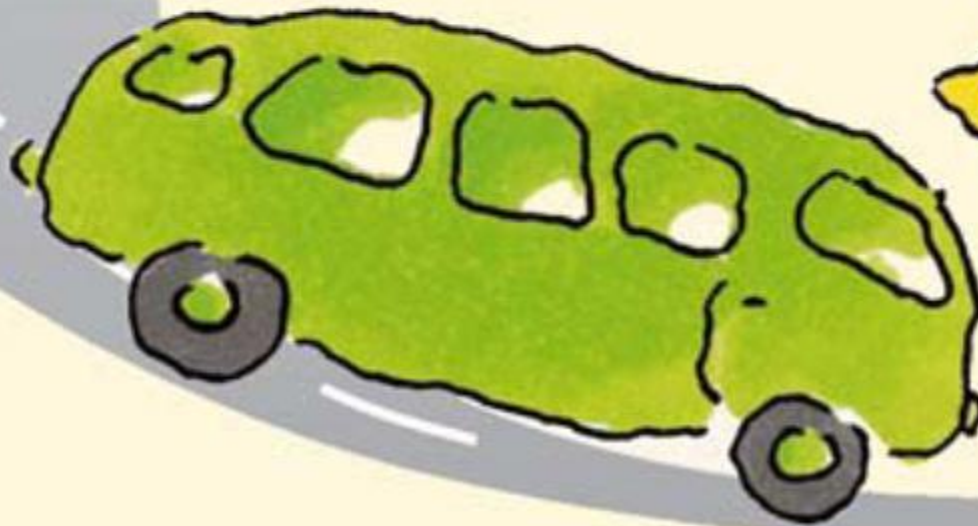


Um zur nächsten Folie zu gelangen, auf die Seite klicken (33 Folien).

„Rollendes“

# Klassenzimmer 2004

von Mario Vogt, Dominic Haas und Martin Hecker



B U S

1



# Historische Entwicklung

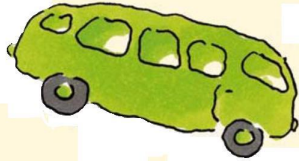
## Erste Versuche

Sie hat ihre Geburtsstunde im Jahre 1662, am 18. März, als Sonnenkönig Ludwig XIV dem Mathematiker und Philosophen Blaise Pascal sein „Patent“ für den ersten Omnibus der Welt bescheinigt



B U S

2

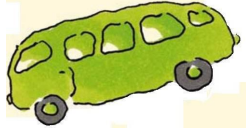


# Historische Entwicklung #2

1895 verkehrt die erste motorisierte Omnibuslinie in Deutschland auf der Strecke Siegen Netphen - Deutz. Karl Benz liefert hierzu den „Patent-Motor-Wagen – Omnibus“.

1896 gelang es Daimler nach fünf Jahren Entwicklungszeit den ersten LKW auf die Straße zu bringen. Durch technischen Fortschritt war es gelungen, die Motorkraft auf 10 PS zu erhöhen. Mit Hilfe eines extra produzierten, aufgebauten Fahrgestells wird aus dem LKW ein Omnibus. Ein Jahr später knattert in Augsburg in der Maschinenfabrik Augsburg Nürnberg (MAN) der erste Dieselmotor.





# Historische Entwicklung #3

- Es ist Alessandro Graf Volta der 1901 die Zündkerze für den Ottomotor erfindet. Kaiser Wilhelm II. ist noch nicht restlos überzeugt, mit so einer „Stinkkarre“ will er nicht fahren. Die Verbreitung des Omnibusses im täglichen Leben und im Straßenbild der Städte lässt sich aber nicht mehr aufhalten. 1903 fährt im Breisgau der erste Schulbus, die Bayrische Reichspost setzt ebenfalls auf den Omnibus.



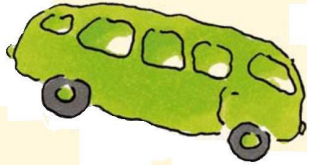
# Historische Entwicklung #4

In der Folge wird 1909 ein Gesetz verabschiedet, das im gesamten Kaiserreich den „Verkehr mit Kraftfahrzeugen“ regelt. Es ist eine Verschärfung des bisher Gültigen, denn nun darf nur noch mit Führerschein gefahren werden.

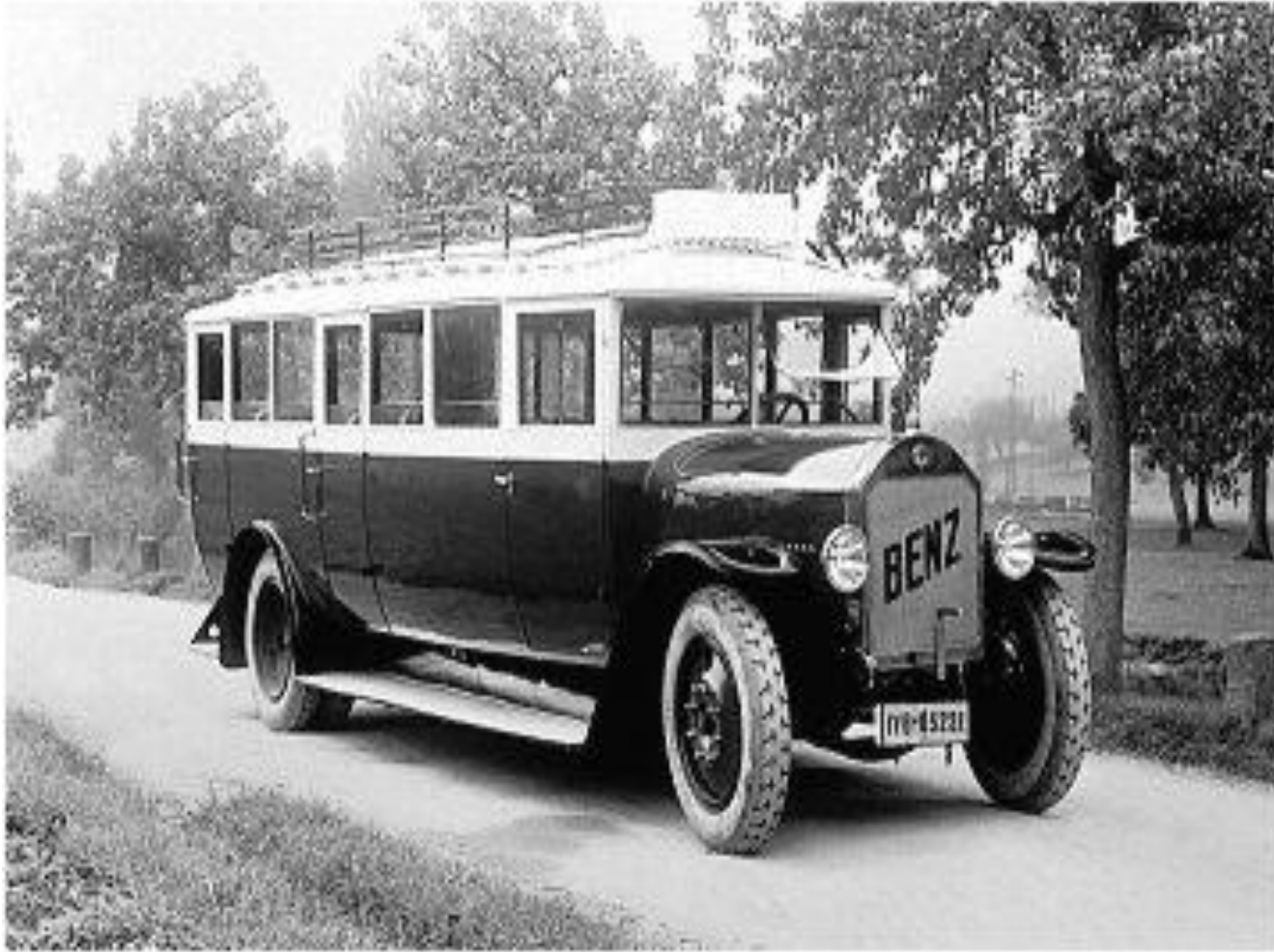


B U S

5



# Historische Entwicklung #5



d  
e  
r  
B  
u  
s  
a  
u  
f  
d  
e  
m  
V  
o  
r  
m  
a  
r  
s  
c  
h

BUS

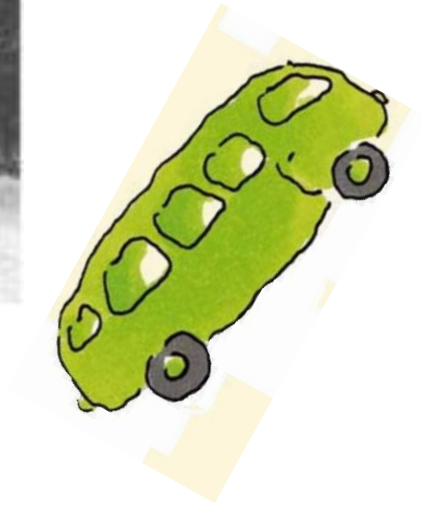
6

# Historische Entwicklung #6



BUS

7



# Wirtschaftsfaktor Bus

- Der Bus ist nicht nur das Arbeitstier im ÖPNV, er sichert auch einer Dreiviertelmillion Menschen in Deutschland ihre Arbeitsplätze. Rund 10.000 Omnibusse wurden 2002 in Deutschland produziert. Damit gehört die deutsche Automobilindustrie mit ihrer Sparte Omnibus zu den weltweit führenden Anbietern.





# Wirtschaftsfaktor Bus #2

Außerdem beschäftigt der Bus auch noch die etwa 170.000 Menschen, die bei den privaten, kommunalen und sonstigen Omnibusbetreibern als Berufskraftfahrer, Buchhalter, Disponent etc. arbeiten. Rund eine halbe Million Menschen in Restaurants, Hotels, beim Theater und im Einzelhandel verdanken ihren Arbeitsplatz dem Bustourismus.

Alles in allem sind das 750.000 Jobs, die direkt oder indirekt vom Bus abhängen.

**Der Bus - ein starker Arbeitgeber!**



# Branchendaten

## Fakten zum Busverkehr in Deutschland

(Angaben des Statistischen Bundesamtes per 28. September 2002 - veröffentlicht im Juni 2003)

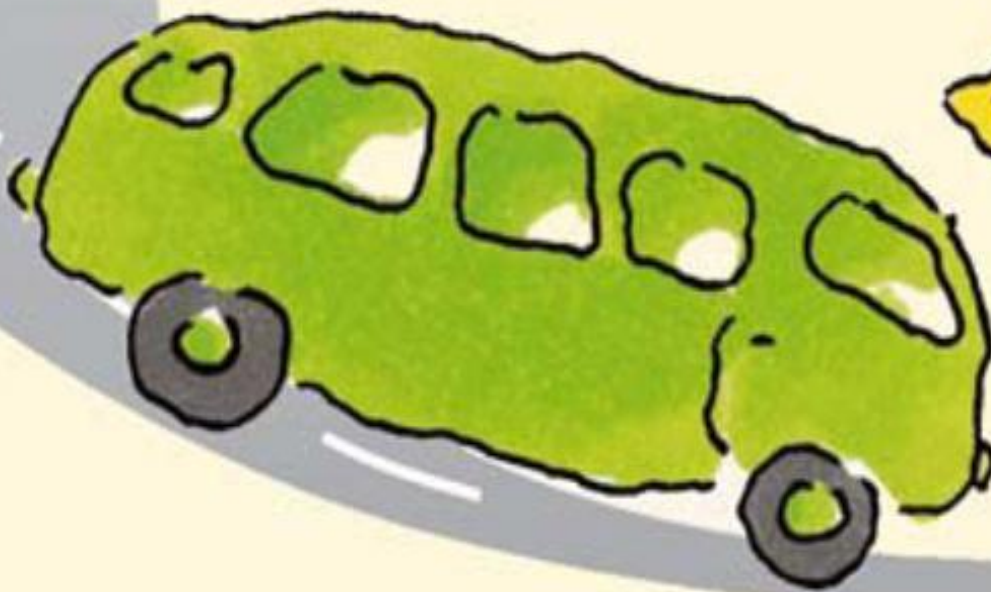


B U S

10

# der Busfahrer

[ aus Sicht der Fahrgäste ]



B U S

11

# Wie sollte „er“ sein ???

**Freundlich**  
**Gepflegt**  
**Kontaktfreudig**  
**Gäste wieder erkennen**  
**Zuvorkommend**  
**Auch mal lustig sein können**  
**Erklärung unterwegs zur**  
**Strecke**  
**Erklärung zum Ziel**  
**Korrekte Zeitangaben z.B.**  
**Pausenansage**

**Ausgeruht sein**  
**Charme ausstrahlen**  
**Fahrgäste gleichwertig**  
**behandeln**  
**Ansprechpartner für alle Gäste**  
**Gästen das Gefühl vermitteln,**  
**dass er stets für sie da ist**  
**Auch deutlich sagen, dass er**  
**Ansprechpartner ist**  
**Flexibel**  
**Humorvoll**  
**Fingerspitzengefühl**  
**Kompetent**

# Wie sollte „er“ nicht sein ?

- Nicht vorstellen
- An Bus lehnen und rauchen und dabei uninteressiert sein
- Rauchen im Bus
- Desinteresse für Unternehmungen der Gäste
- „Steife“ Haltung
- Unzugänglichkeit
- Rabiante Fahrweise
- Unfreundlichkeit

Derbe Ausdrucksweise  
Anrede z.B. Ausländer mit „DU“ anreden  
Bus fährt vor der Nase weg  
Nervös  
Frech (auch wenn Jemand zum 10ten mal fragt)  
Stur  
Unhöflich  
Kinder vollwertig behandeln



# Aufgaben des Busfahrers



BUS

14

# Aufgaben des Busfahrers

## **Vor der Fahrt:** (ohne Fahrgäste )

- Toilette, Wasser, Papiere, Seife, Handtuch
- Küche Wasser, Zubehör, Handtücher
- Sauberkeit Prüfen
- Gepäckraum leer ?
- Fahrtpapiere komplett ?
- Genügend Tachoscheiben dabei ?  
Strecke klar ?
- Abfahrtskontrolle, Verkehrs und Betriebssicherheit
- Alles was während der Fahrt benötigt wird in Reichweite legen
- Radio, Kassette, Video bereit ?



# Aufgaben des Busfahrers

## **Vor der Fahrt:** (mit Fahrgästen)

Gepäck verladen, große feste Koffer unten, Taschen und leichteres Gepäck nach oben

Gleichmäßige Verteilung

Sitzplatzreservierung nach Reiseliste

Begrüßung im Namen der Firma zur Reise nach...

Persönliche Vorstellung

Bus Erklärung: „Damit Sie es bequem haben...“

Sitzverstellung“

Service Einrichtungen im Bus





# Aufgaben des Busfahrers

## Während der Fahrt

Streckenverlauf

Erklärung touristischer Hinweise geben

Pausen rechtzeitig ansagen ca. 10 Min vorher

Pausenlänge in Minuten sagen, mehrmals wiederholen

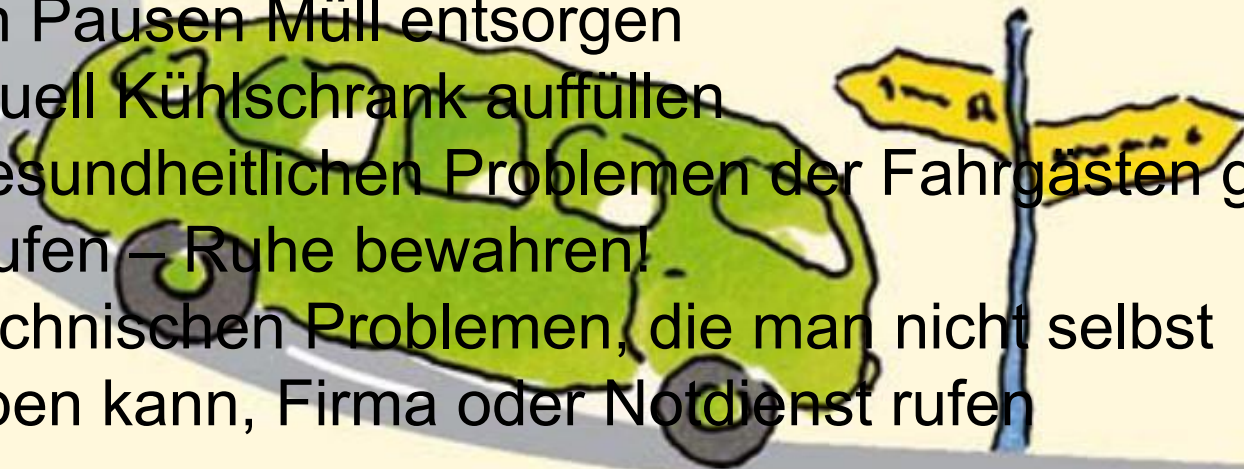
In den Pausen Müll entsorgen

Eventuell Kühlschranks auffüllen

Bei gesundheitlichen Problemen der Fahrgäste ggf

Arzt rufen – Ruhe bewahren!

Bei technischen Problemen, die man nicht selbst beheben kann, Firma oder Notdienst rufen



# Aufgaben des Busfahrers

## Nach der Fahrt:

Tachoscheibe abschließen

Fundgegenstände beschriften und ins Büro bringen

Bus reinigen

Müll entsorgen

Fenster reinigen

Sitze richten, eventuell absaugen und Tische, Aschenbecher  
reinigen

Fußboden putzen

Vorräte auffüllen

Kühlschrank

Wasser

Küche

Toilette

Diesel

Technische Kontrolle

Alles verschließen

Kontrollgang um das Fahrzeug herum

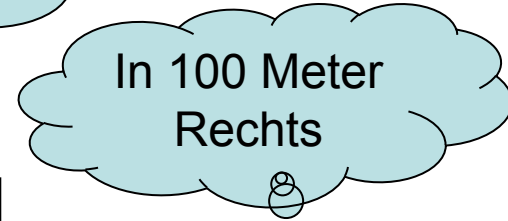
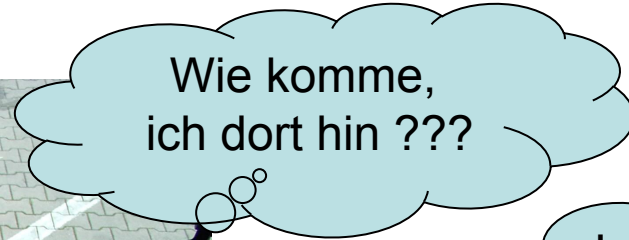




# Navigationsmittel



**alt**



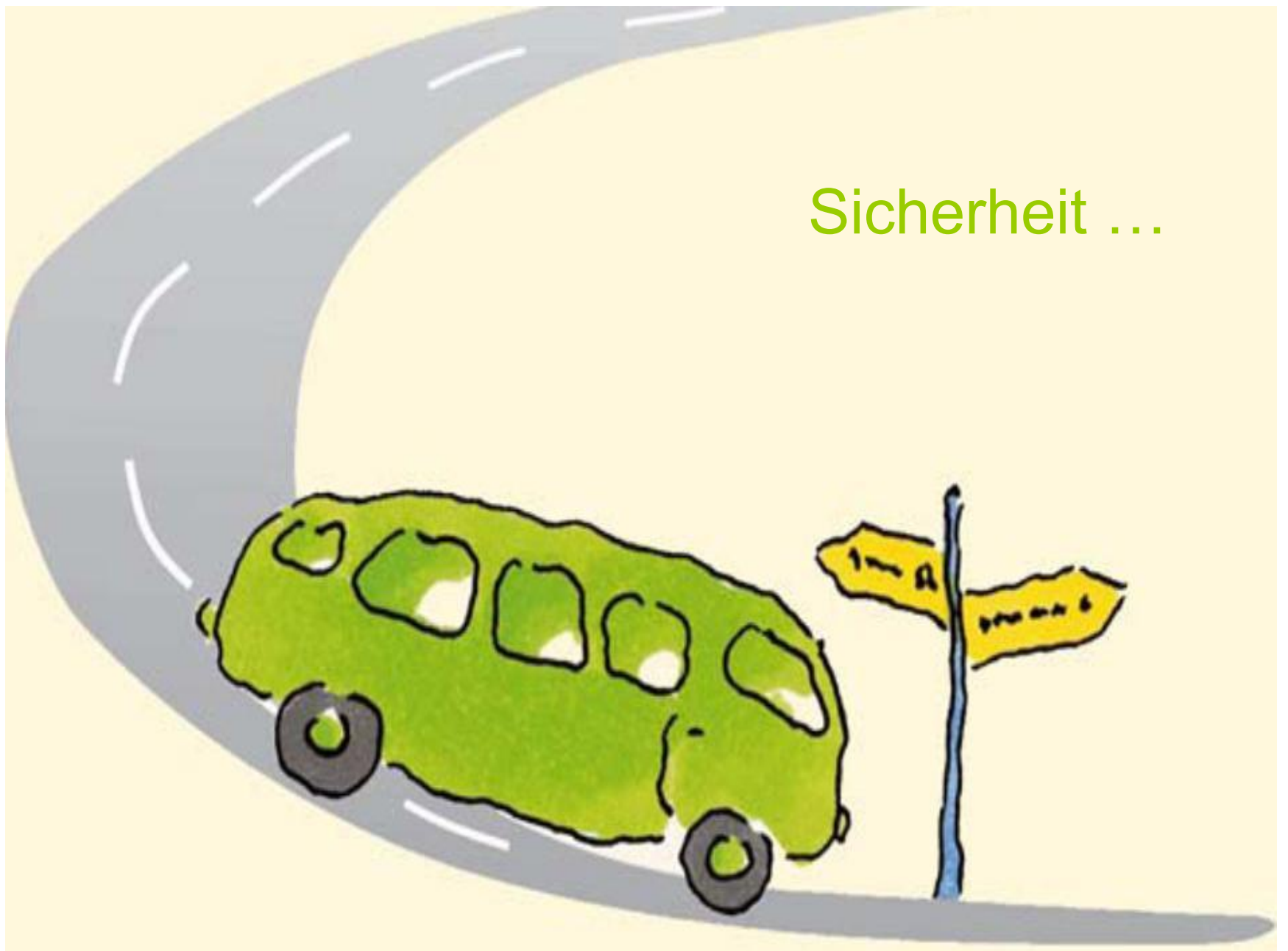
**neu**



BUS

19

Sicherheit ...



BUS

20

# negative Schlagzeilen in der Presse

## **ADAC-Bus-Check: Zu viele Mängel auf dem Weg in den Urlaub** ADAC nimmt 86 Reisebusse ins Visier

Von den untersuchten Bussen waren 67 in Deutschland zugelassen, 19 kamen aus dem Ausland. 26 Fahrer beteiligten sich freiwillig an einer Alkoholkontrolle, wobei kein einziger Fahrer auffällig wurde. Dagegen hatte der Fahrer eines niederländischen Busses mit einer Jugendgruppe an Bord reichlich Marihuana konsumiert. Ein Einzelfall, der zeigt, wie wichtig regelmäßige Polizeikontrollen sind.

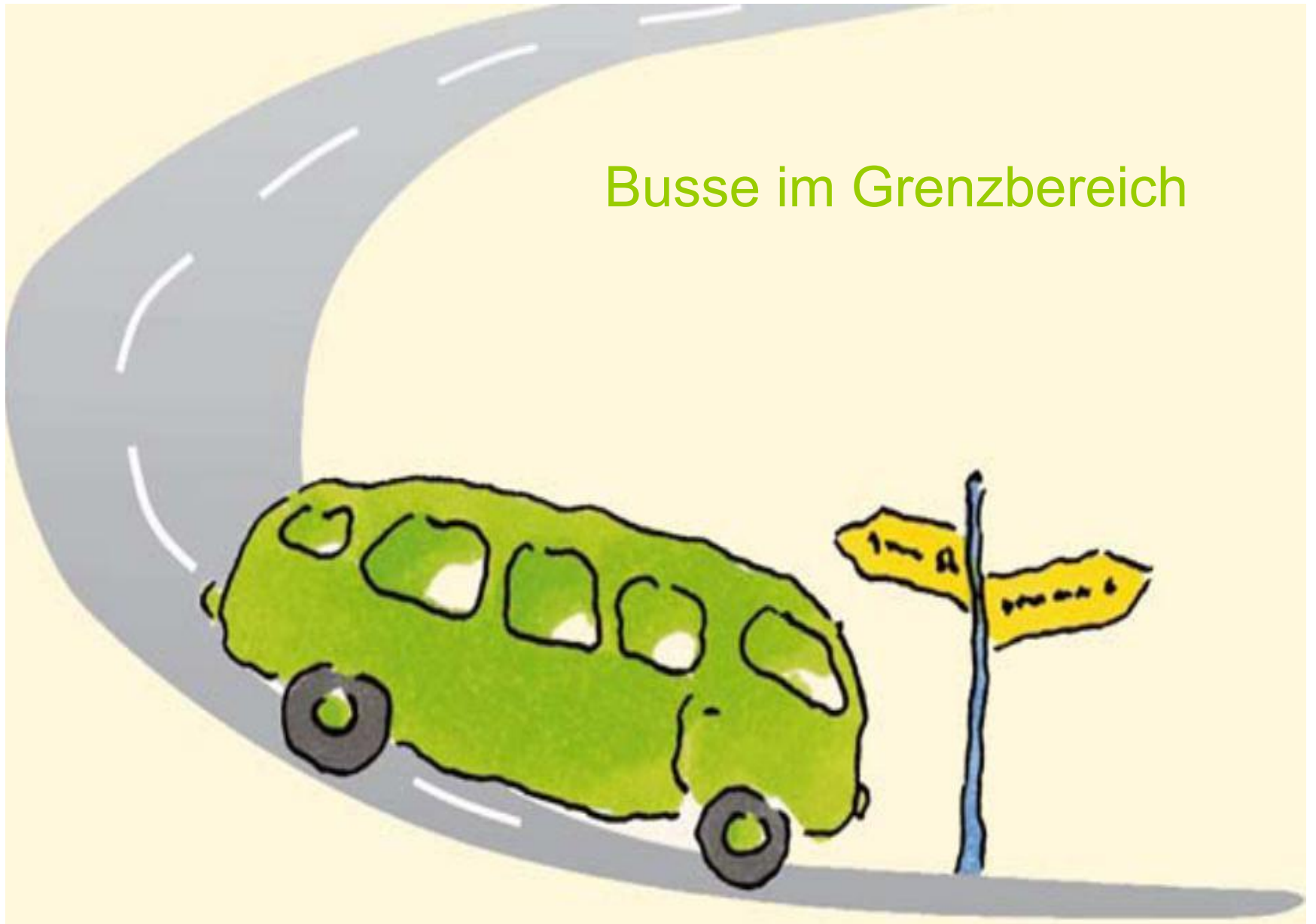
# Aktive und Passive Sicherheit



BUS

22

## Busse im Grenzbereich

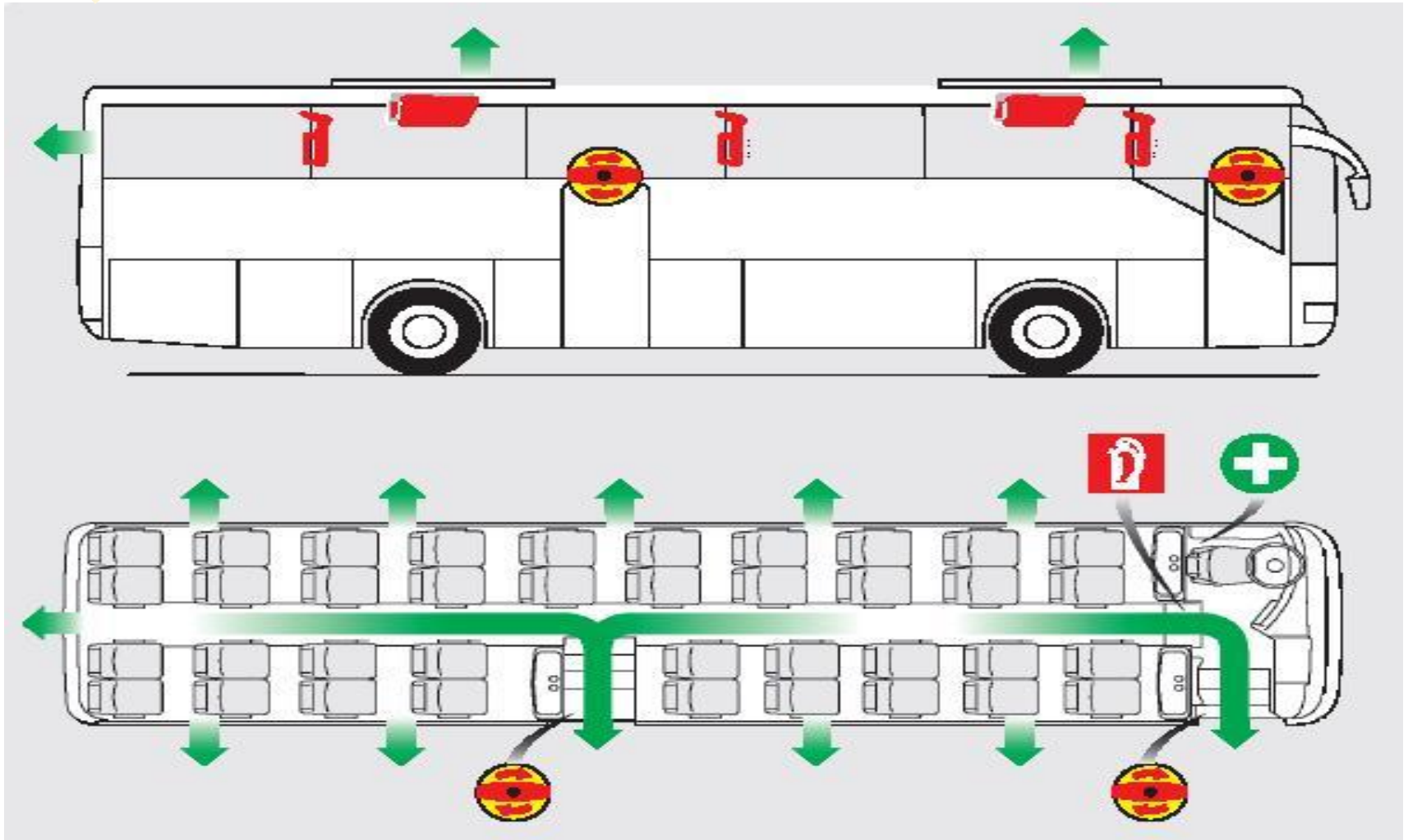


BUS

23



# Sicherheitsdatenblatt

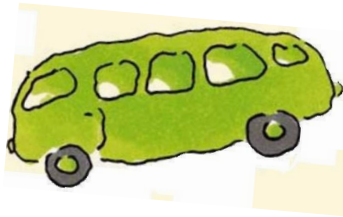
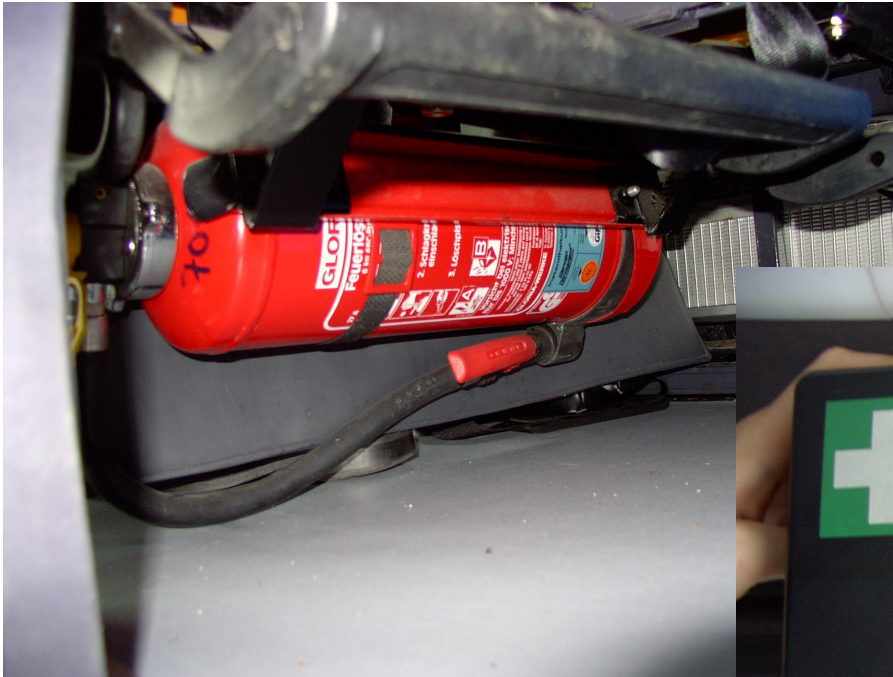


B U S

24



# Bilder von Sicherheitseinrichtungen

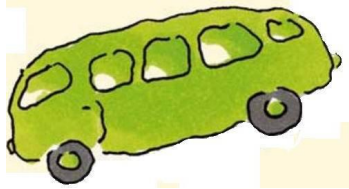


BUS

25

# Bilder von Sicherheitseinrichtungen





# Unfallstatistik #1

**bdo info**

**Bussicherheit**

Absolute Anzahl im Personenverkehr getöteter Insassen in Deutschland

	2000	2001	2002
Motorisierter Individualverkehr <sup>*</sup>	5.498	5.125	5.049
Fußgänger	993	900	873
Fahrräder	659	635	583
Güterkraftfahrzeuge	279	230	244
Bahn	51	25	40
Flugverkehr	35	33	98
Bus	9	11	12
insgesamt	7.524	6.959	6.899

<sup>\*</sup> PKW, Motorrad, Mofa, Moped

Quelle:  
Statistisches Bundesamt,  
Bundesstelle für  
Flugunfalluntersuchung

© Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmen e.V., Reinhardtstraße 25, 10117 Berlin

BUS

27



# Unfallstatistik #2

**bcb info**

**Bussicherheit**

Im Personenverkehr getötete Insassen pro Mrd. Personenkilometer 2002



© Bundesverband Deutscher Omnibussunternehmen e.V., Reinhardtstraße 25, 10117 Berlin

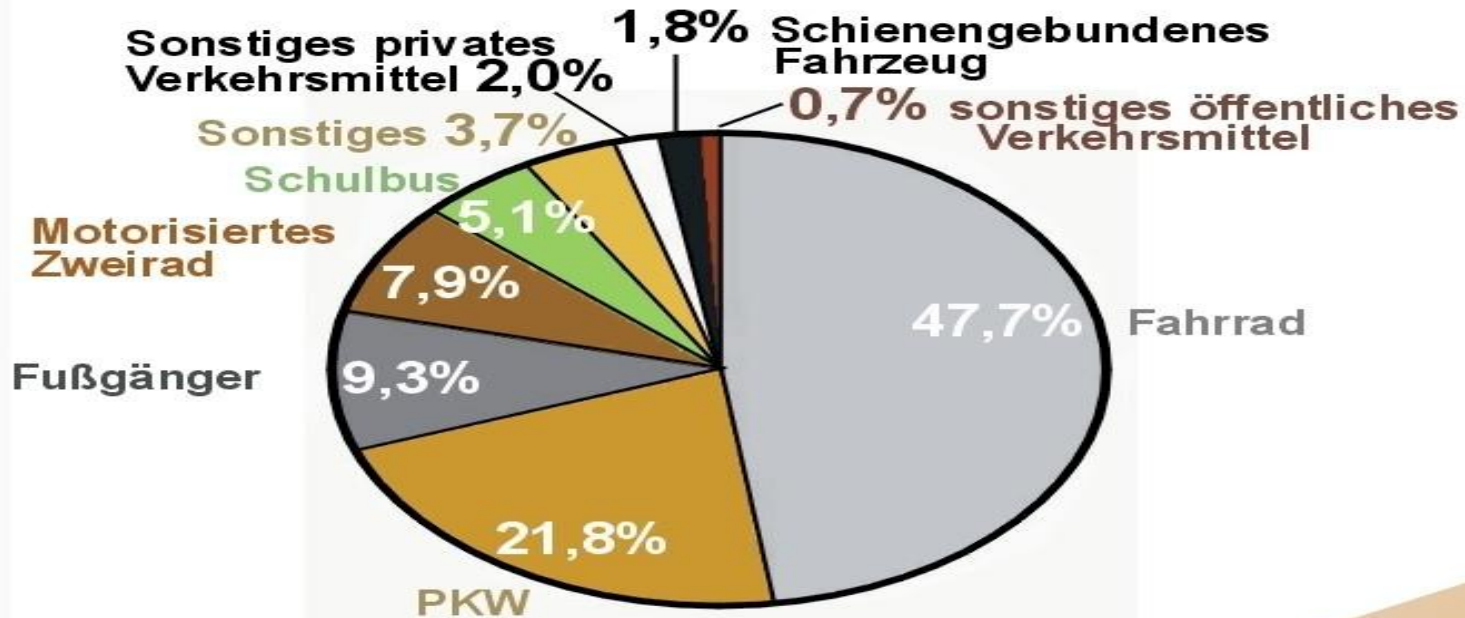


# Unfallstatistik #3

**bdo info**

## Bussicherheit

Schülerunfälle nach Art der Verkehrsbeteiligung



Quelle: Bundesverband der Unfallkassen, 2003

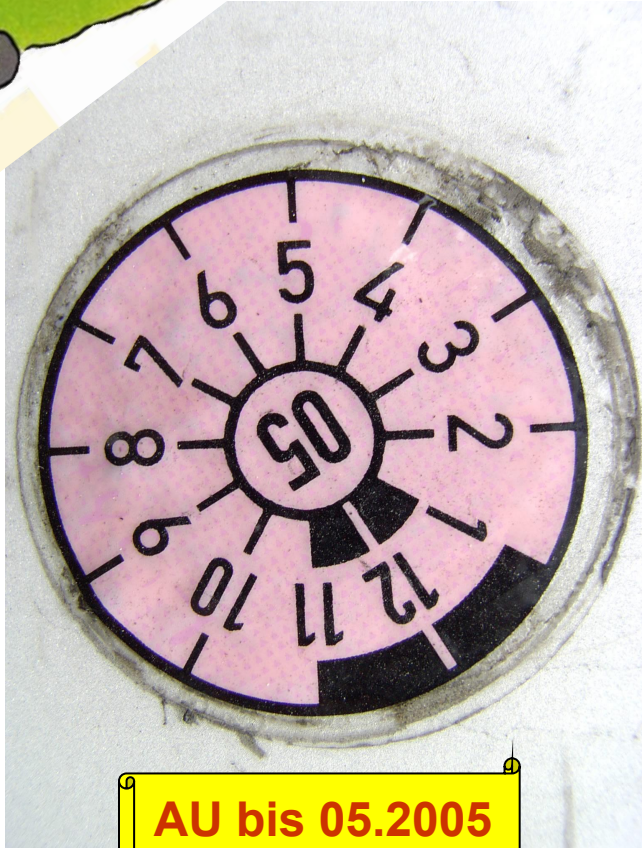
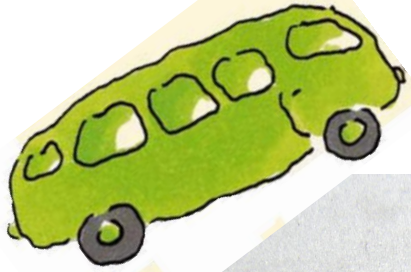
© Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmer e.V., Reinhardtstraße 25, 10117 Berlin

# 4 Säulen der Bussicherheit

## Die vier Säulen der Bussicherheit



# gesetzliche Vorschriften



**AU bis 05.2005**



**HU bis 02.2005**

BUS

31

# gesetzliche Vorschriften #2



SP=  
Sicherheitsprüfung

Spiegel für den  
Nichteinsehbaren Winkel vor  
dem Fahrzeug

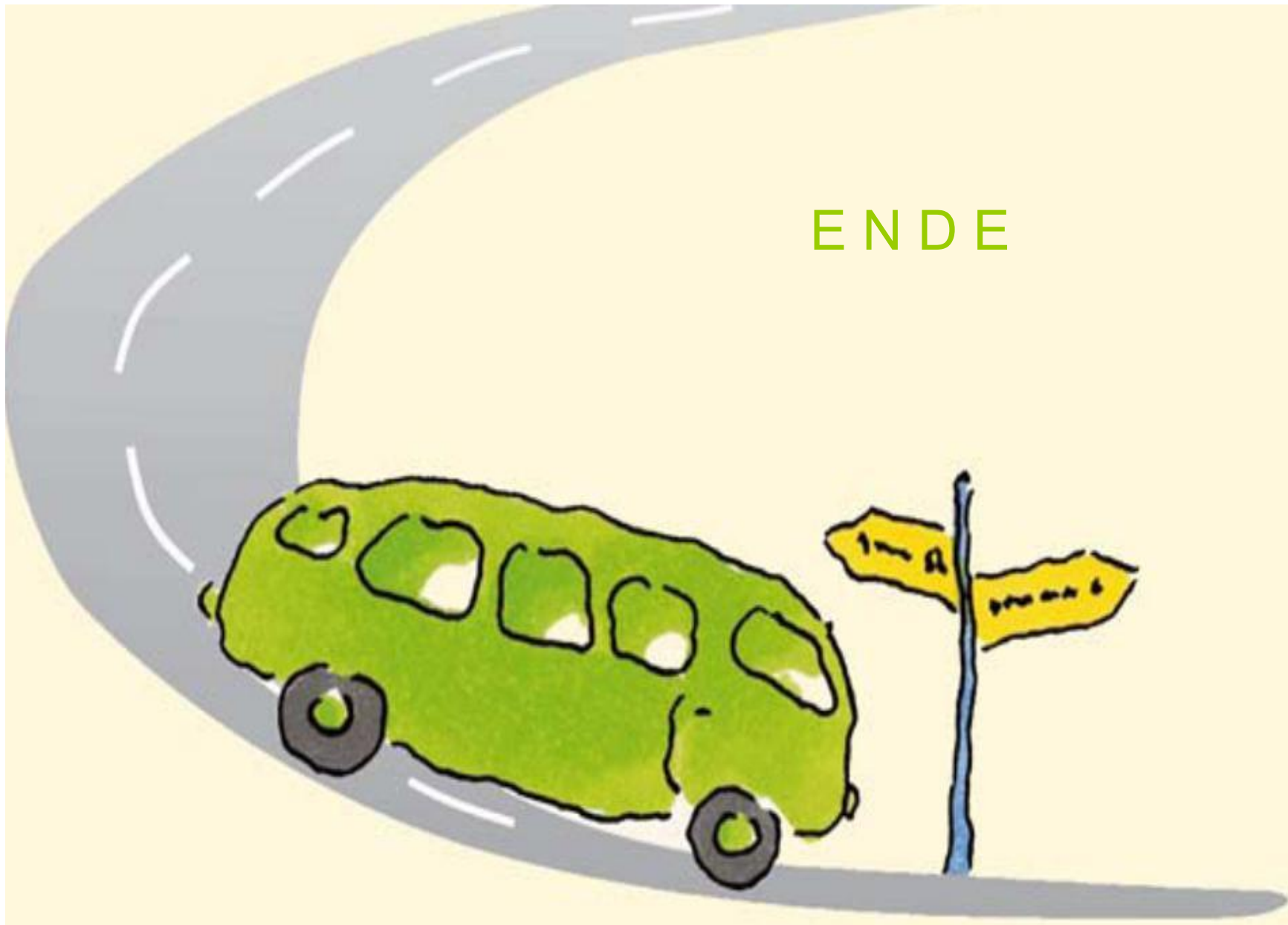


BUS



32





ENDE

BUS

33