

23.03.2017

Департамент по развитию продуктов и услуг
Михалченков Д.В., руководитель направления

Единые правила Заказа разового контента и Подписки на контент в один клик в сети ПАО «МТС»

Вступают в силу с 27 марта 2017



МТС

Ты знаешь, что можешь!

Определения



Контентная услуга – дополнительная услуга МТС, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в предоставлении МТС Абоненту доступа к Заказу разового контента или Подписке на контент.

Заказ разового контента – заказ Абонентом контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту одновременно.

Подписка на контент – заказ Абонентом контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту на периодической основе.

Заказ разового контента/Подписка на контент в один клик – осуществление заказа на сайте, посредством нажатия кнопки согласия на Заказ разового контента или Подписку на контент, без необходимости ввода номера телефона Абонента. Определение и передача номера осуществляется с помощью технических средств оператора и доступна только на устройствах, получающих доступ в сеть Интернет через сеть оператора.

Landing Page (LP) – информационная страница с указанием названия, стоимости и условий оказания услуги, на которой Абонент дает свое согласие на Заказ разового контента или Подписку на контент посредством нажатия на кнопку.

Кастомизированная LP – LP, оформление которой отличается от стандартной LP оператора, предназначенная для лучшего восприятия информации Абонентом в контексте оказываемой услуги.

Требования к услугам



Кастомизированная LP для предоставления доступа к Заказу разового контента/Подписке на контент в один клик может быть предоставлена при соблюдении следующих условий:

- Контентная услуга не относится к запрещенным тематикам;
- Контентная услуга используется исключительно для тарификации доступа Абонентов к одной услуге, предоставляемой на одном сайте, и должна полностью соответствовать тематике и описанию, указанным в согласованном руководстве пользователя по данной услуге;
- Допустимо предоставление доступа к Заказу разового контента/Подписке на контент различных тематик в рамках одного сайта и одного идентификатора (за исключением контента эротической тематики, который всегда должен предоставляться на отдельном сайте), если Абонент получает единый доступ ко всем тематикам контента, представленным на сайте;
- Заказ разового контента в один клик не предполагает автоматической пролонгации (многократной тарификации контентной услуги без дополнительного согласия Абонента) - для этого используется Подписка на контент в один клик;
- После оплаты Заказа разового контента в один клик, приобретённая единица контента должна быть доступна Абоненту на сайте Контентной услуги без повторной оплаты на неограниченный срок, либо, если доступ предоставляется ко всему контенту на сайте на определенный срок (данное условие указывается в Руководстве пользователя и Правилах оказания услуги контент-провайдером), весь контент на сайте должен быть доступен без ограничений в течение указанного срока. Доступ в обоих случаях должен предоставляться независимо от типа интернет-браузера (или смены браузера и/или устройства);
- Контентная услуга для подключения Кастомизированных LP всегда регистрируется на отдельном новом идентификаторе;
- Допускается использование сценария прямого перехода Абонента с баннеров или рекламных ссылок на Кастомизированную LP, при условии, что вся содержащаяся в баннере/рекламной ссылке информация должна:
 - быть достоверной и исключать возможность введения Абонентов в заблуждение;
 - соответствовать информации на Кастомизированной LP, которая, в свою очередь, должна быть оформлена таким образом, чтобы у Абонента сложилось полное, точное и достоверное представление о заказываемой контентной услуге;
 - не вводить Абонента в заблуждение о тематике и стоимости Контентной услуги в рекламной ссылке или баннере, а именно:
 - не указывать стоимость, отличную от реальной. В частности, не писать «бесплатно»;
 - если продвигается каталог с играми, не использовать продвижение с баннерами 18+ и т.п.;
- После подключения услуги необходимо переадресовывать Абонента на тот Контент или Контентную услугу, которую Абонент выбрал для получения до подключения услуги;
- В случае наличия у Абонента 2-х активных подписок независимо от того, какие партнеры их предоставляют, при попытке подключения 3-ей подписки Абоненту будет показана стандартная LP без кастомизации;
- Запрещено предоставление доступа к Подписке на контент в один клик Абонентам, использующим планшеты iPad и GSM-модемы (определение производится на основе User-Agent браузера, должно исключать версии браузеров для планшетов и персональных компьютеров и поддерживается на стороне партнера в соответствии с Приложением 1. «Определение браузеров для планшетов и персональных компьютеров» к данной презентации).

Ценовые категории



Заказ разового контента в один клик

Допускается использование следующих тарифных категорий в зависимости от содержания услуги:

- от 0 до 60 руб.⁽¹⁾ включительно
 - текстовый контент
 - картинки
 - музыка (по одному треку, лицензионная)
 - контент с открытыми правами либо собственного сочинения
- от 0 до 100 руб.⁽¹⁾ включительно
 - видео-ролики
 - мультфильмы
 - музыка (новинки)
 - приложения
- от 0 до 305 руб.⁽¹⁾ включительно
 - видео-ролики и музыкальные клипы (высокого качества)
 - мультфильмы (новинки)
 - музыкальные альбомы
 - фильмы в стандартном и HD качестве
 - приложения (высокая ценовая категория)

Ценовая категория «от 0 до 305 руб. включительно» предоставляется только по решению рабочей группы по противодействию фроду для услуг, имеющих высокую потребительскую ценность и/или высокие лицензионные отчисления.

Подписка на контент в один клик

Допускается использование любых доступных тарифных категорий и периодичности тарификации, при условии, что общая сумма списания с Абонента не составит более 600 рублей⁽²⁾ в месяц.

- (1) Допускается использование следующих максимальных тарифных категорий в каждой из групп соответственно: C001.100 (60,003 руб. с учетом НДС), C001.104 (100,005 руб. с учетом НДС), C001.032 (304,794 руб. с учетом НДС)
- (2) Сумма указана с учетом НДС

Мы знаем, что можем!

Структура Кастомизированной LP



Блоки на Кастомизированной LP размещаются «сверху вниз» в следующей последовательности:

- Тизер и/или краткое описание услуги, кратко передающие содержание услуги и побуждающие Абонента к действию по заказу Контентной услуги посредством нажатия кнопки согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент;
- Кнопка согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент;
- Блок информирования Абонента о стоимости, содержащий фразу:

<название кнопки> за XX руб. [за X дней/в день]⁽¹⁾⁽²⁾

- Блок информирования Абонента, содержащий фразу:

Стоимость XX руб. с НДС[за X дней]⁽¹⁾ с <основного/отдельного> счета МТС +7XXXXXXXXXX. Нажатием кнопки «<название кнопки>» вы осуществляете заказ доступа к услуге «<название услуги, кратко отражающее ее содержание>», подтверждаете ознакомление и согласие с условиями его предоставления, Порядком предоставления контентных услуг ПАО «МТС», правилами оказания услуги контент-провайдером <наименование контент-провайдера>. Оказывается МТС с привлечением <наименование контент-провайдера>. (подчеркнутый текст должен быть оформлен как ссылки на (а) правила предоставления контентных услуг ПАО «МТС» и (б) полные правила оказания услуги контент-провайдером, которые размещаются на стороне платформы «Мой контент», вместе с шаблоном Кастомизированной LP).

Фоновое графическое изображение, предназначенное для лучшего восприятия Кастомизированной LP в контексте оказываемой услуги, может располагаться под блоками Тизера /краткого описания услуги и Кнопкой согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент, но не должно затрагивать Блок информирования абонента о стоимости и Блок информирования абонента.

(1) Период тарификации указывается для Подписки на контент

(2) Обязателен при оказании контентных услуг всех тематик, за исключением контентных услуг эротической тематики.

Правила оформления LP (1)



- Обязательным является указание на Кастомизированной LP информации о: наименовании услуги, ее стоимости и периоде тарификации, наименовании КП, оказывающего услугу, условиях оказания услуги и лицевого счета, с которого будет производиться списание;
- Обязательное соблюдение № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в части указания на Кастомизированной LP значка возрастного ограничения;
- Запрещается размещение на Кастомизированной LP текстов, содержащих нецензурную лексику;
- Тизер, краткое описание услуги, фоновое изображение, Блок информирования абонента о стоимости, Блок информирования абонента и кнопка согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент не должны вводить Абонента в заблуждение о содержании услуги и ее стоимости. **Действия, указанные в тизере и на кнопке согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент, должны соответствовать друг другу по смыслу;**
- Для блоков, содержащих тизер, краткое описание услуги, фоновое изображение и кнопку согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент, допускается использование анимации элементов длительностью не более 5 секунд с момента полной загрузки Кастомизированной LP при условии, что анимация не должна затрагивать Блок информирования абонента о стоимости и Блок информирования абонента, а блоки, содержащие тизер и кнопку согласия, должны быть контрастными (по завершении анимации все элементы страницы должны быть статическими);
- Кастомизированная LP должна содержать одну Кнопку согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент, которая:
 - имеет правильную форму (треугольник, прямоугольник/квадрат, овал/круг), при необходимости со скругленными углами;
 - визуально обособлена от других элементов четкой границей, контрастной по отношению к фону, на котором она размещена **и имеет цвет, отличный от фонового изображения;**
 - имеет фон прозрачный, однотонный или в виде градиента (допускаются рамки и тени, имитирующие объем);
 - кликабельная область должна быть вписана в пределы четких границ кнопки, исключая рамку и теневые границы кнопки;
 - содержит фразу, побуждающую Абонента к действию по получению контента, выбранного Абонентом до перехода на LP и содержащей не более трех слов:
 - допустимые варианты текста названия кнопки: Смотреть, Просмотреть, Слушать, Прослушать, Воспроизвести, Играть, Читать, Прочитать, Узнать, Скачать, Загрузить, Получить, Заказать, Подписаться;
 - при необходимости к тексту может быть добавлено уточнение (например: Смотреть клип, Смотреть онлайн, Слушать новые треки, Слушать музыку, Играть в карты, Скачать музыку, Читать книгу, Узнать рецепт, Скачать фильм, Загрузить фильм, Получить прогноз погоды, Заказать золотые монеты, Подписаться на новости);
 - допускается использование названий кнопок, содержащих глаголы: Запустить, Продолжить, Начать, Открыть при условии уточнения действия (например: Запустить игру, Продолжить просмотр, Начать игру, Открыть рецепт);
 - может содержать одноцветную иконку, не соприкасающуюся с текстом названия кнопки и соответствующую действию, указанному на кнопке;

Правила оформления LP (2)



- В случае использования кнопки Скачать, Загрузить и т.п. для устройств, не поддерживающих данную возможность, Кастомизированная LP должна содержать информацию об устройствах, поддерживающих (или не поддерживающих) данное действие. Шаблоны фразы:
 - «Для мобильных устройств с операционной системой iOS возможен/возможно только <указать действие, например «просмотр видео/прослушивание музыки»>»
 - «Для мобильных устройств с операционной системой iOS загрузка игр невозможна.»
- Не допускается размещать на фоновом изображении любой текст, надписи, кроме текста тизера и фразы, содержащей информацию об устройствах с операционной системой iOS, поддерживающих (или не поддерживающих) действие, указанное на кнопке согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент;
- К согласию на Заказ разового контента/Подписку на контент должно приводить только нажатие Абонента на кликабельную область кнопки, которая визуальнo обособлена от других элементов;
- Допускается размещение на Кастомизированной LP кнопки «Вернуться»/«Отмена», расположенной над блоком информирования или кнопки X (в виде «крестика») в правом верхнем углу, которая возвращает Абонента на предшествующую лендингу страницу;
- На Кастомизированной LP запрещается использовать элементы, сходные с элементами интерфейса, распространенных приложений, видео или музыкального проигрывателя, а также имитацию интерфейса **любых сайтов**;
- Тизер, краткое описание услуги, фоновое изображение, Блок информирования абонента о стоимости, Блок информирования абонента и кнопка согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент должны быть полностью видны без прокручивания (скроллинга) на устройстве, имеющем разрешение экрана, равное экрану iPhone 5 (320x568) или большее как при вертикальной (портретной), так и при горизонтальной (альбомной) ориентации устройства в полноэкранном режиме просмотра, а также в обычном режиме с отображенными на экране элементами управления (верхней и/или нижней панелями) браузера, стандартного для установленной на устройстве ОС;
- Допускается адаптация содержимого Кастомизированной LP под разрешение и ориентацию устройства при условии отображения на LP всех обязательных элементов и структуры LP, но без прокручивания (скроллинга) внутри самих блоков;
- После загрузки Кастомизированной LP на платформу «Мой контент», менеджер должен иметь возможность просмотреть в браузере ПК Кастомизированную LP с максимально возможным содержанием фонового изображения и других блоков;
- Не допускается изменение структуры, содержания и внешнего вида LP в зависимости от внешних условий: тип и модель устройства, разрешение экрана или случайное изменение от загрузки к загрузке страницы (за исключением условий, разрешенных данными правилами);

Правила оформления LP (3)

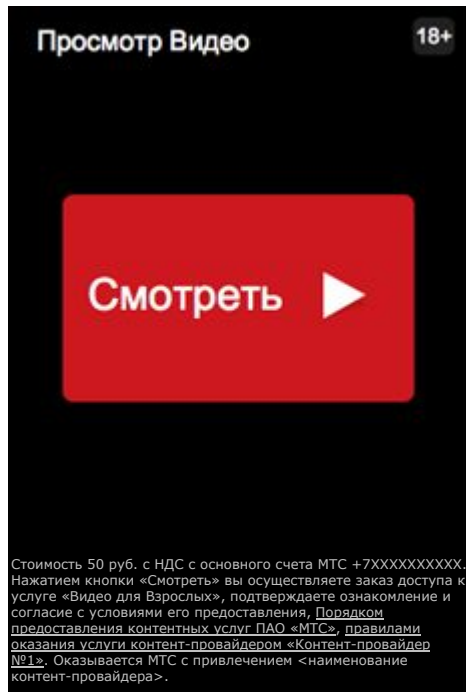


- Цвет фона Блока информирования абонента должен быть однотонным и не содержать фоновых изображений. Цвет текста Блока информирования абонента должен быть контрастным по отношению к фону, легко читаемым, без применения цветовых и стилистических (курсив, полужирный, тень, зачеркивание и т.п.) эффектов и элементов, влияющих на читаемость текста. Тип используемого шрифта Arial, а его размер не менее 10-го кегля (размерность Microsoft Word);
- Блок информирования абонента о стоимости **должен быть центрирован на LP** и располагаться между Кнопкой согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент и Блоком информирования абонента;
- Верхняя граница Блока информирования абонента о стоимости должна отстоять от нижней границы кликабельной области кнопки **не менее чем на высоту одной строки с размером шрифта не менее 18-го кегля** и не более чем на половину расстояния между нижней границей кликабельной области Кнопки согласия на Заказ разового контента/Подписку на контент и верхней границей Блока информирования абонента;
- Цвет фона Блока информирования абонента о стоимости, **а так же область выше и ниже него высотой в одну строку с размером шрифта не менее 18-го кегля**, должны быть однотонным и не содержать фоновых изображений **во всю ширину страницы**. Цвет текста Блока информирования абонента о стоимости должен быть контрастным по отношению к фону, легко читаемым, без применения цветовых и стилистических (курсив, полужирный, тень, зачеркивание и т.п.) эффектов и элементов, влияющих на читаемость текста. Тип используемого шрифта Arial, а его размер **не менее 18-го кегля** (размерность Microsoft Word);
- В случае, если Абонент получает доступ в Интернет и к LP не через сеть оператора, обязательным является отображение полей ввода кода активации и captcha, вывод и обработка которых осуществляется на стороне платформы «Мой контент»;
- Запрещается использование в HTML-коде шаблонов Кастомизированной LP команд JavaScript с внешних Интернет-ресурсов (за исключением подключения библиотек jQuery).

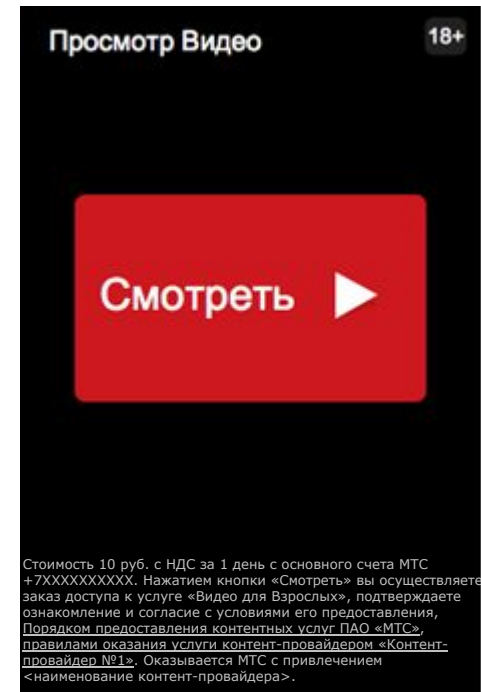
Пример оформления LP для контента эротической тематики



Заказ разового контента в один клик



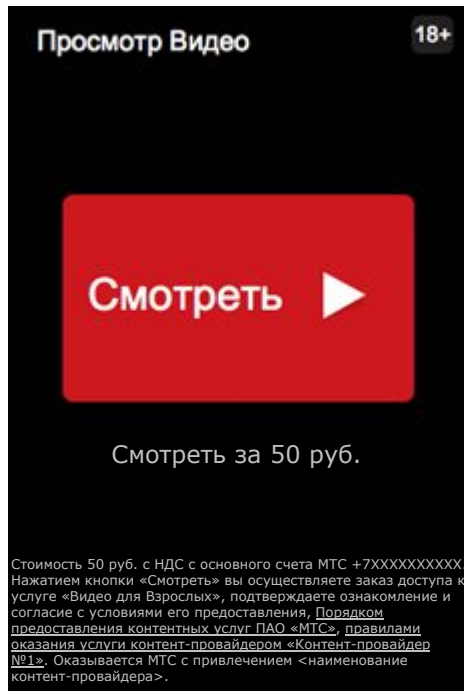
Подписка на контент в один клик



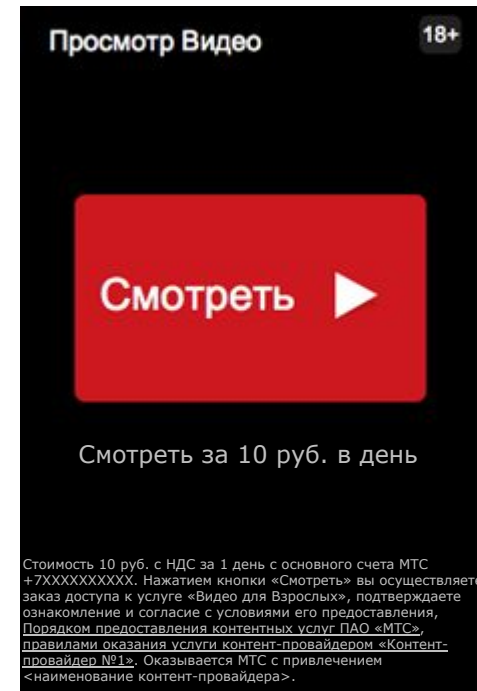
Пример оформления LP для контента не эротической тематики



Заказ разового контента в один клик



Подписка на контент в один клик



Порядок согласования услуг



- Контентная услуга для предоставления доступа к Заказу разового контента/Подписке на контент в один клик должна быть рассмотрена менеджером, отвечающим за Контентную услугу, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса.
- В обязанности менеджера, отвечающего за Контентную услугу, входит рассмотрение 2 (двух) Кастомизированных LP для предоставления доступа к Заказу разового контента/Подписке на контент в один клик по уже согласованным Контентным услугам в течение 1 рабочего дня. При возможности, менеджер имеет право рассмотреть большее количество Кастомизированных LP;
- Кастомизированные LP проходят рассмотрение в порядке поступления запросов от контент-провайдера, при этом, в один момент времени, менеджер обрабатывает только одну заявку данного контент-провайдера и переходит к согласованию следующей только после успешного согласования текущей заявки или ее отклонения;
- В случае, если Контентная услуга и/или Кастомизированная LP не соответствует требованиям МТС, менеджер предоставляет аргументированный отказ со ссылками на регламентирующие документы и правила МТС. Следующее согласование возможно после устранения замечаний и подачи повторной заявки на согласование Контентной услуги и/или Кастомизированной LP. Повторные заявки рассматриваются на тех же условиях, что и поступившие впервые;
- Для оптимизации процесса рассмотрения заявок контент-провайдер может включать в заявку не более 2 (двух) Кастомизированных LP.

Виды нарушений и санкции (1)



- Обход (проксирование) Кастомизированной LP или изменение согласованного внешнего вида LP любыми доступными партнеру средствами влечет отключение Кастомизированной LP(*) сроком на 1 месяц для всех услуг КП, при предоставлении которых используется Кастомизированная LP;
- Введение Абонента в заблуждение о тематике и/или стоимости Контентной услуги в рекламной ссылке или баннере, при использовании сценария прямого перехода Абонента на Кастомизированную LP приравнивается к введению Абонента в заблуждение о содержании и/или стоимости услуги и за каждый факт выявленного и зафиксированного нарушения влечет:
 - наложение штрафных санкций, указанных в договоре с КП;
 - в случае повторного выявления по одному и тому же сервису (контенту), отключение всех шаблонов Кастомизированной LP по данному сервису, сроком на 1 неделю(*);
- Повторная тарификация Заказа разового контента в один клик за приобретённую ранее единицу контента, либо непредоставление доступа ко всему контенту на сайте на срок, определенный контент-провайдером в Руководстве пользователя и Правилах оказания услуги, независимо от типа интернет-браузера (в том числе при смене браузера и/или устройства) влечет:
 - возврат Абоненту средств за повторную покупку;
 - наложение штрафных санкций, указанных в договоре с КП;
- Выявление факта наличия в HTML-коде шаблона Кастомизированной LP команд JavaScript с внешних Интернет-ресурсов (за исключением подключения библиотек jQuery) влечет отключение данного шаблона без возможности повторного подключения (**);
- Выявление факта предоставления доступа к Заказу разового контента/Подписке на Контент в один клик Абонентам, использующим планшеты iPad или GSM-модемы, определяемые на основе User-Agent браузера в соответствии с Приложением 1 к данным правилам, влечет отключение Кастомизированной LP(*) сроком на 2 недели для услуги, по которой допущено нарушение.

(*) в случае отключения Кастомизированной LP из-за допущенных нарушений, контент-провайдер может далее использовать Заказ разового контента/Подписку на контент в один клик со стандартной Landing Page

(**) в случае отключения шаблона Кастомизированной LP из-за допущенных нарушений, контент-провайдер может далее использовать другие доступные для услуги шаблоны

Виды нарушений и санкции (2)



	Обращения ⁽¹⁾	Санкции ⁽²⁾
	Кно $\leq$ 600	Санкции не применяются
	Кно 601-800	- Предупреждение о превышении - Временное отключение всех Кастомизированных LP КП до момента возврата показателей в зеленую зону в случае превышения в течение 3 дней подряд
	Кно $>$ 800	Временное отключение всех Кастомизированных LP до момента возврата показателей в зеленую зону

- (1) Расчет коэффициента негатива по обращениям (Кно) производится ежедневно как отношение суммарного количества обращений к суммарному доходу по всем клик-услугам контент-провайдера, которые были активированы в течение 30 дней до момента расчета Кно, в расчете на 1 миллион рублей дохода за день без учета НДС.
- (2) Санкции применяются при наличии более 85 обращений. При этом, включение Кастомизированных LP после применения санкций по причине превышения Кно возможно **только при достижении Кно $\leq$ 600**.

Приложение 1. Определение браузеров для планшетов и персональных компьютеров



Для запрета доступа к Заказу разового контента/Подписке на Контент в один клик Абонентам, использующим планшеты iPad или GSM-модемы, на основе определения User-Agent браузера должна использоваться методология определения типа устройства, аналогичная проекту MoDetect (<https://github.com/vernonk/modetect>).

Доступ должен быть закрыт для устройств следующих типов:

- MODETECT.device.tablet
- MODETECT.device.desktop