

13 КРИТИЧЕСКИХ ОШИБОК



Продвижение в

Instagram

A smartphone with a rainbow-colored stripe on its back and a large Instagram camera icon is centered in the image. The background is a collage of US dollar bills, including \$100 and \$50 denominations. The text is overlaid on the phone and background.

**ПОЧЕМУ
ВАШ БИЗНЕС
ДОЛЖЕН БЫТЬ
В INSTAGRAM**

Диченсков Дмитрий **Соучередитель компании** **«Anuar Jeweller»**



**2,5 месяца назад мы
активно стали продвигать
свой профиль в Instagram**



Ювелирная компания Anuar Jeweller

+85.000
ПОДПИСЧИКОВ
за 2,5 месяца

The screenshot shows the Instagram profile of 'anuar_jeweler'. At the top, there is a notification icon with '3' and the profile name 'anuar_jeweler' with a dropdown arrow. On the right, there are icons for signal strength and settings. The profile picture is a diamond ring with the text 'ANUAR Jeweller Ювелирная компания'. To the right of the profile picture, the statistics are: 266 publications, 89,6 тыс. подписчики (89,6 thousand followers), and 2 215 подписки (2,215 likes). Below the statistics are two buttons: 'Связаться' (Contact) and 'Активировать профиль' (Activate profile). The bio section reads: 'ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ НА ЗАКАЗ' (JEWELRY ON ORDER), 'Ювелирные изделия/часы' (Jewelry/watches), 'Авторские украшения ANUAR JEWELLER' (Original jewelry ANUAR JEWELLER), 'Индивидуальное изготовление под Ваш вкус и бюджет!' (Individual production to your taste and budget!), 'Доставка по всему миру' (Delivery worldwide), '+7(967)861-27-29 vb/wts/direct/sms', 'www.anuarjeweller.ru/', 'Создадим и доставим украшение Вашей мечты за 14 дней' (We will create and deliver the jewelry of your dream in 14 days), and 'Пр-кт Ленина, Chelyabinsk, Russia'. At the bottom, there are three images: a gold ring with diamonds, a man sitting in a chair, and a gold ring with a large diamond.

~ 35 обращений в день

< **Комментарии**

 **t_tatiana_v** Роскошное кольцо - несомненно!!! 
11ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @t_tatiana_v Спасибо большое 😊 
4ч. 1 отметка «Нравится» Ответить

 **_abdulaevna_** Цена 
3ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @abdulaevna_ Ответили в Директ 
3ч. Ответить

 **leiba_anastasiay** Цена? 
3ч. Ответить

 **_darissimo_georgievsk_** Цена 
2ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @darissimo_georgievsk_ Ответили в Директ 
2ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @leiba_anastasiay Ответили в Директ 
2ч. Ответить



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)

< **Комментарии**

 **anuar_jeweler** @m_0505050505 Ответили в Директ 
4ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @kotenok0972 Ответили в Директ 
4ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @milenavorokova Будем рады изготовить украшение для вас 
4ч. Ответить

 **goshatulegenova** Здравствуйте.. Сколько стоит и где можно купить 
2ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @goshatulegenova Ответили в Директ 
2ч. Ответить

 **marusya1997_31** Здравствуйте а сколько стоит 3 модель парные кольца? И где и как можно их приобрести? 
2ч. Ответить

 **anuar_jeweler** @marusya1997_31 Ответили в Директ 
2ч. Ответить



Добавьте комментарий... [Опубликовать](#)

Оборот за 2,5 месяца = 2.800.000

СДЕЛКИ ||| Поиск и фильтр 550 сделок: 1 196 900 руб + НОВАЯ СДЕЛКА

| ПЕРВЫЙ КОНТАКТ 523 сделки: 65 000 руб | РАСЧЁТ СТОИМОСТИ 3 сделки: 0 руб | ПЕРЕНОС 17 сделок: 767 400 руб | ВНЕСЛИ ПРЕДОПЛАТУ 3 сделки: 222 300 руб |
|--|---|---|---|
| <p>Быстрое добавление</p> <p>Имя не указано 06.04.2017 Клиент Instagram milledi231272 Нет задач</p> <p>Клиент Instagram lanabotash 06.04.2017 Клиент Instagram lanabotash Нет задач</p> <p>Клиент Instagram shanna.urkenova.88 06.04.2017 Клиент Instagram shanna.urkenova.88 Нет задач</p> <p>Клиент Instagram svetlana_halipad_1807 06.04.2017 Клиент Instagram svetlana_halipad_180.. Нет задач</p> <p>Клиент Instagram maksaliya 06.04.2017 Клиент Instagram maksaliya Нет задач</p> | <p>Клиент Instagram marmik888 02.04.2017 Клиент Instagram marmik888</p> <p>Клиент Instagram tukumchik 02.04.2017 Клиент Instagram tukumchik</p> <p>Клиент Instagram amir.efendiev 31.03.2017 Instagram amir.efendiev 1 дн</p> | <p>Клиент Instagram nazhmidenovnurzhan 02.04.2017 Клиент Instagram nazhmidenovnurzhan</p> <p>Клиент Instagram tanya_valukina 02.04.2017 Клиент Instagram tanya_valukina</p> <p>Клиент Instagram f.zab 02.04.2017 Клиент Instagram f.zab</p> <p>Клиент Instagram irina_shahbazova_ 01.04.2017 Instagram irina_shahbazova</p> <p>Клиент Instagram azarovanatalie 01.04.2017 Клиент Instagram azarovanatalie 22 000 руб</p> <p>Клиент Instagram vetrova3382 01.04.2017 Клиент Instagram vetrova3382 25 400 руб</p> | <p>Алик взял с контакта в Че 04.04.2017 67 300 руб Нет задач</p> <p>Клиент Instagram lerik_kg 01.04.2017 Instagram irina_shahbazova 130 000 руб 1 дн</p> <p>Клиент Instagram bogachiova.olga 31.03.2017 Клиент Instagram bogachiova.olga 25 000 руб Нет задач</p> |

Рабочий стол
Сделки
Задачи
Списки
Почта
Аналитика
Настройки

Принимайте заявки



Instagram

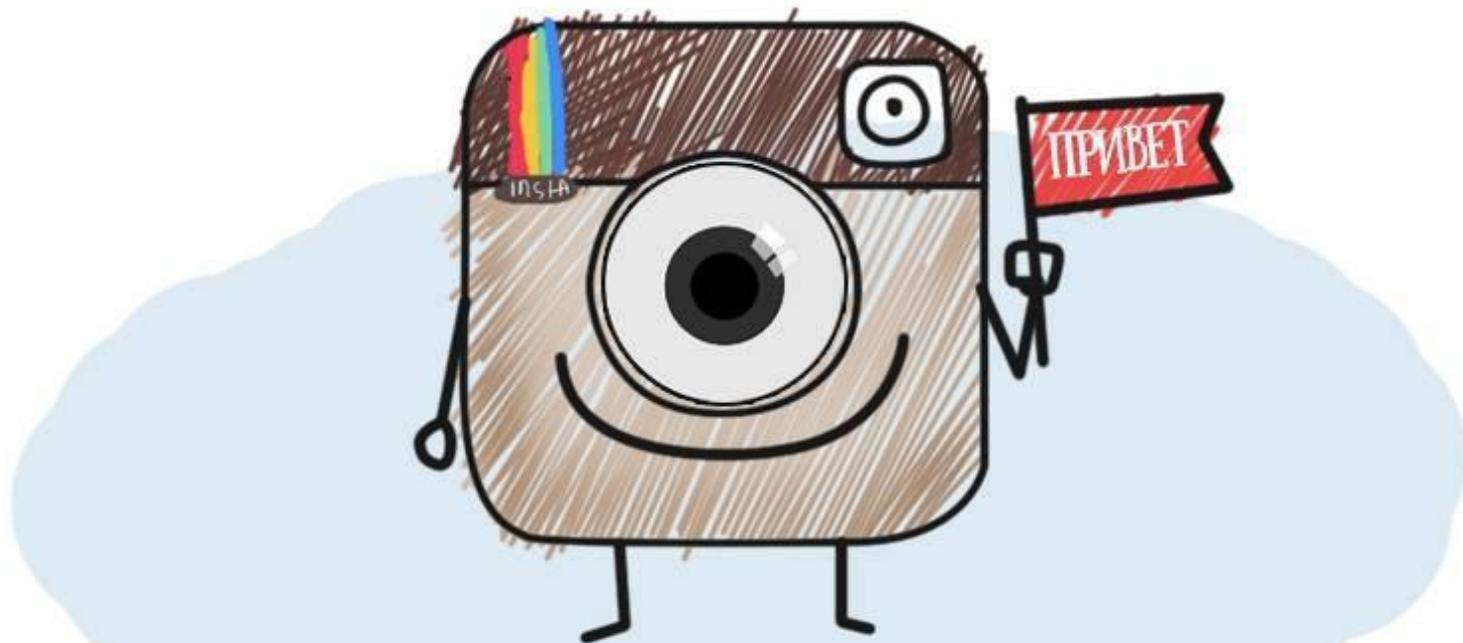
работает





ОШИБКИ ПРИ ПРОДВИЖЕНИИ ИНСТАГРАМ АККАУНТА



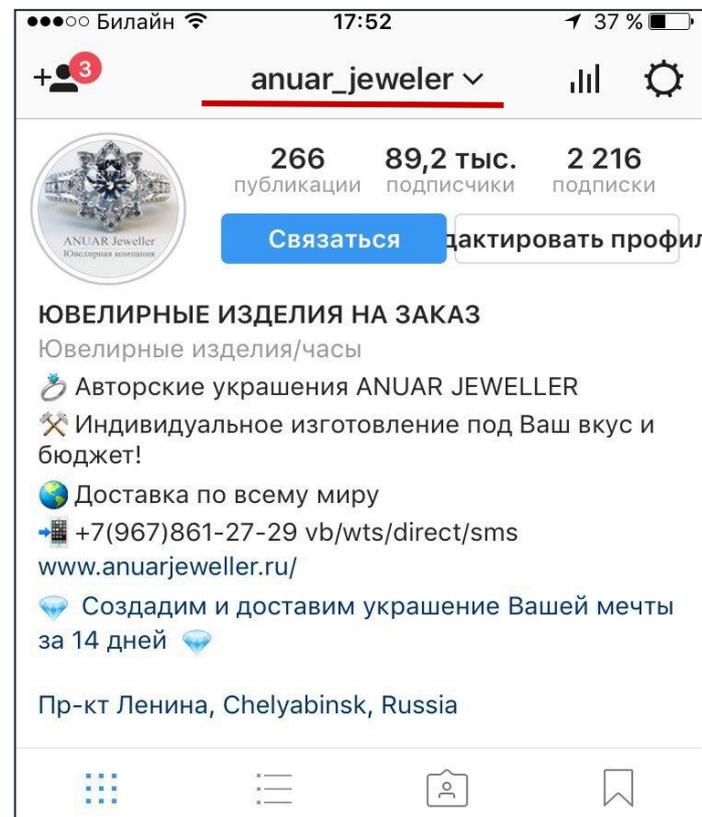


**#1 ЗАВЕСТИ ИНСТАГРАМ,
ЧТОБЫ БЫЛ**

#2 ДОМЕННОЕ ИМЯ

В домене ВАЖНО использовать название компании или слова, отражающие её деятельность!

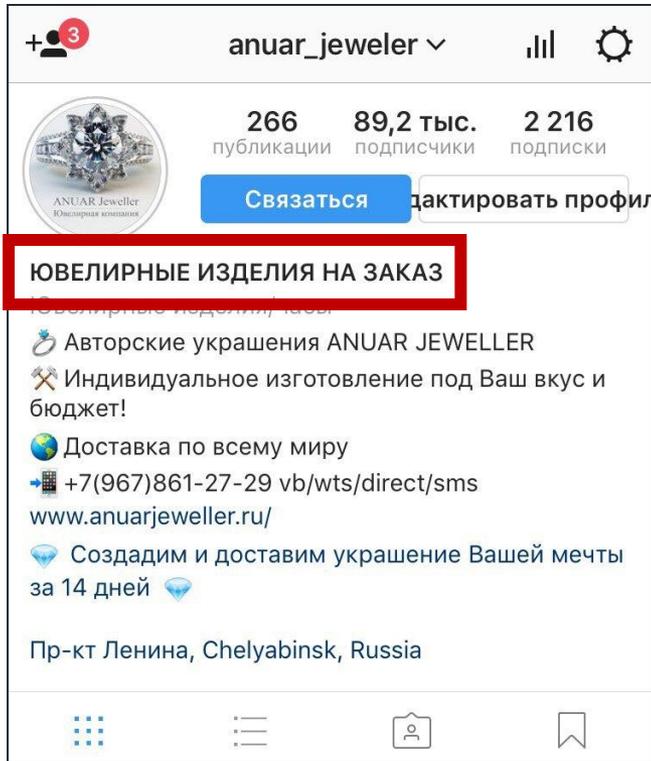
Человек должен примерно понимать, чем Вы занимаетесь, исходя из названия.



Из названия "tango3733" скорее понятно, что компания занимается танцами, чем бельём. **Критическая ошибка!**

#3

БЛОК 30 СИМВОЛОВ - НАЗВАНИЕ



ЧЕМ ВЫ ЗАНИМАТЕСЬ в 2-3 словах! Благодаря правильному оформлению данного блока Ваши позиции в ранжировании SEO инстаграма возрастут.



Не стоит писать название бренда! Использовать ХЭШТЕГИ НЕ НАДО, так как они все равно не отображаются в поиске.

Все буквы должны быть заглавными, в конце\начале желательно поставить эмодзи, соответствующие нише.

#4

ПОЛЕ "О СЕБЕ" - КРАТКАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ БИЗНЕСА

Отразить все смыслы бизнеса. И ответить на вопрос фолловера - "ПОЧЕМУ Я ДОЛЖЕН ЗДЕСЬ ОСТАТЬСЯ?"

Избегать шаблонных фраз, например, "быстрая доставка". Лучше - "Доставим за 4 дня лично в руки".

archishow_kids

420 публикации 41,7 тыс. подписчики 1 подписки

Связаться редактировать профиль

ДЕТСКИЕ ПРАЗДНИКИ ПОД КЛЮЧ

- Праздники мечты для детей
- Авторские шоу
- Сладости | CandyBar
- Подарите ребёнку незабываемый праздник
- +7(903)799-20-69 W.A\Viber\Telegram
- archishow.ru/?utm_medium

Оставьте заявку и получите 3 бесплатных предложения для вашего праздника уже сейчас!

Волгоградский пр-т, д. 32, Moscow, Russia

archishow_kids

395 публикации 16,1 тыс. подписчики 6 038 подписки

Связаться Подписать...

ДЕТСКИЕ ПРАЗДНИКИ «АРЧИШОУ»
Организация

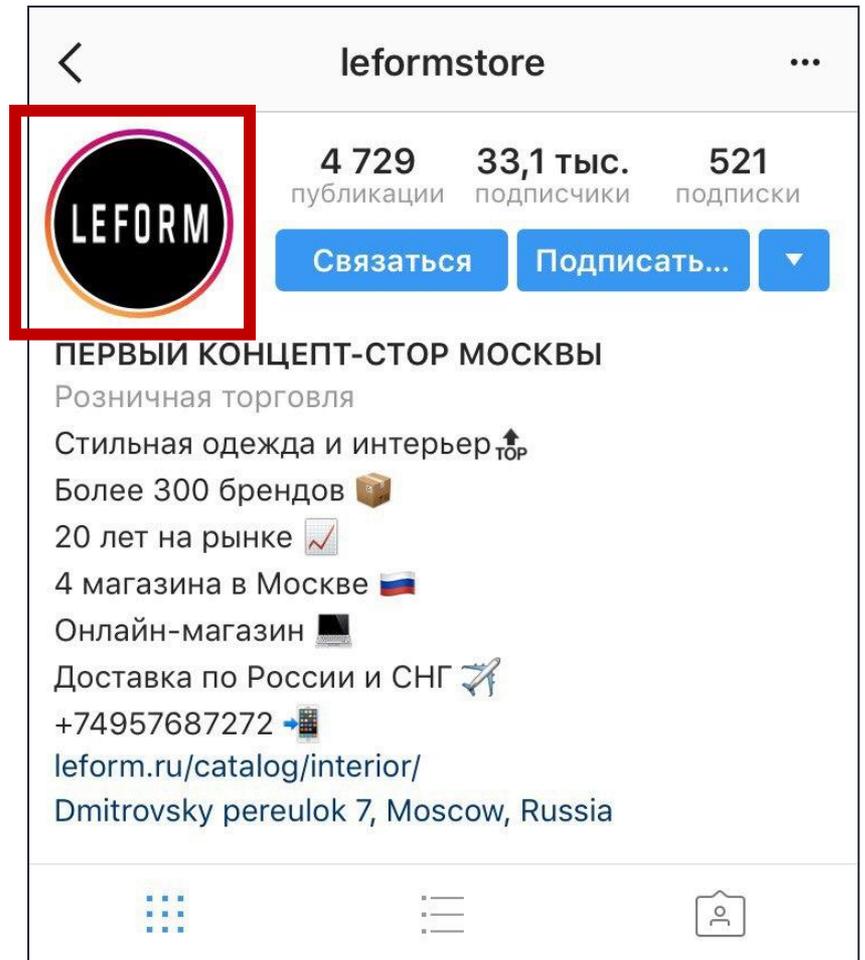
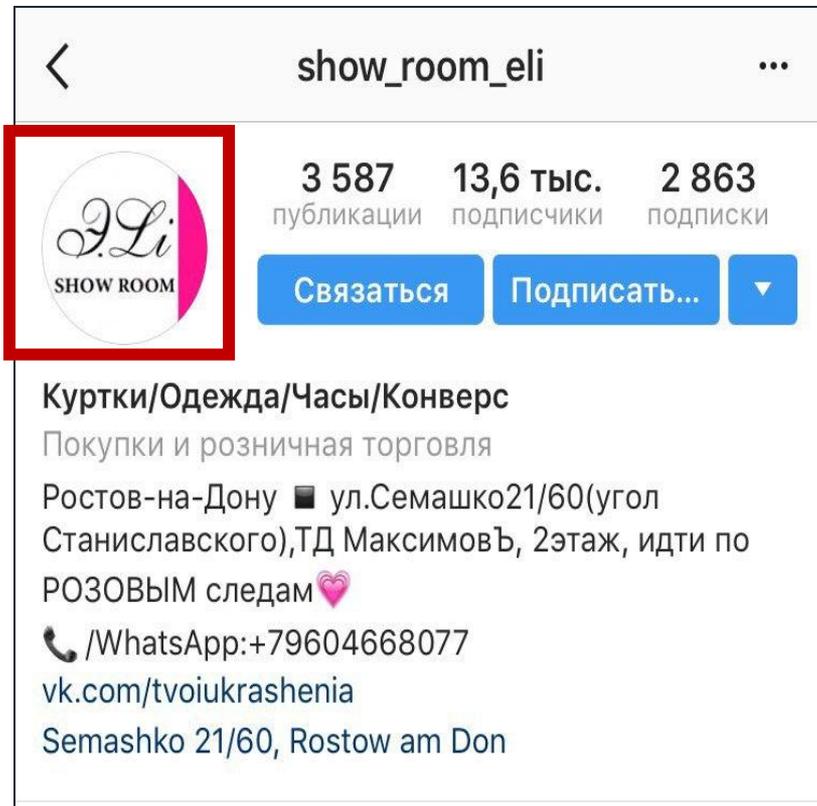
Аниматоры | Авторские Шоу
Сладости | Торты | CandyBar
Оформление и Декор

WhatsApp +7(903)7992069
Москва
archishow.ru/?utm_medium

Важно - к каждой строчке свой эмодзи.
Всевозможные способы связи. Нельзя ограничиваться каким-то одним.
На сайт поставить красивую UTM-метку, если есть другие каналы трафика.

#5 АВАТАР

Аватар - это отражение лица Вашей компании. Можно использовать логотип\продукт.



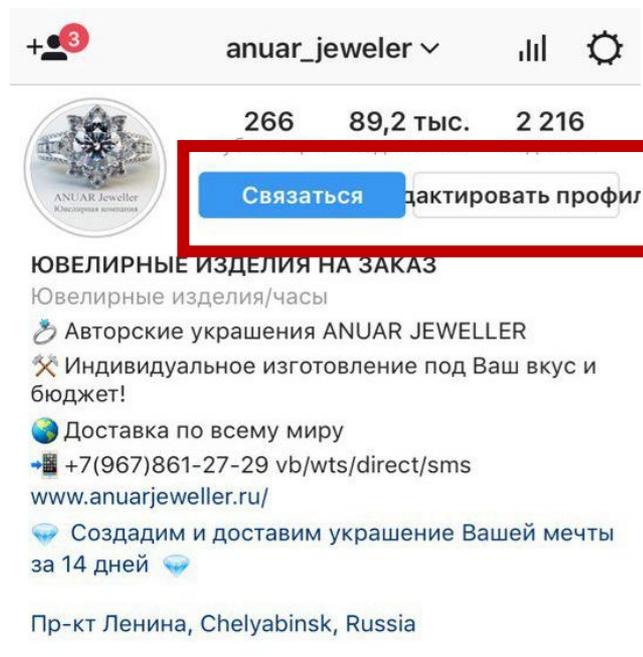
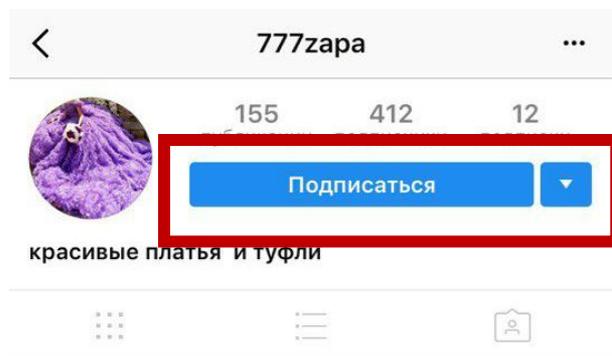
Важно убрать белый фон, так как чем невзрачней аватар, тем больше шансов, что фолловеры Вас не заметят.

#6

ПЕРЕВЕСТИ ПРОФИЛЬ В БИЗНЕС-АККАУНТ И ОТКРЫТЬ ЕГО

Ведение коммерческого аккаунта недопустимо без перевода профиля в бизнес-аккаунт! Она позволяет в два клика:

- Позвонить в компанию
- Написать письмо
- Посмотреть схему проезда до офиса\магазина.
- Преимуществом является поле - Адрес. Оно не имеет ограничения по символам. В данное поле помимо адреса можно написать - оффер\пирожок.



Также если Ваш аккаунт ЗАКРЫТЫЙ - то у Вас практически не будет продаж! Обязательно сделать ОТКРЫТЫЙ профиль!

#7

ПРОДАЮЩИЙ КОНТЕНТ



Фотографии и видео важно снимать на качественную камеру - это формирует Ваш имидж! Лучше, если все фотографии будет делать профессиональный фотограф.

Ни один рекламный канал не заставит клиента купить, если контент будет некачественный.

В связи введением ленты ранжирования, качество поста отражает Ваше положение.

Чем лучше пост, тем больше охват, тем больше продаж.

#8 ОПИСАНИЕ ПОСТА

Текст необходимо делить на блоки.

В каждом посте завязывать диалог с подписчиками. Просить совета, оценки, мнения.

- Блок - краткая презентация + вовлечение.
- Технические характеристики. Проявление экспертности.
- Цена + дедлайн.
- Способы связи.

Количество блоков может варьироваться в зависимости от вида поста.

anuar_jeweler ❤️ Поставьте Лайк, нам будет очень приятно!

💎 Люксовый комплект женских колец от AJ

😊 Если Вам понравился данный комплект , напишите в комментарии - Весёлый смайлик

😞 Если не понравился - Грустный смайлик

🌟 Будем рады узнать Ваше мнение

👑 Металл - белое\красное золото 585

💎 Вставки - бриллианты Российской огранки кр-57 1шт- 4.0 мм (0,24ct) и 43шт - 1.25мм (0.301ct)

▲ Вес - 6,7гр

🔨 Возможно изготовление с фианитом Swarovski

🔗 Стоимость кольца от 46.700 ₹

! Для более подробного расчета напишите нам в Директ

Или свяжитесь любым удобным для Вас способом↓

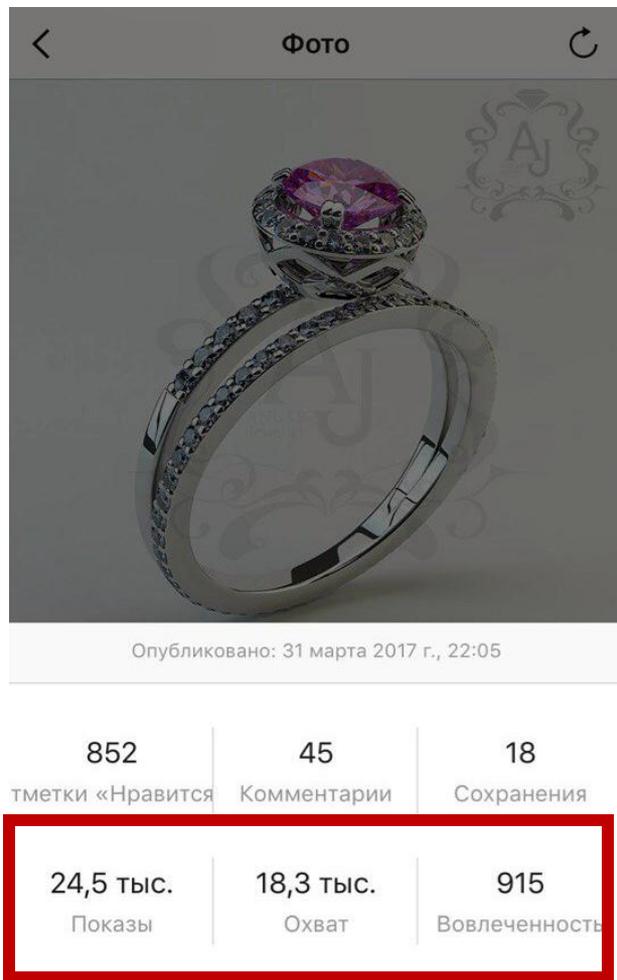
📱 Viber\Whats App\Telegram +7(912)800-79-89

✉ Почта: info@anuarjeweller.ru

🖥 Оставляйте заявку на нашем сайте (ссылка в описании профиля)

#9 **ВОВЛЕЧЕНИЕ**

Без вовлечения

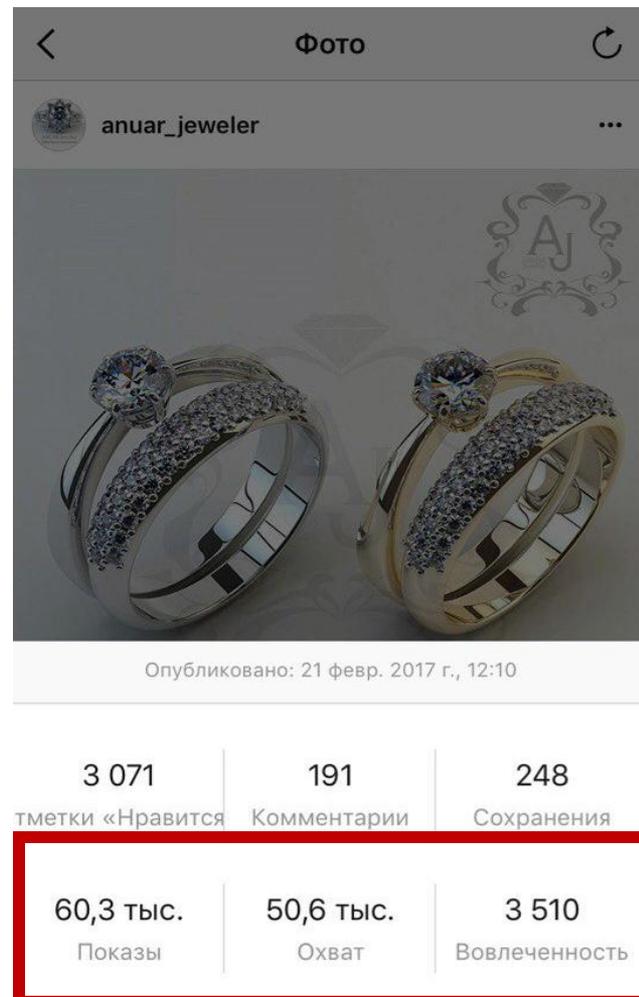


Что это значит? ▾

Нужно вовлекать подписчиков в диалог с Вами в комментариях! Чем больше у Вас комментариев под постом, тем больше охват фолловеров, а значит больше продаж!

Например: оцените от 1 до 10, что бы Вам хотелось увидеть в следующем посте т. Д.

С вовлечением



Что это значит? ▾

#10 хэштеги

Использование хэштегов является обязательным при постинге. Важно использовать хэштеги **ПОДХОДЯЩИЕ ВАШЕЙ ТЕМАТИКЕ!**

Хэштеги писать нужно в комментарии, чтобы не засорять основную информацию поста.

Именно через хэштеги Вас смогут найти новые подписчики и клиенты в Instagram = дополнительные продажи.



anuar_jeweler #anuarjeweller
#ювелирныеизделия
#ювелирныеизделияназаказ
#дизайнерскиекольца
#ювелирныйдизайн
#украшения
#украшенкиручнойработы
#украшенияназаказ
#ювелирныеукрашения
#anuar_jeweler



2д. Ответить

Нравится: 547

francour_flowers Насыщенный оттенок
гиацинтов, так ярко и незабываемо 🌸 🌸 😊 😊
#кино #отдых #оформление #свадьба #друзья
#работа #мск #мгу #мгимо #лучшие #учеба
#институт #девочки #порусски #отдых #море
#парк #паркгорького #мы #семья #праздник
#студенты #фото #подарок #подруги #отпуск
#радио #шоппинг #букет

Посмотреть все комментарии (2)

26 МАРТА

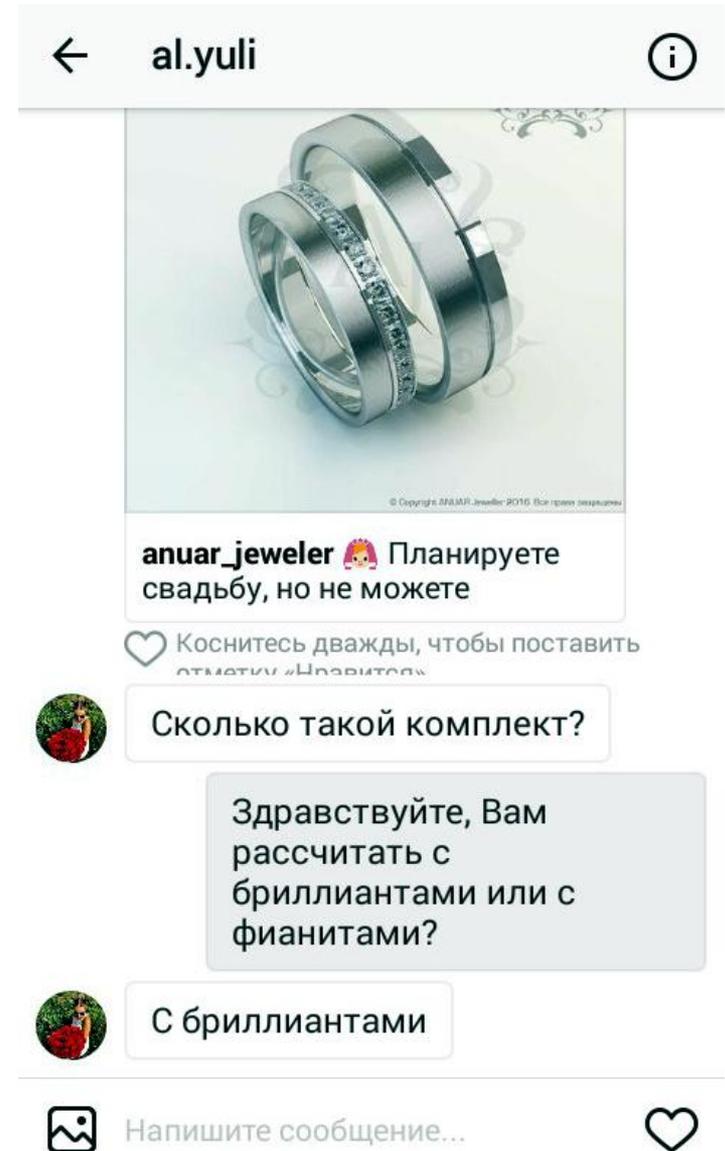
1 1

РАБОТАТЬ С НЕОБХОДИМЫМИ СЕРВИСАМИ

- Автоматический постинг (Smmplaner) - позволяет составлять контент-план на год вперед. Сервис сам публикует посты по заданному времени.
- Аналитика (Popster) - измерение ключевых показателей как ER, динамика вовлечения и тд.
- Отправка сообщений (Holr.co) - позволяет отправлять приветственное письмо каждому новому подписчику = значительное повышение лояльности.
- Отслеживание комментариев. (Chotam) - позволяет не потерять ни один комментарий, даже на самом последнем посте.
- Массфолловинг (1mlnlks) - позволяет автоматически лайкать и подписываться на целевую аудиторию.
- Редактор текстов (GLVRD) - безжалостная редактура текста на грамматические ошибки и стиль.
- Работа с хэштегами (websta.me) - поиск похожих хэштегов, частота использования хэштегов.
- Реклама (livedune) - поиск и статистика пабликов и блогеров.
- Рассылка писем (directbulksender) - дает возможность сделать массовую рассылку в Директ пользователям Instagram.
- Объединение мессенджеров (chat2desk) - все сообщения с разных мессенджеров попадают в 1 выбранный Вами мессенджер.

#12 ОТДЕЛ ПРОДАЖ

Каждому клиенту отвечаем не больше чем 15-20 минут.
В среднем 39 секунд - 1 минуту.
Каждый лид для нас потенциально стоит 300.000р, поэтому вежливое и заботливое отношение на первом месте.
Вилка цен с различными ценовым позиционированием.
Постоянная работа с клиентской базой, благодаря интегрированию с CRM.



13

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАРГЕТИРОВАННОЙ РЕКЛАМЫ

Ключевой канал трафика - таргетинг.

Официальная реклама Инстаграм - возможность охватывать 100.000 человек в день при бюджете 1000 рублей.

Важнейший фактор - качественное фото\видео.

В тексте писать самое необходимое, желательно, крутой оффер с активной ссылкой на профиль в Инстаграм.

Принцип рекламы заключается в том, что, чем качественней объявление и оно нравится аудитории, Facebook сам будет уменьшать цену клика! В случае, если продвигаете плохой продукт или противоречащий политики FB, то хороший результатов достичь крайне сложно.

Для каждого проекта необходимо проводить А\Б тестирования.

Целевую аудиторию разделять на возрастные группы и интересы. Загрузка семантического ядра поможет вычленить более точно целевую аудиторию. На сайте необходимо поставить Пиксель, для ретаргетинга.

Также в FB есть функция look-a-like, которая позволяет найти Вашу целевую аудиторию, благодаря данным, оставленными клиентами!

Instagram



nsk_zoo

Реклама



ПОДРОБНЕЕ

nsk_zoo @nsk_zoo - Новосибирский зоопарк считается одним из лучших зоопарков в стране. Мы рады новым друзьям! Подписывайтесь: @nsk_zoo

Instagram



nsk_zoo

Реклама



ПОДРОБНЕЕ

nsk_zoo @nsk_zoo - Новосибирский зоопарк считается одним из лучших зоопарков в стране. Мы рады новым друзьям! Подписывайтесь: @nsk_zoo

Объявления в этой группе ▾

+ Создать рекламу

Столбцы: Эффективность ▾

Разбивка ▾

Экспорт ▾

| | Название объявления | Результ... | Охват | Стоимость | Потраченная сумма |
|-------------------------------------|---|----------------|--------------|--------------------------|-------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | imgAD1X2_topic_text@NSK_ZOO-H -ZOO- > -Zoo 1_Audience 1- | Клики на ве... | | За клик на веб-сайт | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | imgAD1X1_topic_text@NSK_ZOO-H -ZOO- > -Zoo 1_Audience 1- | Клики на ве... | | За клик на веб-сайт | |
| Результаты для 2 объявлений | | Клики на ве... | Пользователи | Цена за Клик на веб-сайт | Всего потрачено |

Instagram

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ





спасибо