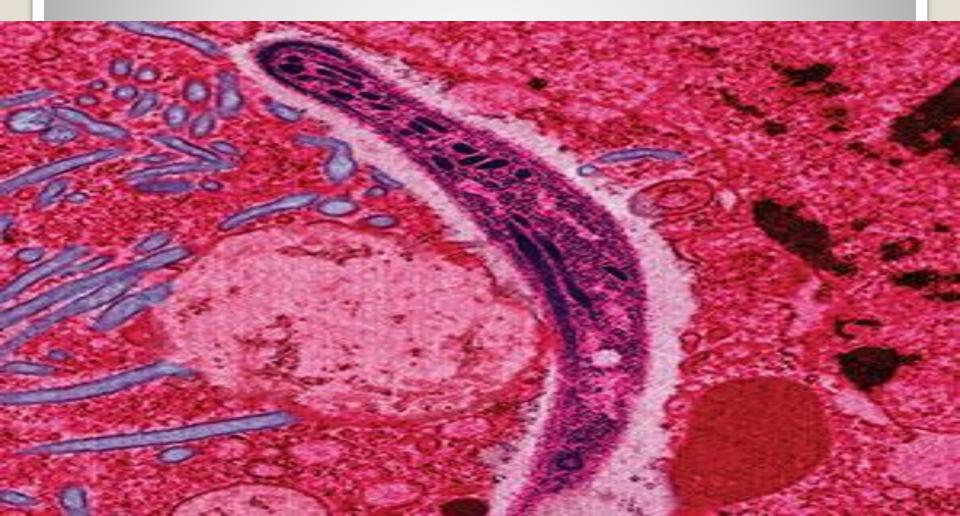
#### типы системных представлений:

 микроскопическое, функциональное, макроскопическое, иерархическое и процессуальное.

 Каждое из указанных представлений системы отражает определенную группу ее характеристик.

#### Микроскопическое представление

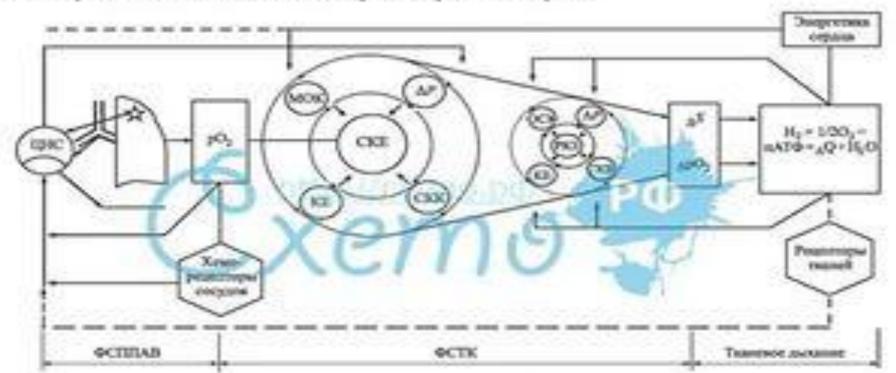
основано на понимании системы как **множества** наблюдаемых и неделимых величин.



#### функциональное представление

совокупность действий, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы.

7.29. Функциональная система транспорта кислорода



Функциинальных система праволорка кислородк.

МОК – менутный обыле кропи, рО<sub>1</sub> — интривение кислорода в арториальной кропи; КЕ – инслородици спосос, СКЕ – системым кислородия сомость; СКК – средство кропи в инслироду, ОСК – объемыя сверость проветова; МР – градиот сосудиство далжник, РКЕ – ретвоиграна кислородния сченость; МГ – почидар, даффункй косообиемы в капислорых большого круги, ДФС<sub>1</sub> – капислорого паложной градиот инорежения кислорода, ФСПЕДИЕ – функцияты пастична поддержими постименты альногодиять посудую; ФСТК – функцияты пасловы произверен инстируал

#### Макроскопическое представление

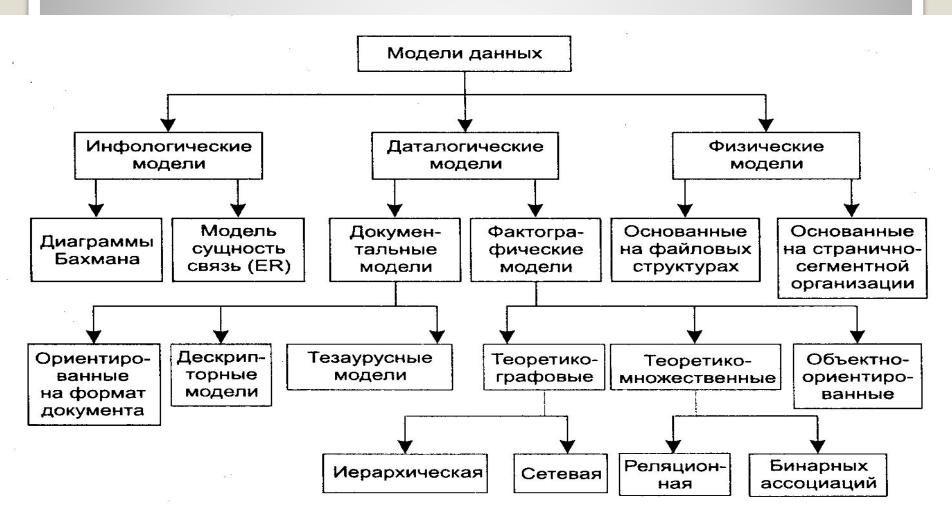
характеризует систему как единое целое, находящееся в «системном **окружении**».

глобальная среда Политические факторы, Законы и государственная власть <sub>Гло</sub>бальная сред<sub>а</sub> глобальная среда Социокультурные Потребители Поставщики Гехнология факторы Внутренняя среда организации Конкуренты С<sub>остояние</sub> экономики

Глобальная среда

#### Иерархическое представление

основано на понятии «подсистема» и рассматривает всю систему как совокупность подсистем, связанных иерархически.



#### Процессуальное представление

характеризует систему как совокупность **действий**, которые необходимо выполнять для реализации целей функционирования системы; состояние системы во времени.



Управление на основе контроля за исполнением (постфактум).



Управление на основе экстраполяции, когда темп изменений ускоряется, но будущее еще можно предсказывать путем экстраполяции прошлого.

МОЁ ХОББИ: ЭКСТРАПОЛИРОВАТЬ



Управление на основе предвидения изменений, когда начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них.



Управление на основе гибких экстренных решений, которое складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть.

ЭКСТРЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ В РОССИИ:
ПРЕЗИДЕНТ, МИД, СМИ, ООН
СОХРАНИТЕ И ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ
ОБРАЩАЙТЕСЬ ВО ВСЕ ИНСТАНЦИИ И СМИ!
ОТПРАВЛЯЙТЕ ФОТО И ВИДЕО С МЕСТ СОБЫТИЙ!

МИД РФ +7 499-244-16-06 ministry@mid.ru

Письмо Президенту России letters.kremlin.ru Администрация Президента круглосуточно: +7 (495) 606-36-02

«горячая линия» Минрегиона infoukr@minregion.ru +7(495) 980-25-40 (10-17ч)

Верховный комиссар ООН по правам человека InfoDesk@ohchr.org "Россия 24": +7-495 232-63-33

"Вести" "Россия 1" ф: +7-499- 257-39-17 v esti-press@v gtrk.com

Радио "Вести ФМ": +7-495-232-15-59 пр.эфир +7-495-955-83-74

PEH TB +7 (495) 937-61-70 tv news@ren-tv.com anna-news.info editor@anna-news.info vk.com/anna\_news

ТВ ЦЕНТР +7(495) 959-3900 факс: +7(495) 959-3966 web@tv c.ru

HTB +7-495-725-51-03 v k.com/ntv odnoklassniki.ru/ntv «ЧП» на НТВ: v k.com/club44665871



конференц-зал

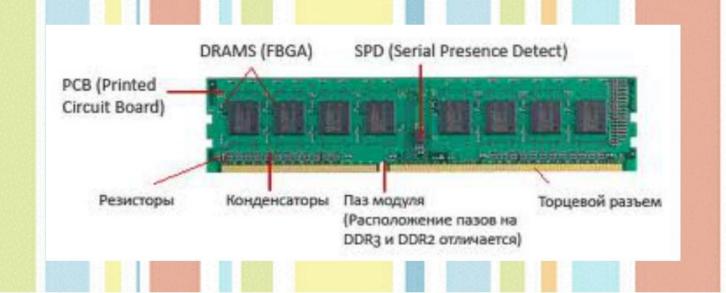
#### Система

1. Упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство. 2. Порядок, обусловленный планомерным, правильным расположением частей в определенной связи, строгой последовательностью действий. З. Форма, способ устройства, организация чего-либо. 5. Совокупность хозяйственных единиц, учреждений, родственных по своим задачам и организационно объединенных в единое целое.

Подсистема	
Система	Дерево, часы
Надсистема	
Антисистема	

## подсистема

**Подсистема** – это система, входящая в состав другой, более крупной системы.



#### Подсистема

выделенное по определенным правилам и признакам целенаправленное подмножество взаимосвязанных элементов любой природы

## элемент

Janua		группы элементов							1	H Kecky	
Тери- оды	Ряды			111	IV	V	VI	VII	VIII		yposi
ОДО		а б	а б	а б	а б	а б	а б	а б	б	a a	5
1	1	Н 1 водород 1,008								Не <sup>2</sup> гелий 4,003 <sup>2</sup>	к
2	2	Li 3 литий 6,941 ½	Ве 4 БЕРИЛЛИЙ 9,0122 2	B 5 60P 10,811 3	С углерод 12,011 4	N 7 A30T 14,007 5	О 8 кислород 15,999 8	F 9 9 18,998 7 2		Ne 10 HEOH 20.179 8	ř.
3	3	Nа 11 натрий 1 22,99	Mg 12 магний 24,312 28	Al 13 <b>алюминий</b> 3 26,092	Si 14 кремний 4 28,086 8	Р 15 фосфор 5 30,974 8	S 16 CEPA 6 32,064 2	Cl 17 <b>XNOP</b> 7 35,453		Ar 18 APFOH 8 39,948 8	MLK
4	4	K 19 калий 8 39,102 8	Са 20 кальций 8 40,08	21 Sc скандий 44,956	22 <b>Ti</b> 22 <b>Ti</b> 47,956	<b>23</b> V <sup>2</sup> 11 ВАНАДИЙ 50,941	24 Cr 13 XPOM 51,996	25 Mn 13 MAPFAHEU 54,938	26 Fe железо 55,849 5 58,933 58,933 2 28 Ni никель 58,933 58,7		NMLK
4	5	29 Cu медь 63,546	30 Zn 18 цинк 85,37	<b>Ga</b> 31 18 18 69,72 8	Ge 32 германий 18 72,59	As 33 мышьяк 18 74,922 88 2	Se 34 8 18 78,96 2	Br 35 7 7 7 18 7 7 9,904 8 2		Кг 36 криптон 18 83,8 2	XLEZ
5	6	Rb 37 рубидий 18 85,468	Sr 38 2 стронций 18 87,62 2	39 <b>Y</b> иттрий 88,906	40 Zr 10 цирконий 91,22	41 Nb ниобий 92,906	42 <b>Мо</b> 13 18 молибден 95,94	43 Тс 18 технеций 8 [99]	1 44 Ru 15 Rh 16 Pd 18 POДИЙ 18 ПАЛЛАДИЙ 18 ПАЛЛАДИЙ 18 ПАЛЛАДИЙ 100,906 19 100,906		Argzo
	7	47 Ag 18 СЕРЕБРО 107,868	48 Cd 18 кадмий 112,41	In 49 38 18 18 114,82	Sn 50 18 18 18 18 18 18 2	Sb 51 5 18 18 18 18 121,75 8 2	<b>Те</b> 52 6 18 18 18 127,6	Т 53 7 18 18 18 126,905 2		Хе ксенон 131,3	AFEZO
6	8	Сs цезий 132,905	Ва 56 2 БАРИЙ 18 137,34 8	57-71 лантаноиды	72 <b>Нf</b> 10 32 18 7 <b>AФНий</b> 178,49	73 Та тантал 180,948	<sup>2</sup> 74 W <sup>32</sup> 8 <sup>38</sup> ВОЛЬФРАМ <sup>8</sup> 183,85	<sup>2</sup> 75 Re <sup>32</sup> 186,207	76 Os   15   77   Ir   17   78   Pt   18   190,2   190,0   190,0   190,0   190,0   190,0   190,0   190,0   190,0   190,0		ALEZO0
	9	79 Au 30 30 30 30 30 196,967	2 80 Hg 32 18 PTYTE 200,59	ТІ 81 3 таллий 204,37	<b>РЬ</b> 82 4 18 32 18 207,19 82 2	Ві висмут 208,98	<b>Ро</b> 84 6 18 32 18 [210]	At 85 7 18 32 ACTAT [210]		<b>Rn</b> 86 8 18 32 16 18 [222] 2 2	PUZZUK
7	10	Fr 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87 87	<b>Ra</b> 88 <sup>2</sup> 88 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32 32	89-103 актиноиды	104 Rf 32 16 РЕЗЕРФОРДИЙ [261]	11105 <b>Db</b> 32 18 48 2 <b>Дубний</b> [262]	12 106 Sg 32 сиборгий 8 сиборгий [263]	132 <b>107</b> Вh 322 18 Борий [262]	13 108 Нп 15 109 Мt 15 110 16 ханий 18 мейтнерий 18 2 [265] 8 мейтнерий 18 2		N-SZOUE
ВЫС		R <sub>2</sub> O	RO	R <sub>2</sub> O <sub>3</sub>	RO <sub>2</sub>	R <sub>2</sub> O <sub>5</sub>	RO <sub>3</sub>	R <sub>2</sub> O <sub>7</sub>	RO <sub>4</sub>		
водор	УЧИЕ РОДНЫЕ ИНЕНИЯ				RH <sub>4</sub>	RH <sub>3</sub>	H <sub>2</sub> R	HR			
	лантаноиды										

#### Элемент

- составная часть сложного целого.
- неделимая часть системы; часть системы, обладающая самостоятельностью по отношению ко всей системе и неделимая при данном способе выделения частей.

#### Состояние системы

**характеристика** <u>системы</u> системы на данный момент ее <u>функционирования</u>

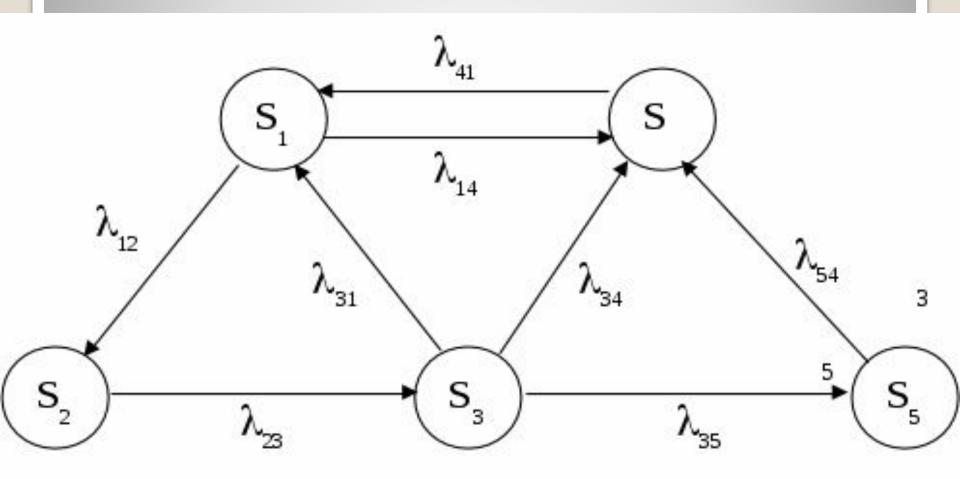
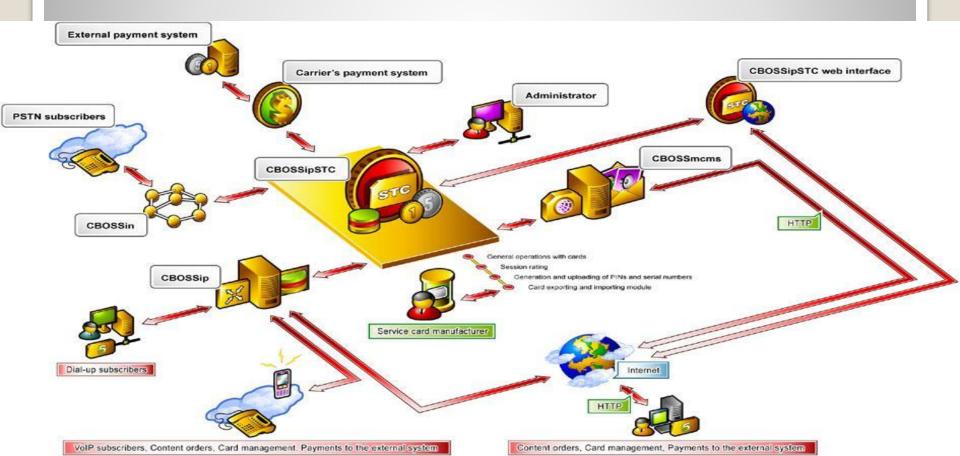


Рис. 2. Граф состояний системы из примера

#### Функционирование системы

организация **взаимодействия** энергии и вещества системы по достижению запланированных **целей**, координация, учет и контроль, мотивация и регулирование взаимодействия компонентов системы



#### Вход системы

• компоненты, поступающие в систему: сырье, материалы, комплектующие изделия, различные виды энергии, новое оборудование, кадры, документы, информация и т. п. (деньги, инф, структ.)

Вход в Windows



Завершение работы...

© 1985-2001 Корпорация Майкрософт

Microsoft

Параметры <<

student	
•••	
IVANOV	~
IVANOV XP1-IVANOV (этот компьютер)	
	IVANOV IVANOV

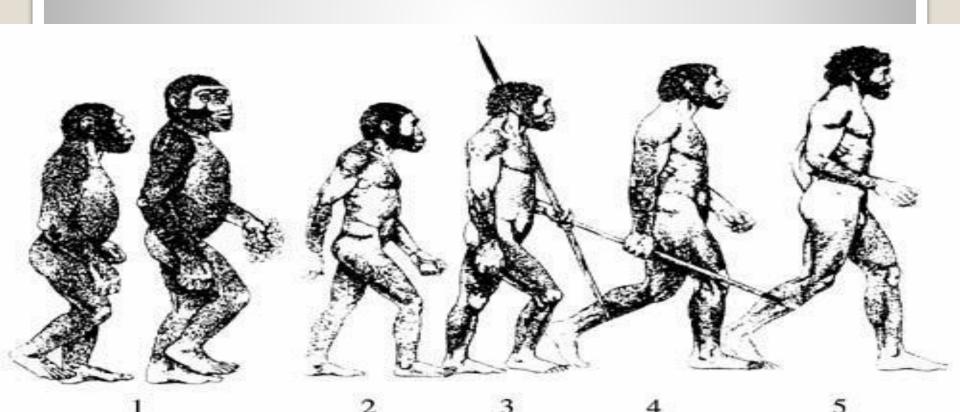
#### Выход системы

**выпускаемый** системой в соответствии с планом товар (продукция, услуги, новшества и т. п.).



#### Развитие системы

процесс совершенствования системы на основе изучения механизма конкуренции, законов воспроизводства, развития потребностей, экономии времени и др., обеспечивающий выживание системы.



#### Активаторы системы

операторы или факторы позитивного действия на систему (например, конкурентное преимущество), которые следует поддерживать или усиливать.



#### Дезактиваторы системы

операторы или факторы негативного действия на систему (например, угрозы), приводящие в итоге к ее разрушению.



#### Система управления

совокупность взаимосвязанных управляемой и управляющей подсистем, взаимодействующих между собой и внешней средой и участвующих в процессе функционирования по достижению установленных целей.

#### Объект управления

управляемая подсистема, совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, обеспечивающих производственный процесс создания продукции и услуг для достижения определенных целей системы.



#### Субъект управления

управляющая подсистема, совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объекты управления и внешнюю среду для достижения целей системы.

#### Виды систем управления

- **стратегическое** планирование деятельности организации;
- управление **управленческой** деятельностью;
- управление человеческими ресурсами;
- управление производственной и обслуживающей деятельностью;
- управленческое консультирование;
- управление внутренними или внешними коммуникациями.

#### Исследование систем управления

- научное изучение профессиональными исследователями соответствующего предмета систем управления (как совокупности взаимосвязанных элементов и подсистем управления, взаимодействующих между собой и участвующих в процессе воздействия на объекты управления и внешнюю среду)
- с **целью** определения законов и закономерностей управления, совершенствования и развития познаваемых систем, получение и применение новых знаний в теории и практике

### Предметом Исследование систем управления

являются **процессы управления**, т.е. процессы, которые оказывают организационное **воздействие** на группу людей и на систему в целом.

## структура

#### Структура

- расположение и связь частей, составляющих целое; внутреннее строение чего-либо,
- совокупность **связей между** элементами системы, отражающих их взаимодействие.

#### Структуры можно различать:

- по сфере существования материальные (физические, биологические, химические) и идеальные (психические, познавательные, логические);
- по характеру связи порядковые, композиционные (блоковая, циклическая), топологические (кольцо, полносвязанная, иерархия);
- по направленности субстанциальные (основные, относящейся к существу, постоянный и неизменный) и функциональные;
- по разнообразию связей простые и сложные.

# информация

#### Информация

- одно из наиболее общих понятий науки,
   обозначающее некоторые сведения, совокупность каких-либо данных, знаний,
- знания, сведения, данные, полученные в результате развития научной и практической







#### Связи

- процесс обмена информацией, регулирующий поведение системы;
- **взаимообусловленность** существования явлений, разделенных в пространстве и времени;
- то, что **объединяет** объекты и свойства в системном подходе в целое.

#### Типы познавательных связей

- логическая (соотносят познание с самим собой);
- эпистемологические (соотносят познание с **реальностью**);
- историко-генетические (соотносят познание с **прошлым** познавателным и социокультурным контекстом);
- социокультурные (соотносят познание с современной социокультурной средой);
- коммуникативно диалогические связи **самих** исследователей ученых.

### Спасибо за внимание!!!

