



# Теорія малих справ та ін.



Лекція 5 курсу  
«Історія та теорія  
соціальної  
роботи»

# Онови теорії малих справ

- Теорія виникла в кінці XIX століття, її автори (Я.В. Абрамов, С.М. Кривенко, С.М. Южаков) заперечували будь-яке насильницьке поліпшення суспільних форм, прагнули відвернути передові сили суспільства від революційної діяльності, від "великих справ", доводячи їх недоцільність та шкідливість, переконуючи, що тільки на легальному ґрунті, шляхом "тихої культурної роботи" суспільство може рухатися до прогресу.
- Представники цієї теорії закликали молодь до роботи в земствах, до створення культурних сільськогосподарських колоній, вбачаючи в «малих справах» один зі шляхів покращення життя трударів.
- Була висунута програма поліпшення економічного становища народу шляхом організації народного кредиту, страхової справи, сприяння покупці земель селянами, розповсюдження покращених знарядь праці.

# Критика теорії малих справ

- Теорія малих справ зазнає суттєвої критики: звучать звинувачення в тому, що «малі справи» губляться в круговерті великого життя, що орієнтуючись на малі справи людина йде від дійсності до світу ілюзій.

- За свою півтора вікову історію теорія малих справ зазнала суттєвої критики, але саме з ідеями малих справ пов'язують сучасні дослідники успіхи багатьох відомих компаній, додаючи до старої теорії тезу про необхідність **аналізу зворотного зв'язку** (в тому числі і зроблених помилок) й подальшого більш свідомого та більш досвідченого руху.



П. Симс звертає увагу на те, що найбільш успішні підприємці сучасності не починали з великої ідеї – вони приходили до неї в процесі роботи. Так засновники Google Ларрі Пейдж та Сергій Брін не планували створити компанію, яка буде одною із найбільш швидко зростаючих в історії. Вони навіть не збиралися радикально змінювати спосіб пошуку інформації. Перед ними, співробітниками Стенфордської бібліотеки, стояла значно скромніша задача: організувати

бібліотечний пошук в режимі онлайн.

[Симс П. Мелкие ставки. Великую идею нельзя выдумать, но можно открыть / П. Симс. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 208 с. / <https://books.google.com.ua>]



- Економіст Чикагського університету Д. Галенсон протягом багатьох років вивчав біографії видатних винахідників і виокремив два основних типи: інноватори-концептуалісти й інноватори-експериментатори. До концептуалістів він відніс, наприклад, Моцарта, підкресливши, що ці люди залишили за собою величезний слід в історії, та, з іншого боку, зазначив, що такі особистості народжуються дуже рідко. Інноватори-експериментатори, на думку Д. Галенсона, зустрічаються набагато частіше і тим вони цікавіші для дослідження. Такі особистості використовують експериментальний метод спроб і помилок для того, щоб поступово розвивати свої ідеї та доводити їх до успішної реалізації. Вони наполегливі й готові до невдач і затримок на шляху досягнення своїх цілей, адже розуміють: починаючи щось нове, люди рідко знають, що саме не знають [Симс П. Мелкие ставки. Великую идею нельзя выдумать, но можно открыть / П. Симс. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 208 с. / <https://books.google.com.ua>].

# Від теорії малих справ до теорії малих ставок

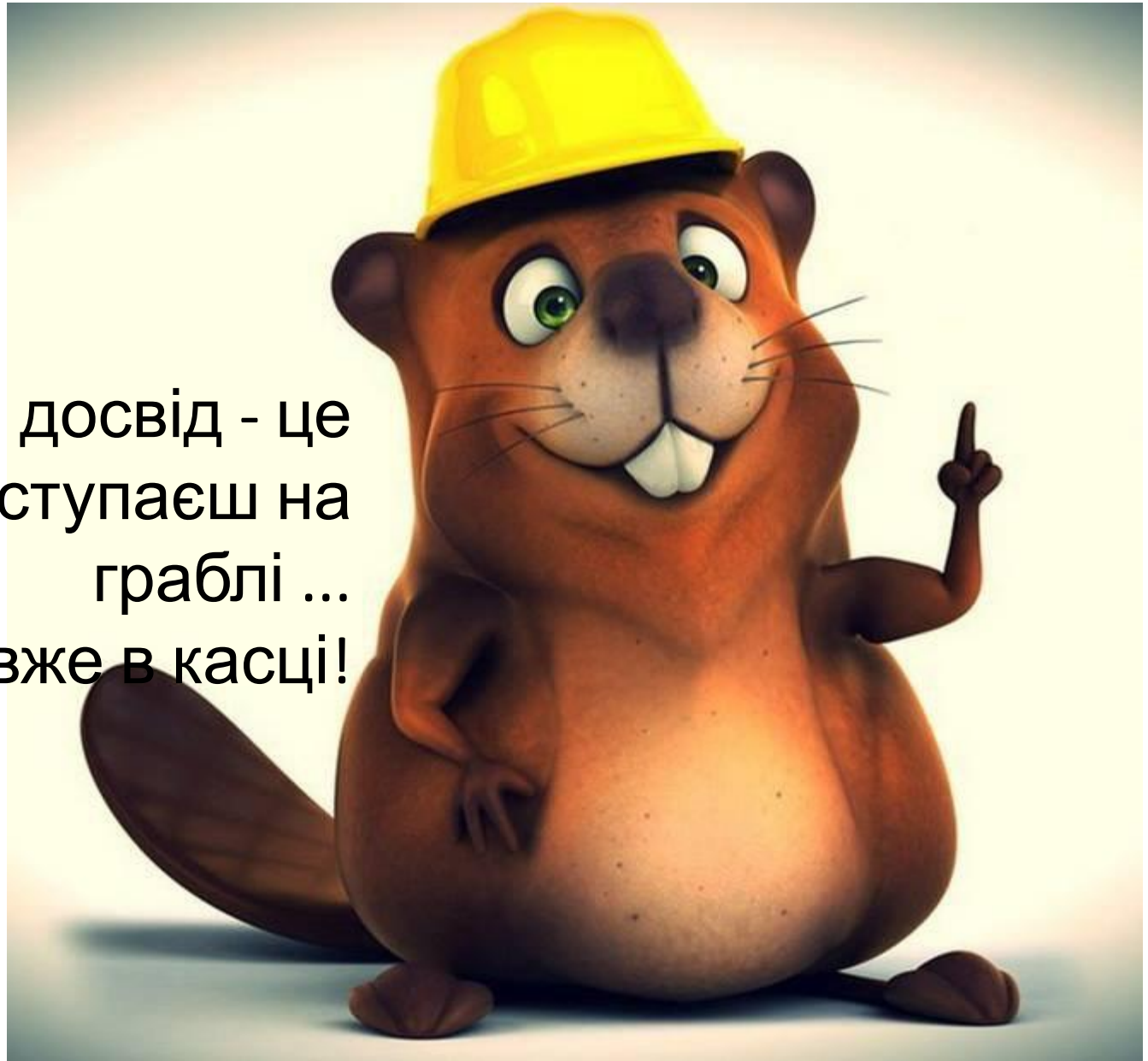
- Проаналізувавши численні приклади сучасних практик, П. Симс запропонував теорією малих ставок й поклав в її основу тезу про те, що кожен здатен багато разів зробити малі ставки та використати певні теоретичні підходи для того, щоб виявити можливі способи досягнення успіху та добитися результату. Роблячи малі ставки ми здійснюємо конкретні дії, мета яких – віднайти, перевірити і розвинути нові ідеї, які повною мірою реальні та досяжні. Нові ідеї, які виникають знов і знов у відповідь на отриманий зворотній зв'язок, поступово стають якісно кращими. Коли не відомо наперед, що і як можна отримати, саме малі ставки допомагають виявити ті факти, існування яких зарані не можна було передбачити [Симс П. Мелкие ставки. Великую идею нельзя выдумать, но можно открыть / П. Симс. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 208 с. / <https://books.google.com.ua>].

- Якщо ж хтось здатен передбачити майбутнє, як, наприклад, Б. Гейтс, то це разом з теорією малих ставок може принести неперевершені результати. Разом з тим, у тих випадках, коли зрозумілість змінюється невизначеністю, коли нам не вистачає розуміння чи досвіду, використання підходу на підставі малих ставок може стати кращим рішенням [Симс П. Мелкие ставки. Великую идею нельзя выдумать, но можно открыть / П. Симс. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012. – 208 с. / <https://books.google.com.ua>].

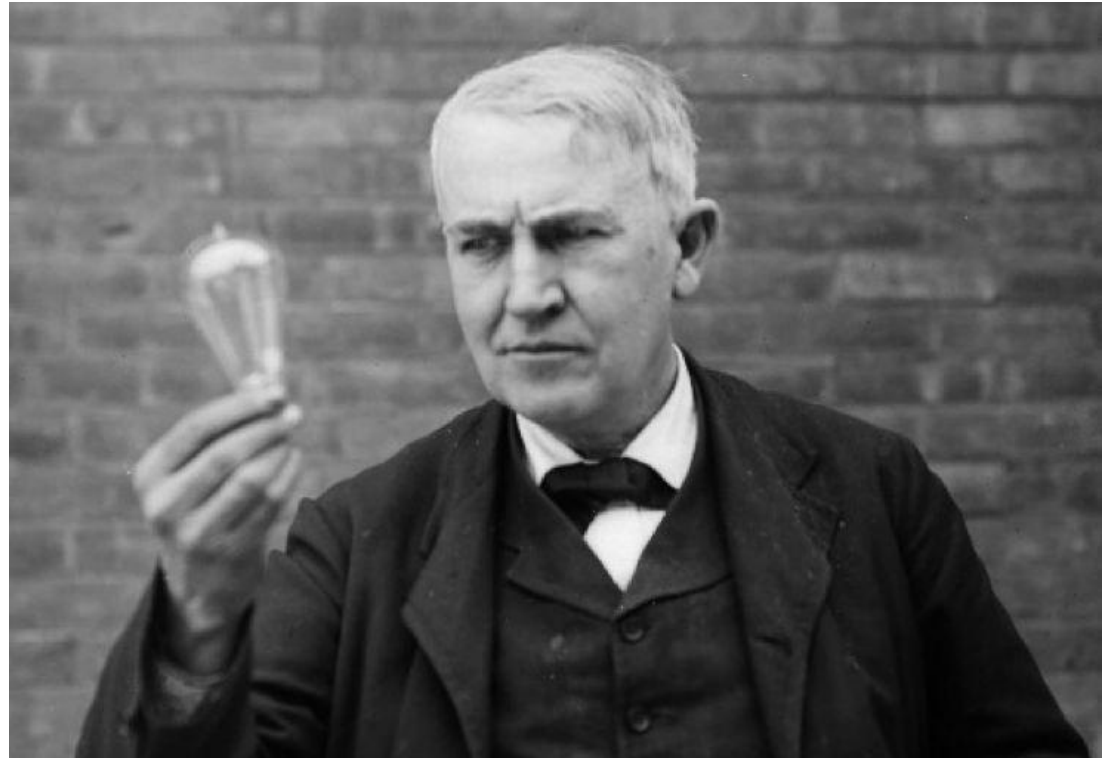


- Теорія малих справ (малих ставок) не застраховує від численних помилок, але її суть полягає в тому, що ці помилки дають дуже гарний матеріал для навчання.

Життєвий досвід - це  
коли наступаєш на  
граблі ...  
Опа! А ти вже в касці!

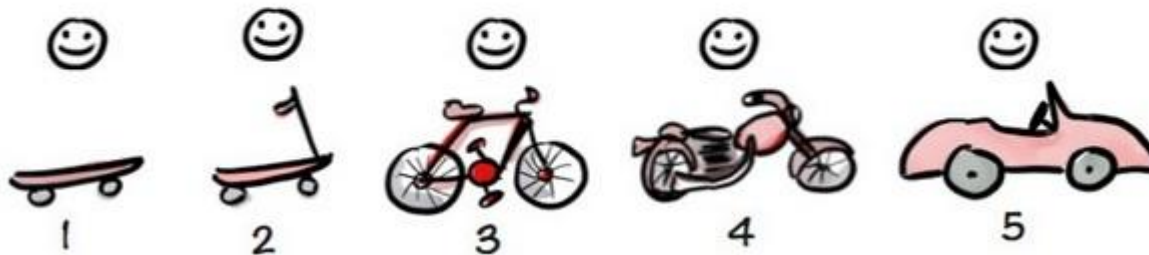


- Томас Едісон:  
«Я не  
зазнавав  
поразок, я  
просто  
знайшов 10  
000 способів,  
які не  
працюють»



- Стартап («початок процесу»):
- стартап - НЕ велика компанія в мініатюрі;
- компанія з короткою історією;
- тимчасова структура, створена для перевірки гіпотези про ділову модель.

Like this!



08.04.2016, 20:46, 👁 987

## **Українська інтелектуальна система пошуку донорів крові Donor.ua визнана переможцем конкурсу Startup Weekend: Social Innovation, що проходив у Стокгольмі.**

Про це інформує VIDIA з посиланням на [сайт](#) організації.

«Наша команда активно вивчає світовий досвід в області донорства та eHealth, але також має багато цікавих ідей для реалізації як в Україні, так і за її межами. Одна з таких ідей, а саме розробка інтелектуальної системи рекрутингу донорів на базі соціальних мереж та системи розумних ботів, і стала переможцем конкурсу», – йдеться у повідомленні.

Суть проекту під кодовою назвою YouDonor полягає у використанні усіх сучасних комунікаційних каналів для залучення донорів: соцмереж, месенджерів, розумних систем оповіщення та таргетованих розсилок. Система розумних ботів може автоматично відповідати на запитання донорів, розсилати повідомлення, слідкувати за певними медичними показниками донора та автоматизувати деякі процеси (наприклад, зарезервувати місце в центрі здачі крові чи повідомити про те, що центр буде додатково працювати в суботу).





# Від малих ризиків до великих перетворень

- Відповідь на критику теорії малих справ знаходимо також і в контексті побудови партнерства.
- К. Харді наводить такий приклад: в компанії Google одночасно йде робота над сотнями проектів. Більшість команд випускають нову програму за шість тижнів чи навіть швидше, і вже через декілька годин після представлення продукту в Інтернет спостерігають за реакцією користувачів. Вважається, що одна успішна спроба з десяти – це гарно, одна з п'яти – відмінно. Кожен співробітник Google у понеділок починає роботу короткою запискою з описом своїх занять на минулому тижні. Ці мікрозвіти розміщуються на загальне бачення в мережі корпорації. Ідеї нових продуктів циркулюють між тисячами інженерів за допомогою «листа розсилки ідей». Так з'являється на світ велика кількість продуктів Google, що знаходять широкий відгук у всьому світі [Харди К. Теория малых дел / <http://www.forbes.ru/forbes/issue/2005-12/18952-teoriya-malyh-del>].