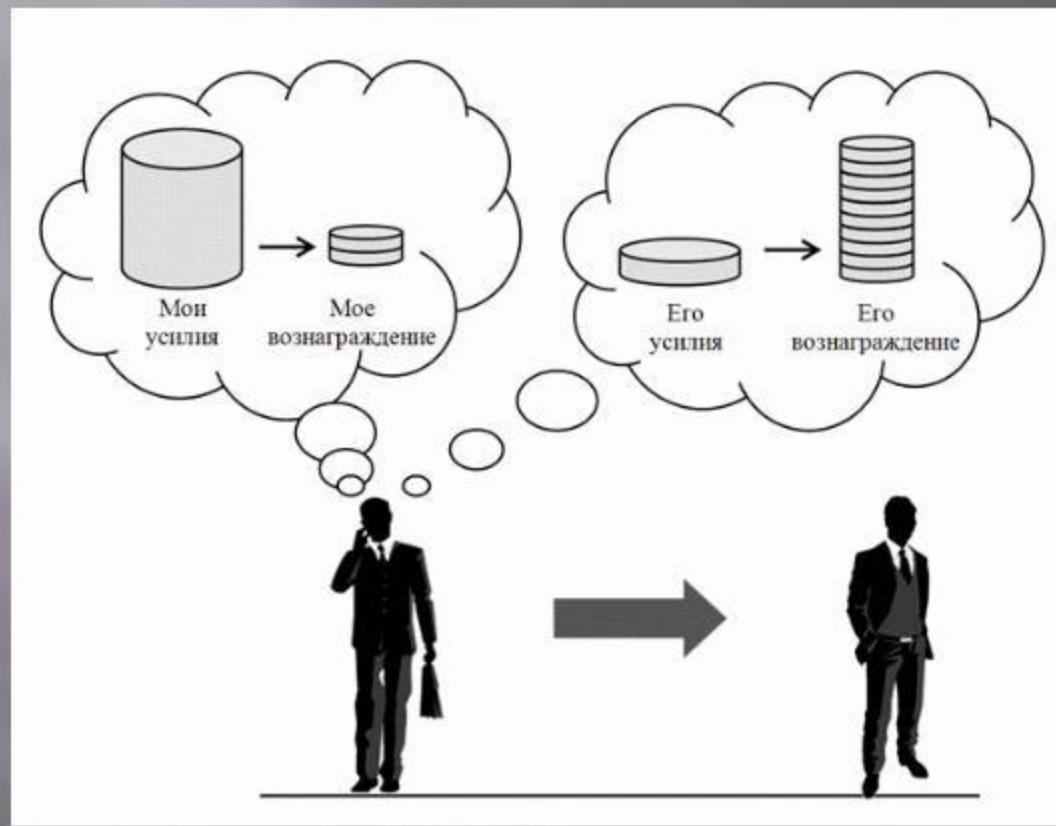


Теория справедливости Адамса

Усилия/вознаграждения



Несправедливость

Несправедливость возникает в ситуации, когда человек чувствует, что отношение отдачи, которую он получает, к его вкладу в выполнение работы оказывается не равным соответствующему соотношению у других работников.



Факторы вклада и отдачи



Факторы вклада в работу
(по мнению работника)



Возможная отдача за усердие
(по мнению работника)

Шесть возможных реакций а кажущуюся несправедливость

- Сокращение собственных затрат энергии («за такую оплату я не намерен выкладываться»).
- Попытка увеличить вознаграждение за свой труд (требования).
- Изменение самооценки (понижение уверенности в себе).
- Попытка повлиять на организацию с целью изменить оплату или нагрузку других.
- Выбор для себя другого объекта сравнения («мне с ними не равняться»).
- Попытка перейти в другое подразделение или другую организацию.

Вывод

Опытный менеджер должен отслеживать реакции подчиненных и вовремя устранять возникающие противоречия.

