



# Инжиниринг и Реинжиниринг

Сытый И.И.  
ПС-170М



# СОДЕРЖАНИЕ

- 2** ВВЕДЕНИЕ
- 3** ПОНЯТИЕ И ПРИЗНАКИ
- 4** ВИДЫ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
- 6** КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИ
- 7** СТАНОВЛЕНИЕ ИНЖИНИРИНГА, КАК ПРЕДМЕТА МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ
- 8** РАЗВИТИЕ ИНЖИНИРИНГА  
Прогрессивная схема
- 9** ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ
- 10** РЕИНЖИНИРИНГ
- 13** Сущность Реинжиниринга
- 14** Инновационный Реинжиниринг
- 15** Бизнес-процесс-реинжиниринг
- 16** ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА


Управление



```
graph TD; A[Управление] --> B[Новые инструменты менеджмента]; B --> C[Инжиниринг, Бизнес-планирование, Реинжиниринг];
```

Новые инструменты  
менеджмента

Инжиниринг, Бизнес-планирование,  
Реинжиниринг



# Инжиниринг

- это технические услуги необходимые для развития инновационной деятельности и для развития производства.

Признаками инжиниринга в общих чертах можно назвать следующие моменты:

- Различные знания обладающие относительной практической новизной и представляемых заказчиком в виде научно-технических услуг самого разнообразного характера.
- Вспомогательный характер по отношению к основным инновациям.
- Высокая степень полезности или промышленной применимости.

# Виды инжиниринговых услуг

- Консультативный инжиниринг (consulting engineering)
- Технологический инжиниринг (process engineering)
- Строительный и/или общий инжиниринг (constructing engineering)
- Финансовый инжиниринг (Бизнес-инжиниринг)
- Инновационный инжиниринг



Научные  
исследования

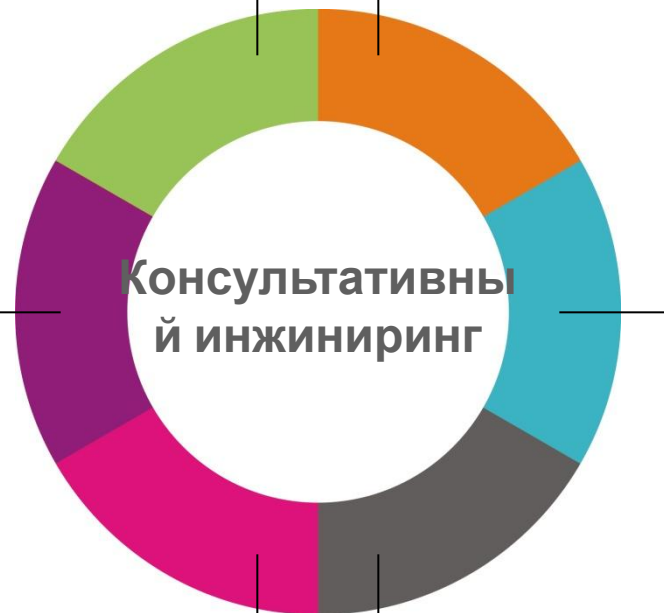
Техническое  
содействие

Опытное  
производство

Подготовка  
кадров

Маркетинг

Работы  
“под  
ключ”



# КОМПЛЕКСНАЯ СХЕМА БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ



# Становление инжиниринга, как предмета международной торговли

- Стремительный рост международных операций по торговле инженерно-техническими услугами выделил их в самостоятельный вид международных коммерческих операций, что привело к образованию и развитию международного рынка инжиниринговых услуг.
- Со второй половины 50-х годов начался новый этап в развитии инжиниринга и выделение его в самостоятельную область международной коммерческой деятельности.





# РАЗВИТИЕ ИНЖИНИРИНГА

Научно-технический  
прогресс

Развитие  
машиностроения

Увеличение объемов торговли сложными видами  
оборудования

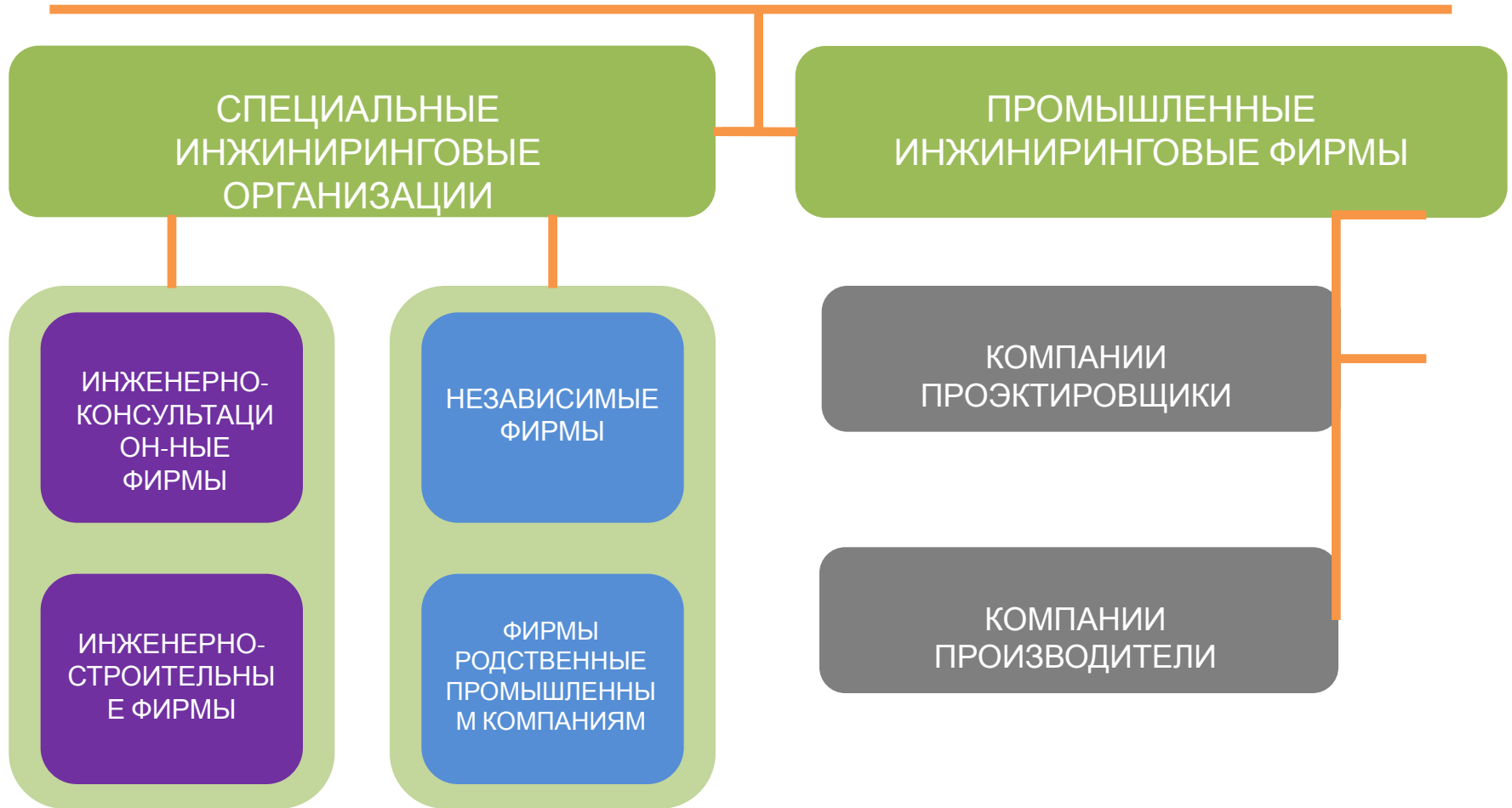
Необходимость специальных знаний для решения технологических и организационных проблем,  
начиная от проектирования предприятия до ввода его в эксплуатацию

Развитие и проникновение инжиниринга во все области торгово  
экономических отношений



Высокий спрос на технические услуги со стороны стран, вступивших на путь самостоятельного экономического развития и не имеющих необходимого опыта и кадров специалистов для такого строительства

# ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПОСТАВЩИКОВ ИНЖИНИРИНГОВЫХ УСЛУГ



# РЕИНЖИНИРИНГ – ЭТО...

# РЕИНЖИНИРИНГ – ЭТО...





# «Реинжиниринг - это

фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений современных показателей деятельности компаний, таких как стоимость, качество, сервис и темпы».

*М. Хамлер*

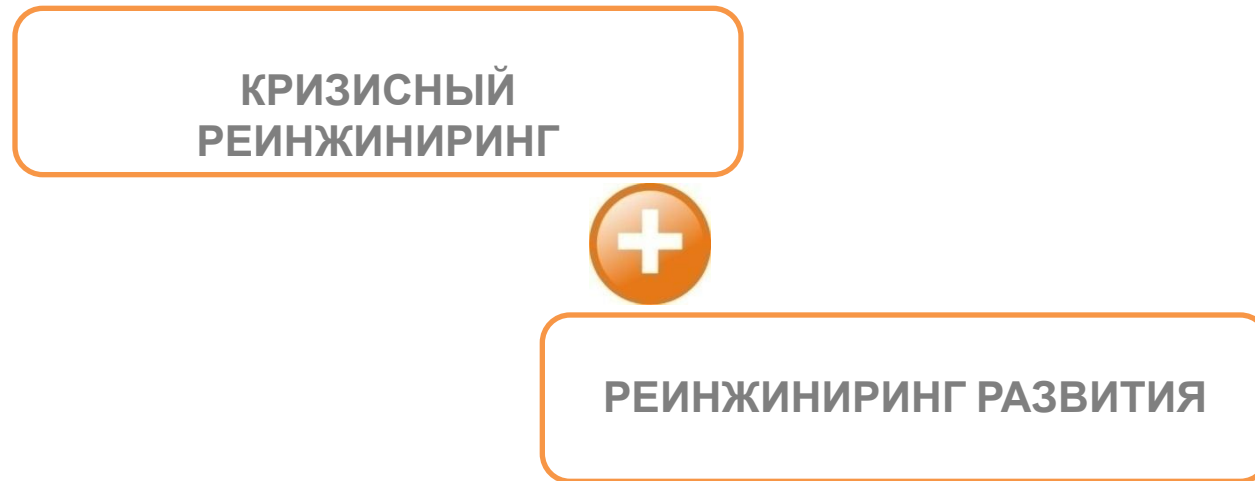
# СУЩНОСТЬ РЕИНЖИНИРИНГА

- Объектом реинжиниринга являются не организации, а процессы. Компании подвергают реинжинирингу не свои отделы продаж или производства, а работу, выполняемую персоналом этих отделов.

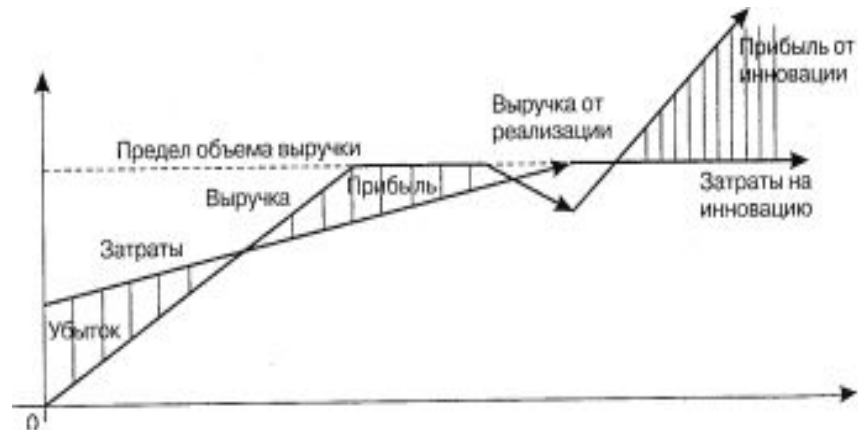


# ИННОВАЦИОННЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ

В управлении инновацией реинжиниринг связан с определенной целью, стоящей перед инновацией: с текущей потребностью или со стратегической потребностью в нововведениях.



# БИЗНЕС-ПРОЦЕСС-РЕИНЖИНИРИНГ



Реинжиниринг развития рассчитан на внедрение инновации для перспективной перестройки бизнес-процесса и предполагает переход от бизнес-процесса к бизнес-процесс-реинжинирингу.

Бизнес-процесс-реинжиниринг представляет собой оптимизацию и управление хозяйственным процессом и может быть проведен следующими методами:

- Ориентация на весь процесс.
- Ориентация на качественный скачок.
- Ликвидация закомплексованности в бизнесе.
- Использование эффективных технологий в бизнесе.



# ПРИМЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕИНЖИНИРИ

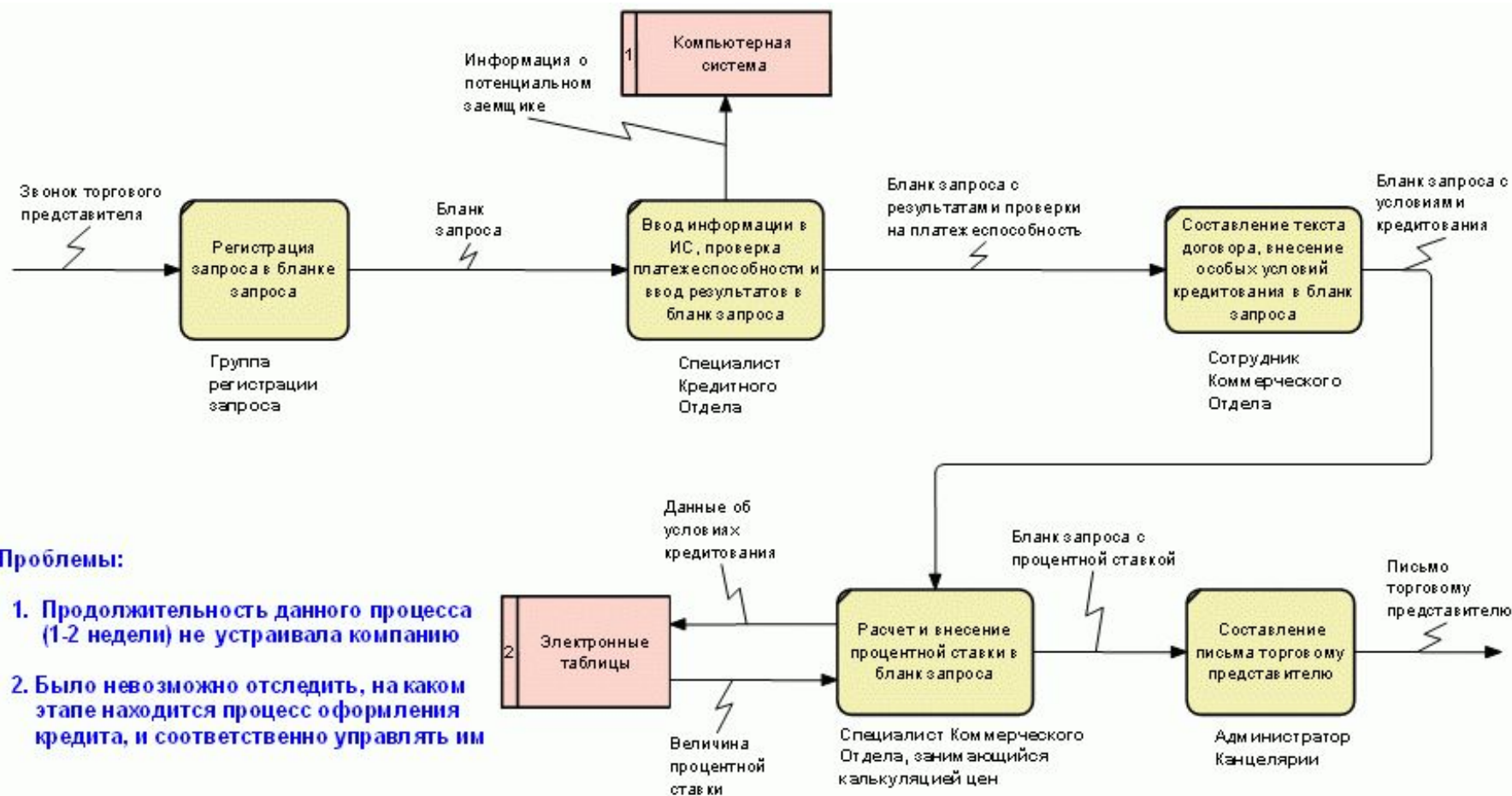
## ОПЕРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

- 1.Регистрация запроса в бланке запроса
- 2.Ввод информации в информационную систему, проверка платежеспособности и ввод результатов в бланк запроса
- 3.Составление текста договора, внесение особых условий кредитования в бланк запроса
- 4.Расчет и внесение процентной ставки в бланк запроса
- 5.Составление письма торговому представителю

## ОТВЕТСТВЕННЫ

- 1.Группа регистрации запроса
- 2.Специалист кредитного отдела
- 3.Сотрудник коммерческого отдела
- 4.Специалист коммерческого отдела, занимающийся калькуляцией цен
- 5.Администратор канцелярии

# DFD-схема бизнес-процесса «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» до реинжиниринга



## Проблемы:

1. Продолжительность данного процесса (1-2 недели) не устраивала компанию
2. Было невозможно отследить, на каком этапе находится процесс оформления кредита, и соответственно управлять им

# Операции и распределение ответственности в бизнес-процессе «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» после проведения усовершенствования

## ОПЕРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

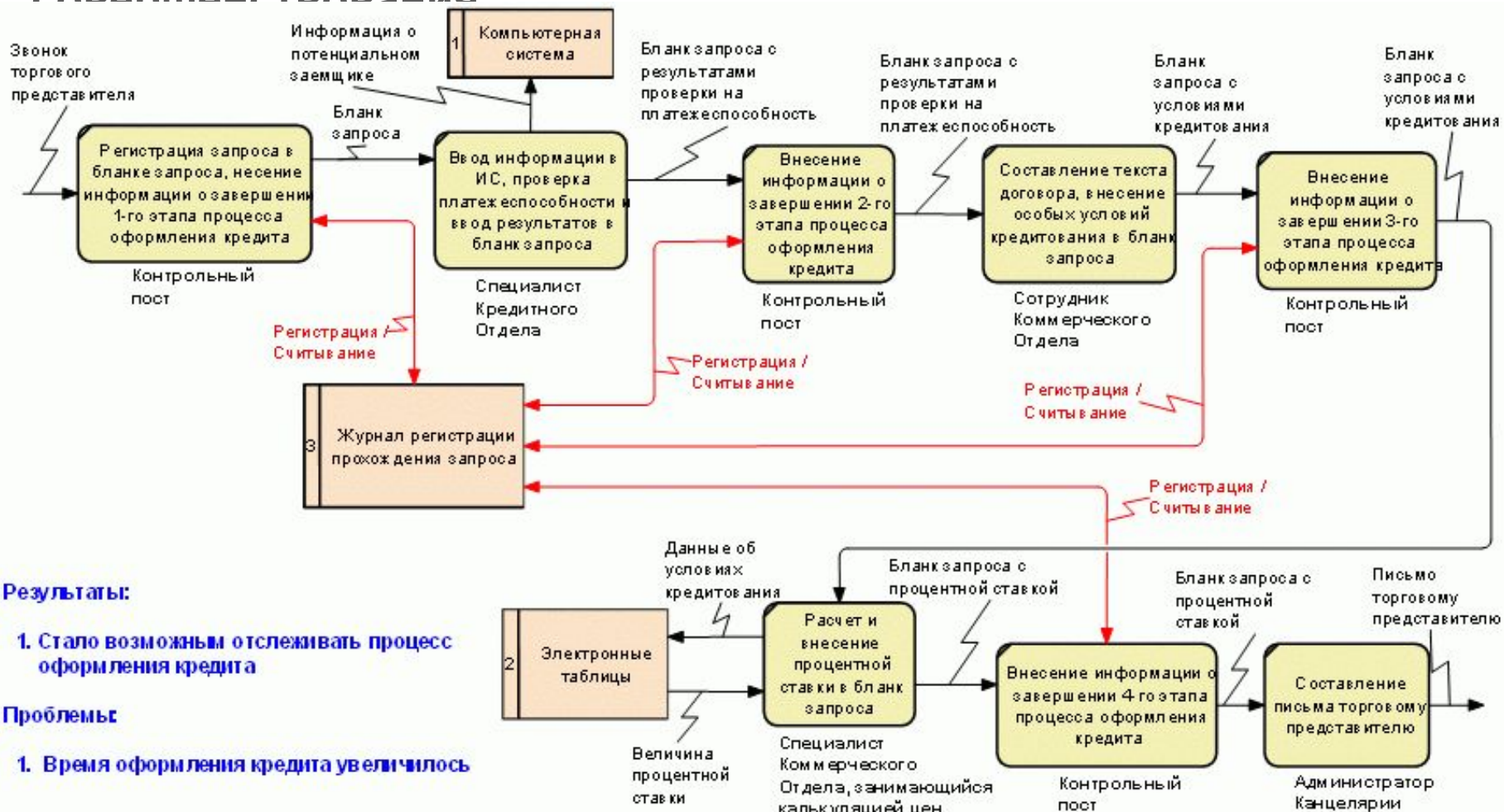
- 1.Регистрация запроса в бланке запроса.  
Внесение информации о завершении 1-го этапа процесса оформления кредита
- 2.Ввод информации в информационную систему, проверка платежеспособности и ввод результатов в Бланк запроса
- 3.Внесение информации о завершении 2-го этапа процесса оформления кредита
- 4.Составление текста договора, внесение особых условий кредитования в бланк запроса
- 5.Внесение информации о завершении 3-го этапа процесса оформления кредита
- 6.Расчет и внесение процентной ставки в бланк запроса
- 7.Внесение информации о завершении 4-го этапа процесса оформления кредита
- 8.Составление письма торговому представителю

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ

- 1.Контрольный пост
- 2.Специалист кредитного отдела
- 3.Контрольный пост
- 4.Сотрудник коммерческого отдела
- 5.Контрольный пост
- 6.Специалист коммерческого отдела, занимающийся калькуляцией цен
- 7.Контрольный пост
- 8.Администратор канцелярии

# DFD-схема бизнес-процессе «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» после проведения

## совершенствования



# Операции и распределение ответственности в бизнес-процессе «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» после проведения реинжиниринга

## ОПЕРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

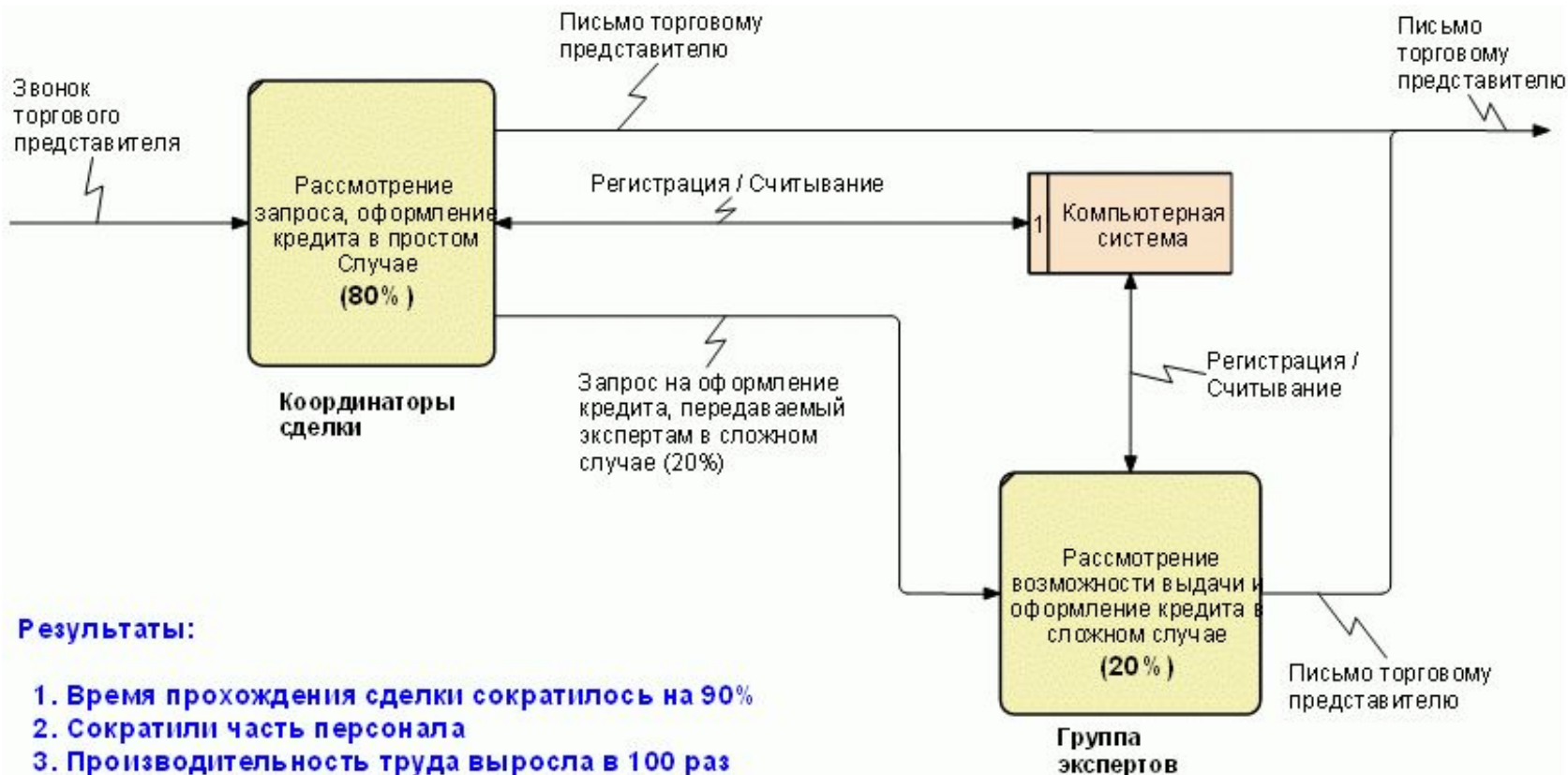
1. Рассмотрение запроса и определение степени его сложности
2. Оформление простых кредитов
3. Оформление сложных кредитов

## ОТВЕТСТВЕННЫЙ

1. Координаторы сделки
2. Координаторы сделки
3. Группа экспертов



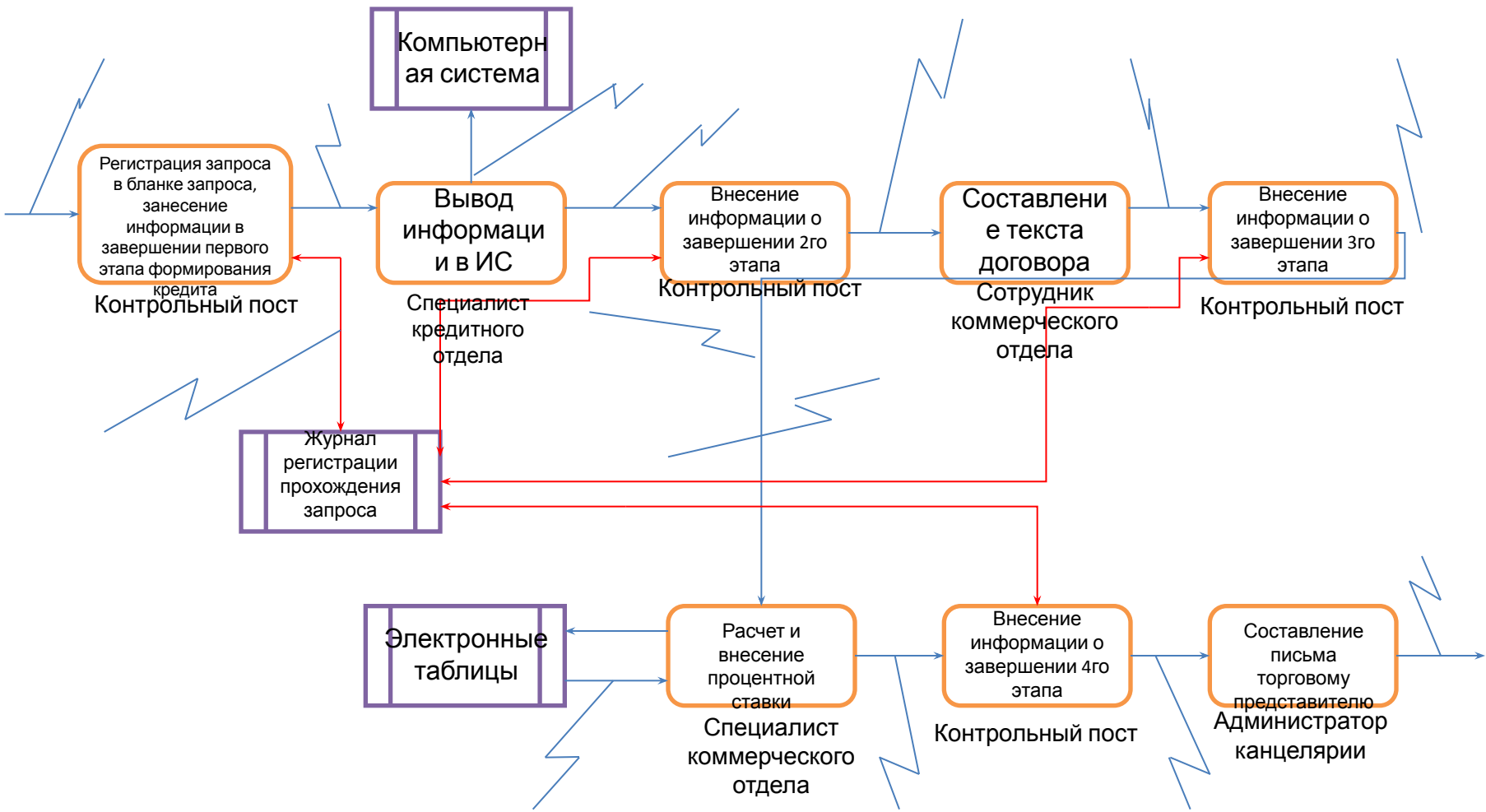
# DFD-схема бизнес-процессе «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» после реинжиниринга



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**



Челябинск 2010





# DFD-схема бизнес-процесса «Оформление кредита» в компании «IBM Credit» до реинжиниринга

