

Категория «образование»

ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

Образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов

Категория «воспитание»

ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

воспитание - **деятельность,**
направленная на развитие личности,
создание условий для самоопределения
и социализации обучающегося на
основе социокультурных, духовно-
нравственных ценностей и принятых в
обществе правил и норм поведения в
интересах человека, семьи, общества и
государства;

Категория «обучение»

ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

Категория «качество образования»

ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;**

Два аспекта понятия качества



**соответствие
стандартам
или
спецификаци
и,**

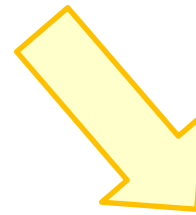


**соответствие
запросам
потребителя.**

Качество образования



**Качество
основных
видов
деятельнос
ти**



**Качество
результатов
деятельнос
ти**

Цель образования согласно ФГОС ООО

Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»):

- любящий свой край и своё Отечество, знающий русский и родной язык, уважающий свой народ, его культуру и духовные традиции;
- осознающий и принимающий ценности человеческой жизни, семьи, гражданского общества, многонационального российского народа, человечества;
- активно и заинтересованно познающий мир, осознающий ценность труда, науки и творчества;
- умеющий учиться, осознающий важность образования и самообразования для жизни и деятельности, способный применять полученные знания на практике;
- социально активный, уважающий закон и правопорядок, соизмеряющий свои поступки с нравственными ценностями, осознающий свои обязанности перед семьёй, обществом, Отечеством;
- уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов;
- осознанно выполняющий правила здорового и экологически целесообразного образа жизни, безопасного для человека и окружающей его среды;
- ориентирующийся в мире профессий, понимающий значение профессиональной деятельности для человека в интересах устойчивого развития общества и природы.

Качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые, значения:

- *родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей,
- качество для *учителей* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами.
- для *учащихся* качество образования, несомненно, связывается с внутришкольным климатом,
- для *бизнеса и промышленности* качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников,
- для *общества* качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко - ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их профессиональной деятельности.

Качество образования – это комплексный показатель:

- соотношения цели и результата обучения;
- обеспечения степени удовлетворения ожиданий участников образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг;
- определенного уровня знаний, умений, навыков, компетентностей и компетенций, умственного, физического и нравственного развития личности;

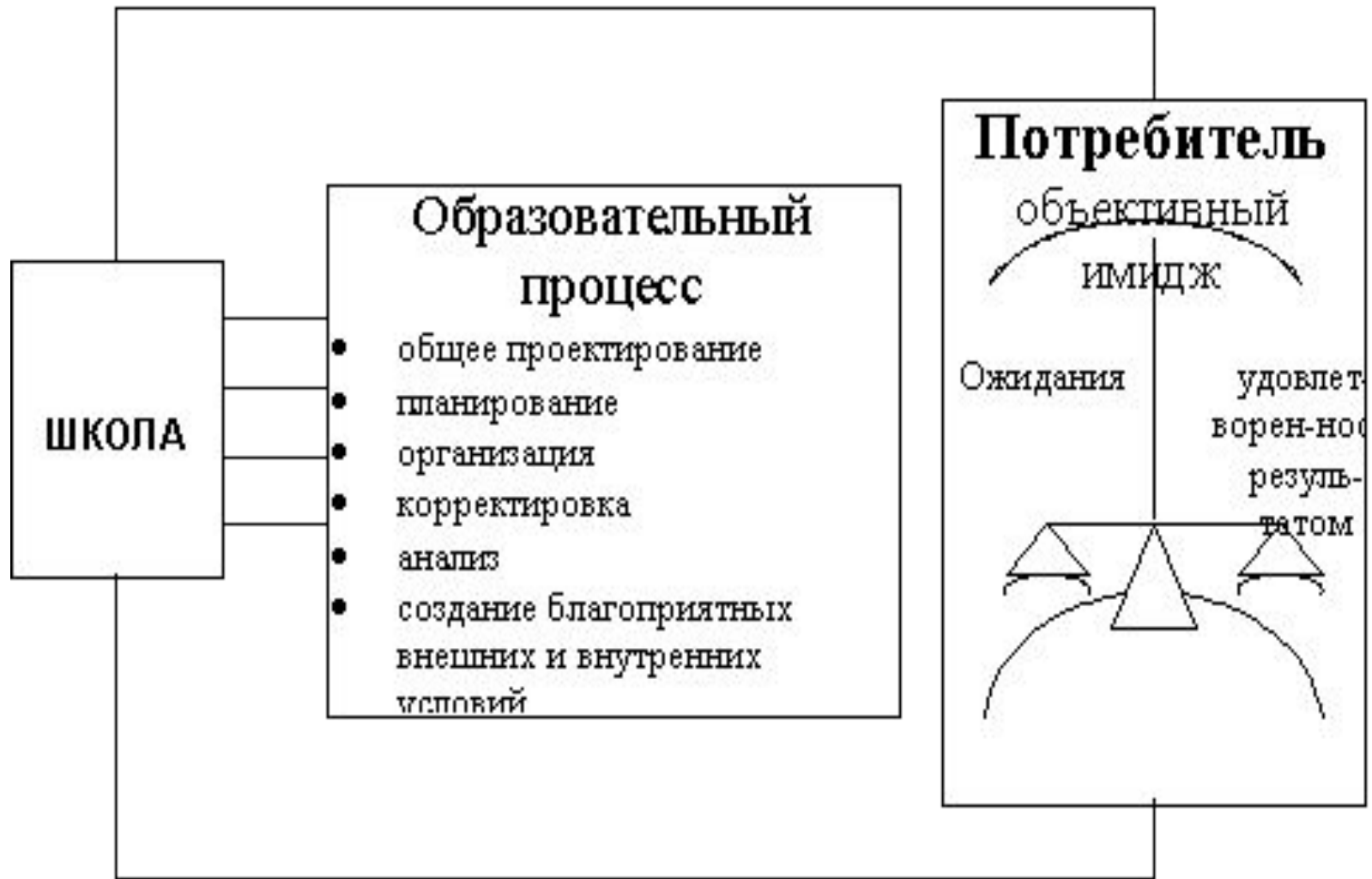
Совокупность показателей, определяющих качество образования

- содержание образования,
- формы и методы обучения,
- материально-техническая база,
- кадровый состав

Условия получения качественного образования

- Квалифицированный педагогический состав;
- Наличие современного учебного оборудования, средств обучения, применение новых педагогических технологий;
- Существование благоприятных условий для обучения (школьная столовая, библиотека, спортивный зал и т.д.).
- Благоприятная среда общения со сверстниками.

Влияние обратной связи



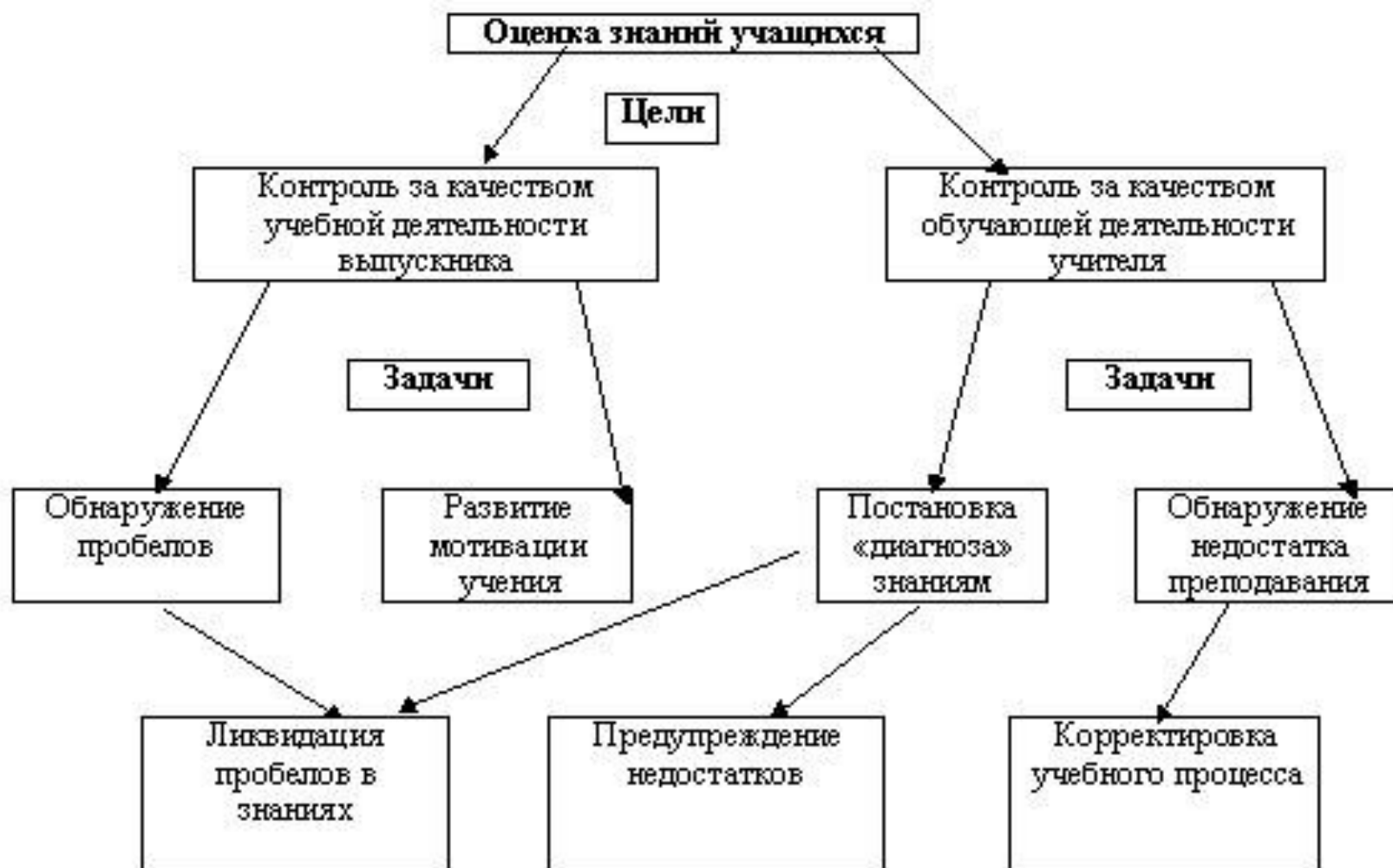
Мониторинг (лат. *monitor* – тот, кто напоминает, предупреждает; англ. *monitoring* – осуществление контроля, слежения)

– комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки прогноза состояния целостной системы. Это новое, современное средство контроля с целью диагностики, контроля, который позволяет по-другому взглянуть на весь учебно-воспитательный процесс.

Педагогический мониторинг

– это система сбора, обработки и хранения информации о функционировании педагогической системы, обеспечивающая непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку и прогнозирование развития.

Оценка знаний учащихся



Оценка качества образования

– процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательных учреждениях, муниципальных системах образования и республиканской системе образования государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

Управление качеством образования

как процесс предполагает планирование, организацию, руководство, контроль функционирования и развития основных и обеспечивающих процессов.

Для анализа эффективности управления качеством образования необходимо сопоставление процессов управления качеством на входе и выходе.

- **качество** есть соответствие неким заданным стандартам, а **управление качеством** - процесс приведения системы к некоторому стандарту.
- **Управлять качеством образования** - значит, осуществлять все функции управления для достижения заданных показателей как в узком, так и в широком смысле, иметь гарантированный результат.

трехфазная модель управления качеством образовательного

процесса (по Д. Тиммерману)

- ***Первая фаза*** включает условия организации образовательного процесса в школе
- ***Промежуточная фаза*** затрагивает качество внутренних процессов школьной жизнедеятельности
- ***Фаза выхода*** отражает образовательный результат

Система оценки

- ***внешняя оценка***

(оценка, осуществляемая внешними по отношению к школе службами);

- ***внутренняя оценка***

(оценка, осуществляемая самой школой – обучающимися, педагогами, администрацией).

Структура контроля качества образования

- *Департамент общего и профессионального образования*
-
- **контроль качества образования**
-
-
-
-
- **лицензирование**
- **олимпиады,**
-
- **конкурсы и др.**
- **аттестация** **итоговая**
- **аттестация,**
- **ГЭ** **единый**
- **аккредитация** **инспектирование**
-
-
-
-
-

Показатели качества обучения

- показатели, характеризующие качество учебного процесса;
- показатели, характеризующие уровень подготовки обучающихся

Факторы, влияющие на уровень учебных достижений



Задания магистрантам (выберите один вопрос, задания можно выполнять парами, можно индивидуально)

1. В Концепции модернизации образования (до 2020г.) особо подчеркивается, что результатом современного качественного образования являются не только знания, умения и навыки, но и сформированные образовательные компетентности и ключевые компетенции личности. *Как могут соотноситься сформированные образовательные компетентности и ключевые компетенции с качеством образования?*
2. Комитетом по образованию Совета Европы в «Европейском проекте образования» выделены 39 разноуровневых компетенций (предметных, межпредметных и т.д.), объединенных в шесть ключевых (интегрированных): изучать, думать, искать, приниматься за дело, сотрудничать, адаптироваться. *Как эти ключевые компетенции могут соотноситься с качеством образования?*
3. По определению Ж. Делора, человек должен освоить «три столпа образования»: научиться приобретать знания, научиться работать, научиться жить. *Как соотносятся эти «три столпа образования» с качеством образования?*
4. В настоящее время отличительной особенностью развития образования в мире является повышенное внимание правительств большинства стран к проблемам качества и эффективности образования. Образование становится стратегической областью, обеспечивающей национальную безопасность, о конкурентоспособности страны начинают судить по уровню образовательной подготовки подрастающего поколения. *Обоснуйте свое мнение по этому поводу.*