

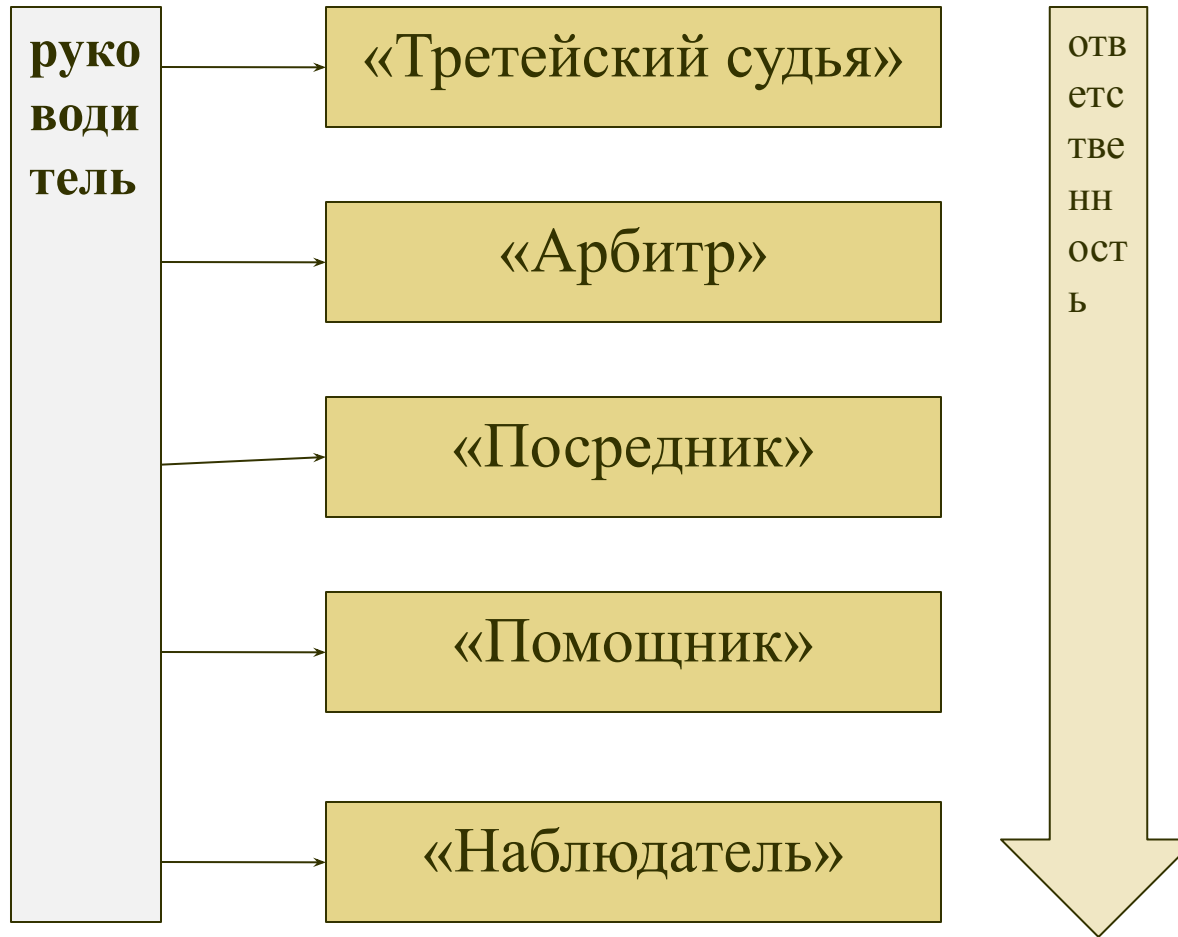


Роль руководителя в разрешении конфликта

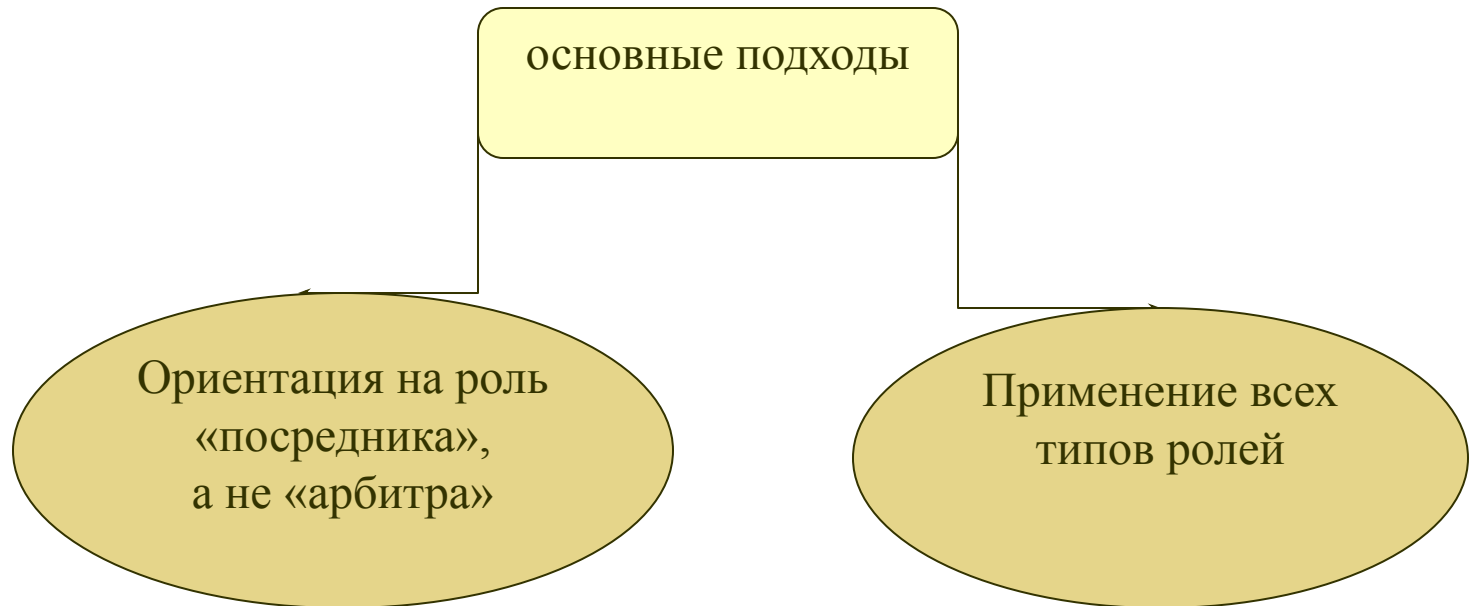
руководителя в разрешении конфликта



Роли руководителя в конфликте



Подходы в понимании роли руководителя



Ориентация на роль «посредника», а не «арбитра»

Негативные стороны

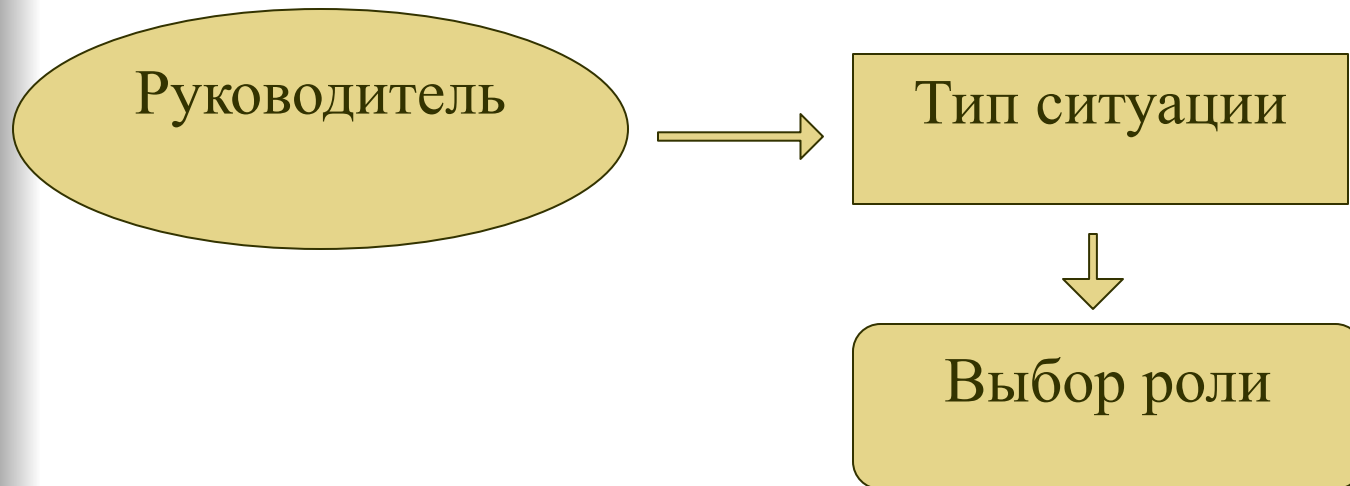
«Арбитр»



Применение всех типов ролей

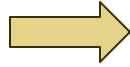
Основные роли	Вспомогательные роли
«Арбитр»	«Третейский судья»
«Посредник»	«Помощник»
	«Наблюдатель»

Применение всех типов ролей



Руководитель

```
graph TD; A[Руководитель] --> B[Ситуация: <br/>❖ стремительное развитие <br/>❖ экстремальные условия <br/>❖ быстро обостряется конфликт <br/>❖ Не имеет высокой значимости для организации и для конфликтующих]; B --> C[Принятие роли «арбитра»];
```



Ситуация:

- ❖ стремительное развитие
- ❖ экстремальные условия
- ❖ быстро обостряется конфликт
- ❖ Не имеет высокой значимости для организации и для конфликтующих



Принятие роли «арбитра»

конфликтующие

Стоят на разных ступеньках
иерархической лестницы

Роль «арбитра»

- ✓ Напряженные отношения
- ✓ Имеют равный статус
- ✓ Имеют одинаковые навыки в общении

Роль «посредника»

Деятельность руководителя по разрешению конфликта между подчиненными



