



# Когнитивная психология

День выбора  
Лекция 6



Cognitive  
Dissonance

# Мышление

Процесс преобразования ментальных объектов с целью создания ментальных объектов с заданными свойствами

- Умозаключения – получение выводов на основе имеющейся информации, соответствие правилам логики.
- Решение задач – нахождение решений в новых проблемных ситуациях. Простых и сложных.
- Принятие решений – нахождение решения сложных проблем в ситуации высокого риска и неопределенности.

# Мышление

- Экономия ресурсов
- Эвристики/Когнитивные иллюзии
- Принятие решений
  - Рациональное
  - Частично-рациональное
  - Нерациональное



# Решение задач

- Задача = ситуация (исходное состояние) + цель (желаемое состояние) + препятствие
- Нет препятствий – нет задачи!
- Ограниченное время
- Феномен инсайта
- Errare humanum est

Схема решения любых проблем



# Когнитивные искажения

систематические ошибки в мышлении или шаблонные отклонения, которые возникают на основе дисфункциональных убеждений, внедренных в когнитивные схемы, и легко обнаруживаются при анализе автоматических мыслей

**ОЧЕНЬ СЛОЖНО**

**ДО СВИДАНИЯ**

301-1.ru

# Когнитивные искажения

- Экономят время
- Экономят ресурсы
  - Энергия мозга
  - Внимание
  - Питательные вещества
- В большинстве случаев эффективны



# Поиграем?

2 4 6

Напишите последние 4 цифры вашего номера телефона

Сколько весит Боинг 777 (в тоннах)?

Орел или решка?

Что вероятнее

М-М-М-Д-Д-Д

М-Д-Д-М-Д-М

# Искажения, связанные с ошибками памяти

- Ложная память
- Эффект Я-всё-это-знал
- Эгоцентрическое искажение
- Эффект неправильного установления авторства
- Эффект «а-вот-в-мое-время»



# Социально обусловленные искажения

## Ошибки атрибуции

- Искажение в оценке роли субъекта действия
- Эффект ореола
- Феномен «Дверь в лицо»
- Феномен «Нога в двери»
- Феномен «справедливого мира»

## Ошибки социальной группы

- Восприятие членов своей группы как относительно более разнообразных, чем члены других групп
- Искажение в пользу своей группы
- Оправдание системы
- Стадный инстинкт

## Эгоцентрические ошибки

- Иллюзия асимметричной проницательности
- Искажение проекций
- Искажение в свою пользу
- Искажение при описании черт характера
- Эффект лучше чем в среднем



# Ошибки восприятия

- Стереотипизация
- Иллюзия корреляции
- «повторяйте нечто достаточно долго и это станет правдой»
- Недооценка возвращения величины к среднему значению
- Оптимизм
- Ошибка игрока
- Ошибка выжившего
- Эвристика доступности
- Избегание неопределенности
- Недооценка бездействия
- Субъективное восприятие риска



# Ошибки принятия решений

- Иллюзия контроля
- Тенденция привязанности к выбранному направлению
- Искажение в восприятии сделанного выбора
- Конформизм
- «Убить муху кувалдой»
- Перенос характеристик частных случаев на их совокупности
- Избегание потерь
- «Победителей не судят»
- Статус-кво
- Потребность в завершении
- Избирательное восприятие к подтверждению



# Ошибки принятия решений

- Предпочтение нулевого риска
- Эффект знакомства
- Эффект фрейминга
- Прайминг-эффект
- Эффект причастности
- Ловушка инвестиций
- Хоторнский эффект
- Эффект ожидания наблюдателя
- Эффект привязки
- Эффект спешки и эгоизма

# Домашнее задание

- Эссе на тему «Личный опыт влияния КОГНИТИВНЫХ ИСКАЖЕНИЙ в экономическом выборе»





**До встречи на контрольной**