

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**СОЦИАЛЬНАЯ
КОМПЕТЕНТНОС
ТЬ**

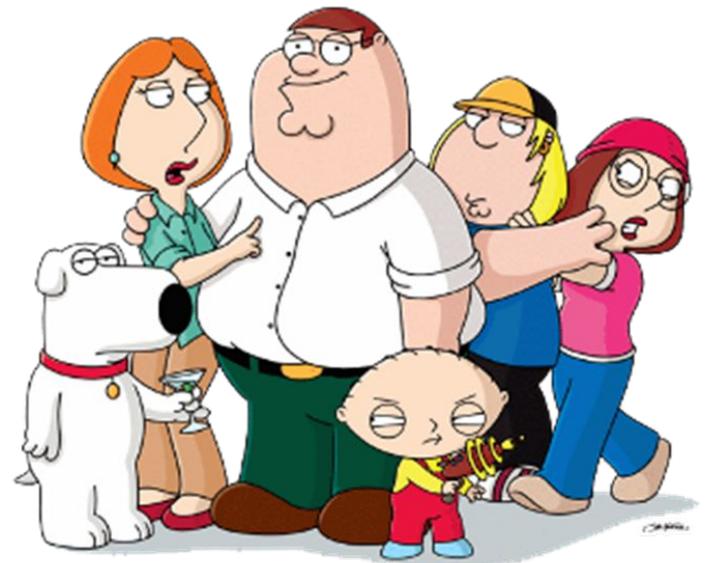
Е.В. Рыбак

Принятое Советом Европы, содержание пяти ключевых компетенций СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА:

- **политические и социальные компетенции:**
- **компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе, препятствующие проявлению расизма, ксенофобии и нетолерантности;**
- **компетенции, относящиеся к владению устной и письменной коммуникацией, в том числе (обязательно!), иноязычной;**
- **компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества;**
- **компетенции, связанные с развитием «самости»**

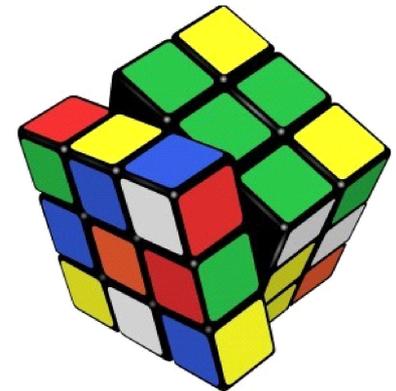
Основа социальной компетентности -

- **Социальный интеллект** – это индивидуальные задатки, способности, свойства, облегчающие выработку в личном опыте умений и навыков социальных действий и контактов.



СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

- комплекс
- интеллектуальных, личностных, коммуникативных и поведенческих черт,
- САМОРЕГУЛЯЦИЯ;
- способность прогнозирование развития межличностных ситуаций,
- интерпретацию информации и поведения,
- ГОТОВНОСТЬ К СОЦИАЛЬНОМУ взаимодействию и принятию решений.



Высший уровень развития социального интеллекта

- **отличает гуманистическая направленность:**
- **носителем ее является социально зрелая личность, обладающая адекватной самооценкой,**
- **самодостаточная,**
- **хорошо адаптированная,**
- **с развитым чувством собственной достоинства,**
- **высоким социальным потенциалом, проявляющимся в способности позитивного влияния на других.**



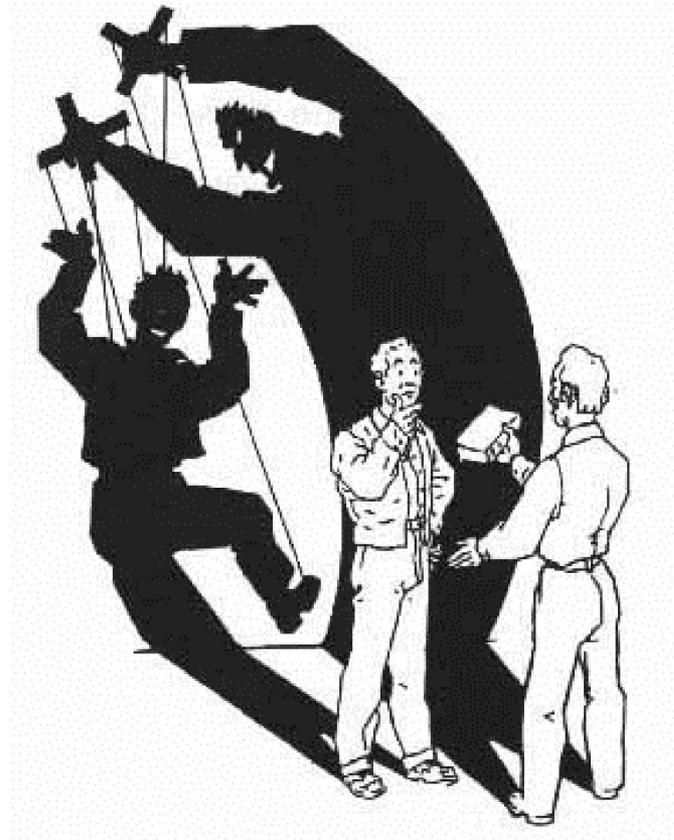
Характеристики самосознания

- – **ЧУВСТВО** самоуважения,
- **СВОБОДА** от комплексов,
предрассудков,
подавленных импульсов,
- **ОТКРЫТОСТЬ** новым
идеям.



Энергетические характеристики:

- психическая и физическая выносливость,
- активность,
- слабая истощаемость.



Социальная компетентность

- – система знаний о социальной действительности и себе,
- система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру;
- действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом»,
- извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств.

Р. Ульрих – характеристики социально-компетентного человека, в соответствии с которыми он в состоянии:

- **1. Принимать решение относительно себя самого и стремиться к пониманию собственных чувств и требований;**
- **2. Забывать блокирующие неприятные чувства и собственную неуверенность;**
- **3. Представлять, как следует достигать цели наиболее эффективным образом;**
- **4. Правильно понимать желания, ожидания и требования других людей, взвешивать и учитывать их права;**

Р. Ульрих – характеристики социально-компетентного человека, в соответствии с которыми он в состоянии:

- **5. Анализировать область, определяемую социальными структурами и учреждениями, роль их представителей и включать эти знания в собственное поведение;**
- **6. Представлять, как, с учетом конкретных обстоятельств и времени, вести себя, принимая во внимание других людей, ограничения социальных структур и собственные требования;**
- **7. Отдавать себе отчет, что социальная компетентность не имеет ничего общего с агрессивностью и предполагает уважение прав и обязанностей других.**

М. Аргайл называет следующие компоненты СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ:

- **1. социальная сенситивность, точность социальной перцепции (ВОСПРИЯТИЯ);**
- **2. основные навыки взаимодействия;**
- **3. навыки одобрения и вознаграждения, которые существенны для всех социальных ситуаций;**
- **4. равновесие, спокойствие как антитеза социальной тревожности.**

Спивак и Шур (1974)

– комплекс СК:

- 1. сенситивность к межличностным проблемам, их распознавание;**
- 2. способность генерировать альтернативные варианты решения проблем;**
- 3. способность определять нужные средства для достижения целей;**
- 4. способность определять и понимать мотивы и поступки других;**
- 5. способность предвидеть последствия, продумывать взаимоисключающие конечные результаты.**

СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

- 1. Оперативная
- 2. Вербальная
- 3. Коммуникативная
- 4. Социально-психологическая
- 5. Эго-компетентность



Оперативная СК

- **знание о социальных институтах и структурах, их представителей в обществе;**
- **представление о функционировании социальных групп, современной конъюнктуры, широты и требований современного репертуара ролевого поведения,**
- **измеряется общая социальная ориентация и осведомленность;**



Вербальная СК

- **уместность высказываний,**
- **учет контекста и подтекста высказывания,**
- **отсутствие трудностей в письменной речи,**
- **вариативность интерпретации информации,**
- **хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов,**
- **множественность смыслов употребляемых понятий,**
- **метафоричность речи;**



Коммуникативная СК

- **владение сложными коммуникативными навыками и умениями,**
- **формирование адекватных умений в новых социальных структурах,**
- **знание культурных норм и ограничений в общении,**
- **знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения,**
- **соблюдение приличий, воспитанность,**
- **ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающих его освоенного ролевого репертуара в рамках данной профессии;**

Социально-психологическая СК

- межличностная ориентация,
- представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия,
- умение решать межличностные проблемы,
- выработанные сценарии поведения в сложных, конфликтных ситуациях;



Эго-компетентность

- **осознание своей национальной, половой, сословной, групповой принадлежности,**
- **знание своих сильных и слабых сторон,**
- **своих возможностей и ресурсов,**
- **понимание причин своих промахов, ошибок,**
- **знание о механизмах саморегуляции и умение ими пользоваться,**
- **практические психологические знания о себе, приобретенные в жизненном опыте.**

ЛИТЕРАТУРА

- 1. Социальная психология / А.Н. Сухов. - М.: Академия, 2002, 600с.
- 2. Куницына и др. Межличностное общение., СПб, 2004