

# 13 КРИТИЧЕСКИХ ОШИБОК

---



Продвижение в

*Instagram*

A smartphone with a rainbow-colored stripe on its back is centered in the image. The background is a collage of various US dollar bills, including \$100, \$50, and \$20 bills, creating a financial theme. The text is overlaid on the phone and background.

**ПОЧЕМУ  
ВАШ БИЗНЕС  
ДОЛЖЕН БЫТЬ  
В INSTAGRAM**

# **Диченсков Дмитрий** **Соучередитель компании** **«Anuar Jeweller»**



**2,5 месяца назад мы  
активно стали продвигать  
свой профиль в Instagram**



Ювелирная компания Anuar Jeweller

**+85.000**  
**ПОДПИСЧИКОВ**  
**за 2,5 месяца**

**anuar\_jeweler** ▾

266 публикации   89,6 тыс. подписчики   2 215 подписки

**Связаться**   **Активировать профиль**


**ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ НА ЗАКАЗ**  
Ювелирные изделия/часы


- Авторские украшения ANUAR JEWELLER
- Индивидуальное изготовление под Ваш вкус и бюджет!
- Доставка по всему миру
- +7(967)861-27-29 vb/wts/direct/sms
- [www.anuarjeweller.ru/](http://www.anuarjeweller.ru/)
- Создадим и доставим украшение Вашей мечты за 14 дней


Пр-кт Ленина, Chelyabinsk, Russia


# ~ 35 обращений в день


Комментарии


 **t\_tatiana\_v** Роскошное кольцо - несомненно!!!  
11ч. Ответить


 **anuar\_jeweler** @t\_tatiana\_v Спасибо большое 😊  
4ч. 1 отметка «Нравится» Ответить


 **\_abdulaevna\_** Цена  
3ч. Ответить

 **anuar\_jeweler** @\_abdulaevna\_ Ответили в Директ  
3ч. Ответить

 **leiba\_anastasiay** Цена?  
3ч. Ответить

 **\_darissimo\_georgievsk\_** Цена  
2ч. Ответить


 **anuar\_jeweler** @\_darissimo\_georgievsk\_ Ответили в Директ  
2ч. Ответить


 **anuar\_jeweler** @leiba\_anastasiay Ответили в Директ  
2ч. Ответить





Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)


Комментарии


 **anuar\_jeweler** @\_m\_0505050505 Ответили в Директ  
4ч. Ответить


 **anuar\_jeweler** @kotenok0972 Ответили в Директ  
4ч. Ответить

 **anuar\_jeweler** @milenavorokova Будем рады изготовить украшение для вас  
4ч. Ответить

 **goshatulegenova** Здравствуйте.. Сколько стоит и где можно купить  
2ч. Ответить

 **anuar\_jeweler** @goshatulegenova Ответили в Директ  
2ч. Ответить

 **marusya1997\_31** Здравствуйте а сколько стоит 3 модель парные кольца? И где и как можно их приобрести?  
2ч. Ответить

 **anuar\_jeweler** @marusya1997\_31 Ответили в Директ  
2ч. Ответить



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)

# Оборот за 2,5 месяца = 2.800.000

СДЕЛКИ		Поиск и фильтр		550 сделок: 1 196 900 руб		+ НОВАЯ СДЕЛКА	
ПЕРВЫЙ КОНТАКТ 523 сделки: 65 000 руб		РАСЧЁТ СТОИМОСТИ 3 сделки: 0 руб		ПЕРЕНОС 17 сделок: 767 400 руб		ВНЕСЛИ ПРЕДОПЛАТУ 3 сделки: 222 300 руб	
Быстрое добавление		Клиент Instagram marmik888 02.04.2017 Клиент Instagram marmik888		Клиент Instagram nazhmidenovnurzhan 02.04.2017 Клиент Instagram nazhmidenovnurzhan		Алик взял с контакта в Че 04.04.2017 67 300 руб • Нет задач •	
Имя не указано 06.04.2017 Клиент Instagram milledi231272 • Нет задач •		Клиент Instagram tukumchik 02.04.2017 Клиент Instagram tukumchik •		Клиент Instagram tanya_valukina 02.04.2017 Клиент Instagram tanya_valukina •		Клиент Instagram lerik_kg 01.04.2017 Instagram irina_shahbazova 130 000 руб • 1дн •	
Клиент Instagram lanabotash 06.04.2017 Клиент Instagram lanabotash • Нет задач •		Клиент Instagram amir.efendiev 31.03.2017 Instagram amir.efendiev • 1дн •		Клиент Instagram f.zab 02.04.2017 Клиент Instagram f.zab •		Клиент Instagram bogachiova.olga 31.03.2017 Клиент Instagram bogachiova.olga 25 000 руб • Нет задач •	
Клиент Instagram shanna.urkenova.88 06.04.2017 Клиент Instagram shanna.urkenova.88 • Нет задач •				Клиент Instagram irina_shahbazova_ 01.04.2017 Instagram irina_shahbazova •			
Клиент Instagram svetlana_halipad_1807 06.04.2017 Клиент Instagram svetlana_halipad_180.. • Нет задач •				Клиент Instagram azarovanatalie 01.04.2017 Клиент Instagram azarovanatalie 22 000 руб •			
Клиент Instagram maksaliya 06.04.2017 Клиент Instagram maksaliya • Нет задач •				Клиент Instagram vetrova3382 01.04.2017 Клиент Instagram vetrova3382 25 400 руб •			

- Рабочий стол
- Сделки
- Задачи
- Списки
- Почта
- Аналитика
- Настройки

Принимайте заявки



Instagram

работает

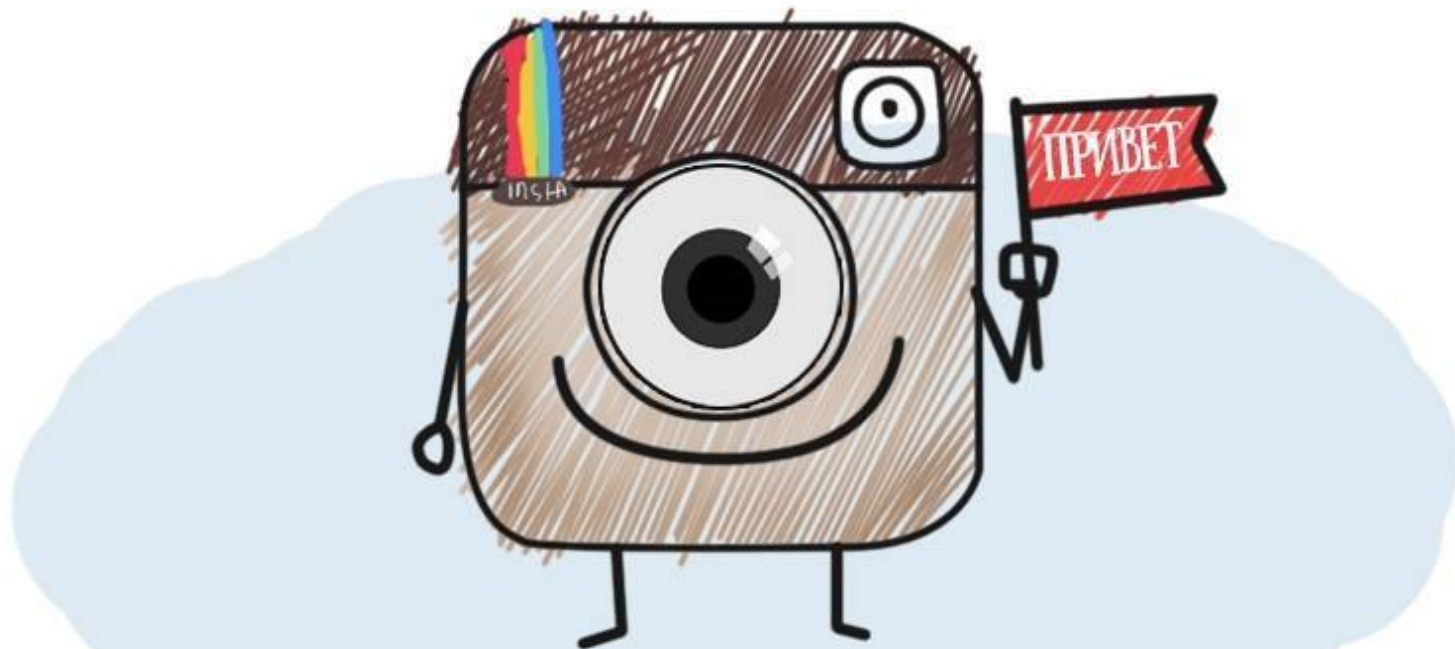






**ОШИБКИ ПРИ ПРОДВИЖЕНИИ  
ИНСТАГРАМ АККАУНТА**



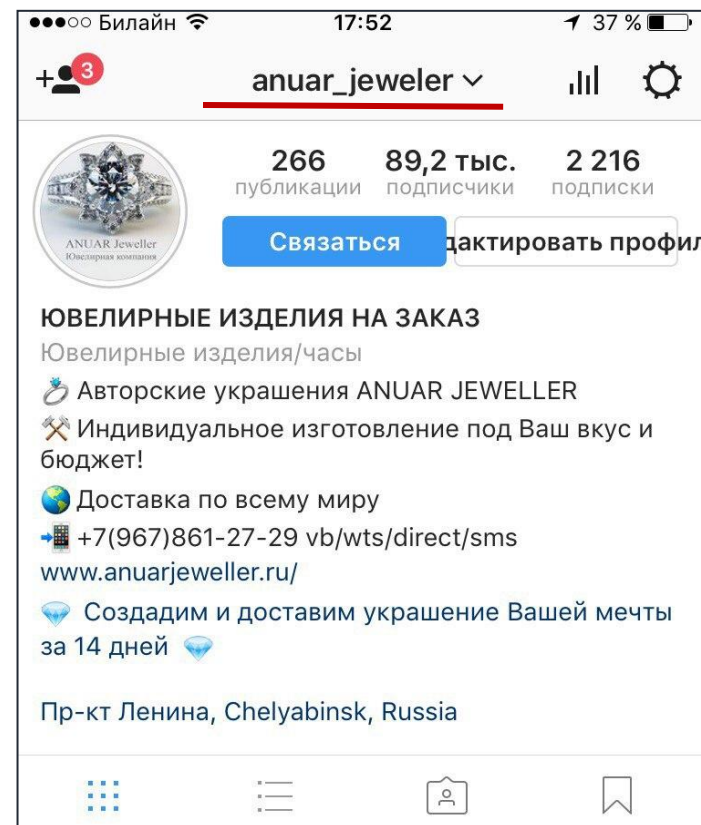
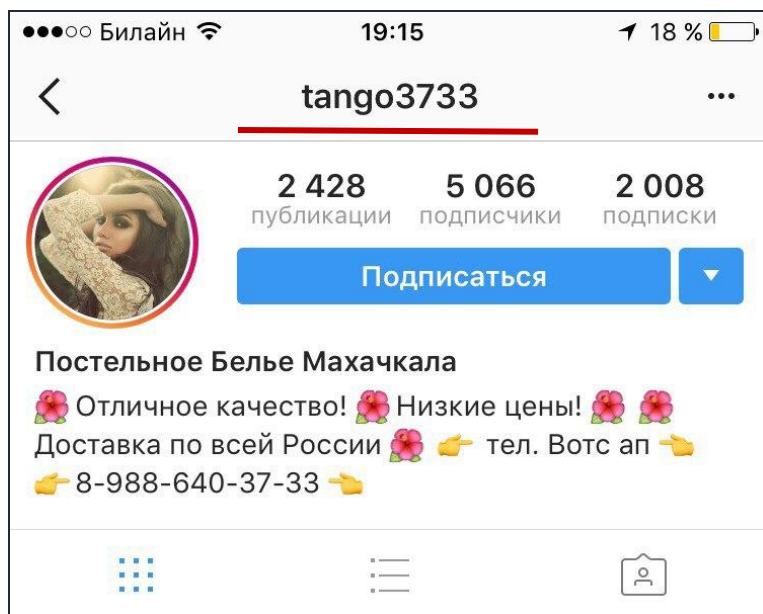


**#1 ЗАВЕСТИ ИНСТАГРАМ,  
ЧТОБЫ БЫЛ**

# #2 ДОМЕННОЕ ИМЯ

В домене ВАЖНО использовать название компании или слова, отражающие её деятельность!

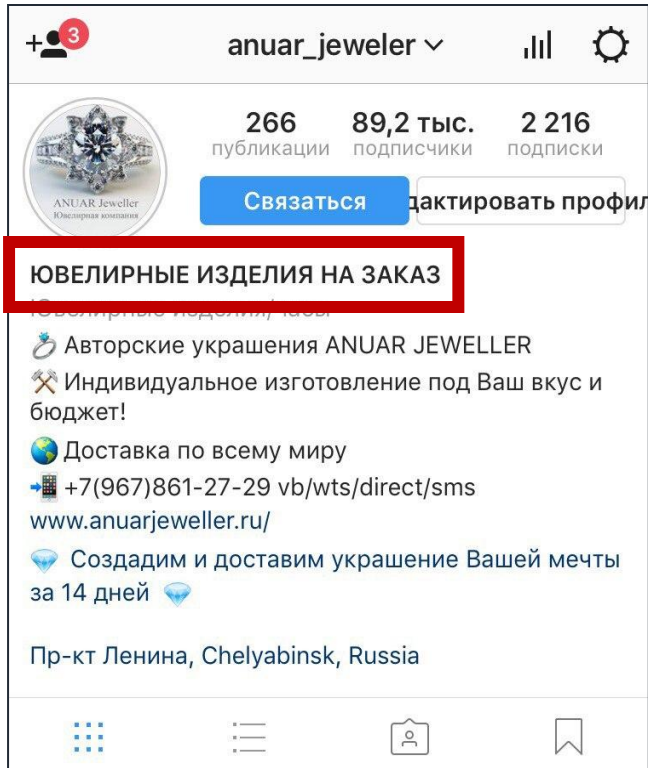
Человек должен примерно понимать, чем Вы занимаетесь, исходя из названия.



Из названия "tango3733" скорее понятно, что компания занимается танцами, чем бельём. **Критическая ошибка!**

# #3

## БЛОК 30 СИМВОЛОВ - НАЗВАНИЕ



ЧЕМ ВЫ ЗАНИМАТЕСЬ в 2-3 словах! Благодаря правильному оформлению данного блока Ваши позиции в ранжировании SEO инстаграма возрастут.



Не стоит писать название бренда! Использовать ХЭШТЕГИ НЕ НАДО, так как они все равно не отображаются в поиске.

Все буквы должны быть заглавными, в конце\начале желательно поставить эмодзи, соответствующие нише.

# #4

## ПОЛЕ "О СЕБЕ" - КРАТКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ БИЗНЕСА

Отразить все смыслы бизнеса. И ответить на вопрос фолловера - "ПОЧЕМУ Я ДОЛЖЕН ЗДЕСЬ ОСТАТЬСЯ?"

Избегать шаблонных фраз, например, "быстрая доставка". Лучше - "Доставим за 4 дня лично в руки".



395 публикации 16,1 тыс. подписчики 6 038 подписки

Связаться

Подписать...



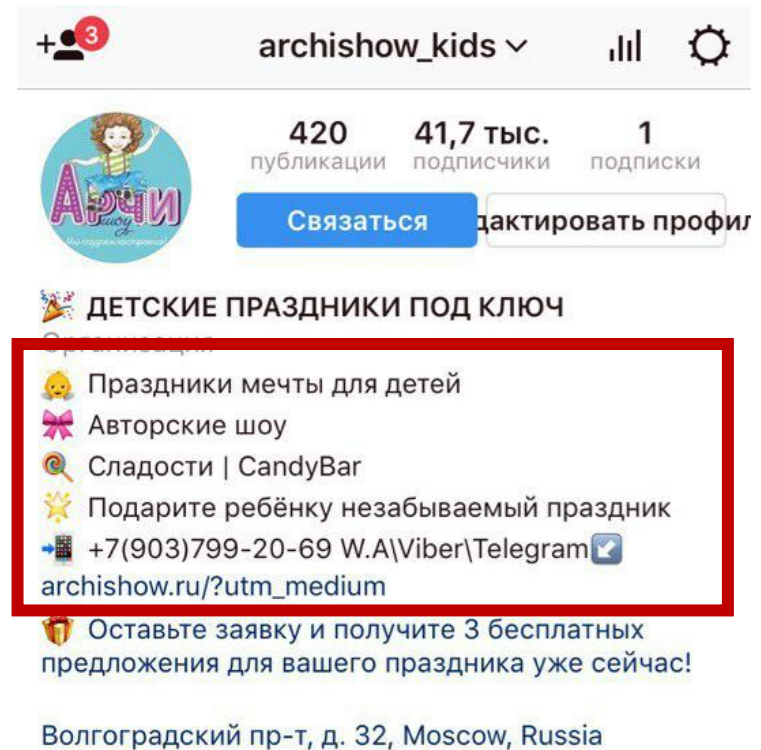
🎉 ДЕТСКИЕ ПРАЗДНИКИ «АРЧИШОУ»  
Организация

🎉 Аниматоры | Авторские Шоу  
🍰 Сладости | Торты | CandyBar  
🎀 Оформление и Декор

📞 WhatsApp +7(903)7992069

Москва ↓

[archishow.ru/?utm\\_medium](http://archishow.ru/?utm_medium)

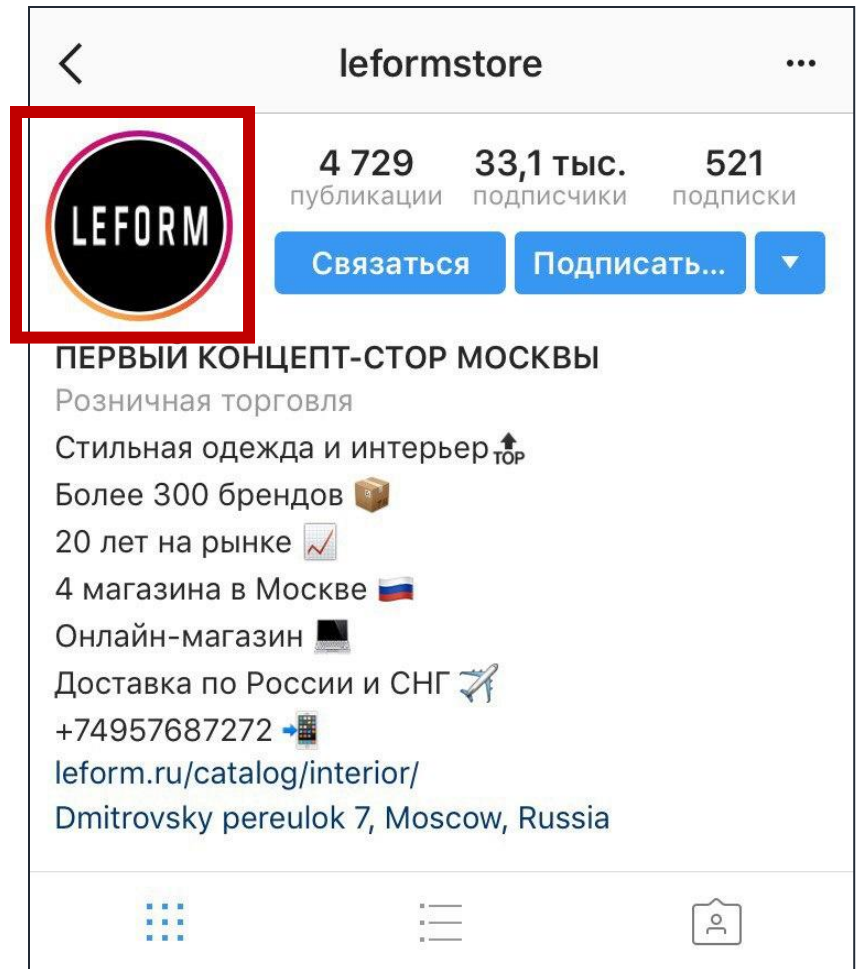
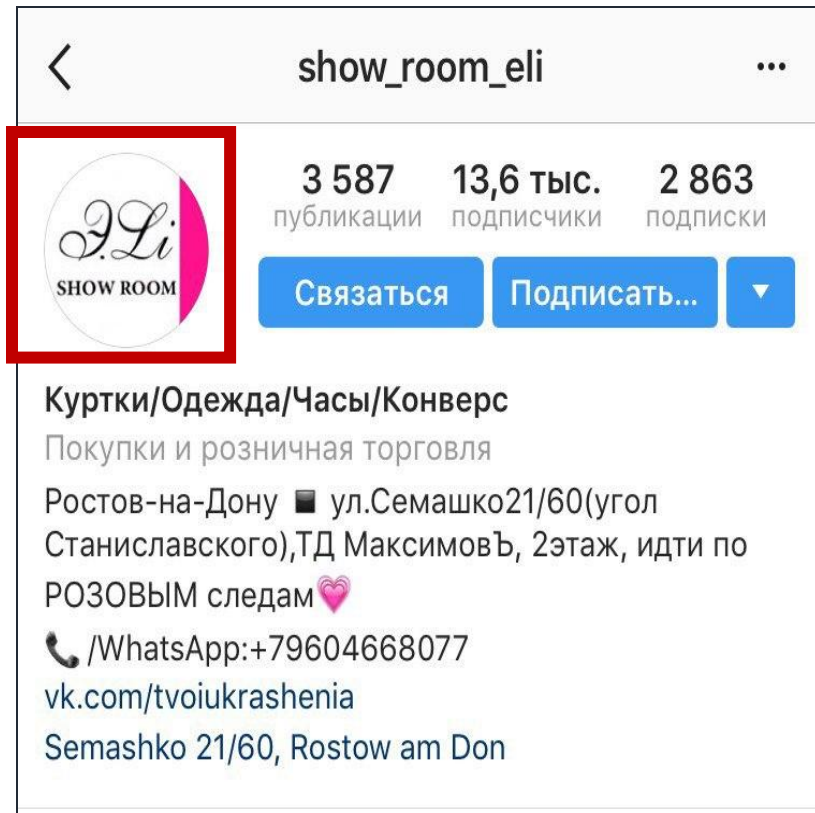


Важно - к каждой строчке свой эмодзи.

Всевозможные способы связи. Нельзя ограничиваться каким-то одним. На сайт поставить красивую UTM-метку, если есть другие каналы трафика.

# #5 АВАТАР

Аватар - это отражение лица Вашей компании. Можно использовать логотип\продукт.



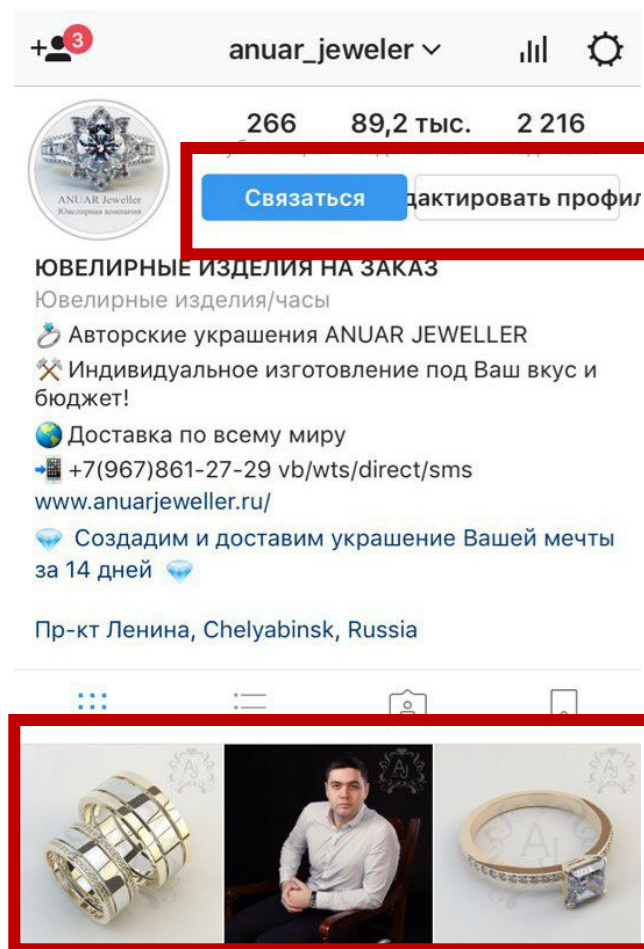
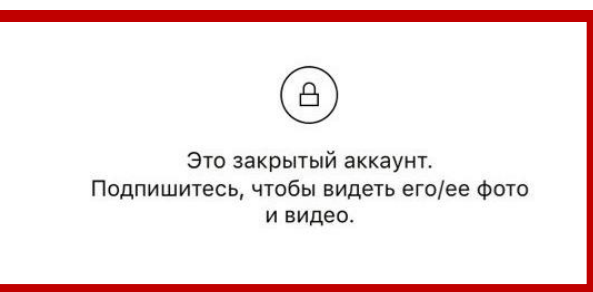
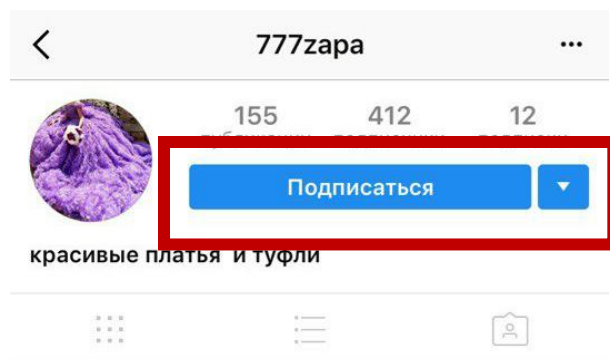
Важно убрать белый фон, так как чем невзрачней аватар, тем больше шансов, что фолловеры Вас не заметят.

# #6

## ПЕРЕВЕСТИ ПРОФИЛЬ В БИЗНЕС-АККАУНТ И ОТКРЫТЬ ЕГО

Ведение коммерческого аккаунта недопустимо без перевода профиля в бизнес-аккаунт! Она позволяет в два клика:

- Позвонить в компанию
- Написать письмо
- Посмотреть схему проезда до офиса\магазина.
- Преимуществом является поле - Адрес. Оно не имеет ограничения по символам. В данное поле помимо адреса можно написать - оффер\пирожок.



Также если Ваш аккаунт ЗАКРЫТЫЙ - то у Вас практически не будет продаж! Обязательно сделать ОТКРЫТЫЙ профиль!

# #7

## ПРОДАЮЩИЙ КОНТЕНТ



Фотографии и видео важно снимать на качественную камеру - это формирует Ваш имидж! Лучше, если все фотографии будет делать профессиональный фотограф.

Ни один рекламный канал не заставит клиента купить, если контент будет некачественный.

В связи введением ленты ранжирования, качество поста отражает Ваше положение.

Чем лучше пост, тем больше охват, тем больше продаж.



# #8 ОПИСАНИЕ ПОСТА

## Текст необходимо делить на блоки.

В каждом посте завязывать диалог с подписчиками. Просить совета, оценки, мнения.

- Блок - краткая презентация + вовлечение.
- Технические характеристики. Проявление экспертности.
- Цена + дедлайн.
- Способы связи.

Количество блоков может варьироваться в зависимости от вида поста.

anuar\_jeweler ❤️ Поставьте Лайк, нам будет очень приятно!

💎 Люксовый комплект женских колец от AJ

😊 Если Вам понравился данный комплект, напишите в комментарии - Весёлый смайлик

😞 Если не понравился - Грустный смайлик

🌟 Будем рады узнать Ваше мнение

-----  
👑 Металл - белое\красное золото 585

💎 Вставки - бриллианты Российской огранки кр-57 1шт- 4.0 мм (0,24ct) и 43шт - 1.25мм (0.301ct)

▲ Вес - 6,7гр

🔨 Возможно изготовление с фианитом Swarovski

-----  
🔗 Стоимость кольца от 46.700 ₺

-----  
! Для более подробного расчета напишите нам в Директ

-----  
Или свяжитесь любым удобным для Вас способом↓

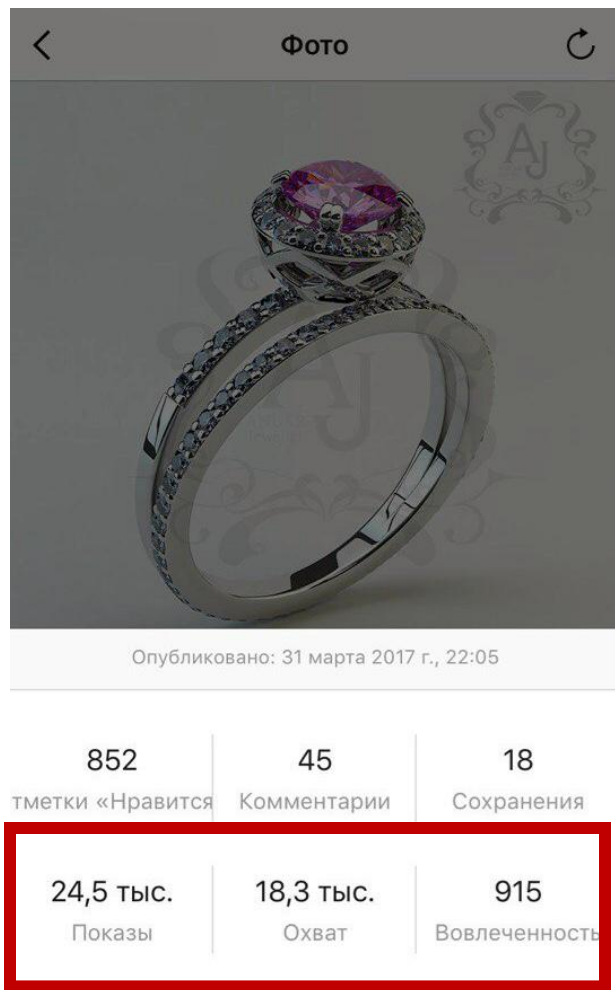
📱 Viber\Whats App\Telegram +7(912)800-79-89

✉ Почта: info@anuarjeweller.ru

🖥 Оставляйте заявку на нашем сайте (ссылка в описании профиля)

# #9 ВОВЛЕЧЕНИЕ

## Без вовлечения

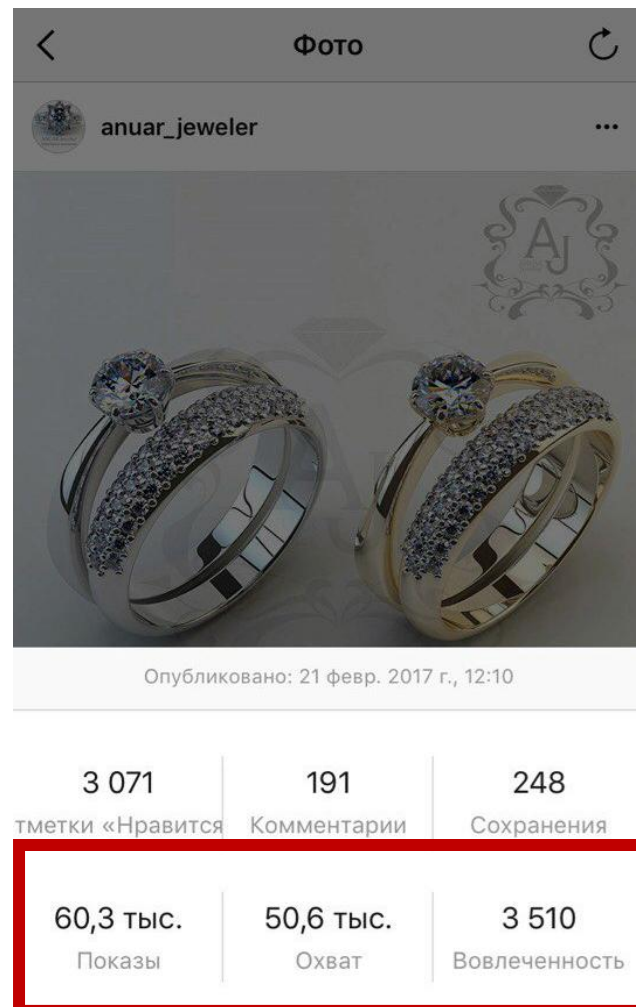


[Что это значит? ▾](#)

Нужно вовлекать подписчиков в диалог с Вами в комментариях! Чем больше у Вас комментариев под постом, тем больше охват фолловеров, а значит больше продаж!

Например: оцените от 1 до 10, что бы Вам хотелось увидеть в следующем посте т. Д.

## С вовлечением



[Что это значит? ▾](#)

# #10 хэштеги

Использование хэштегов является обязательным при постинге. Важно использовать хэштеги **ПОДХОДЯЩИЕ ВАШЕЙ ТЕМАТИКЕ!**

Хэштеги писать нужно в комментарии, чтобы не засорять основную информацию поста.

Именно через хэштеги Вас смогут найти новые подписчики и клиенты в Instagram = дополнительные продажи.



anuar\_jeweler #anuarjeweller  
#ювелирныеизделия  
#ювелирныеизделияназаказ  
#дизайнерскиекольца  
#ювелирныйдизайн  
#украшения  
#украшенкиручнойработы  
#украшенияназаказ  
#ювелирныеукрашения  
#anuar\_jeweler



2д. Ответить

Нравится: 547

francour\_flowers Насыщенный оттенок  
гиацинтов, так ярко и незабываемо 🧡🧡😊😊  
#кино #отдых #оформление #свадьба #друзья  
#работа #мск #мгу #мгимо #лучшие #учеба  
#институт #девочки #порусски #отдых #море  
#парк #паркгорького #мы #семья #праздник  
#студенты #фото #подарок #подруги #отпуск  
#радио #шоппинг #букет

Посмотреть все комментарии (2)

26 МАРТА

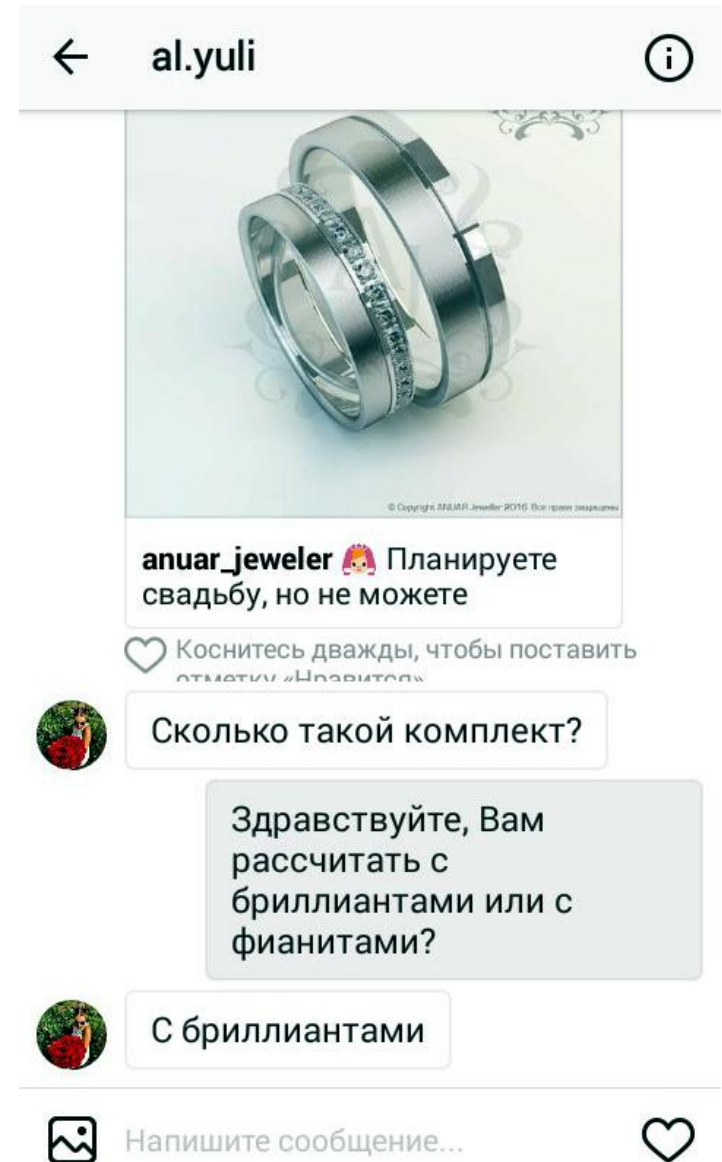
# # 1 1

## РАБОТАТЬ С НЕОБХОДИМЫМИ СЕРВИСАМИ

- Автоматический постинг (Smmplaner) - позволяет составлять контент-план на год вперед. Сервис сам публикует посты по заданному времени.
- Аналитика (Popster) - измерение ключевых показателей как ER, динамика вовлечения и тд.
- Отправка сообщений (Holr.co) - позволяет отправлять приветственное письмо каждому новому подписчику = значительное повышение лояльности.
- Отслеживание комментариев. (Chotam) - позволяет не потерять ни один комментарий, даже на самом последнем посте.
- Массфолловинг (1mlnlks) - позволяет автоматически лайкать и подписываться на целевую аудиторию.
- Редактор текстов (GLVRD) - безжалостная редактура текста на грамматические ошибки и стиль.
- Работа с хэштегами (websta.me) - поиск похожих хэштегов, частота использования хэштегов.
- Реклама (livedune) - поиск и статистика пабликов и блогеров.
- Рассылка писем (directbulksender) - дает возможность сделать массовую рассылку в Директ пользователям Instagram.
- Объединение мессенджеров (chat2desk) - все сообщения с разных мессенджеров попадают в 1 выбранный Вами мессенджер.

# #12 ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Каждому клиенту отвечаем не больше чем 15-20 минут.  
В среднем 39 секунд - 1 минуту.  
Каждый лид для нас потенциально стоит 300.000р, поэтому вежливое и заботливое отношение на первом месте.  
Вилка цен с различными ценовым позиционированием.  
Постоянная работа с клиентской базой, благодаря интегрированию с CRM.



# # 13

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАРГЕТИРОВАННОЙ РЕКЛАМЫ

### **Ключевой канал трафика - таргетинг.**

Официальная реклама Инстаграм - возможность охватывать 100.000 человек в день при бюджете 1000 рублей.

Важнейший фактор - качественное фото\видео.

В тексте писать самое необходимое, желательно, крутой оффер с активной ссылкой на профиль в Инстаграм.

Принцип рекламы заключается в том, что, чем качественней объявление и оно нравится аудитории, Facebook сам будет уменьшать цену клика! В случае, если продвигаете плохой продукт или противоречащий политики FB, то хороший результатов достичь крайне сложно.

Для каждого проекта необходимо проводить А\Б тестирования.

Целевую аудиторию разделять на возрастные группы и интересы. Загрузка семантического ядра поможет вычленить более точно целевую аудиторию. На сайте необходимо поставить Пиксель, для ретаргетинга.

Также в FB есть функция look-a-like, которая позволяет найти Вашу целевую аудиторию, благодаря данным, оставленными клиентами!

# Instagram



nsk\_zoo

Реклама



ПОДРОБНЕЕ

nsk\_zoo @nsk\_zoo - Новосибирский зоопарк считается одним из лучших зоопарков в стране. Мы рады новым друзьям! Подписывайтесь: @nsk\_zoo

# Instagram



nsk\_zoo

Реклама



ПОДРОБНЕЕ

nsk\_zoo @nsk\_zoo - Новосибирский зоопарк считается одним из лучших зоопарков в стране. Мы рады новым друзьям! Подписывайтесь: @nsk\_zoo

Объявления в этой группе ▾

+ Создать рекламу

Столбцы: Эффективность ▾

Разбивка ▾

Экспорт ▾

	Название объявления	Резуль...	Охват	Стоимость	Потраченная сумма
<input checked="" type="checkbox"/>	imgAD1X2_topic_text@NSK_ZOO-H -ZOO- > -Zoo 1_Audience 1-	Клики на ве...		За клик на веб-сайт	
<input checked="" type="checkbox"/>	imgAD1X1_topic_text@NSK_ZOO-H -ZOO- > -Zoo 1_Audience 1-	Клики на ве...		За клик на веб-сайт	
<b>Результаты для 2 объявлений</b>		Клики на ве...	Пользователи	Цена за Клик на веб-сайт	Всего потрачено

# Instagram

## ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ







спасибо