

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
"Уральский государственный медицинский университет"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра сестринского дела

НИР на тему «Удовлетворенность пациентов офтальмологического
отделения сестринским уходом
в зависимости от пола, возраста, социального статуса, уровня
образования»

Выполнили:
студенты группы ОЛД-128
Роговцов Артём Артурович
Чернова Олеся Андреевна
Проверила:
Бернатович Ольга Анатольевна

Содержание

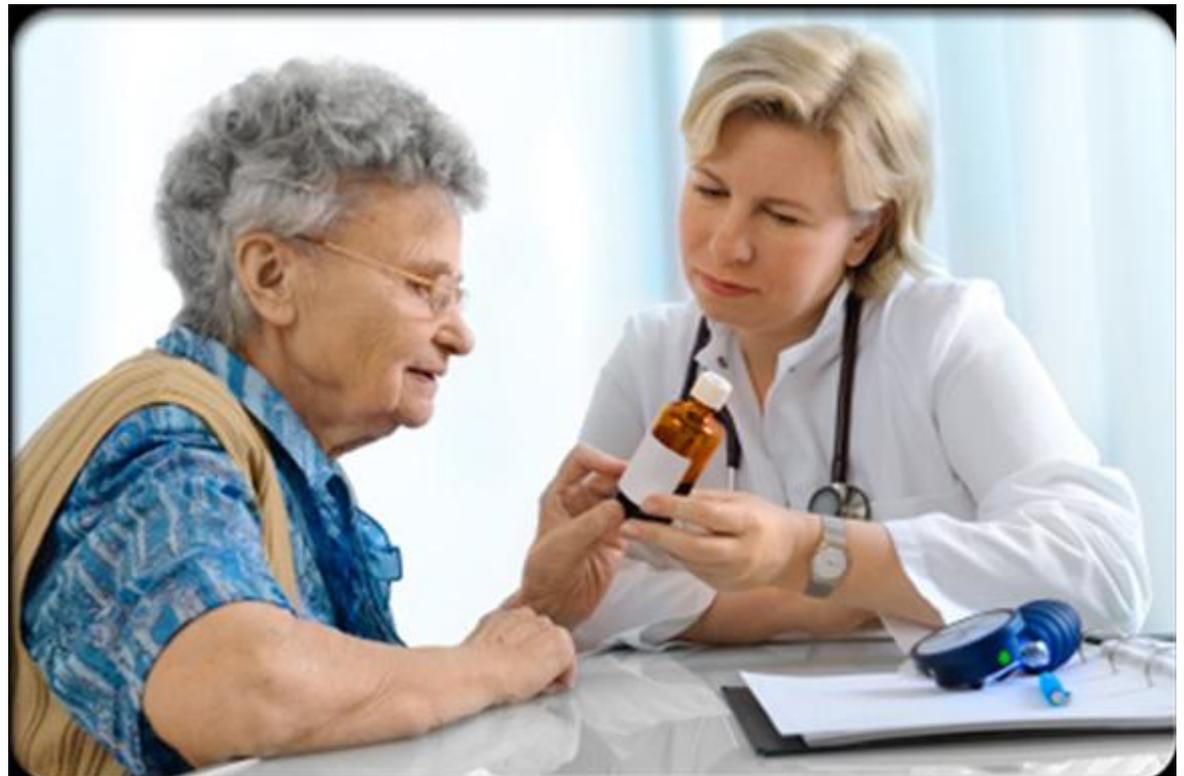
1. Введение.....	3
2. Основная часть.....	5
2.1. Материалы и методики проведения исследования.....	5
2.2. Результаты исследования.....	5
2.2.1. Анализ результатов мужского и женского полов.....	6
2.3. Обобщение и оценка полученных результатов.....	8
3. Заключение.....	9
4. Список использованной литературы.....	10
5. Приложение.....	11

Введение

- Сестринский процесс — это научно обоснованная технология ухода в сестринском деле. Сестринский процесс направлен на повышение качества жизни пациента путём решения возникающих у него проблем
- Роль медицинской сестры чрезвычайно велика в современном здравоохранении. Она не просто манипулятор, она самостоятельный сотрудник, принимающий решения в сфере управления и организации отделения.
- Потребитель сестринской помощи - пациент, получающий её.
- Под качеством сестринской помощи понимают соответствие между ожиданиями пациента (семьи, общества) и восприятием пациентом (семьей, обществом) процесса и результата оказания помощи.

Цель научно-исследовательской работы

- определить уровень удовлетворённости пациентов офтальмологического отделения сестринским уходом в зависимости от пола, возраста, социального статуса с помощью анкетирования.



Задачи научно-исследовательской работы

- 1) провести анкетирование пациентов офтальмологического отделения МБУ ЦГКБ №6;
- 2) обработать результаты анкетирования;
- 3) оценить результаты;
- 4) сделать выводы.



Основная часть

Материалы и методики проведения исследования

Анкета является основным инструментом опроса и представляет собой социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования. Эта связь выражается в необходимости получения информации, отражающей характеристики изучаемого объекта.

Анкета имеет определенную структуру, где важными элементами являются: вводная часть, «паспортичка», основная часть

Во *вводной части* обычно кратко поясняют цели и задачи опроса, его значение и перспективы использования результатов

«*Паспортичка*» состоит из вопросов, касающихся социально-демографических и других характеристик самого респондента.

Основная часть анкеты состоит из вопросов, связанных с целями и задачами исследования, а также самой процедурой заполнения анкеты. Большое значение имеют очередность вопросов, их формулировка, графическое оформление.

Результаты исследования

С целью оценки качества сестринской помощи нами было проведено социологическое исследование-анкетирование пациентов офтальмологического отделения МБУ ЦГКБ№6. Для этого мы использовали анкету оценки удовлетворенности пациентов сестринской помощью

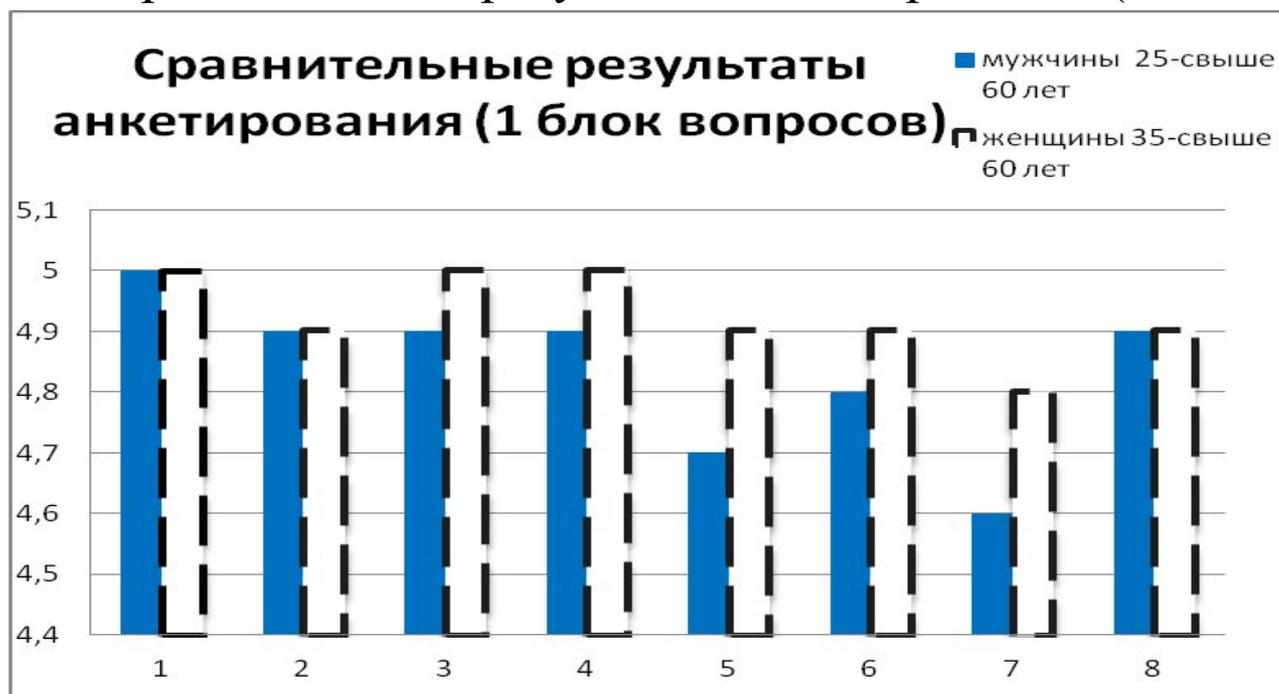
В опросе приняло участие 20 пациентов офтальмологического отделения: 10 мужского пола и 10 женского.

Возраст опрошенных пациентов различный:

мужчины – 25-свыше 60 лет; женщины – 35-свыше 60 лет.

Сравнительный анализ результатов пациентов мужского и женского полов

Диаграмма №1. Сравнительные результаты анкетирования (1 блок вопросов).



- 1 – удовлетворенность материально-техническим оснащением отделения
- 2 – удовлетворенность условиями, в которых проходит лечение
- 3 – удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями отделения
- 4 – удовлетворенность организацией питания в отделении
- 5 – удовлетворенность оказанием необходимого ухода
- 6 – удовлетворенность сестринской консультативной помощью
- 7 – удовлетворенность полнотой объема сестринской помощи
- 8 – удовлетворенность психологической поддержкой со стороны сестринского персонала

Диаграмма №2. Сравнительные результаты анкетирования (2 блок вопросов).



9 – Первое впечатление при поступлении в отделение (Сложилось впечатление, что буду находиться в уютной обстановке)

10 – Первое впечатление от встречи с медицинскими сестрами:

1. Внимательные и заинтересованные люди, готовые помочь и ответить на все интересующие вопросы

2. Умные и понимающие

3. Доброжелательные и приветливые

11 – Отношение к пациенту среднего медицинского персонала отделения (Со вниманием и участием)

12 – Преобладающий стиль общения медицинских сестер в отделении:

1. Деловой

2. Доброжелательный

13 – Качества медицинской сестры, осуществляющей за пациентом уход:

1. Профессионализм

2. Заинтересованность в каждом пациенте

3. Сострадание и милосердие

4. Доброжелательность

14 – Внешний вид медицинских сестер (Аккуратный)

15 – Факторы, влияющие на качество работы медицинских сестер:

1. Соблюдение медицинской сестрой всех правил работы

2. Знания и умения

3. Психология общения

4. Своевременное и полное выполнение врачебных назначений

Обобщение и оценка полученных результатов

На диаграмме №1 представлен сравнительный анализ результатов анкетирования по 1 блоку вопросов среди мужчин и женщин, а на диаграмме №2 – по 2 блоку вопросов.

Результаты, отраженные на диаграмме №1 показывают, что средний балл удовлетворенности пациента женского пола, который мы высчитывали по каждому вопросу из анкеты, превышает средний балл удовлетворенности пациента мужского пола.



Обобщение и оценка полученных результатов

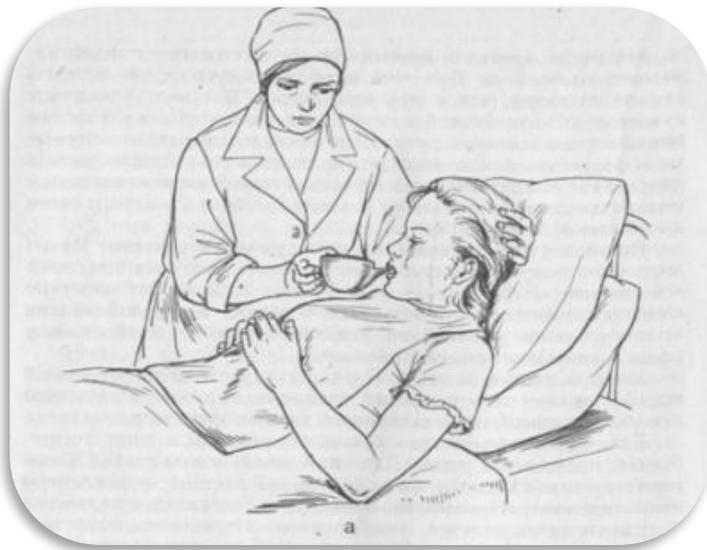
Для создания диаграммы №2 мы рассчитывали уже процентное соотношение ответов среди пациентов мужского и женского полов по каждому вопросу из 2 блока. Мы наблюдаем примерно схожие цифры во многих вопросах, но есть и различные ответы на ряд вопросов. Точки зрения всех пациентов хорошо проглядываются на диаграмме №2.

Заключение

- По вопросам, представленным в данной анкете, мы смогли оценить удовлетворенность пациентов офтальмологического отделения сестринским уходом в зависимости от пола, возраста, социального статуса.
- В ходе анкетирования выяснилось, что пациенты и мужского, и женского полов отзывались о качестве работы медицинского персонала очень позитивно, условия пребывания в МБУ ЦГКБ №6 оценивали на отлично.
Они также отметили такие качества медицинских сестёр как: забота, вежливость, приветливость, внимательность к каждому, отзывчивость
- Качеством услуг, оказываемых офтальмологическим отделением, пациенты остались довольны.

Список использованной литературы

1. И. Гайнутдинов, Э.Рубан Сестринское дело в офтальмологии/Феникс,2010 - 352 с.
2. И. В. Ярмович Сестринское дело и манипуляционная техника/Медицинская литература, 2011-217 с.
3. П. А. Савчук. Основные практические навыки и умения медицинской сестры/ Медицина, 2013-187 с.
4. Результаты анкетирования пациентов по вопросам качества сестринской помощи [Электронный ресурс] / Бизенкова М.Н - Режим доступа <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=29718>



Спасибо за внимание

