

# АККАУНТЫ

- Брендинг
- Детское кресло



# Всё про Контроль брендинга

(ДКБ - дистанционный контроль брендирования)



# ДКБ (Детское кресло)

Парк проставляет в карточке водителя наличие детского кресла/бустера, после чего водителю автоматически направляется проверка для его подтверждения.

Если кресло не прошло проверку, то мы увидим статус «Не подтверждено» в карточке ТС; после успешной проверки — «Подтверждено».

Бустер:	<input type="text" value="1"/>	Подтверждено: 1
Детское кресло:	<input type="text" value="1"/>	
Кресло @(1):	<input type="text" value="Cybex"/>	<input checked="" type="checkbox"/> isofix <b>Не подтверждено</b>
		Группа: <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

Общие ТС **Таксометр** Фотоконтроль Ведомость Смены GPS Рейтинг Робот Заказы Оценки

Фотоконтроль  
Лайтбокс подтвержден  
Фотоконтроль брендинга  
04.09.2018, 13:16:32

Фотоконтроль  
Бустер прошел проверку, вы можете работать в тарифе «Детский».  
Фотоконтроль  
04.09.2018, 13:18:25

Заказы с детским креслом временно недоступны

Мы проверили ваше детское кресло, есть замечание: кресло не соответствует бренду, указанному в вашем профиле. Обратитесь в таксопарк для внесения изменений и пройдите проверку ещё раз по [ссылке]  
(<https://taximeter.yandex.rostaxi.org/driver/dkb/chair/new?db=5a21425a940d437aa8b81ce676960f75&driver=c041be6b7e2a4dc299991805fec1fa3c&id=e195663d4c824b9a8d6e6002cda3062b8>)

Фотоконтроль  
04.09.2018, 13:21:12

Найти причины, по которым кресло не прошло проверку, можно в сообщениях в разделе Таксометр.

# Проверка не пройдена: неверно указаны бренд/категория

1. Проверка не пройдена с причиной выше, водитель спрашивает «что делать?» - отправляй макрос: **Детское кресло (запрос фото)**
2. Получаем фото, сверяем с карточкой ТС:
  - Есть нарушения — меняем информацию на верную
  - Нарушений нет, но бренда кресла нет в списке разрешенных — отправляем все фото кресла в чат Контроля Качества для уточнения.
3. После исправлений просим пройти проверку повторно. Сделать это можно еще раз сохранив информацию о кресле.

**Макрос:** Детское кресло не подтверждено

**Важно!** Водители с бескаркасным креслом не могут выполнять детские заказы в нашем сервисе. Справа пример кресла без каркаса.



# Корона (приоритет)

В сервисе есть 4 грейда: 2/1, 8/8, 9/9 и 10/10:

1. 8/8 – водители ИП (по нему все вопросы к поддержке ИП)
2. 9/9 – брендированные ТС
3. 10/10 – для водителей со статусом премиум. Выдавался вручную менеджерами и является рудиментом
4. 2/1 – грейд присваивался водителям, у которых рейтинг выше 4,9

Тариф	Грейд/В аэропорту	Мож
Экспресс	-1/-1	Нет
Эконом	9/9	Да
Комфорт	9/9	Нет
Комфорт	9/9	Нет
Бизнес	9/9	Нет
Минивэн	9/9	Нет
Комбо	9/9	Да

Проверить наличие грейда можно вот так: Админка 2.0 – Профиль водителя – Диагностика.

Приоритет 9/9 получают ТС, у которых подтверждено бренди́рование.

Проверяет оклейку и лайтбокс Контроль Качества (асессоры) через ДКБ. Если водитель проходит ДКБ некорректно или с замечаниями 3 раза подряд, то отметки о бренди́ровании слетают.

Итоговое решение по произведенной проверке можно увидеть в карточке водителя в разделе ТС.

<input type="checkbox"/>	Перевозка лыж
Бренди́рование	<input type="checkbox"/> Lightbox
Яндекс.Такси:	<input checked="" type="checkbox"/> Наклейки <b>Подтверждено</b>

<input type="checkbox"/>	Перевозка лыж
Бренди́рование	<input checked="" type="checkbox"/> Lightbox <b>Подтверждено</b>
Яндекс.Такси:	<input checked="" type="checkbox"/> Наклейки <b>Не подтверждено</b>

Ваше ТС Kia Rio [x935tm178] 2017 Белый (X935TM178) было проверено дистанционным контролем брендинга и по нему есть замечание: Брендирование не соответствует требованиям сервиса Яндекс.Такси. Для подробной информации перейдите по [ссылке] ([https://driver.yandex/branding\\_rules\\_2/](https://driver.yandex/branding_rules_2/)).

ДКБ (Stiker)  
06.04.2018, 12:47:27

Скоро фотоконтроль детского кресла. Посмотрите, как правильно проходить проверку: [www.youtube.com/watch?v=jHst7krrDdo](http://www.youtube.com/watch?v=jHst7krrDdo)

ДКБ  
06.04.2018, 14:21:46

Скоро фотоконтроль. На вашем автомобиле установлен световой короб Яндекс.Такси. Сфотографируйте автомобиль так, чтобы короб был в кадре. Нужно будет сфотографировать автомобиль и водительское удостоверение. Приглашение не придёт, пока вы на заказе. Частота проверки в вашем парке — 3 д.

Фотоконтроль  
06.04.2018, 14:32:14

Ваше ТС Kia Rio [x935tm178] 2017 Белый (X935TM178) было проверено дистанционным контролем брендинга и по нему есть замечание: Брендирование не соответствует требованиям сервиса Яндекс.Такси. Для подробной информации перейдите по [ссылке] ([https://driver.yandex/branding\\_rules\\_2/](https://driver.yandex/branding_rules_2/)).

ДКБ (Stiker)  
06.04.2018, 15:33:46

Если оклейка была выполнена некорректно, водитель получит уведомление о необходимости внести изменения. См. раздел Таксометр.

Отвечаем **макросом**: Брендирование::[В] Брендирование не соответствует

Скоро фотоконтроль. Нужно будет сфотографировать автомобиль и водительское удостоверение. Приглашение не придёт, пока вы на заказе. Частота проверки в вашем парке — 10 д.

Фотоконтроль  
Сегодня, 12:13:22

Пассажир сообщил, что он выходит

Техподдержка  
Сегодня, 12:22:33

Вам был зачислен платёж на сумму 30.00 RUB  
Деньги будут переведены на счёт вашего таксопарка в течение самое большее 5 дней. Срок может быть увеличен из-за выходных или праздничных дней

Яндекс.Такси  
Сегодня, 12:45:30

Ваше ТС LADA (BA3) Granta [209] 2016 Серый (B282BH126) было проверено дистанционным контролем брендинга и по нему есть замечание: Брендирование не соответствует требованиям сервиса Яндекс.Такси. Не соблюдена цветовая схема оклейки ТС. Для подробной информации перейдите по [ссылке]([https://driver.yandex/branding\\_rules\\_2/](https://driver.yandex/branding_rules_2/)).

ДКБ (Stiker)  
Сегодня, 13:30:34

Водитель может написать нам до того, как ассессоры успеют проверить оклейку. В карточке ТС наклейки не подтверждены – ищи уведомления в разделе Таксометр.

Если есть информация о предстоящей проверке, можно смело просить немного подождать и перейти в статус «свободен». После прохождения ДКБ сообщение изменится.

После устранения нарушений, нужно пройти ДКБ повторно.

Если водитель/парк пришли к нам за повторной проверкой ДКБ, мы делаем вот так:

1. Проверяем бренди́рование в парке, по которому к нам обращались. Окле́йка и световой короб подтверждены — проверка не требуется.
2. Если причины не указаны, или ты хочешь знать причины несоответствия окле́йки — уточни у ассессоров в чате Контроля Качества (если водитель/парк хотят знать причины несоответствия, то им можно открыто указывать причины, которые указаны в пушах у водителя)
3. Проверка нужна: отправляем запрос ДКБ через [Админку.Таксометра](#) – раздел ДКК – вводишь номер ТС и вызываешь на ДКБ.
4. **Макрос при ответе: Брендирование::Отправили запрос на ДКБ УКАЖИ ДАННЫЕ**

## Алгоритм действий с тикетом по брендированию:

- Смотрим отметки о брендировании и подтверждении оклейки/лайтбокса в карточке водителя: чекбокс наклейка/лайтбокс и статус «Подтверждено» - применяем **макрос** Брендирование::**[В]**  
Брендирование подтверждено
- Если не проставлены отметки о наличии брендирования – проставляем галочки о наличии брендирования, отправляем запрос на ДКБ.
- Если брендирование подтверждено, но нет приоритета, то определяем владельца ТС: частник или юрлицо (Нужно запросить фото СТС с двух сторон **макросы**  
**Брендирование::**[В]** Запрос - кому принадлежит ТС**  
**Брендирование::**[П]** Запрос - кому принадлежит ТС**

# Про таблицу частников

Теперь не нужно вносить ссылки на фото СТС, если они уже есть в истории СТС.

Для этого идём в Админку Таксометра-СТС-История, пробиваем по госномеру и находим фото СТС.

Увидели частника — вносим в табличку с пометкой: Фото СТС есть в истории СТС.

Если фото там нет, то запрашиваем их в тикете, после чего вносим в таблицу ссылками на фото, как и раньше.

Обращайте внимание на раздел особые отметки в СТС, там не должно быть лизингополучателя — это юр.лицо.





Это частник. В строке «Собственник (владелец)» указано только ФИО.

Брендировать ТС частника можно:

1. По заявке частника через [форму](#). После подтверждения приоритет подтягивается через 5 дней.
2. Самостоятельно: водитель покупает наклейки в центре брендирования и выполняет оклейку собственноручно по [гайдам и стандартам](#) (частнику для получения приоритета достаточно только оклейки).



Оклейка такого ТС только по заявке от парка.

Вместе с менеджером парк оформляет заявку на брендирование. Обычно в заявке около 10 ТС за раз.

Отследить такие заявки мы не можем.

А эти ТС принадлежат юрлицам

Смотри раздел Собственник (владелец)

## Правила брендинга через парк:

- Для получения приоритета при брендинге через парк нужен полный комплект: наклейки+лайтбокс . Также есть исключения, когда менеджер подтверждает грейд парку только за наклейки, даже если там юрлицо. В подобных кейсах сначала обращайтесь к старшим.
- Приоритет даётся в течение двух-трёх часов после подтверждения брендинга.

Если грейд не появился при подтвержденном брендировании, проверяй отметки о брендировании со стороны таксопарка в Админке 2.0 – раздел Парки – поиск по clid

<b>Требования</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Купоны	
	<input checked="" type="checkbox"/> Оплата картой	
	<input checked="" type="checkbox"/> Принимает срочные	
<b>Брендинг</b>	<input type="checkbox"/> Учитывать стикер при расчёте скидки для парка	<input type="checkbox"/> Учитывать стикер при расчёте скидки для парка
	<input type="checkbox"/> Учитывать лайтбокс при расчёте скидки для парка	<input type="checkbox"/> Учитывать лайтбокс при расчёте скидки для парка
	<input type="checkbox"/> Учитывать ко-брендинг при подсчёте скидки для автопарка	<input type="checkbox"/> Учитывать ко-брендинг при подсчёте скидки для автопарка
	<input type="checkbox"/> Грейд за лайтбокс	<input type="checkbox"/> Грейд за лайтбокс
	<input type="checkbox"/> Грейд за полное брендирование	<input checked="" type="checkbox"/> Грейд за полное брендирование
	<input type="checkbox"/> Грейд за стикер	<input type="checkbox"/> Грейд за стикер

- Здесь должны быть отметки о наличии приоритета таксопарка. Если их нет, пишем в чат **am-support**

**Если нет грейда при подтвержденном брендировании, то, узнаём владельца ТС по СТС, и, если частник:**

- После получения фото СТС внести информацию в [документ по брендированию частников](#) (либо [сюда](#)).
- Ответ таксопарку/водителю при отсутствии грейда/короны. **Макрос Брендирование::[В] Брендирование частника-** внесен в таблицу
- **Если по СТС юрлицо:**
  - Смотрим наличие наклеек и лайтбокса, если нет лайтбокса – то сообщаем инф-цию про необходимость полного комплекта (наклейки+лайтбокс) для юрлиц.
  - Если наклейки и лайтбокс подтверждены, то пишем в чат **am-support**
  - Менеджеры приоритет не проставили:
- Водителя – в парк
- Парк – к менеджерам **Отправить парк на АМ по блокировке**

# Uber и МИНИВЕНЫ

- Проверяем подтверждена ли оклейка
- Если да, то просто заносим в таблицу **частников**
- При внесении автомобиля с брендированием УБЕР из Москвы в таблицу [частников](#) - необходимо писать ФИО владельца из СТС. Его смотрим в истории СТС (админка Таксометр)
- В остальных городах с брендом UBER - пока СТС не нужно

# Как сейчас действуем с брендингом UBER по Москве:

- Бренд подтверждён, идём в Админку Таксометра-СТС-История, пробиваем по госномеру фото СТС:
- 1) Частник — вносим в таблицу частников с обязательной пометкой, что фото СТС есть в истории СТС.
- 2) Юр.лицо — в таблицу частников не вносим, отвечаем о необходимости ставить лайтбокс.
- 3) Если нет фото в истории СТС, то просим фото в обращении, и далее действуем как выше, только в случае с частником вносим в таблицу ссылки на фото СТС из тикета.

Информация брендинга [тут](#)

Вся информация о брендинге [тут](#)

Брендинг по городам [тут](#)

По спорным вопросам есть чат «[По вопросам частников и приоритетов](#)»

[Видеоматериалы по инструментам](#), которые мы применяем.