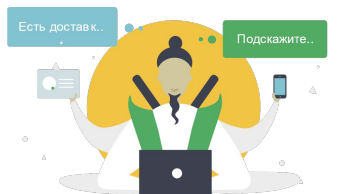




Корпоративная версия

Бизнес-мессенджер JivoSite

 jivosite



JivoSite – бизнес-мессенджер для общения с вашими клиентами на сайте, в соцсетях и мессенджерах, по email, телефону и в вашем приложении.

210 ТЫС.

сайтов на которых
есть JivoSite

58%

из всех сайтов рунета,
на которых установлен
онлайн-консультант

(по данным ITrack)

10 МЛН.

чатов в месяц



Корпоративная
версия

8 800 333 66 28 jivosite.ru | info@jivosite.com



Ваш стиль чата на сайте

Корпоративная версия JivoSite открывает доступ к полной кастомизации чата. Вы можете использовать наш стандартный интерфейс виджета, либо полностью запрограммировать свой.



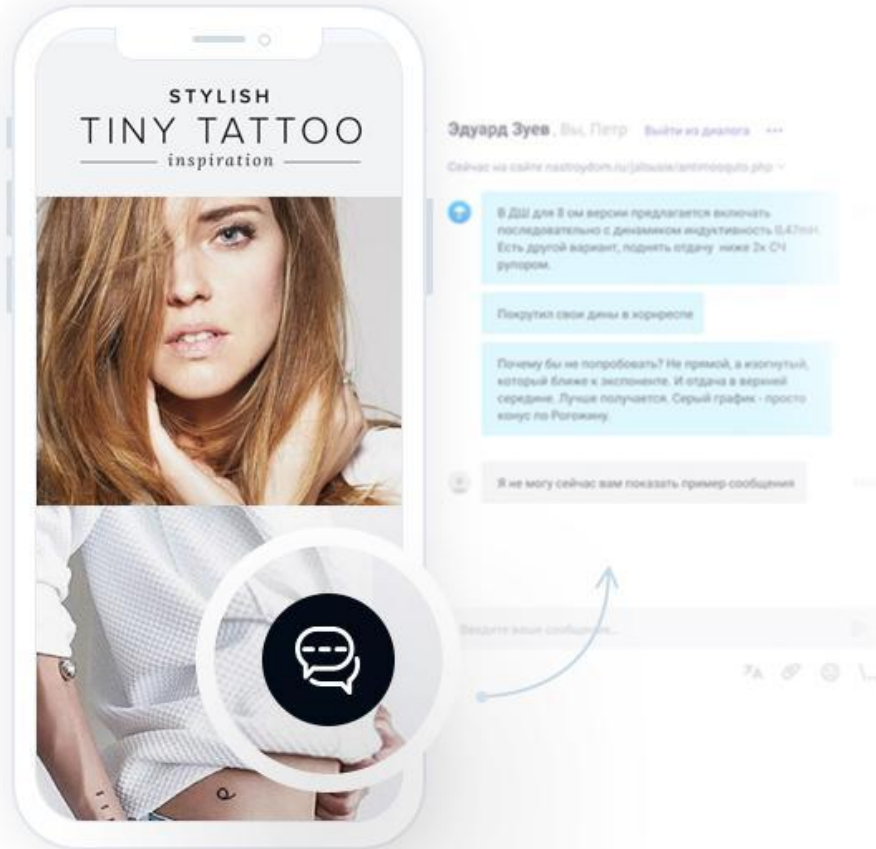
Корпоративная
версия

8 800 333 66 28 jivosite.ru | info@jivosite.com

SLA, NDA и двухсторонний договор

- SLA гарантирует возврат денег при наличии технических проблем с нашей стороны;
- NDA гарантирует нераспространение информации;
- Двухсторонний договор дает возможность предложить правки на рассмотрение.





Чат в вашем приложении

С помощью расширенного API вы можете внедрить функцию чата в ваши мобильные или desktop-приложения. Готовый движок позволяет обойтись без серьезных вложений в серверную инфраструктуру.

На стороне клиента возможна полная кастомизация чата. Оператор работает в удобном бизнес-мессенджере JivoSite, куда приходят все сообщения клиентов.



Корпоративная версия

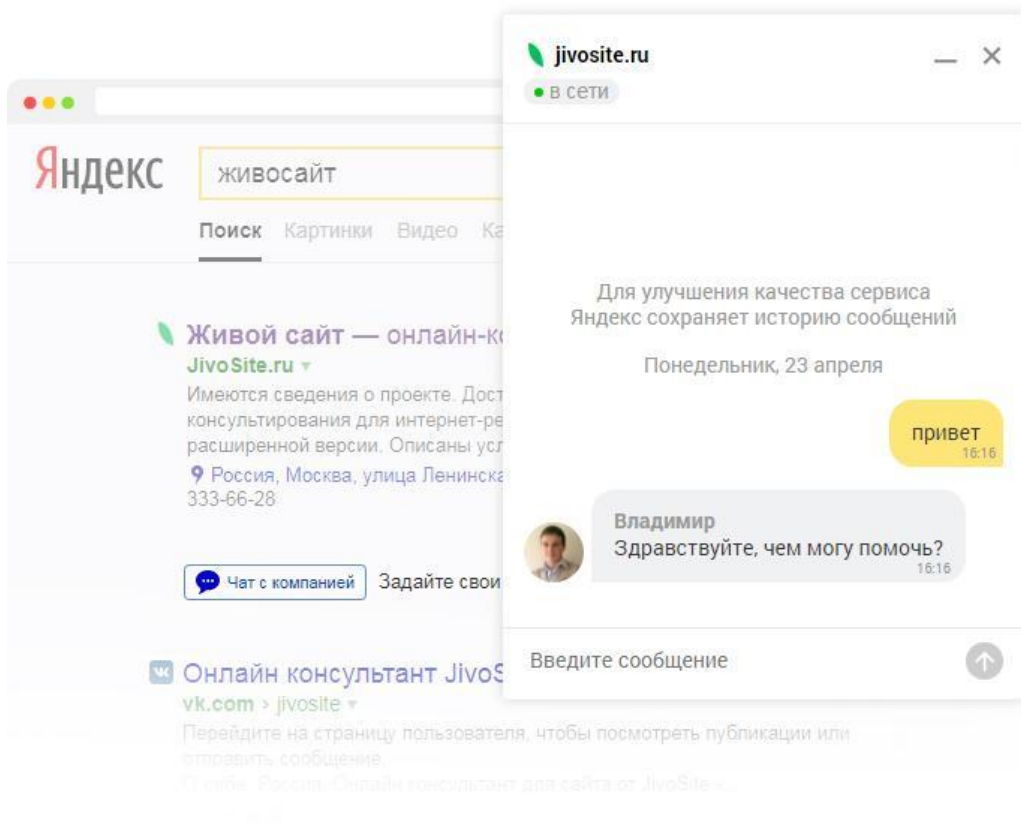
8 800 333 66 28 jivosite.ru | info@jivosite.com

Многим пользователям психологически удобнее общение в чате, без выхода из приложения. С подключением JivoSite наши операторы стали обрабатывать больше обращений, так как при звонке оператор обслуживает лишь одного пользователя, а через чат может вести консультацию одновременно 5 человек.



Надежда Алексеева
Пресс-секретарь inDriver





Чат в поисковой выдаче Яндекса

Чат на странице результатов поиска Яндекса выделит вас среди конкурентов в поисковой выдаче.



Корпоративная версия

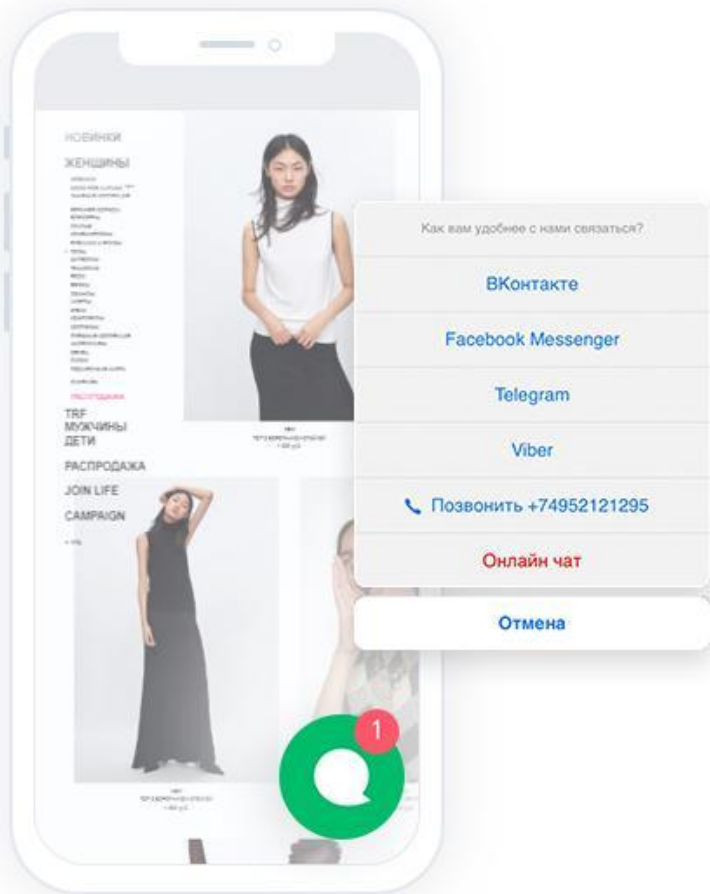
8 800 333 66 28 jivosite.ru | info@jivosite.com

Распределение чатов по филиалам

JivoSite позволяет компаниям с несколькими региональными отделениями направлять запросы от пользователей в ближайший к ним филиал.

Например, если ваша компания имеет представительства в Москве и Санкт-Петербурге, то жители Санкт-Петербурга будут направляться в петербургский офис, а жители Москвы соединятся с московским. Распределение происходит автоматически по IP-адресу пользователя.





Чат на вашем мобильном сайте

Благодаря мобильному виджету Jivo, конверсия в обращения увеличится. В нем собраны все способы связаться с вами – номер телефона, соцсети и мессенджеры.

Теперь клиент может написать или позвонить вам в пару касаний, а значит заказов с мобильного на вашем сайте будет больше. Обратный звонок от Jivo поможет увеличить продажи с мобильной версии сайта.




Выберите отдел


Техническая поддержка

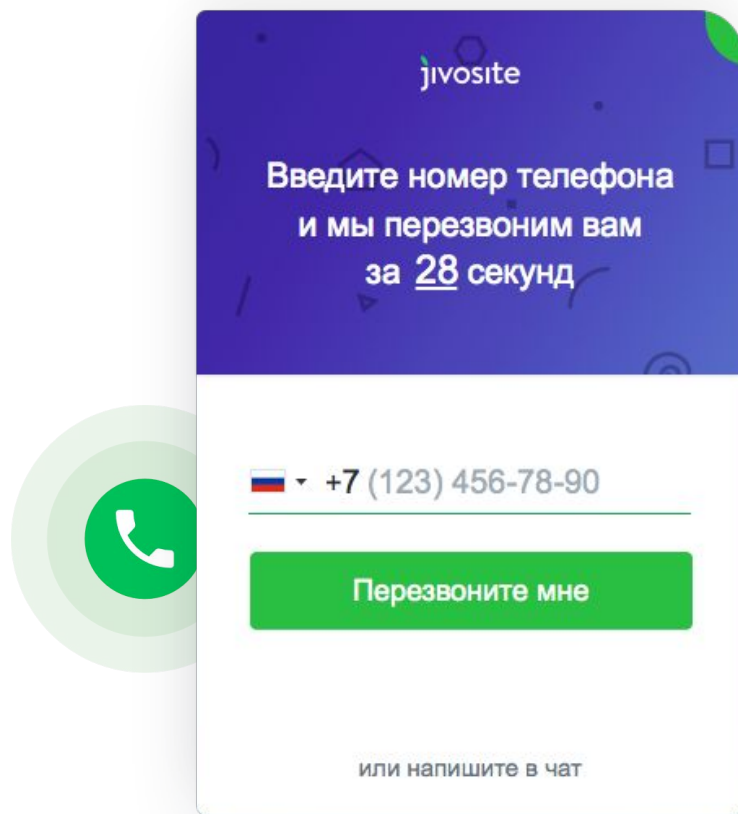
Отдел закупок

Отдел доставки

Распределение диалогов по отделам и каналам связи

Чаты, письма, сообщения из соцсетей и интегрированных приложений будут приходить в бизнес-мессенджер JivoSite и распределяться между сотрудниками. 

Вы сами выбираете операторов, ответственных за обработку сообщений из определенного канала. 



Обратный ЗВОНОК

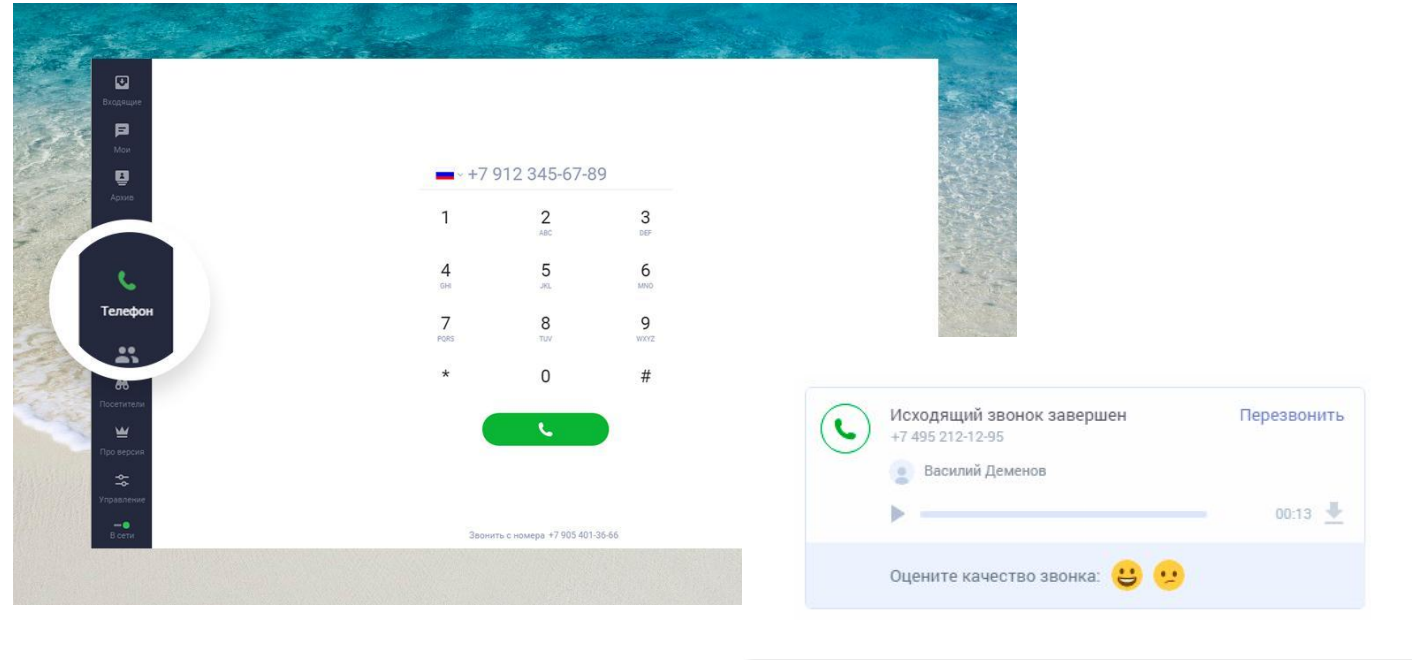
Обратные звонки и чат объединились в JivoSite. Чат удобен для деликатного сопровождения клиентов по сайту, мгновенный обратный звонок — для активного завершения сделки.

Теперь эти технологии объединены в одном решении и клиент может выбрать, позвонить или написать.



Корпоративная
версия

8 800 333 66 28 | jivosite.ru | info@jivosite.com



Виртуальная АТС

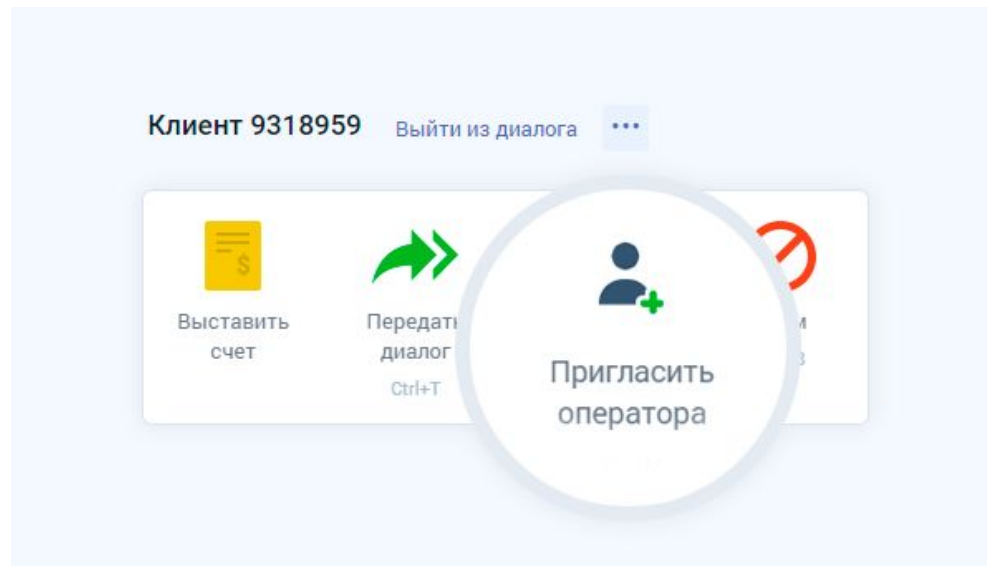
- Запись всех разговоров
- Распределение входящих вызовов между сотрудниками
- Исходящие звонки с подстановкой вашего номера
- Отчеты по качеству обслуживания
- Переадресация звонков на мобильный и SIP-телефон
- Виртуальные номера от 300 руб./мес.

Посетители всех сайтов		На сайте	Страница	Источник	В диалоге
Сиреневая Пицца	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 2 2 7	Г	Начать чат
Синий Самолет	00:09:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 4 4 4	Г	Начать чат
Апельсиновая Елка	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 128 4 4	ВК	Ксения Преображе...
Зеленая Рыба	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 - - -	Г	Ксения, Константин
Морозный Зонт	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	4 4 - 4	Ф	Начать чат
Хвойный Пингвин	00:09:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 4 - -	Г	Начать чат
Константин Никольск...	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	10 4 4 4	Г	Кирилл Знаменский
Эдуард Зуев	00:00:30	Онлайн-консультант для сайта Jivosi...	1 2 3 6	Г	Ксения Преображе...

Наблюдение за посетителями сайта

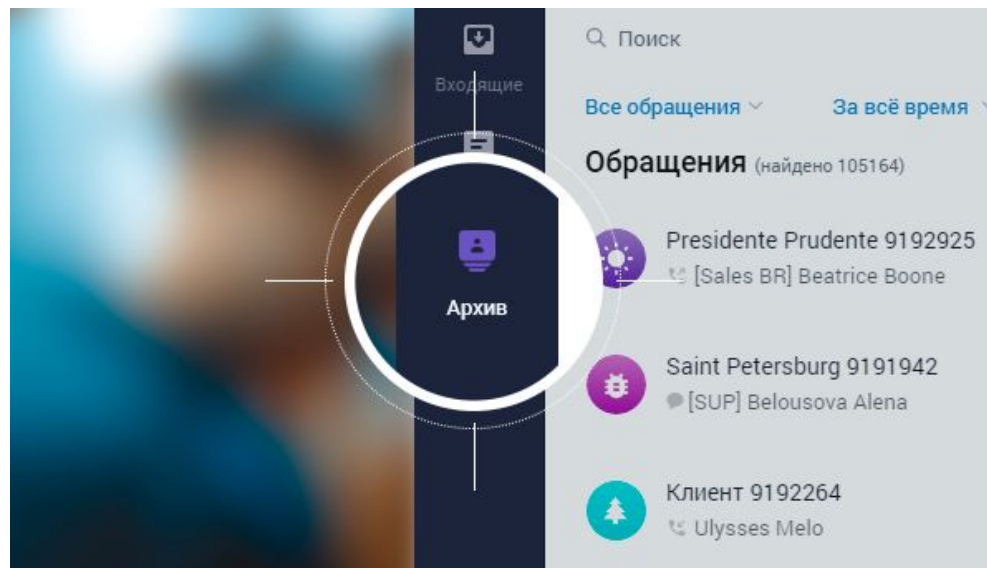
В приложении JivoSite видно, что происходит на вашем сайте в режиме онлайн. Кто сейчас просматривает сайт, откуда пришли посетители и что делают сейчас.

В Jivo нет ограничений по количеству отображаемых посетителей, вы можете начать диалог с любым клиентом.



Командная работа с клиентами

Вы можете не только передать диалог другому сотруднику, но и добавить его в чат с клиентом. Это полезно, когда нужна помощь коллеги, но вы не хотите покидать диалог.



Архив сообщений и звонков

JivoSite работает как привычный мессенджер, только заточенный для бизнеса: вы можете посмотреть историю и возобновить диалог с клиентом в любой момент.



Интеграция с CRM

JivoSite умеет сохранять историю переписки в карточку клиента в вашей CRM, а также показывать информацию о клиенте из CRM в приложении оператора.

А ещё, вы можете сделать свое решение с помощью API JivoSite, т.к. весь поток сообщений идет через ваши сервера.



Бизнес-эффект

Дополнительные лиды в вашу воронку продаж

Для многих клиентов, которые не готовы позвонить вашим сотрудникам, обращение в чат - это психологически более легкий способ общения.

Также, благодаря активным приглашениям в диалог, сомневающиеся посетители будут вовлечены в общение и впоследствии станут вашими клиентами.

Увеличение производительности сотрудников

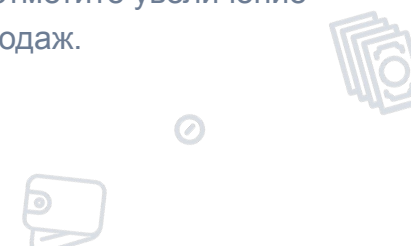
Один сотрудник может вести до пяти диалогов в чате одновременно, без потери качества обслуживания.

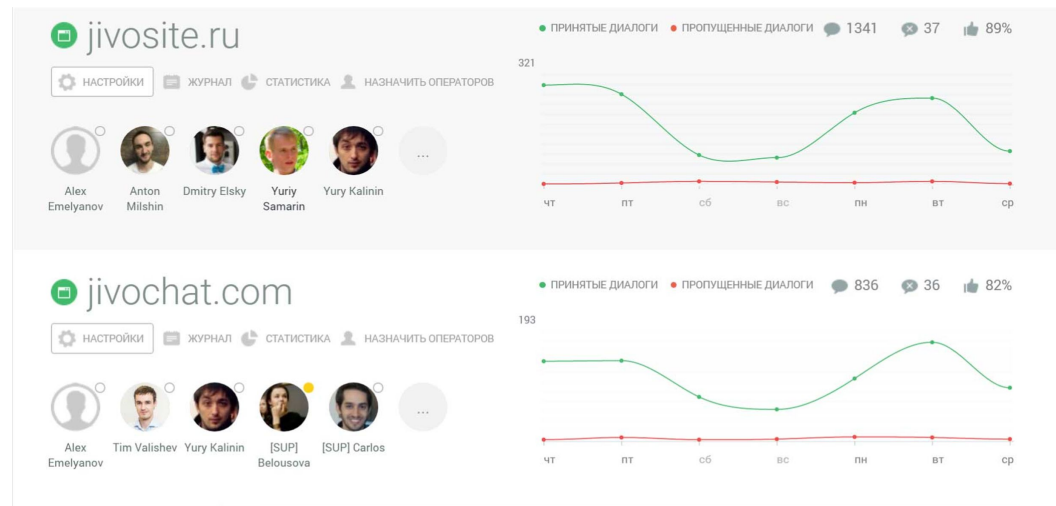
Это позволяет обработать больше потенциальных клиентов и заключить больше сделок.

Повторные продажи через бизнес-мессенджер

Через JivoSite можно отправить клиенту письмо, позвонить и написать в социальные сети.

Вы становитесь ближе к вашим клиентам и они наверняка это оценят, а вы отметите увеличение повторных продаж.

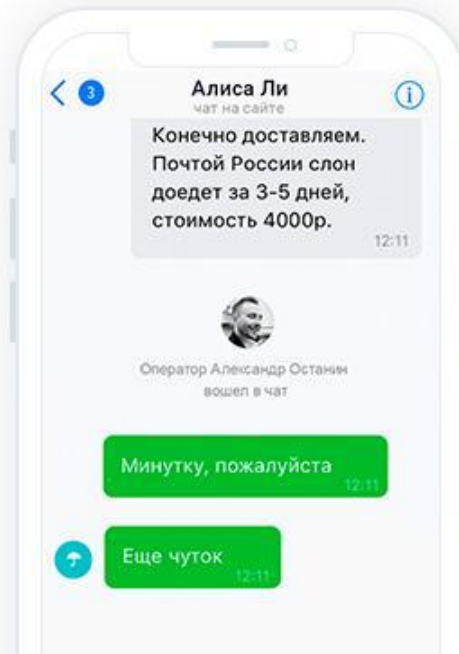




Контроль вашего бизнеса

С помощью удобной административной панели JivoSite вы всегда будете держать руку на пульсе. Вы сможете в реальном времени следить за действиями ваших операторов, по всем сайтам, получать полную статистику по выполненным действиям и многое другое.

При использовании расширенного API диалоги проходят через ваши сервера, а значит вы можете вести статистику и проводить любой необходимый анализ.



Связь с клиентом в любом месте

Приложение для iOS и Android позволяет вести переписку с клиентом прямо со смартфона или планшета. Возможна одновременная работа на нескольких устройствах.



Корпоративная
версия

8 800 333 66 28 jivosite.ru | info@jivosite.com



Корпоративная версия JivoSite

1190₽

за оператора в месяц,
при оплате за год

- Расширенный API для разработчиков
- SDK для мобильных приложений iOS и Android
- Возможность разработки уникального стиля чата
- Распределение диалогов по отделам
- Настройка географических филиалов по GeoIP
- Отдельный сервер приложений
- Консультации по внедрению и настройке бизнес-мессенджера
- Консультации по интеграции с системами аналитики и CRM
- Персональный аккаунт-менеджер
- SLA, NDA и согласование дополнений к договору



Все

ВОЗМОЖНОСТИ
профессиональной
версии
включены

- Любое количество сайтов и чатов
- Чат для мобильных сайтов
- Форма обратной связи
- Активные приглашения
- Сбор контактов в чате
- Оценка качества сервиса посетителями
- Фото оператора
- Распределение чатов по отделам
- Распределение чатов по регионам
- SSL шифрование
- Приложение для ПК и мобильного
- Чат между операторами
- Быстрые фразы
- Переводчик на 90 языков
- Указка для навигации по сайту
- Передача чата между операторами
- Передача файлов
- Наблюдение за печатью
- Проверка орфографии
- Защита от спама
- Одновременная работа с ПК и телефона
- Командная работа с клиентами
- Письма с ежедневной статистикой
- Наблюдение за посетителями
- Отчеты о работе операторов
- Интеграция с Google Analytics



Корпоративная
версия

Обратные звонки для моментальной связи с менеджером

Обратные звонки помогают закрывать сделки, когда одного чата недостаточно. Сочетайте эти два канала связи, чтобы повысить конверсию на всех этапах продаж



Мобильные звонки по России

1.85 ₽/мин.

Городские звонки по России

от 0.95 ₽/мин.

Мобильные звонки по Санкт-Петербургу

0.95 ₽/мин.

Виртуальная АТС JivoSite

Все входящие вызовы бесплатно, кроме номеров 8-800.

Исходящие вызовы – городские от 0,95 руб/минута, мобильные – 1,85 руб/минута.

	Стоимость подключения	Абонентская Плата в месяц
Номера 8 800 XX XX	3000₽	1500₽
Городские номера Премиум (499, 812 и др.)	1500₽	300₽
Городские номера Бизнес (495, 812 и др.)	7000₽	300₽
Моб. номера и городские номера Стандарт (499, 812, 999 и др.)	0₽	300₽

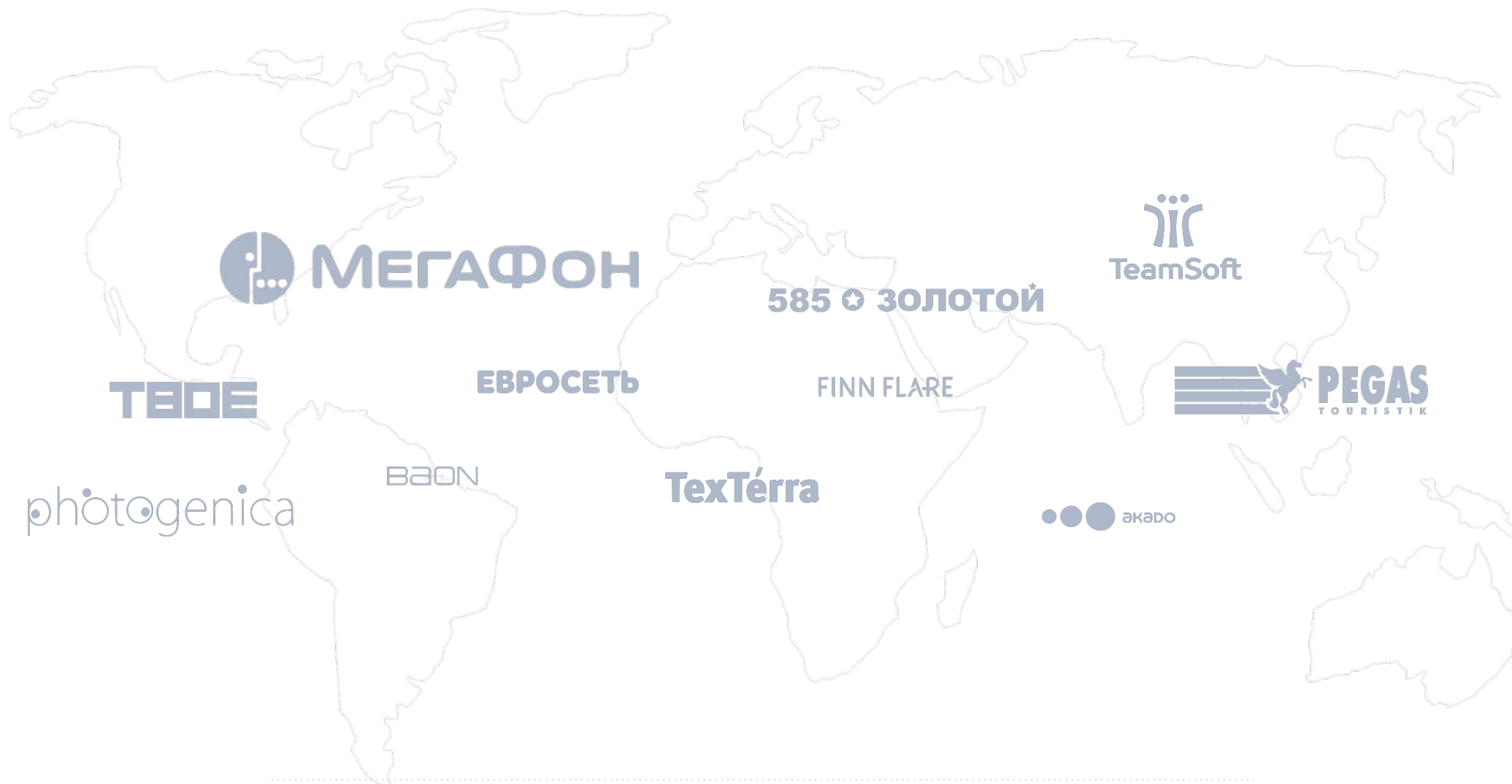


Корпоративная версия

8 800 333 66 28

jivosite.ru | info@jivosite.com

Нам доверяют:



Корпоративная
версия

8 800 333 66 28

jivosite.ru | info@jivosite.com



jivosite

+7 (495) 212 12 95

8 800 333 66 28

jivosite.ru | info@jivosite.com



Закажите **скайп-презентацию**
у нашего менеджера