

Программа предотвращения травматизма компании Шлюмберже для полевого персонала - SIPP Уровень 2



Mandatory Attribution Slide

(this title should not display)



© 2001-2006 Schlumberger. All rights reserved.

An asterisk is used throughout this presentation to denote a mark of Schlumberger. Other company, product, and service names are the properties of their respective owners.

Version 2006-1 (Field), Guy Lombardo, SIPP Worldwide Project Manager

This course can only be presented by currently certified SIPP Level 3-4 instructors



Schlumberger

Инструктаж HSE



- Основные риски в стране пребывания
- Требования безопасности на объекте
- Транспорт
- Основные риски локации
- План действий при ЧС
- Контактная информация

Программа Предотвращения Травматизма



- Под руководством инструктора
- Теория и мотивация
- Интенсивные практические занятия в группах
- Полевая практика



Знакомство



- Как Вас зовут?
- Где Вы работаете?
- Сколько лет в компании?
- Сколько лет опыта?



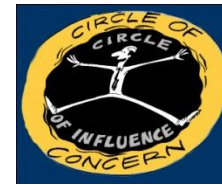
Работа в команде Шлюмберже



Schlumberger Private



Примечания для тренера (не для показа на экране)



Следующие 16 слайдов сформатированы с использованием аудиодорожки. Слайды меняются автоматически вместе с аудиодорожкой. Если же вы решите сами проговаривать текст вместо аудиодорожки, то этот текст дан в примечаниях.

Будьте частью команды Шлюмберже



Каждый из нас в какой-то момент жизни был частью команды – будь то в спорте, на прошлой работе, в школе и т.д.

Если вам везло с вашей командой, вы обнаруживали, что общие усилия команды больше, чем сумма усилий каждого из ее членов!

Если же вам **ОЧЕНЬ** везло с командой, вы обнаруживали, что неразрывно связаны с ее членами и что вместе вы можете сделать все, что угодно!



Будьте частью команды Шлюмберже



QHSE

just live it



В Шлюмберже, многие из нас полагаются на это чувство, выполняя работы, которые невозможно выполнить в одиночку – не важно, насколько ты силен или умен.

Команда Шлюмберже – не та, в которой вы лишь на несколько игр или на сезон.

Work**SMART**
Recognize—Respond

Schlumberger

Будьте частью команды Шлюмберже



Команда Шлюмберже – это надолго. И ваше будущее в ней зависит от вас.
Вашим поведением вы определите, действительно ли вы являетесь членом
команды Шлюмберже– команды, которой уже больше 80 лет.
Команды, которую можно проследить до самых ранних дней нефтяной отрасли.
Команды, которая , как мы полагаем, является лучшей в отрасли.



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



Schlumberger Private

В Шлюмберже кому-то из вас придется работать на отдаленных участках и рядом может никого не оказаться...



Будьте частью команды Шлюмберже



...или же вы можете оказаться в большой команде... Так было в ранние дни компании, так осталось и сейчас...

Несмотря на то, что во многом все изменилось, например, в требованиях к СИЗ



Будьте частью команды Шлюмберже



**Некоторые задания невозможно выполнить в одиночку.
Иногда они связаны с физической работой...**



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



...иногда они связаны со стратегией и планированием



Будьте частью команды Шлюмберже



Принятие решений в Шлюмберже является общим процессом . Каждый сотрудник делает свой вклад в это. Особенно это касается вопросов качества, здоровья, безопасности, охраны окружающей среды - QHSE.

В QHSE ваш вклад в принятие решений – это не просто ваше право, это ваша **ОБЯЗАННОСТЬ!**



Schlumberger Private



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



**Это ваша ответственность перед своими коллегами.
Это - те люди, кто оберегает вас...
А ваша обязанность - оберегать их.**



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



Вместе, вы можете ожидать, что успешно справитесь и почувствуете силу работы в команде.



Будьте частью команды Шлюмберже



Вы увидите четкие различия между людьми Шлюмберже и сотрудниками почти любой другой компании...

Здесь вы видите современное положение дел по средствам защиты...

Но вы также видите и то, что не все следуют нашим стандартам.



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



Schlumberger Private

Работа в команде Шлюмберже обязывает вас присматривать за своими коллегами и одна из важнейших вещей в этом – это ПРАВО и ОБЯЗАТЕЛЬСТВО остановить работу, если присутствует опасность – или у вас есть сомнения по поводу работы.

Люди рядом с вами готовы сделать то же – и ЛЮБОЙ из вас может и ДОЛЖЕН остановить работу, если это необходимо.



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



Обязательство остановить работу может проявляться в таких мелочах, как просто вопрос одному из напарников, когда вы делаете что-то втроем в непосредственной близости друг от друга...



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



...или вы увидели, что что-то не так на другом конце цеха или кустовой площадки...
И в это могут быть вовлечены люди, которые даже и НЕ работают на Шлюмберже.



Schlumberger



Будьте частью команды Шлюмберже



Если вы - новичок в компании, более опытные члены команды Шлюмберже будут направлять и наставлять вас...



Будьте частью команды Шлюмберже



...но не ЗАБЫВАЙТЕ...даже самый новый член команды ОБЯЗАН остановить работу, если не понимает или не уверен как ее выполнять.



Круг влияния и круг касательства



*То, что мы делаем,
зависит
От НАШИХ решений*



*Но чье-то чужое решение
Может представлять риск для
Вас или вашей команды*

*Сделайте все, что возможно, чтобы защитить себя и свою команду,
а также качество работы, которую вы выполняете -*



*вплоть до **остановки работы***



Стратегия управления QHSE - **WorkSMARTT**



Работай с УМОМ

Используя программы Шлюмберже

Платформа на трех опорах:

- Ответственность
- Управление риском
- Взаимодействие

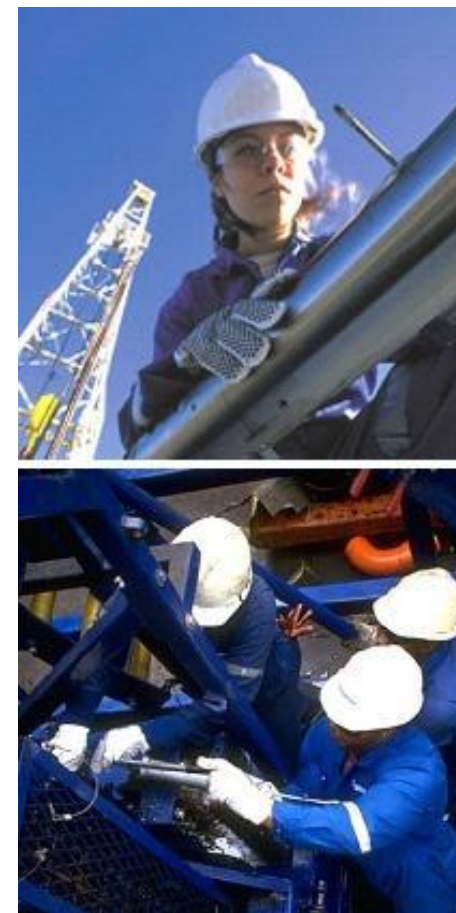
WorkSMARTT



Schlumberger Private

Программа Шлюмберже по предотвращению травматизма (SIPP)

Комплексная программа, направленная на повышение уровня информированности о рисках, связанных с травматизмом, с которыми ежедневно можно столкнуться в нашей рабочей среде, а также представляющая средства и приемы, к которым необходимо прибегать во избежание травматизма



Schlumberger Private

Зачем нужна Программа «Шлюмберже» по Предупреждению производственного Травматизма?



Небольшая смена положения тела может в итоге дать большую разницу...
в силе, равновесии и стабильности, что увеличит возможности контроля.



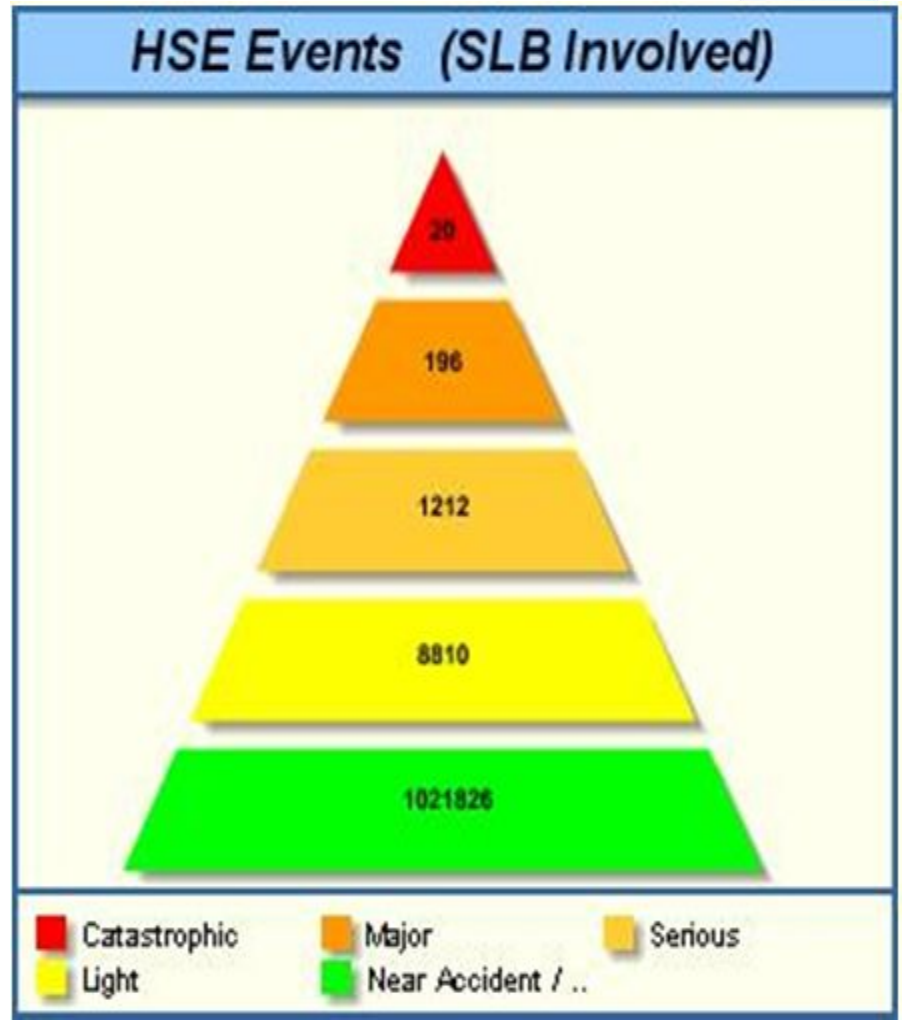
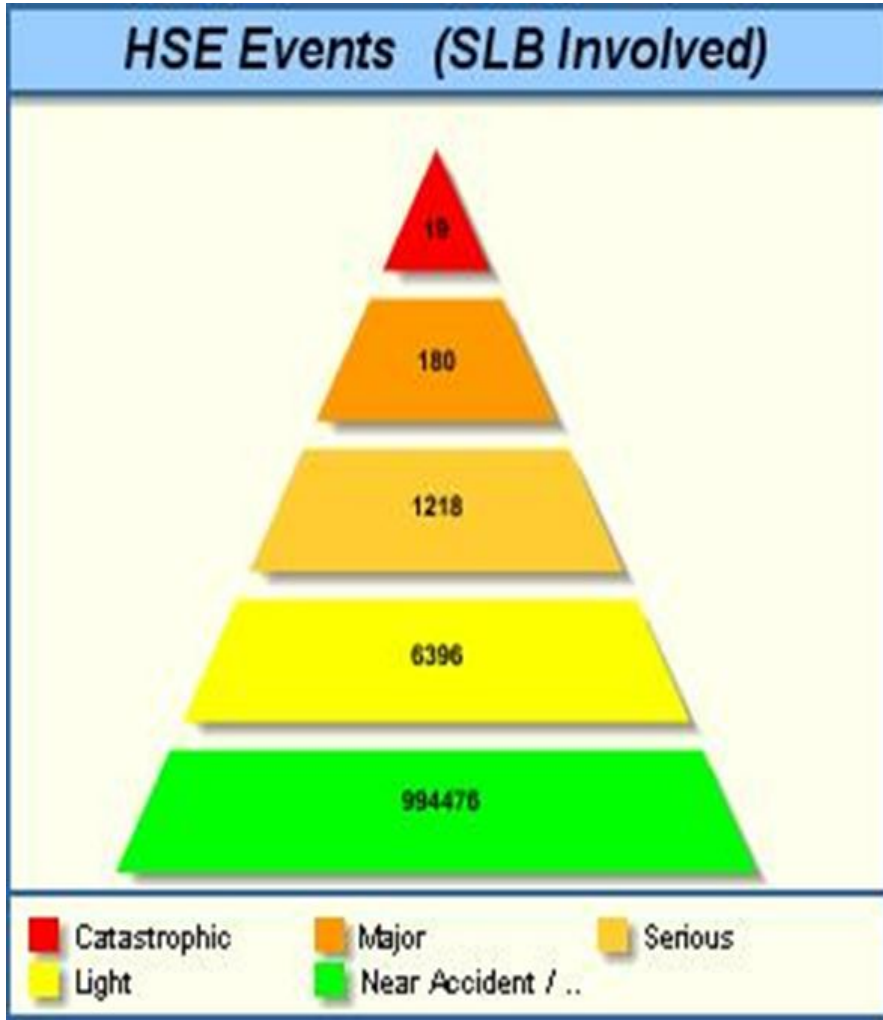
Преимущества Программы по Предотвращению Производственного Травматизма



- Предотвращение травматизма за счет понимания механики тела и механизмов возникновения травм.
- Увеличение сил и степени контроля при работе.
- Повышение уровня информированности об опасностях на рабочем месте.
- Работа в более безопасной, рациональной среде с меньшим напряжением за счет устранения рисков, связанных с деятельностью на рабочем месте.
- Способность защитить себя и других путем конструктивного вмешательства.
- Возможность лучше действовать на работе, дома и во время досуга, чтобы укреплять культуру безопасности Schlumberger 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

2012

2013



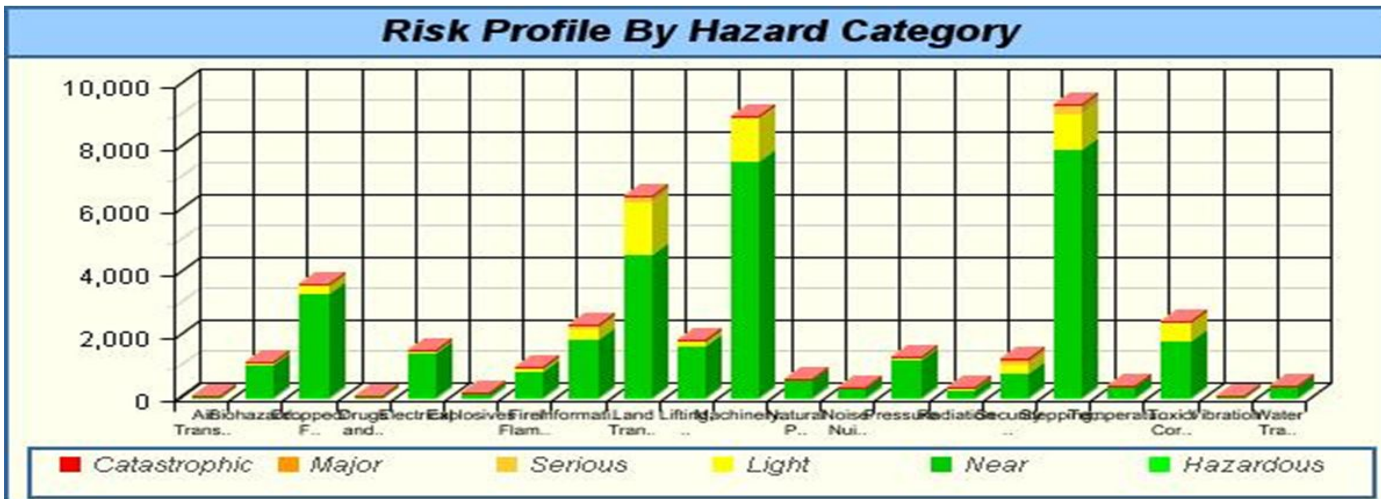
Schlumberger Private



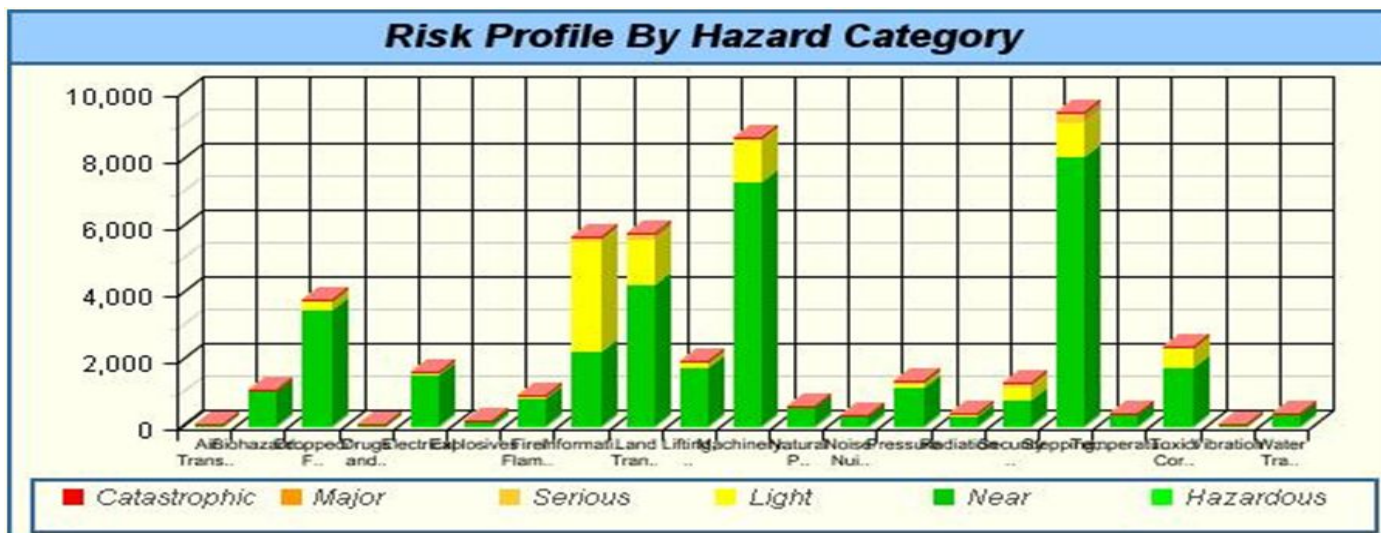
QHSE
just live it

Schlumberger Private

2012

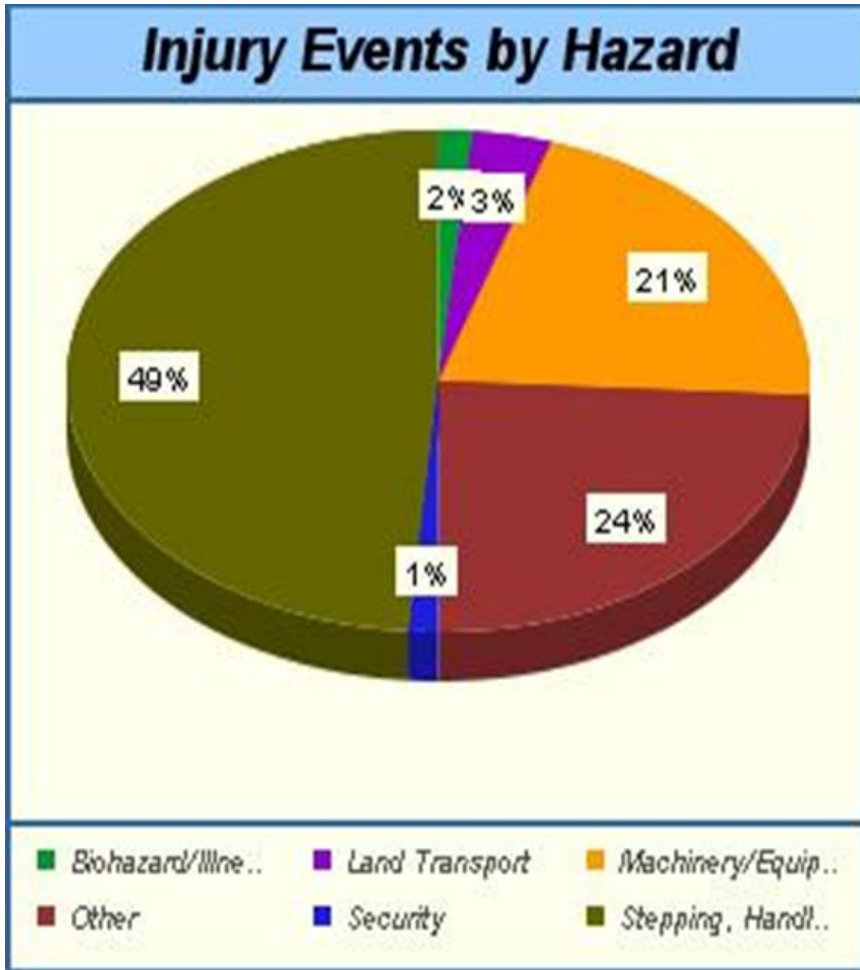


2013



2012

2013



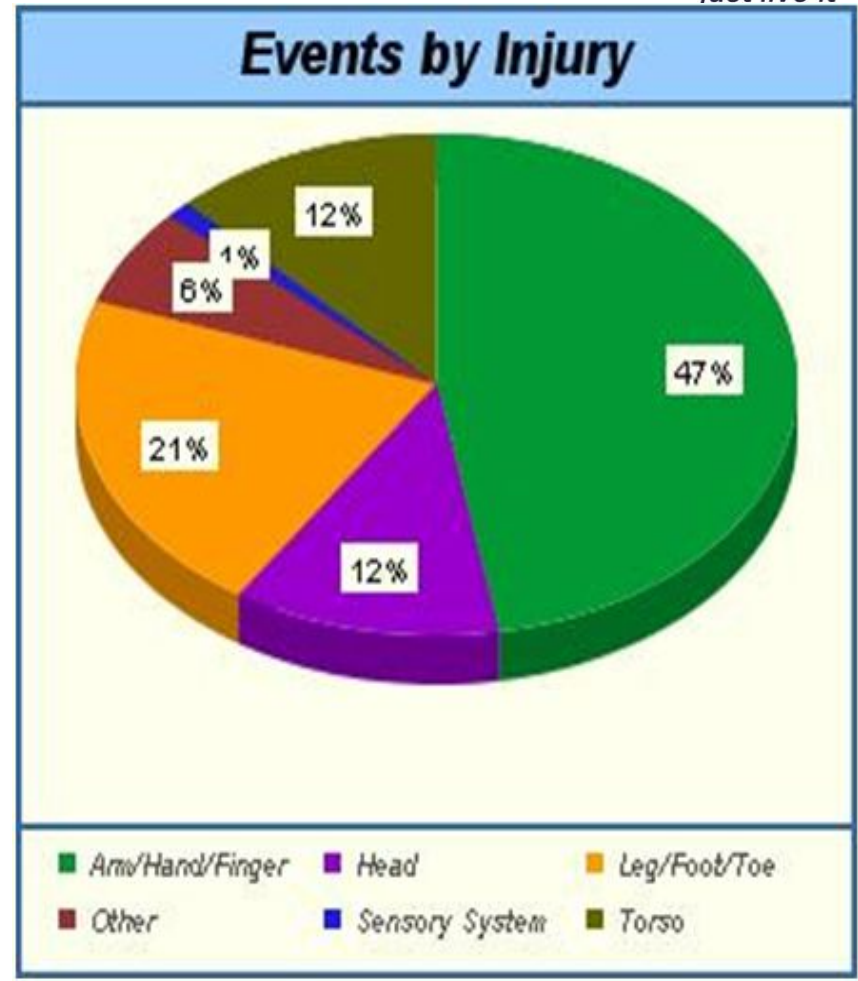
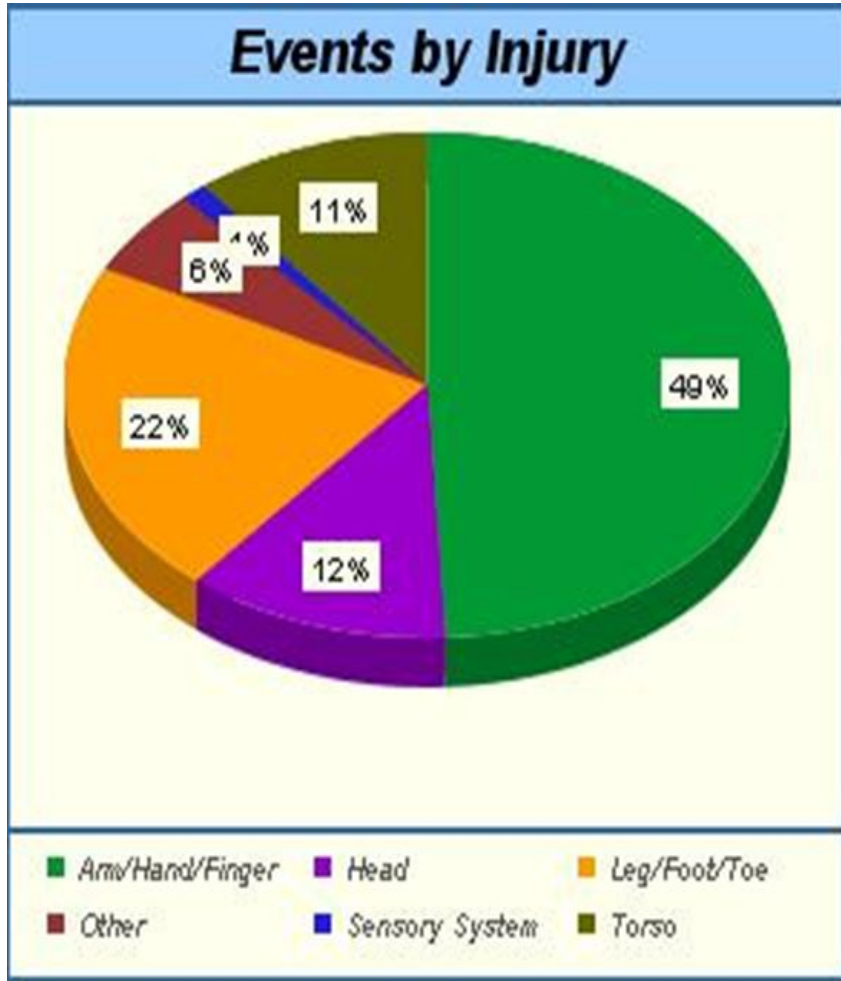
Schlumberger Private



Source: QUEST

2012

2013



Schlumberger Private

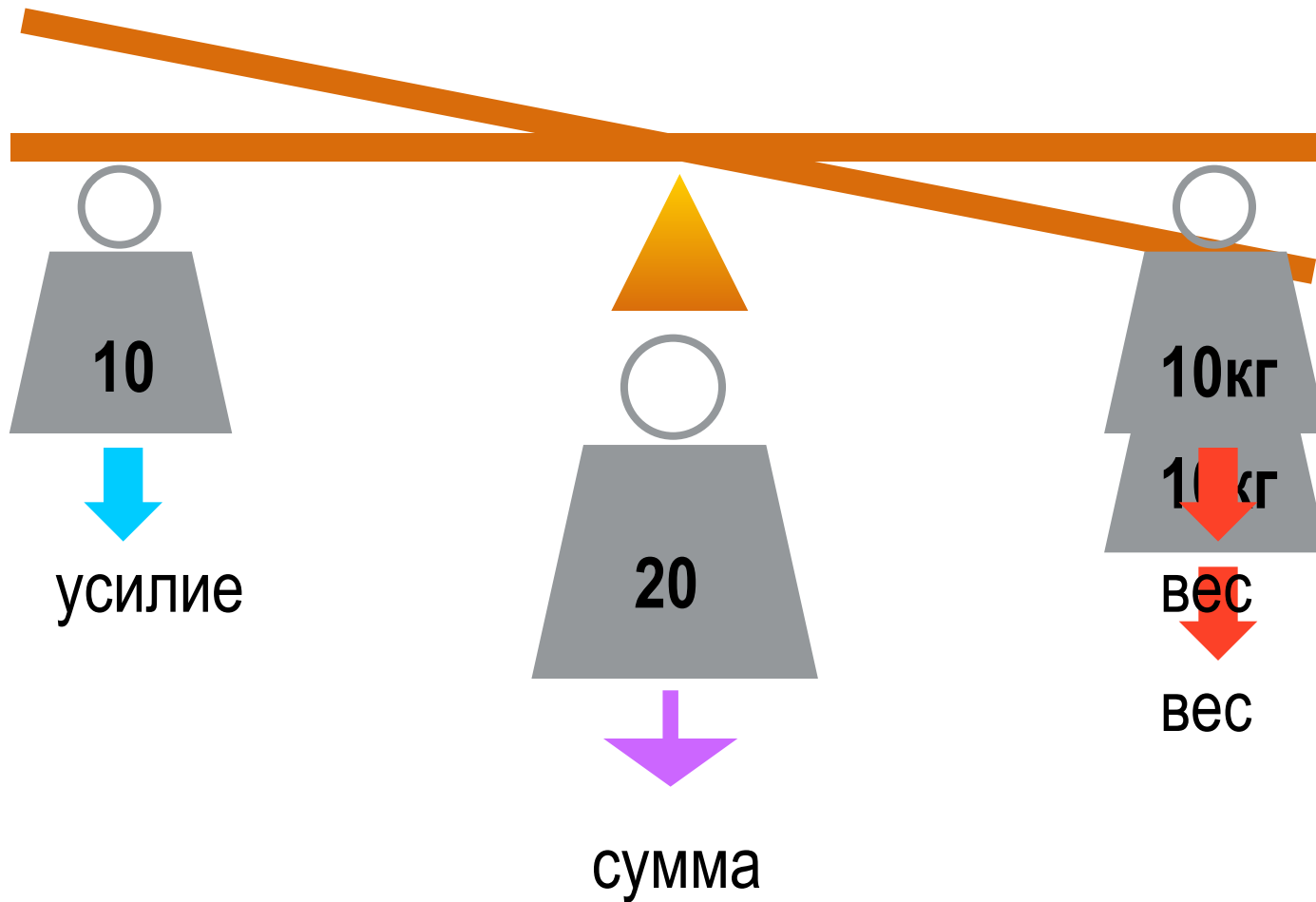
Человеческий организм

- Скелет
- Суставы
- Хрящи
- Связки
- Мышцы/Сухожилия
- Нервы
- Позвоночник

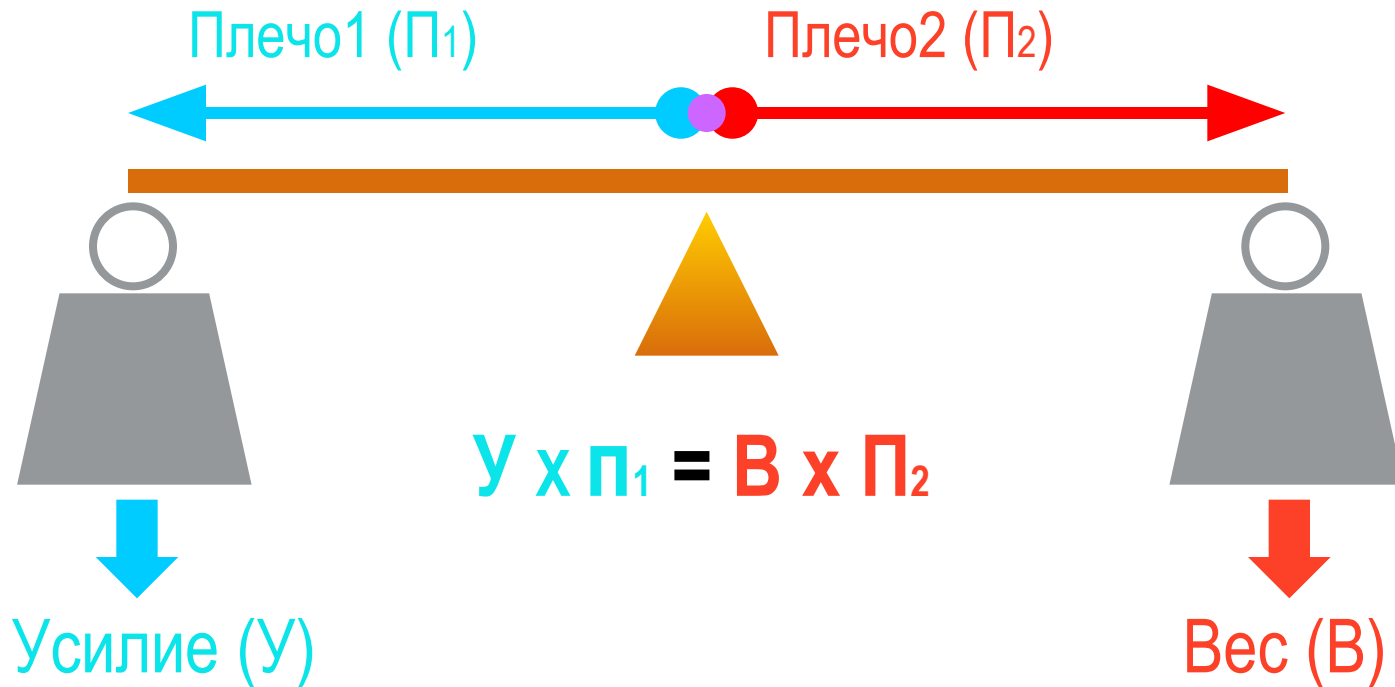


Schlumberger Private

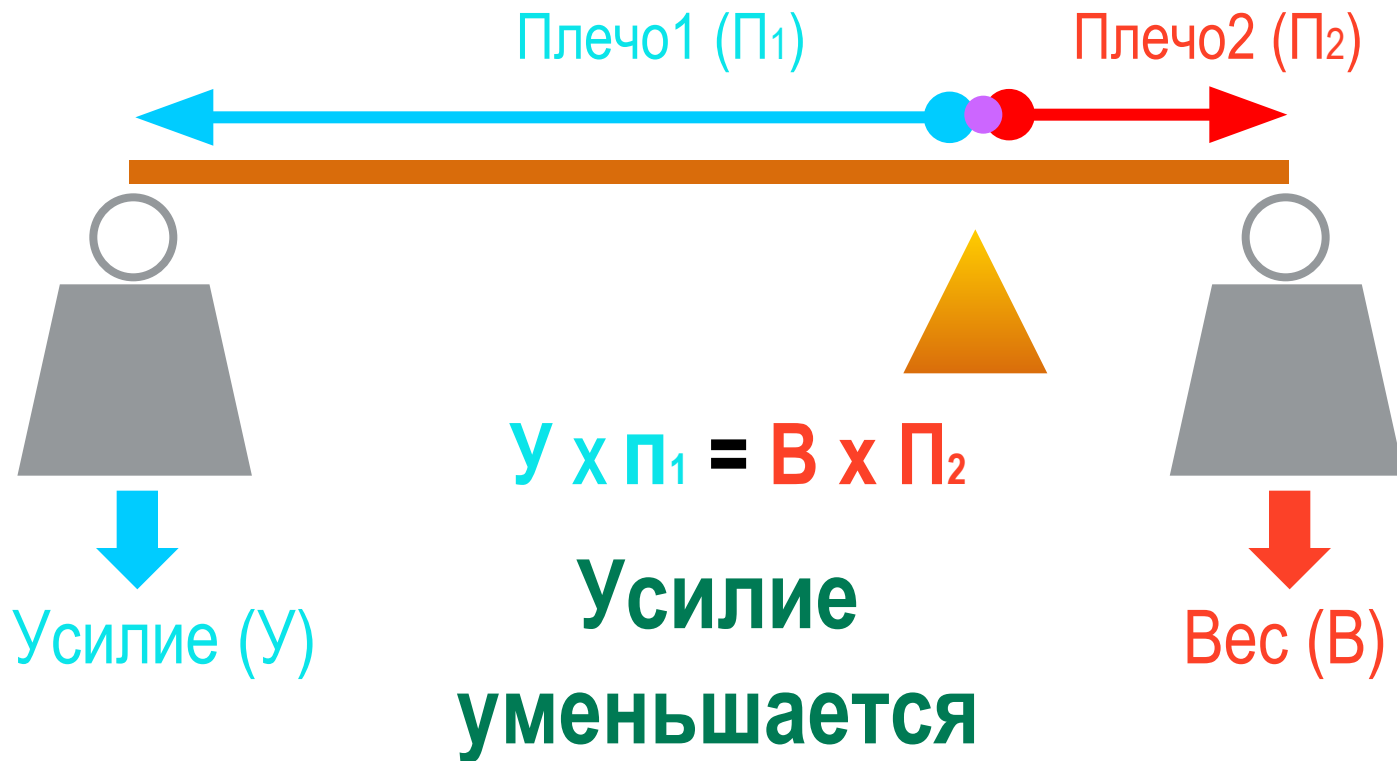
Воздействующие силы



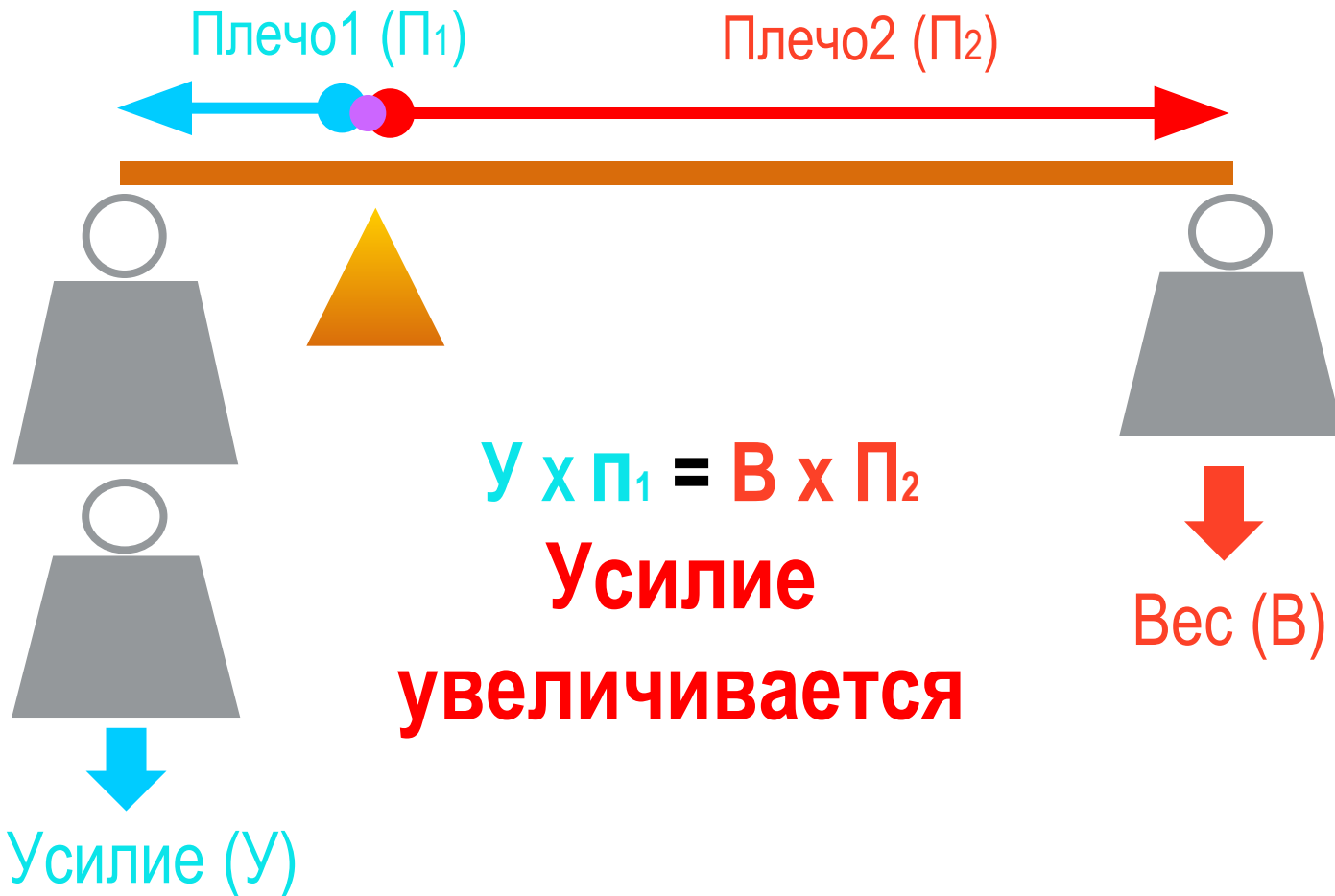
Воздействующие силы



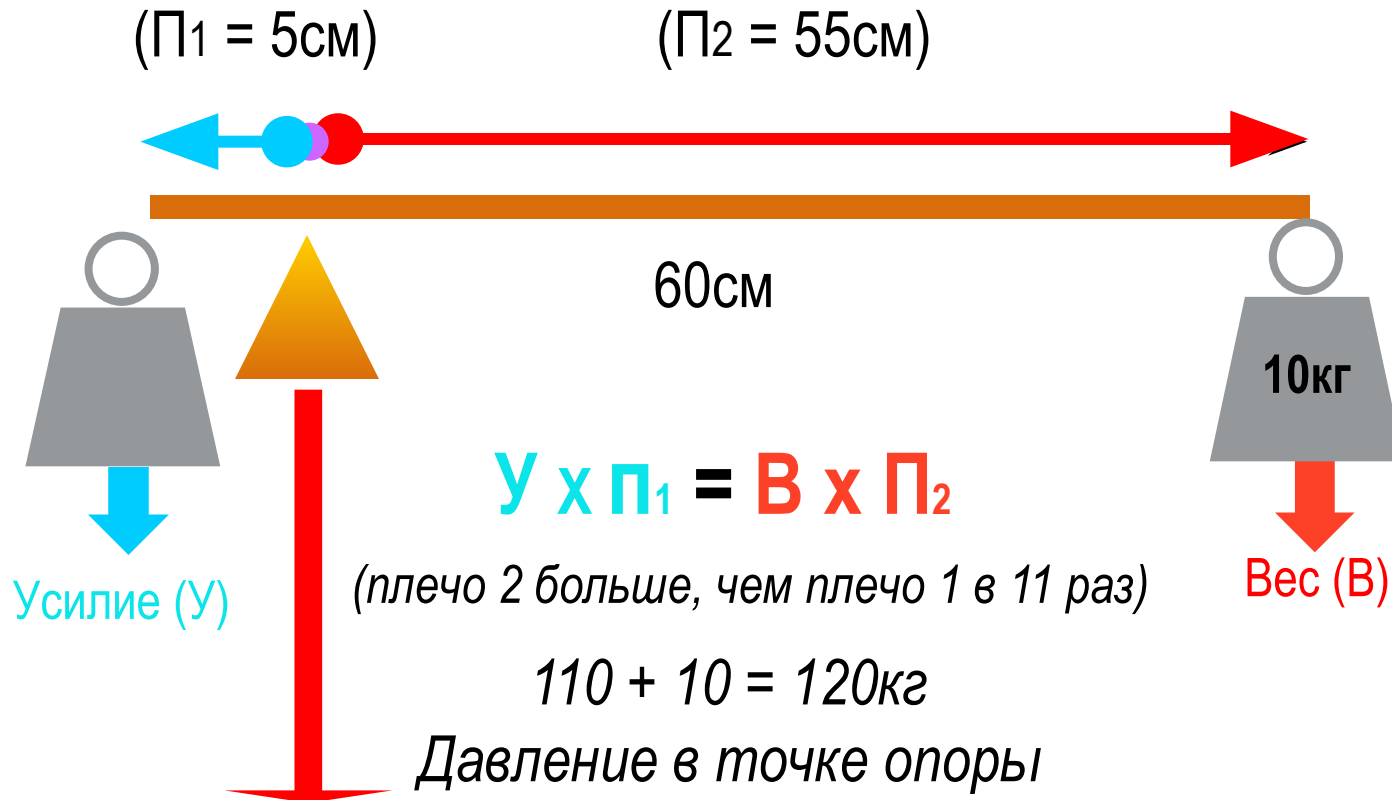
Воздействующие силы



Воздействующие силы



Воздействующие силы

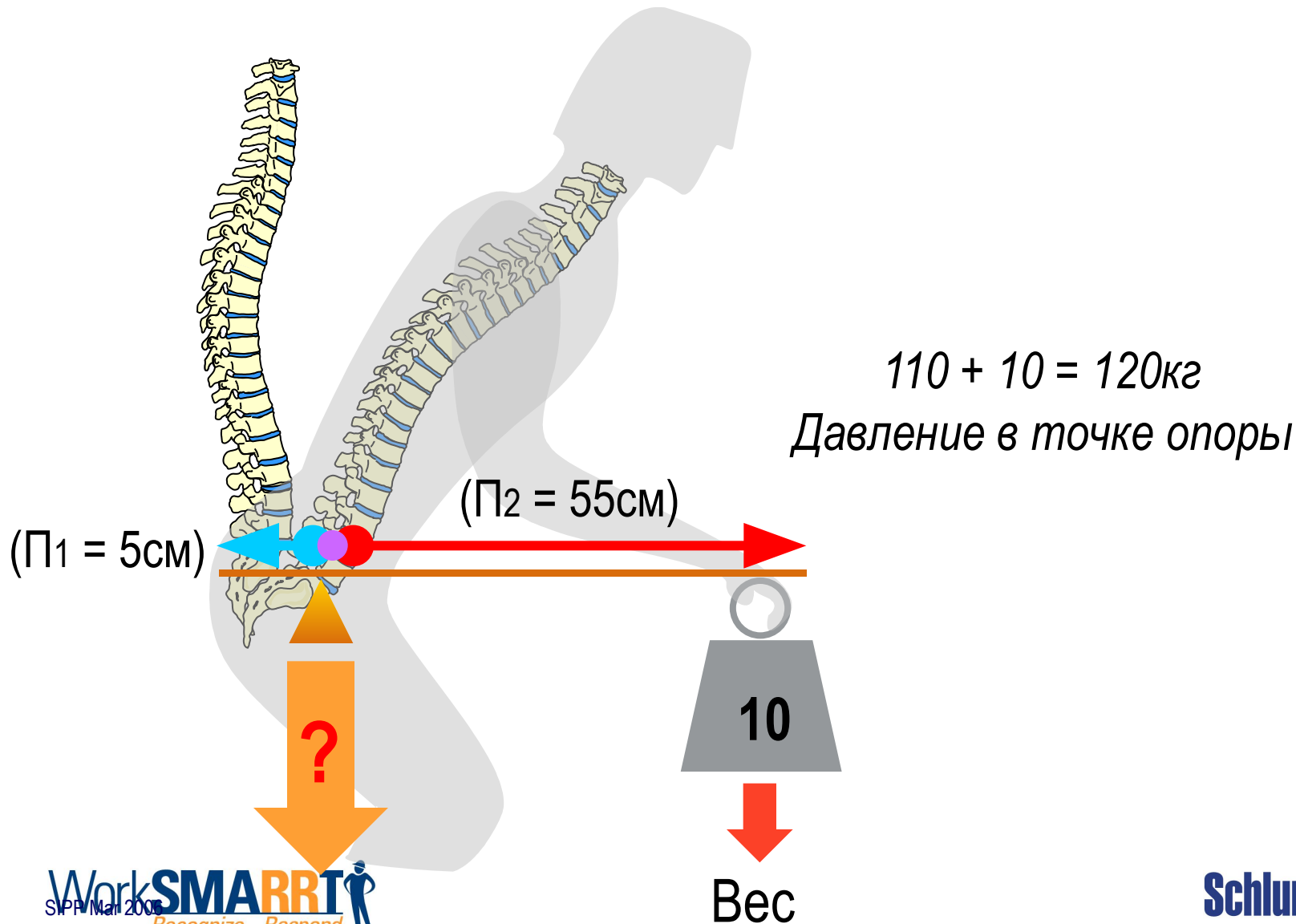


Силы, воздействующие на спину

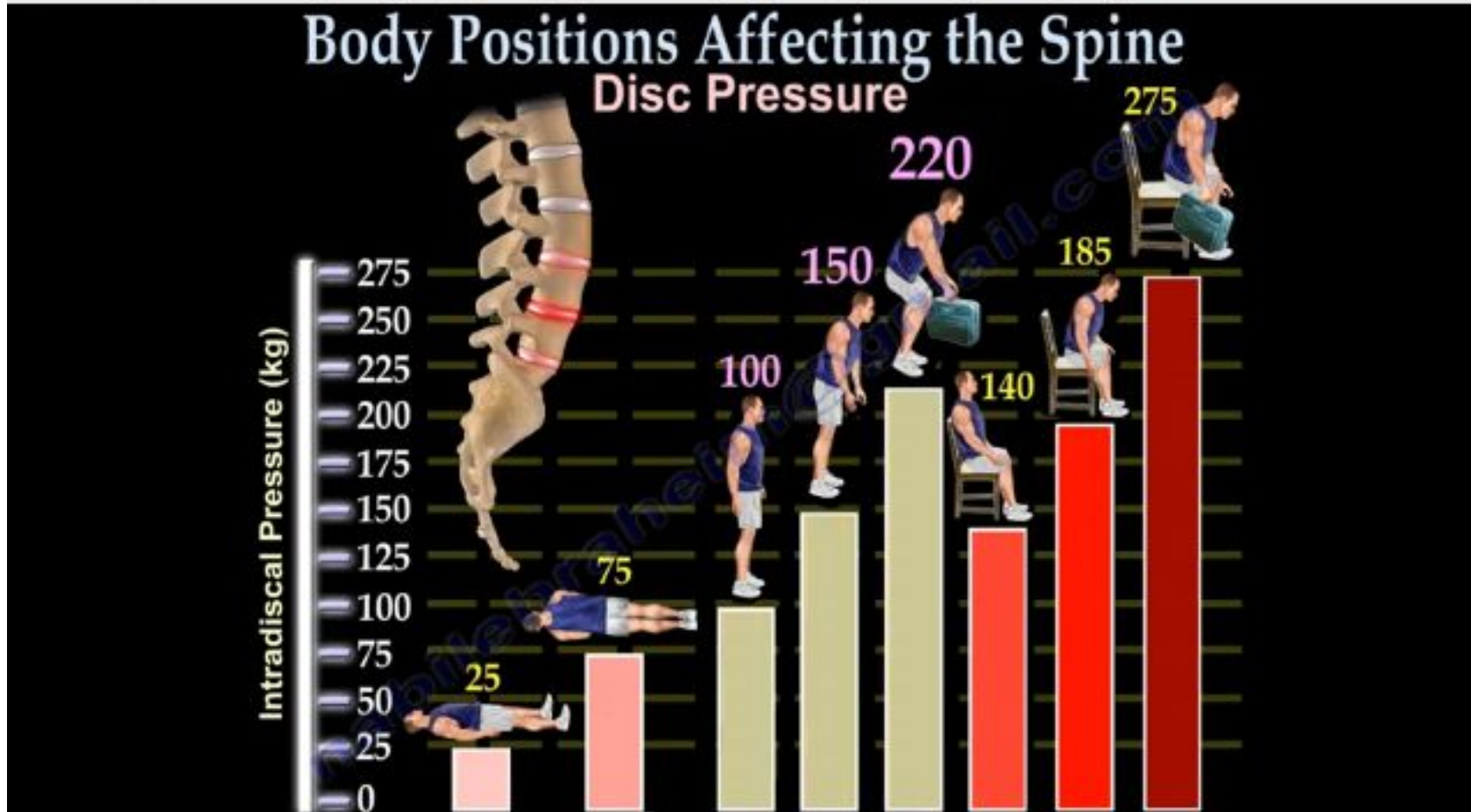


QHSE

just live it



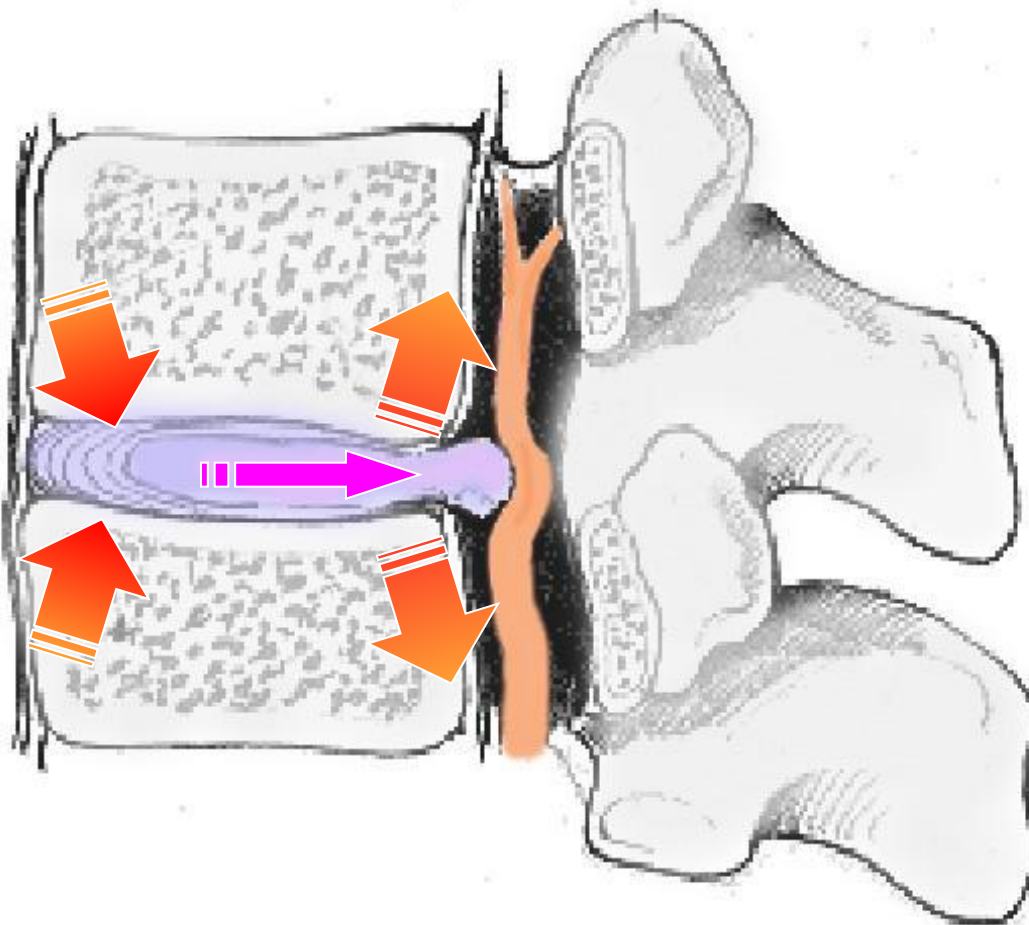
Положение тела



Травмы позвоночника



Межпозвоночная
грыжа диска





QHSE

just live it

WARM UP TO WORK

QHSE



Schlumberger Private

Work**SMART**
Recognize—Respond

Schlumberger

Разминка перед работой

(Фаза 1: Отдельные движения)



Небольшие отдельные движения для улучшения циркуляции крови



Растяжка шеи

Разминка перед работой

(Фаза 2: Полные движения телом)



Движения, направленные на параллельное использование мышечных групп



Вращения запястьями
Растяжка запястий
Сгибание плеч

Разминка перед работой

(Фаза 3: Полная амплитуда движений)

Движения для подготовки тела к более интенсивной деятельности



Растяжка задней части ноги

Техники контроля тела

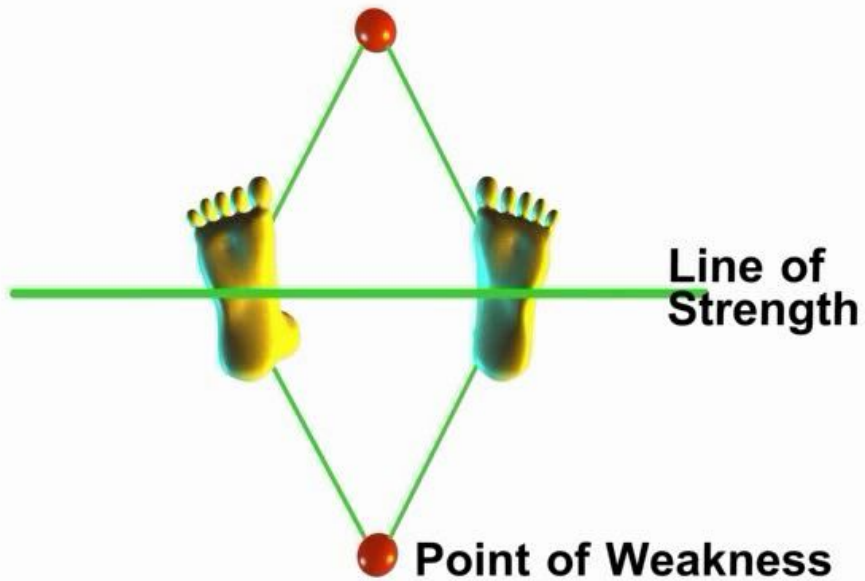


- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны
- Умный захват
- Контроль положения головы
- Фиксация и прямой позвоночник

*Жить и работать безопаснее,
лучше и с умом!*



Линия силы



Движение боковым шагом



Сохранение устойчивости и контроля за счет шага, сделанного в ту сторону, куда направлены ступни.

Этот навык можно применять в самых разных ситуациях...

Рассмотрим пример...



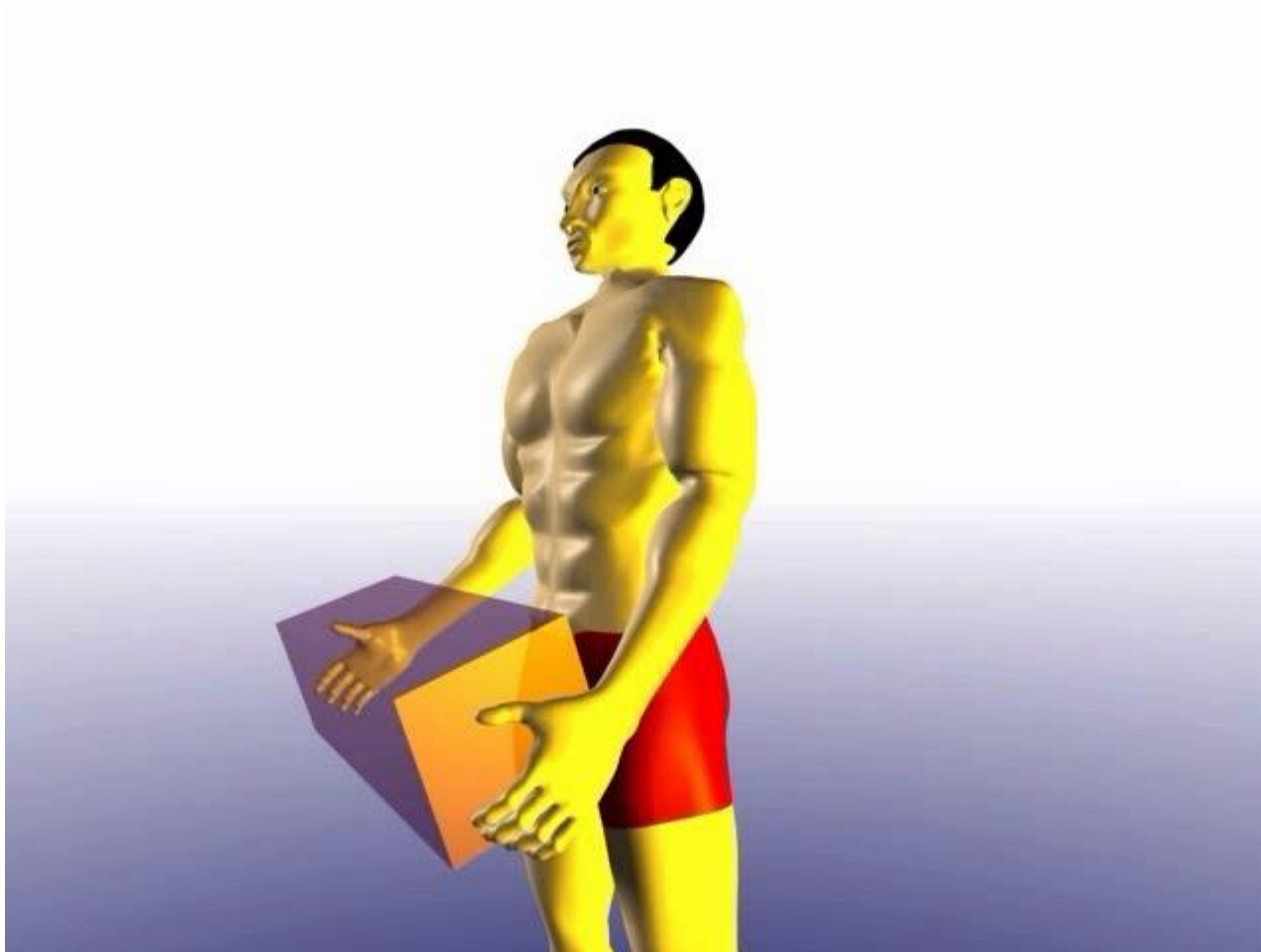
Schlumberger Private

Движение боковым шагом



Schlumberger Private

Безопасные Рабочие Зоны



Расположите свое тело и оборудование так, чтобы работать в зеленой зоне.



Умный захват



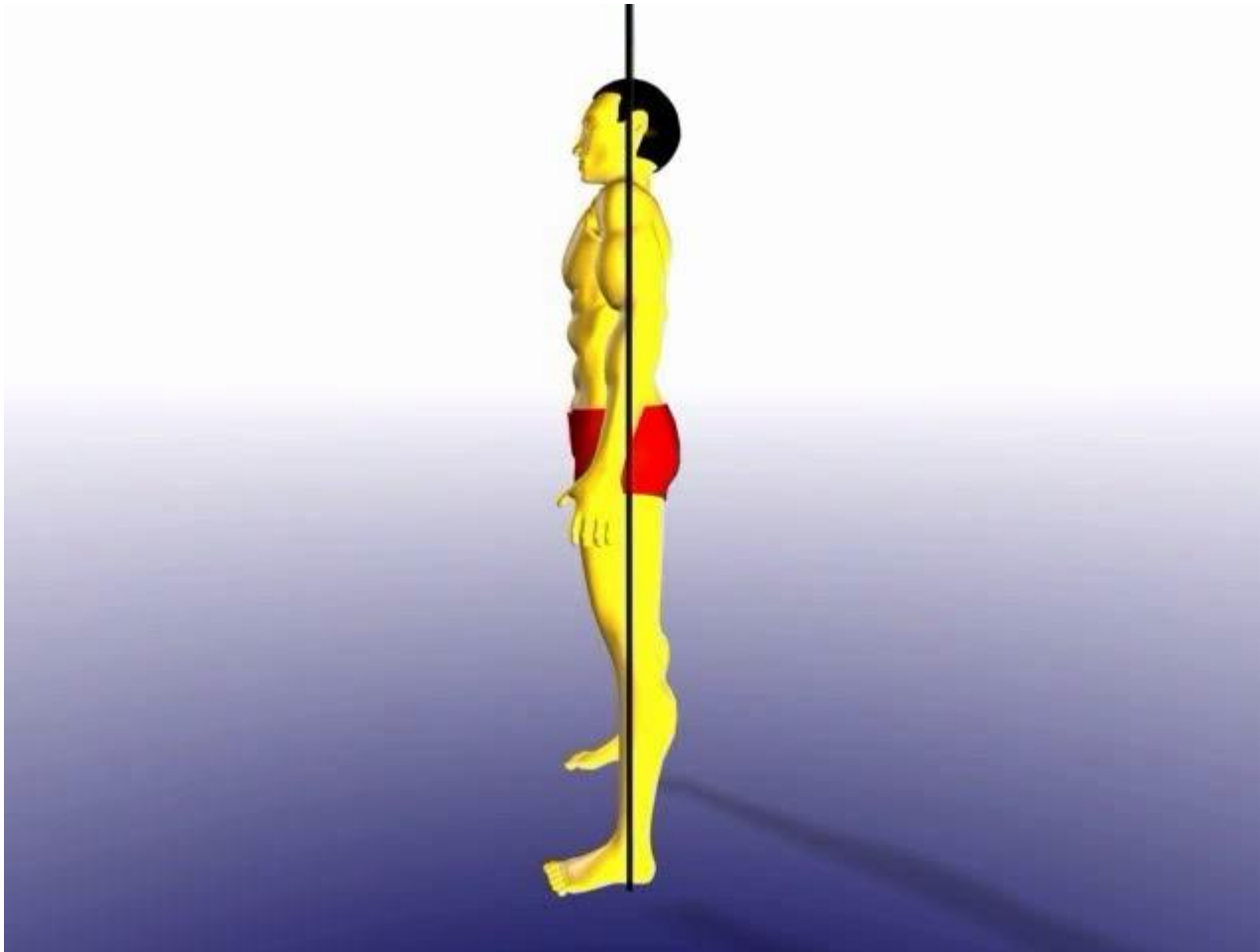
«Пальцы точности» приводят в действие мелкие мышцы

Умный захват



«Пальцы силы» приводят в действие крупные мышцы.

Контроль положения головы



Следите за тем, чтобы центр тяжести не выходил за пределы вашей позы.

Фиксация и прямая спина

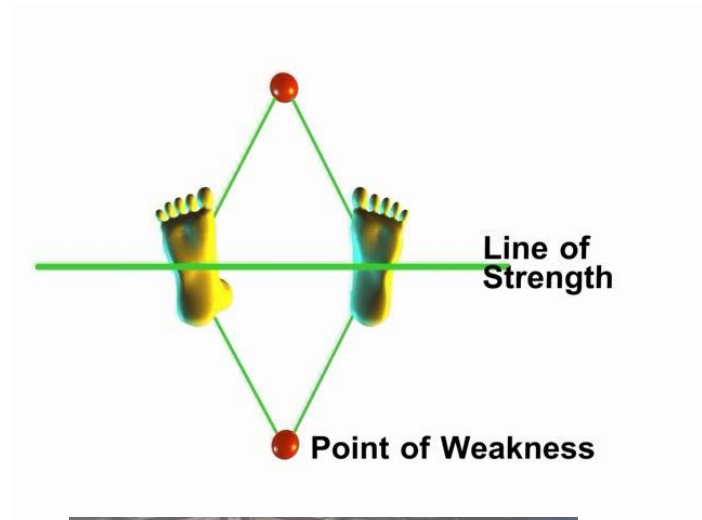
Демонстрация с участием аудитории



- Верное положение
- Естественное выравнивание

Обзор различных приемов (Линия силы)

- Линия силы



Обзор различных приемов (Движение в сторону)



- Линия силы
- Движение боковым шагом



Обзор различных приемов (Безопасные рабочие зоны)

- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны



Обзор различных приемов (Захват с умом)

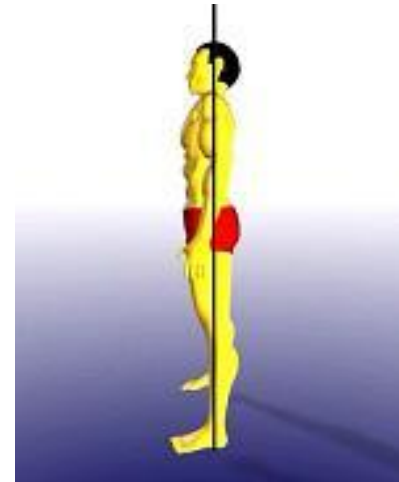


- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны
- Умный захват



Обзор различных приемов (Берегите голову)

- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны
- Умный захват
- Контроль положения головы



Обзор различных приемов (Фиксация)



- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны
- Умный захват
- Контроль положения головы
- Фиксация



Обзор различных приемов (Ровная спина)



- Линия силы
- Движение боковым шагом
- Безопасные рабочие зоны
- Умный захват
- Контроль положения головы
- Фиксация
- Прямой позвоночник



Вы в классе – поднимите руки...

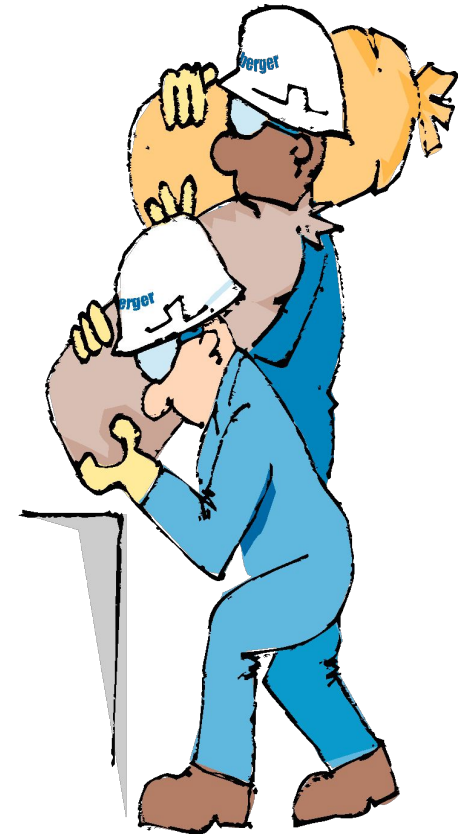
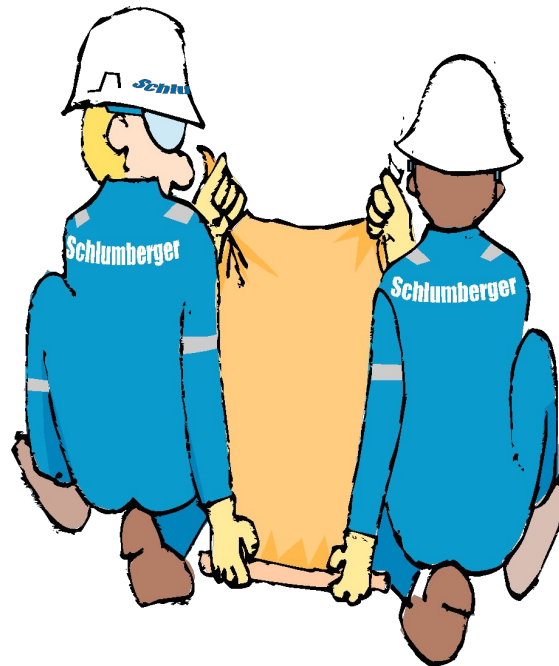


Давайте проверим, что всем понятны основы того, о чем мы с вами говорили.

Начнем с того, что рассмотрим основные правила безопасного подъема тяжестей.

После этого какое-то время мы будем поднимать различные предметы, которые принесли в класс, чтобы все усвоили, как навыки могут помочь нам в работе. Это понадобится нам сегодня днем, во время еще одного практического занятия с использованием настоящего оборудования нашей локации.

Поднимать можно по-разному...



Каждый подъем состоит из двух частей...



Умственная часть

- Насколько необходим подъем?
- Это может сделать техника
- Есть ли какие-нибудь препятствия



Schlumberger Private

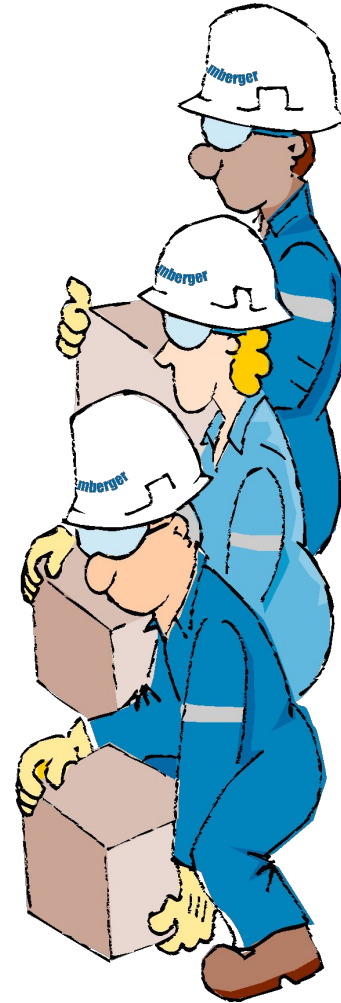
Физическая часть

- Прежде, чем перемещать предмет, пройдите этот путь пешком
- Толкайте, а не тащите

Советы при подъеме вручную



- Подойдите близко к грузу
- Напрягите мышцы живота (дыхание не задерживайте)
- Наклоняясь вперед, не меняйте своего положения (как тяжелоатлет)
- Поднимайте засчет ног, а не засчет спины
- Точка вращения –не вертитесь, при поворотах используйте ступни ног, а НЕ спину



Практическое занятие в классе...

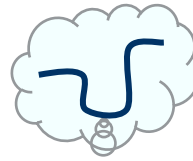


Давайте удостоверимся в том, что понимаем смысл того, о чем сейчас говорилось.

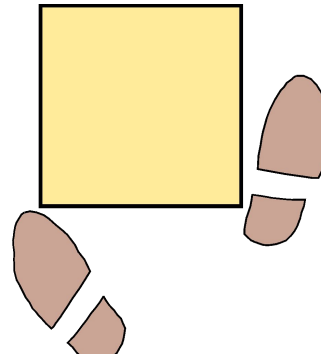
Начнем с того, что рассмотрим некоторые основополагающие правила безопасного поднятия тяжестей.

После этого мы посвятим некоторое время тому, чтобы поподнимать некоторые предметы, заранее принесенные в класс – чтобы каждый понял, как эти техники могут помочь нам в работе. Это также поможет нам в практическом занятии после обеда, когда мы будем иметь дело с реальным оборудованием..

Спланируйте маршрут



Расположите ноги должным образом



Проверьте груз



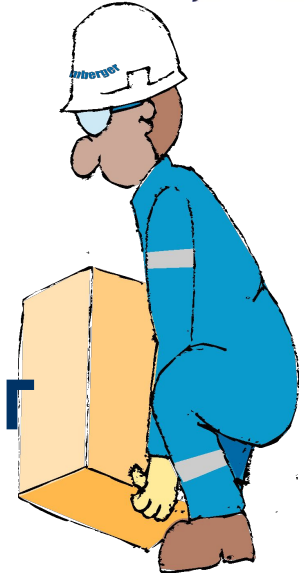
Поворачивайтесь вместе с ногами

Соблюдайте правила безопасности

Держите груз ближе к телу, в зеленой зоне

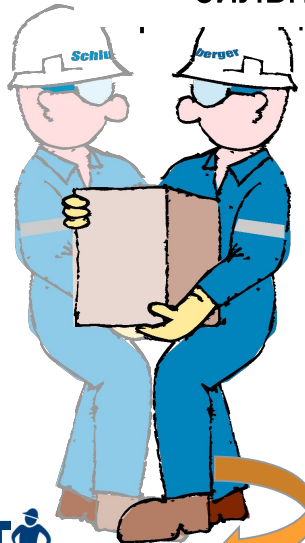
ТЯЖЕСТИ ПОВРАЩАЮТ

СИЛЬНЕЙШИЕ МЫШЦЫ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ



Присядьте к грузу

Груз ближе к телу



WorkSMART Поворот всем корпусом вместе с ногами
Recognize—Respond



Поднимайте с помощью ног

Крепко возьмитесь



Schlumberger



QHSE
just live it

Программа WorkSMART (Работайте с Умом)

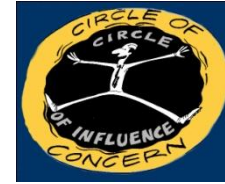


Work**SMART**
Recognize—Respond

Schlumberger

Примечание для Обучающего

(этот заголовок проявляться не должен)



Следующая часть программы рассчитана на то, чтобы заставить сотрудников задуматься, что происходит, когда они пренебрегают возможностью вмешаться, и каковы могут быть последствия. Для этого есть три метода. Первый – показать видеоролик «Безопасность. Сделай ее частью своей жизни», о котором говорится на слайде 67. Для этого метода требуется вставить видеодиск в дисковую консоль компьютера инструктора. Для воспроизведения звука проверьте, что звук в компьютере включен, или что компьютер подсоединен к аудиосистеме для этого конкретного слайда. Дайте участникам рекомендации касательно необходимых требований для показа видеоролика, когда видеоролик подготовлен для демонстрации. Другой метод – одна из двух версий стихотворения «На это я решил глаза закрыть». На следующих 4 слайдах содержится стихотворение, разбитое на строфы, которое сопровождается фотографиями, соответствующими деятельности Schlumberger. Предполагается, что инструктор должен читать стихотворение вслух. Необходимо попрактиковаться прежде, чем делать презентацию.

Безопасность: сделай ее частью своей жизни



Видеоролик, который вы сейчас увидите,
снят по реальным событиям.

Вмешательство



На это я решил глаза закрыть

Я не хотел с ним спорить, как дурак,
О безопасности ему напоминать.
Скажи я, что он действует не так –
Расстроится, что попрекаю за пустяк.
Все вроде шло обычным чередом,
Я тоже делал так не раз, он знал о том.

Вмешательство



**Пожав плечами, дальше я пошел.
О риске знал он сам не хуже моего.
Он делал, как решил, а я глаза закрыл,
Тем самым я на смерть послал его.
Ведь мог я человеку жизнь спасти,
Но я решил глаза закрыть и прочь пойти.**

Вмешательство



С тех пор всегда, как вижу я его жену,
Я вспоминаю, как тогда его не спас.
Теперь всю жизнь я буду чувствовать вину.
Но не хочу, чтоб так же было и у вас.
Одно лишь ваше слово, ваш вопрос или совет
Других поможет уберечь от бед,
Когда вы видите, что человек идет на риск,
И под угрозой его здоровье или жизнь.

Вмешательство



***Если при виде риска вы идете прочь,
Надеюсь, что вам не придется говорить:
«Я жизнь ему тогда спасти бы мог,
Но на опасность я решил глаза
закрывать».***

Задумайтесь об этом...



Пожалуйста, остановитесь на минутку и дайте себе обещание, что никогда не допустите, чтобы такое произошло с вами...



Эволюция QHSE в Шлюмберже

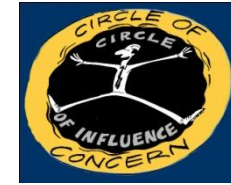


Прогрессирование деятельности по QHSE



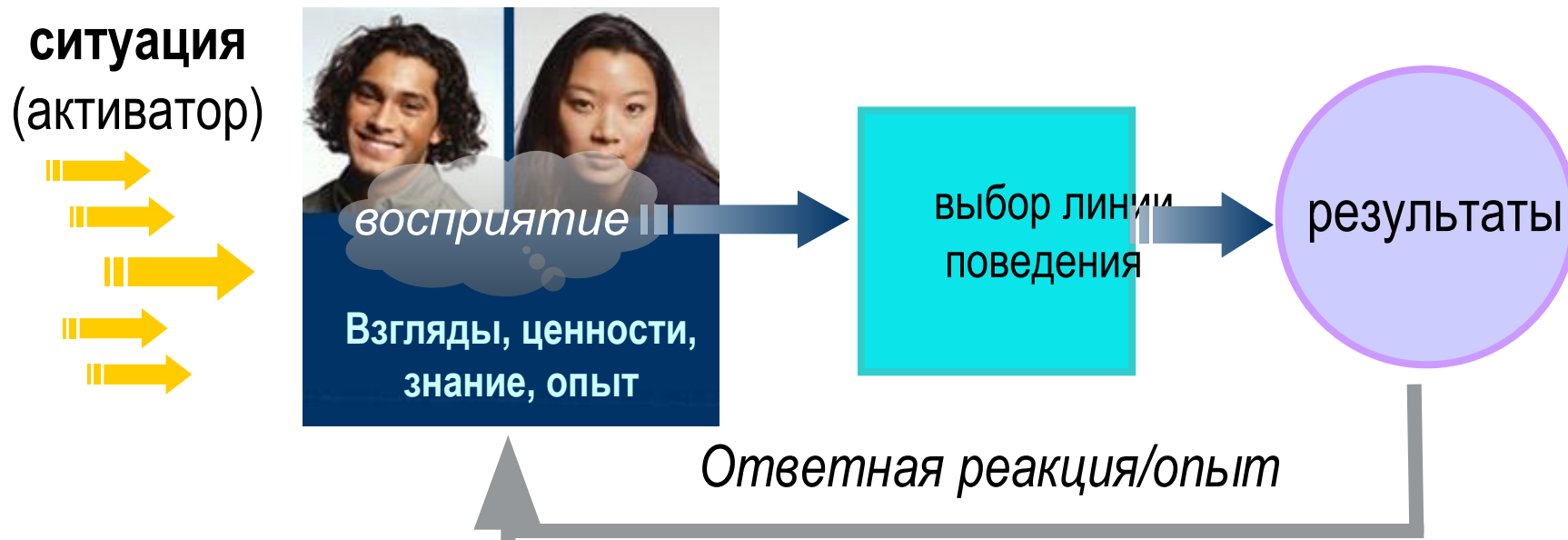
Примечание для Наставника

(этот заголовок не должен появляться)



Для более глубокого понимания обратитесь к разделу руководства для инструкторов «Изменения в поведении». Оно содержится в седьмом разделе руководства.

Почему люди выбирают рискованное поведение?



Мы всегда следим, чтобы результаты были **быстрыми, конкретными, и положительными...**

Примеры Мотивации



Сроки поджимают



Поторопиться



Закончить быстро!

Жаркая/влажная погода



снять СИЗ



Чувствовать себя комфортнее!

“...мы так всегда делали.”



Пренебрежени
е стандартами



Ничем не отличаться от всех!

Примеры мотивации



Что заставляет нас начать?



Является ли результат Быстрым, Конкретным и Положительным?

Что побуждает не начинать курить?

Является ли результат Быстрым, Конкретным и Положительным?

Кратко о мотивации



Рискованное поведение обычно дает сразу быстрые, конкретные и положительные результаты, однако в более долгосрочной перспективе результаты могут быть **не быстрыми, не конкретными и не положительными.**

Результаты безопасного поведения обычно основаны на мотивации, которая не является быстрой (минутной), конкретной и положительной.

Политики, Стандарты и Процедуры Schlumberger были введены в связи с последствиями, с которыми мы столкнулись в результате быстрых, конкретных и положительных результатов рискованного поведения, свидетелями которого мы были на протяжении периода нашей работы и благодаря нашему опыту.

Работа с Умом



Ищите источники опасности;
Поддерживайте свою сферу влияния;
Всегда используйте навыки SIPP
(Программа Schlumberger по
Предупреждению Травматизма);
Распознавайте рискованное
поведение... наблюдайте;
Принимайте ответные меры
Контролируйте... вмешивайтесь!



Выработка безопасных линий поведения на рабочем месте



- Теперь вы понимаете важность безопасного поведения.
- Мы должны понимать, что это реальный процесс.
- Привычки определяются как типичные поведенческие ходы, которые вырабатываются путем многократного повторения при регулярности исполнения.
- Мы будем называть их «Безопасное поведение» или «Рискованное поведение»
- Привычки работать в духе Безопасного поведения вырабатываются с трудом.
- Пока они не выработались, мы должны работать как единая команда и приглядывать друг за другом.
- В силу характера деятельности на месторождении мы не всегда можем знать об изменениях, которые происходят вокруг нас.
- Давайте рассмотрим, как можно учиться друг у друга и приглядывать друг за другом.

Наблюдение



- У многих из вас еще нет опыта работы на буровой
- Для применения навыков наблюдения можно использовать жизненные навыки и опыт, что поможет нам продемонстрировать степень заботы, которую мы ожидаем от вас и ваших коллег
- Немного позже мы применим ваши жизненные навыки, чтобы показать, насколько легко приглядывать за членами вашей команды

Наблюдение / Вмешательство



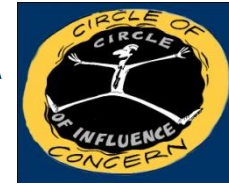
Наблюдение

- Вы должны уметь определить Рискванное поведение
- Вы должны быть внимательны к членам вашей команды

Вмешательство

- Вы должны всегда быть готовы вмешаться (обязательство перед членами вашей команды)
- Вы должны УМЕТЬ вести диалог, чтобы определить свою обеспокоенность

Обучение навыкам вмешательства *(этот заголовок не должен отражаться)*



Развитие навыков

Инструктор представляет концепцию (без напряжения)

Инструктор демонстрирует навык

Инструктор демонстрирует навык со студентом

Инструктор обучает студентов попарно, демонстрируя
навыки

Подбираются студенты для демонстрации «предложения
по телефону» (высокая степень напряжения)

Студенты готовы к практике на рабочем участке

Вмешательство



Schlumberger Private



Schlumberger

Наблюдение / Вмешательство согласно навыку



Schlumberger Private

Категории вмешательства



Три основных целевых категории

- Условие
- Принцип 5^X5
- Рискованное поведение



Вмешательство в связи с условием



Когда встречается опасность, небезопасные условия, неожиданные (нерядовые) поводы для беспокойства или любой другой вопрос, попадающий в «Сферу Обеспокоенности» и **не** предусмотренный процедурами или любыми другими мерами планирования задач.



Hazard Recognition and Risk Control Record					
Work Area	Task/Process	Location	Equipment	Control Measures	Responsible
...
...
...
...

Когда работа прекращается, процесс HARC необходимо запускать повторно, с учетом вновь выявленных условий.

Вмешательство используя принцип 5^х5



Когда необходим Принцип 5^х5

- При смене задания или возникновении неожиданной опасности,
- Когда вы замечаете отклонение от предварительно составленного плана работы,
- Когда вам неожиданно приходится изменять задачу.

Что такое Принцип 5^х5

- Единственное собрание по QHSE, по которому не требуется ведение записей.
- Обычно означает 5 метров и 5 минут для переоценки задачи,
- Может сводиться к 5-секундной паузе в 5 шагах от вашего рабочего места.

Для кого необходим Принцип 5^х5

- Возможен для небольшой группы, включая третьи стороны.
- Возможен для одного человека, чтобы вновь «настроиться» на задание после помехи.



Вмешательство при Рискованном Поведении



При виде поведения человека, который выполняет или собирается выполнить задачу не с тем подходом, который принят в Schlumberger.



Schlumberger

Вмешательство при Рискованном Поведении



В зависимости от скорости наступления риска

- Кумулятивная травма или незамеченная опасность

В зависимости от того, насколько близко вы знакомы с человеком

- Близкие личные отношения и общение с новичком

В зависимости от ситуации

- Время, расстояние, сохранение в тайне



Вмешательство: Как?



Основные шаги:

- Остановите человека – выведите его из ситуации, в которой он оказался, или прервите таким образом, чтобы не шокировать его (если это применимо и возможно).
- Переговорите
- Действуйте профессионально

Восприятие вмешательства:

- Не забывайте, что вмешательство – это дорога с двусторонним движением
- Старайтесь воспринимать каждого, кто вмешивается в **ваши** действия
- Действуйте профессионально

Предлагаемые шаги для Вмешательства



Спросите: Что вы делаете?

Рассмотрите одно конкретное действие, которое может вызывать беспокойство.

Спросите : Что может произойти?

Свяжите поведение с последствиями.

Спросите (но не называйте): Есть ли какой-нибудь другой, менее рискованный способ?

Совместно ищите решение.



Инструктаж

Наставничество – официальная программа помощи новичкам для их интеграции в культуру компании.

Эта культура лучше всего передается непосредственным руководителем.

Учитывая неотложный характер проблем, связанных с опасностью и риском на рабочем месте, процесс становится менее формальным.

Поэтому для целей предупреждения травматизма и пропаганды Безопасного поведения лучше использовать термин **«Наставничество»**.



Краткое резюме информации о Вмешательстве



Почему вмешательство необходимо?

- Операционные, эмоциональные, финансовые обязательства

Когда необходимо вмешиваться?

- Немедленно (*если это безопасно*), чем скорее, тем лучше

Как нужно вмешиваться?

- Профессионально:
оцените: время, расстояние, соблюдение секретности

Каковы основные шаги?

- Прекращение работы, Диалог, Закрепление эффекта

Как следует воспринимать вмешательство?

Можете ли вы вмешаться, если видите Безопасное поведение?



Schlumberger Private



QHSE

just live it

Частный случай – безопасность рук



Что и с кем происходит



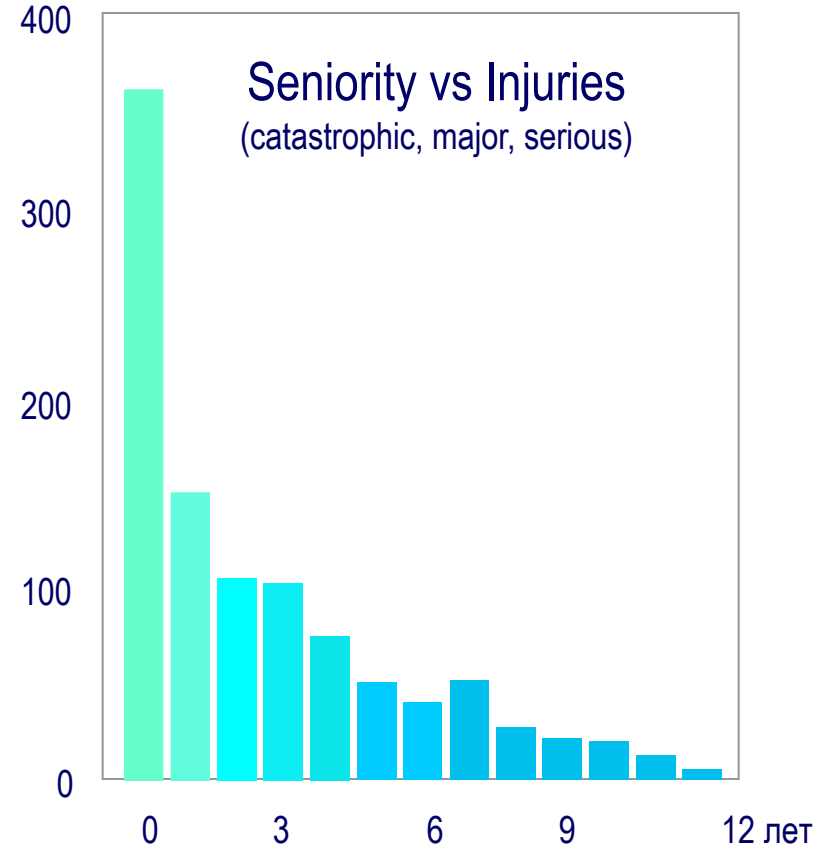
Высокая активность, среда с большой распределенностью ресурсов

- Активность и рост продолжают повышаться

Растет количество несчастных случаев, травм, смертей

- Растет показатель травматизма
- Категория, наиболее подверженная риску: неопытные сотрудники
- Зоны наиболее частого травматизма: кисти рук и пальцы ступни и пальцы ног

травмы



Schlumberger Private

Травмы кистей рук



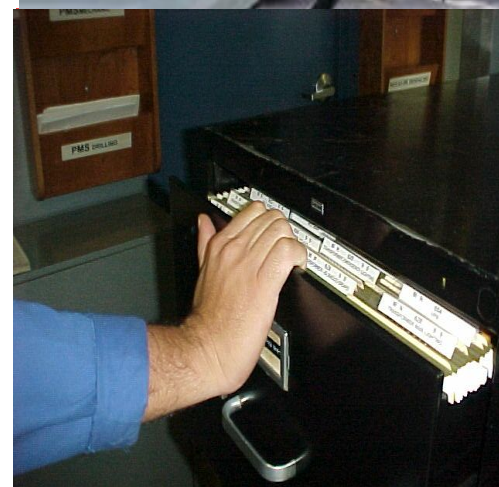
- Раздавливание и защемление
- Порезы и ссадины
- Спотыкания, соскальзывания и падения
- Ожоги и обваривания
- Вывихи и растяжения



Раздавливание и защемление

(Травмы рук)

- Попадание между чем-то (Зоны защемления)
- Ручной инструмент
- Двери
- Подъем и перемещение
- Упавшие предметы



Порезы и ссадины

(Травмы рук)

- Ножи
- Ручной инструмент
- Металлические края
- Стекло



QHSE
just live it



Спотыкания, соскальзывания и падения (Травмы рук)



Schlumberger Private

Прочие травмы рук



- Повторяющиеся движения
- Ожоги и ошпаривания
- Вывихи и растяжения
- Воздействие химикатов
- Вибрация



Предотвращение травм рук



- Положение рук
- Держать руки в поле зрения
- Альтернативы ножу
- Средства Индивидуальной Защиты
- Украшения

*Выбирайте для работы
подходящий инструмент!*



Пример вмешательства при работе руками



Schlumberger Private

Последняя мысль...



QHSE

just live it



Schlumberger Private

...и вся ваша оставшаяся жизнь!

Work**SMART**
Recognize—Respond

Schlumberger



Наблюдение и вмешательство



Практика наблюдения

Ранее мы обсуждали, что первый этап процесса вмешательства заключается в том, что мы распознаем наличие риска.

Развитию навыка такого распознавания и посвящены следующие несколько слайдов.



Каковы наиболее вероятные последствия Рискованного поведения?



Schlumberger Private

Контролировать посредством Безопасного поведения



Schlumberger Private

Навык Наблюдения / Вмешательства

Движение в сторону



Schlumberger Private

Техника Наблюдения / Вмешательства

Влезание в грузовик или подъемник



QHSE

just live it



Schlumberger Private

Техника Наблюдения / Вмешательства

И снова - влезание в грузовик или подъемник...



Предлагаемые действия по вмешательству...

Спросите: Что вы делаете?

Рассмотрите одно конкретное действие, которое может вызывать беспокойство.

Спросите : Что может произойти?

Свяжите поведение с последствиями.

Спросите (но не называйте): Есть ли какой-нибудь другой, менее рискованный способ?

Совместно ищите решение.



Вмешательство по парам



Теперь класс должен разделиться на группы. Согласно следующим сценариям, вам будут даны ситуации, которые требуют вмешательства. Попробуйте вести диалоги на основе той или иной ситуации.



Вмешательство по парам

Сценарий "А"



Сегодня утром у вас идет занятие в инструментальном цехе, и тут вы видите, что заходит человек и направляется вглубь. Он не замечает вас. Вы видите, что на нем есть все СИЗ, кроме комбинезона или лабораторного халата. Вы подходите к человеку со спины. На вид ему лет сорок, и похоже, что он знает, что делает, и имеет полное право там находиться. Однако вы не можете не замечать того, что он находится в инструментальном цехе и не одел все надлежащие СИЗ.

Вы подходите сзади и говорите: «Извините».

Вмешательство по парам

Сценарий "В"



Вы только что закончили большую и трудную работу и готовитесь уйти с локации. Вы и трое ваших коллег запрыгиваете в легковой автомобиль и готовы направиться домой. Вы садитесь на переднее пассажирское место. Водитель заводит машину, и вот-вот стартует, и тут вы замечаете, что Джо сидит на заднем месте за водителем, и дремлет, закрыв глаза, а его ремень не пристегнут. Вы работаете с Джо уже около трех месяцев. Он обычно неразговорчив, но вы знаете, что это тип, который делает то, что хочет, и не любит, чтобы ему указывали, что делать. Вид у него смертельно усталый, и вы понимаете, что тут надо действовать осторожно. Вы зовете его по имени.

Вмешательство по парам

Сценарий "С"



Вы работаете на буровой локации, и видите человека, который не работает для Schlumberger. Человек несет большой мусорный бак по крутой металлической лестнице. Для этого он использует обе руки и не держится за перила.

Вам известно, что не держаться за перила – это Рискованное поведение, а также вам известно, что и правила клиента гласят о том, что при пользовании лестницей надо всегда держаться за перила.

Вы встречаетесь с человеком в низу лестницы...

Вмешательство парами

Сценарий "D"



Вы на этой базе новичок, и работаете вместе с опытным сотрудником Schlumberger, который работает на этой площадке уже много лет.

Руководитель сообщает вам, что она уходит на встречу с клиентом и сегодня на базу уже не вернется.

Как только руководитель уходит, ваш напарник демонстративно снимает шлем и перчатки и продолжает работать, при этом вы замечаете, что у него на пальце надето кольцо.

Предполагаемые действия по вмешательству...

Спросите: Что вы делаете?

Рассмотрите одно конкретное действие, которое может вызывать беспокойство.

Спросите : Что может произойти?

Свяжите поведение с последствиями.

Спросите (но не называйте): Есть ли какой-нибудь другой, менее рискованный способ?

Совместно ищите решение.

Work**SMART**
Recognize—Respond



Техника Наблюдения / Вмешательства

Движение в сторону



Schlumberger Private

Навык Наблюдения / Вмешательства

Влезание в грузовик или подъемник



Schlumberger Private



Практические занятия на рабочем месте



Задание с комментариями

Согласно Стандарту Schlumberger 017, на всех локациях должен быть действующая Программа по Предупреждению Травматизма.

Раздел 1.4.4 В наблюдении за состоянием рабочей площадки сказано:

«Проверка эффективности любой программы достигается только посредством наблюдения за правильным выполнением изученных безопасных приемов и методов работы в реальных условиях на рабочей площадке. Таким образом, все специалисты по предотвращению травматизма и инструкторы, а также линейные менеджеры и руководители обязаны регулярно проводить проверки бригад на рабочих площадках на предмет правильного выполнения ими правил и приемов по предупреждению производственного травматизма...»

Чтобы понять, как это должно выполняться, давайте посмотрим на форму, которую они будут использовать.

[Форма Проверки с Комментариями](#)

Деятельность на открытом пространстве



Теперь мы направимся на улицу и практически отработаем навыки, используя настоящее оборудование.

В то же время предполагается, что вы будете вмешиваться, когда видите или чувствуете, что ситуация развивается в соответствии с одной из трех категорий, которые требуют вмешательства.

На каждом должен быть полный комплект Средств Индивидуальной Защиты, как это требуется на Локации.

После завершения мы вернемся в класс и подведем окончательный итог нашим сегодняшним занятиям.





Завершающий Курс





Личная Ответственность



Личная ответственность



Обязательства Schlumberger:

- Устанавливать и постоянно совершенствовать ясные системы, стандарты и процессы для подкрепления усилий поддержания качества, охраны здоровья, безопасности и экологии во всех сферах бизнеса
- Предоставлять обучение и инструктаж тем, кто должен выполнять эти стандарты и следовать этим процедурам
- Наделить всех наших сотрудников абсолютными полномочиями прерывать любую деятельность, которая может представлять угрозу для качества услуг или продуктов, здоровья, безопасности или окружающей среды.



**Quality and HSE Excellence:
We Are Each Accountable**

*"Renewing our Commitment"
Andrew Gould
Chairman and CEO
January 2005*

**تميز الجودة والصحة والسلامة والبيئة:
كل واحد منا مسئول**

*«تجديد التزامنا»
أندرو جولد
الرئيس والمدير العام التنفيذي
يناير 2005*

**Высокое качество и превосходные
результаты в области охраны здоровья,
труда и окружающей среды (QHSE):
мы все несем ответственность**

*"Периодическое наших обязательств"
Эндрю Гулд
Председатель правления и главный
исполнительный директор
Январь 2005*

**Excellence en matière de Qualité,
d'Hygiène, de Sécurité et d'Environnement:
Nous Sommes Tous Responsables**

*«Renouvelons notre engagement»
Andrew Gould
Président Directeur Général
Janvier 2005*

Ответственность

Обязательства сотрудников:

- Соблюдать политики, стандарты и процедуры **Schlumberger** и нести полную ответственность за свои решения и действия.
- Проявлять инициативу: считать своим делом выяснение и четкое понимание всех стандартов, процессов и систем в области Качества, Охраны Здоровья, Безопасности и Окружающей Среды, которые затрагивают вашу трудовую жизнь.
- Обращаться за помощью, разъяснениями или с просьбой об обучении, если вам непонятно, что ожидается.



Ответственность



Эндрю Гуд в своем обращении о личной ответственности в «Шлюмберже» просит своих сотрудников:

«Никогда сознательно не говорить и не делать чего-либо, что могло бы угрожать здоровью вас самих, ваших коллег или кого-то другого; не идти на компромисс в отношении качества продуктов или услуг; и не вредить окружающей среде.»

«Действовать быстро и решительно для того, чтобы остановить или предупредить любое потенциальное событие в сфере QHSE.»

«Быть всегда открытыми и честными, сообщать обо всем, что, на ваш взгляд или по вашему мнению, может ставить под угрозу наши принципы в отношении Качества, Здоровья, Безопасности и Окружающей Среды – не важно, насколько это незначительно и кто в это вовлечен».





ИТОГОВЫЙ обзор курса



Стратегия по управлению QHSE



Работа с Умом

Ищите источники опасности;
Поддерживайте свою Сферу Влияния;
Всегда применяйте навыки SIPP;
Распознавайте Рискованное поведение,... наблюдайте;
Принимайте ответные меры;
Контролируйте...вмешивайтесь!

Платформа на трех опорах

- Ответственность
- Управление риском
- Взаимодействие



Schlumberger

Краткий обзор навыков контроля положения тела



- **Линия силы**
Ставьте ступни по вектору направленности силы
- **Движение в сторону**
Сохраняйте устойчивость, направляя свою линию силы в сторону, в которую двигаетесь
- **Безопасные рабочие зоны**
Держите груз близко к себе
- **Захват с умом**
Используйте свои пальцы силы, чтобы активировать большие группы мышц, что увеличит вашу устойчивость и степень контроля
- **Берегите голову**
Для сохранения равновесия делайте максимум движений глазами и минимум движений головой
- **Фиксация и ровная спина**
Активизируйте большие мышечные группы, чтобы нагрузка на диски позвоночника была равномерной



Живите с Умом! Сохраняйте безопасность! Работайте лучше!

Краткий обзор SIPP (Программа Schlumberger по Предупреждению Травматизма)



- Используйте знания о механике тела для предупреждения травм;
- Практикуйте навыки защиты тела, чтобы быть сильнее и иметь больше контроля во время работы;
- Выявляйте опасность и устраняйте риски для того, чтобы сделать работу более безопасной, рациональной и менее напряженной;
- Вмешивайтесь, чтобы предотвратить небезопасные ситуации;
- Используйте эти навыки на работе, дома и во время досуга.
- *Безопасность – это норма, которая действует 24 часа 7 дней в неделю, а не только в рабочее время.*

Краткое резюме информации о Вмешательстве



Почему вмешательство необходимо?

- Операционные, эмоциональные, финансовые обязательства

Когда необходимо вмешиваться?

- Немедленно (*если это безопасно*), чем скорее, тем лучше

Как нужно вмешиваться?

- Профессионально:
оцените: время, расстояние, соблюдение секретности

Каковы основные шаги?

- Прекращение работы, Диалог, Закрепление эффекта

Как следует воспринимать вмешательство?

Можете ли вы вмешаться, если видите Безопасное поведение?



Подведение итога по ответственности

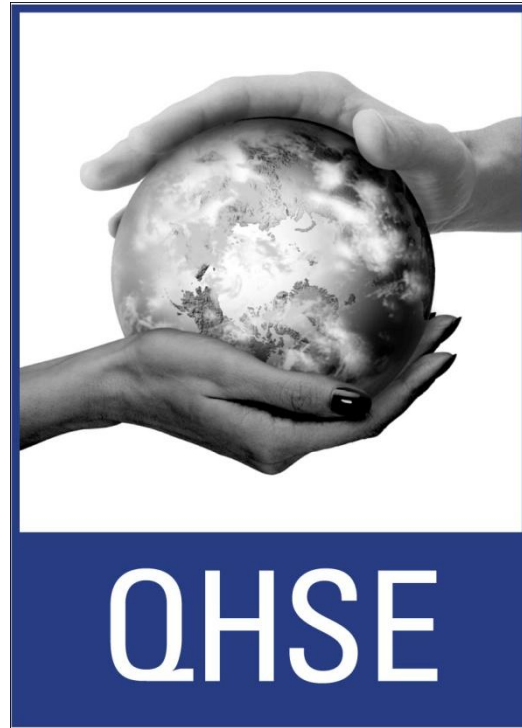
Обязательства Schlumberger - обеспечить...

- Четкие системы, стандарты и процессы
- Адекватное обучение, ресурсы и поддержку
- Поддержку культуры открытости и доверия

Ваши обязательства...

- Соответствовать нашим системам либо действовать по принципу Вопрос-Ответ.
- Следовать нашим обучающим ресурсам и применять их.
- Иметь смелость вмешаться в любую работу, кто бы ее ни исполнял, и в любой момент – для защиты наших Людей, Окружающей среды, Качества наших Услуг или нашей Репутации.





***Качество, Здоровье, Безопасность,
Окружающая среда
– простой жизненный принцип!***