

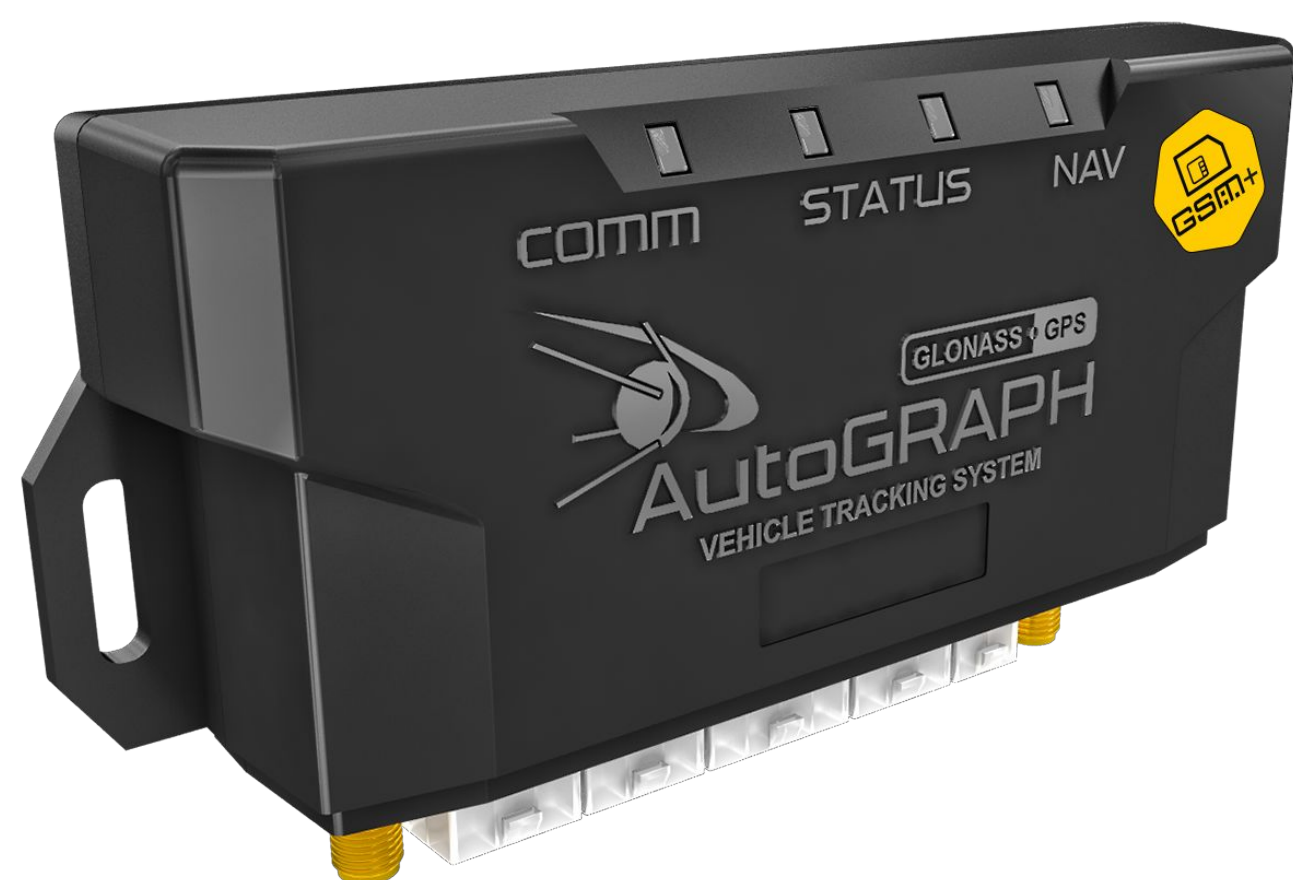


# СИСТЕМА РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ НА ВЕСЬ СРОК

ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ  
ГАРАНТИЙНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ  
МОНИТОРИНГА АВТОГРАФ  
ОБОРУДОВАНИЯ



# ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ



Описание эксклюзивного, для нашего региона тарифа обслуживания системы мониторинга транспорта. Новая система работы предусматривает установку полной гарантии на оборудование, бесплатное проведение работ по ремонту, бесплатную диагностику и обслуживание, бесплатные выезды к Клиенту, и бесплатная информационная поддержка и обучение. Все включено.

*\*Тариф исключительно для оборудования бренда «АвтоГРАФ».*

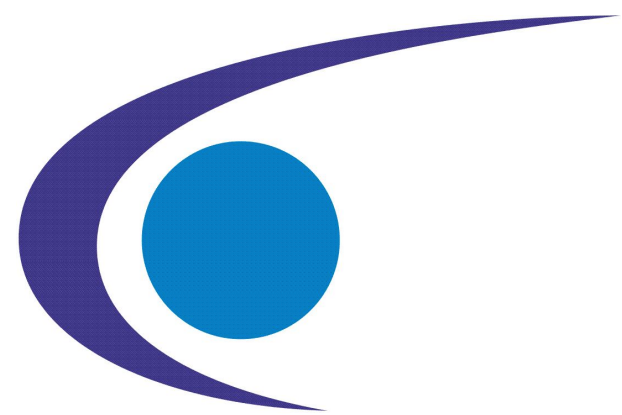




# ПОРЯДОК РАБОТЫ ПО СИСТЕМЕ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

сбор хранение и передачи данных	все данные хранятся в сертифицированном DATA-центре, в г. Москва, всё программное обеспечение лицензионное
трафик по СИМ картам	трафик по СИМ картам оплачивается при передвижении транспортных средств по всей территории РФ, вся стоимость входит трафика в тариф.
техническая поддержка	техническая поддержка отчисляется в рабочее время без ограничения количества обращений, в том числе через модули удаленной поддержки.
установка и обновление программного обеспечения	программное обеспечение Клиентов обновляется по мере выхода новых версий ПО
обучение сотрудников Клиента	сотрудники Клиента могут быть обучены работе с программой бесплатно
выезд к Клиенту	не ограниченное количество выездов к Клиенту входит в комплект обслуживания
время реакции	время реакции на заявку не более 24 рабочих часов
ремонт оборудования	в случае поломки оборудования, ремонт производится бесплатно
горячая замена оборудования	в случае если неисправность не удалось устранить на месте, то сразу производится горячая замена и оборудование меняется на исправное
расширенная гарантия	все ремонты признаются гарантийными и бесплатными
пожизненная гарантия	в рамках договора комплексного обслуживания на оборудование предоставляется пожизненная гарантия
не стандартные работы	при запросах на контроль спецтехники, и стационарных объектов имеется опыт нестандартных решений (АЗС, комбайны, краны, экскаваторы, дизельные генераторы и т.п.).





КОНТРОЛЬ СЕРВИС  
МОНИТОРИНГ ТРАНСПОРТА

# СПАСИБО ЗА ПРОСМОТР!

