

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ ТАМОЖЕННАЯ АКАДЕМИЯ»
РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ
КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО ТЕМЕ:
« ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ УСТНАЯ РЕЧЬ
СОТРУДНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ»**

**Выполнили студенты группы
ТС06/1501**

Крымцева Ольга

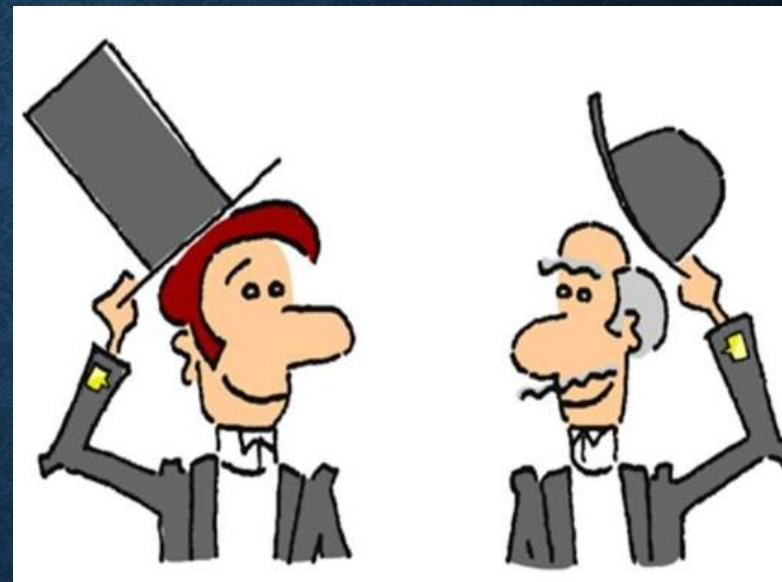
Ананьев Антон

ЭТИКА

Профессиональная



Универсальная



КОДЕКС ЧЕСТИ ТАМОЖЕННИКА РФ

- 1. Таможенник России должен быть преданным своему Отечеству, защищать его экономические интересы и безопасность, сохранять верность Конституции и Присяге. Любовь к Родине, верность долгу - главные принципы сотрудника таможенного органа.
- 2. Таможенник обязан быть примером законопослушания, дисциплинированности и исполнительности. Профессиональная честность, порядочность и безупречная репутация - основа доверия граждан к сотруднику таможенного органа.
- 3. Таможенник должен в интересах службы всемерно укреплять коллективизм, быть всегда готовым бескорыстно прийти на помощь товарищам, сослуживцам.
- 4. Таможенник призван дорожить духовными и нравственными ценностями, завещанными нашими предками; хранить и приумножать лучшие традиции многовековой истории российской таможни; уважительно относиться к атрибутам государственной и таможенной символики.
- 5. Таможенник обязан быть образцом воспитанности, высокой культуры общения и поведения, уважительного отношения к гражданам и коллегам. Ничто так не подрывает авторитет профессии таможенника, как взяточничество, чванство, невежество.
- 6. Таможенная профессия не терпит некомпетентности сотрудников, формализма в исполнении ими служебного долга. Таможенник обязан постоянно совершенствовать свое профессиональное мастерство, передавать накопленный опыт и знания молодым сотрудникам.
- 7. Таможенная служба требует от личного состава смелости и мужества. Верх бесчестия - трусость и предательство. При выполнении служебных обязанностей таможенник должен действовать решительно и самоотверженно.
- 8. Таможенник это представитель государства. По его поведению, манерам и привычкам, внешнему виду и

Здравствуйте!

Добрый день!

Добро пожаловать!

Пройдите к этой стойке

Пройдите сюда, пожалуйста

Предъявите, пожалуйста, Вашу таможенную декларацию

Бланки деклараций находятся на столе в центре зала

Вы заполнили декларацию?

Вы указали в декларации всю имеющуюся у Вас валюту?

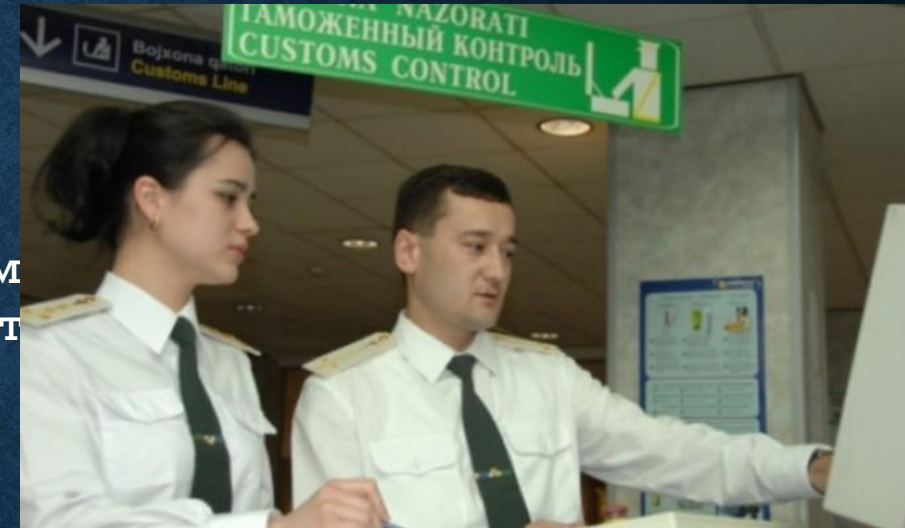
Необходимо указать в декларации точное количество денег цифрами

Пожалуйста, предъявите всю Вашу иностранную валюту, я ее посчитаю

У Вас имеется какое-либо оружие и боеприпасы?

У Вас есть наркотики или принадлежности для их употребления?

Вы имеете при себе драгоценные камни и благородные металлы?







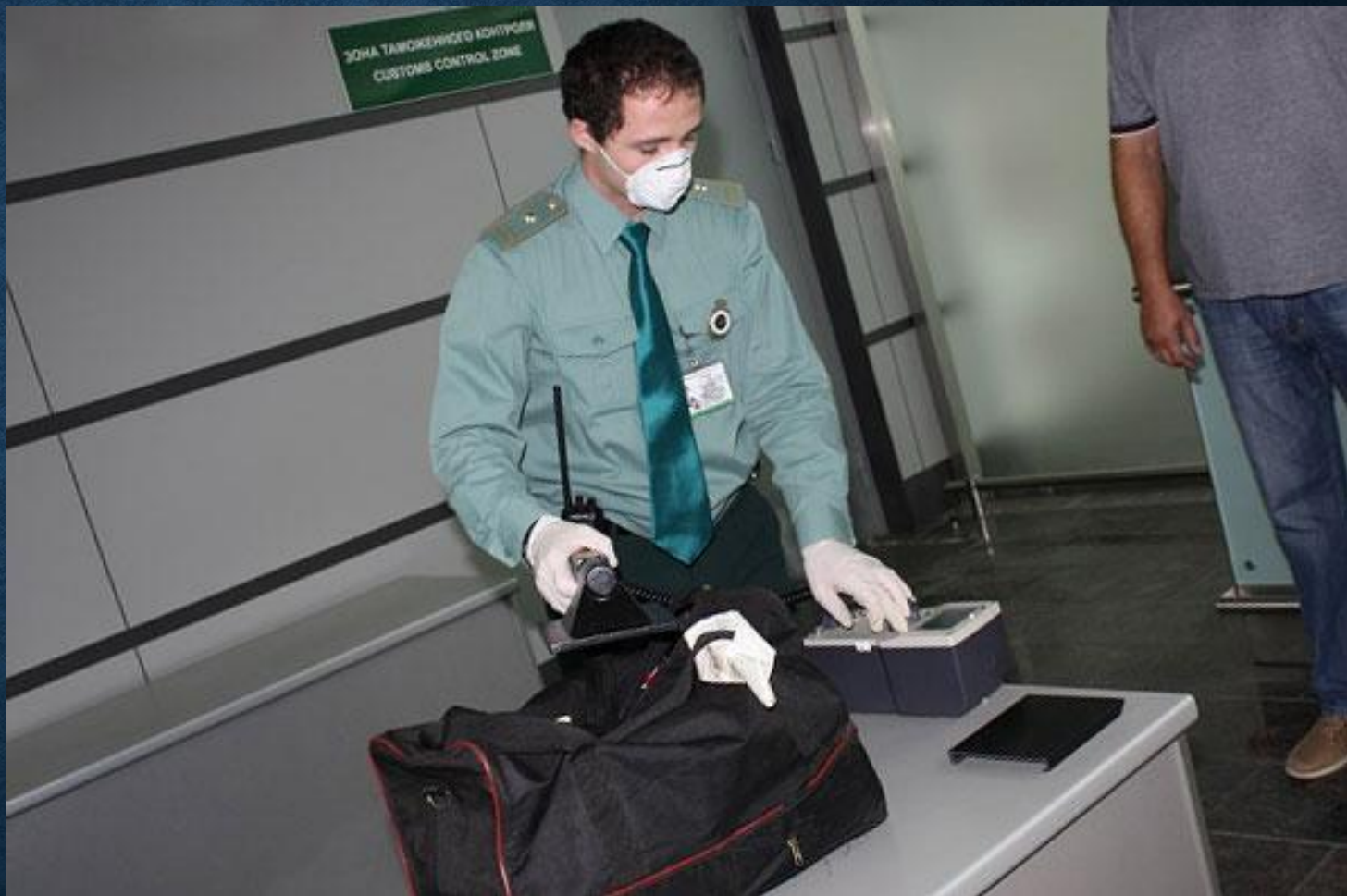


- Необходимо следить за своей речью: не повторяться, не употреблять пустые слова "вот", "так", "хорошо", а диалог вести в подходящих кратких выражениях, не допуская двусмысленности, избегая вычурностей и пышных слов. Когда таможенник как официальный представитель нашей республики встречает пассажиров в аэропорту, входит в купе или салон автобуса, то первое, на что обращают внимание люди, – это его внешний вид. Психологи утверждают, что большая часть информации, которую они получают в момент первого контакта, приходится не на слова, а именно на внешний вид таможенника, его жесты, выражение лица и другие несловесные сигналы. Как подтверждают эксперименты, на долю этих сигналов за первые 10-30 секунд общения





- Жестикуляцию при разговоре нужно свести до минимума. Она разрешается на сцене. В повседневной жизни слова и фразы подчеркиваются сдержанными жестами. Например, выражения "садитесь, пожалуйста", "ознакомьтесь, пожалуйста" и др. могут сопровождаться соответствующим жестом.



*Коль соберетесь вы лететь куда-то,
С поклажей двинетесь в аэропорт,
Предложат вам серьезные ребята
Осуществить таможенный досмотр.*

*Они, согласно службе, улыбнутся,
Привычным жестом развернут билет
И даже ни к чему не придерутся,
Когда в поклаже нарушений нет,*

*Приятного полета пожелают,
Помогут парাপет переступить
Но среди пассажиров те бываю
Что могут их серьезно разозлит
Не то везут и в непотребном ви
Пытаются оспаривать закон.
Прибор сверхточный и внутри уви
Есть нарушение — раздастся зв*



Ну что тут делать, если вы неправы,