

Кейс-лаборатория

Что такое кейс?

**Кейс –**  
это учебная проблемная ситуация,  
с которой в своей деятельности столкнулась  
или может столкнуться организация или  
инициатива.

## Что такое решение кейса?

единого правильного ответа у кейса нет.

Ответом может быть любое практически исполнимое решение, найденное в результате проведенного исследования и подкреплённое фактами.

Поиск причинных взаимоотношений, нахождение ключевых движущих факторов, понимание причин осуществления каких-то действий, раскрытие подлинной мотивации или разработка сценариев на будущее.

Нужно попробовать отойти от общих учебных предложений и найти решение, которое будет иметь пользу в реальной жизни.

# Оптимальные этапы работы над

## кейсом

- 1 Понимание ситуации
- 2 Структурирование и формирование гипотез
- 3 Сбор данных и анализ гипотез
- 4 Синтез данных и формирование рекомендаций
- 5 Подготовка решения

### Что в результате:

Определите задачу по принципу SMART

Рассмотрите все аспекты решения

Погрузитесь в отрасль

Проведите брейншторм на тему проекта

Составьте пирамиду Минто, используя уже готовые фреймворки или создайте свой

Сформулируйте гипотезы

Приоритизируйте гипотезы

Постройте план работ

Соберите данные по каждой из гипотез

Проанализируйте данные и подтвердите или опровергните гипотезы

Синтезируйте из результатов анализа данных инсайты и выводы

Сформулируйте четкие рекомендации по дальнейшим действиям

Представьте решение в соответствии с ожиданиями клиента

Продумайте все аспекты презентации

Еще раз все тщательно проверьте

# Оптимальные этапы работы над кейсом

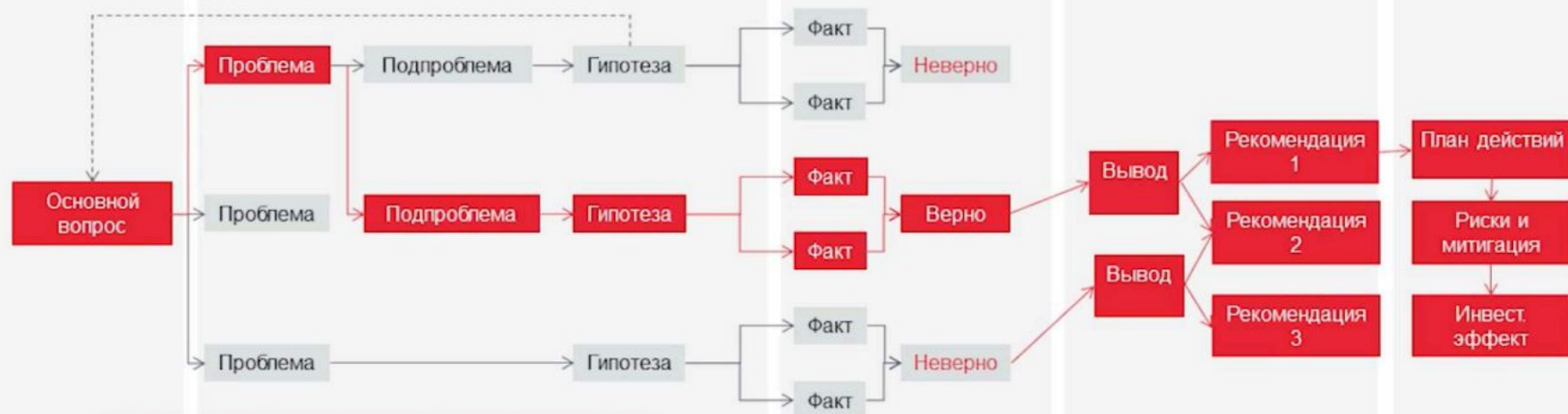
1.Понимание ситуации

2.Структурирование и формирование гипотез

3.Сбор данных и анализ гипотез

4.Синтез находок и формулирование рекомендаций

5.Подготовка решения



Иногда гипотезы формулируются до построения дерева решений, чтобы как раз это дерево решений помочь построить

## Обратите внимание на обязательные этапы поиска решений

### диагноз

- Процесс сбора информации о текущем положении с применением специальных инструментов «**Из-за чего?**»

### воздействие

- Процесс планирования и требуемых мер с использованием специальных инструментов «**Как?**»

### проверка

- Понимание на какой вопрос нужен ответ; может ли организация (группа) это сделать; как распределить задачи, шаги, ресурсы «**Что и можно ли?**»

### Представление

- Как с помощью картинок и слов объяснить, что вы предлагаете сделать «**Каркас будущего с учётом настоящего**»

# Представление результатов диагностики и рекомендаций

- Сосредоточьте внимание на проблемах, которые могут быть решены в данных временных рамках
- Избегайте чрезмерно сложных решений
- Сосредоточьтесь на выработке конкретных полезных шагов / продуктов на этапе решения задач
- Подготовьте конкретные «пакеты» взаимосвязанных рекомендаций
- Проверьте, что понимаете, как обеспечите выполнение всех предлагаемых работ / действий
- Избегайте «быстрых» решений сложных проблем
- Используйте в качестве основы имеющиеся или проверяемые данные
- Решите, как сделать рекомендуемое исполняемым совместно, т.е. результатом общих усилий персонажей кейса
- Не забывайте о постоянном открытом общении и информировании

Подробнее  
и полезные  
материалы

Чемпионат по решению кейсов в управлении НКО и инициативами «**Разумеется**»:  
[ngochallenge.ru](http://ngochallenge.ru) [vk.com/ngochallenge](https://vk.com/ngochallenge)

Готовые кейсы:

[https://drive.google.com/open?id=1WUnvr1vajlEWkU\\_IARLJtezVS-4C9Pwz](https://drive.google.com/open?id=1WUnvr1vajlEWkU_IARLJtezVS-4C9Pwz)



**Разумеется**

чемпионат по решению  
кейсов в управлении нко