

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Моя родина там, где моя библиотека (с) Эразм Роттердамский

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- ▣ **Цель** - приобретение студентами знаний и навыков в области теории, технологии и практики библиотечно-информационного обслуживания.
- ▣ **Задачи:**
- ▣ анализ общих проблем и тенденций современного библиотечно-информационного обслуживания;
- ▣ рассмотрение методических, технологических и организационных процессов библиотечно-информационного обслуживания;
- ▣ формирование исследовательских навыков по изучению процессов библиотечно-информационного обслуживания;
- ▣ использование различных методик подготовки и проведения индивидуальных, наглядных, устных, комплексных форм и методов обслуживания



КОМПЕТЕНЦИИ

- ПК-24 - способность к эффективному библиотечному общению с пользователями;
- ПК-25 - готовность к организации воспитательно-образовательной работы средствами библиотеки;
- ПК-26 - готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей;
- ПК-27 - готовность к формированию информационной культуры;
- ПК-30 - способность к созданию благоприятной культурно-досуговой среды.



РАЗДЕЛЫ

- 1 Теоретические и законодательные основы библиотечно-информационного обслуживания
- 2. Читатель и библиотекарь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания
- 3. Система методов изучения читателей библиотеки
- 4. Технология библиотечно-информационного обслуживания
- Раздел 5. Комплексные библиотечно-информационные мероприятия



БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ПОНЯТИЕ

- Библиотечно-информационное обслуживание – деятельность библиотеки, обеспечивающая доступ пользователей к документам и информации.
- Библиотечно-информационная деятельность предполагает отношения с отдельными лицами, организациями, в том числе библиотеками.
- Библиотечно-информационная деятельность является объектом права, которое регулирует общественные отношения.



МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ

- ▣ *библиотечно-информационное обслуживание* – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- ▣ *культурно-просветительская деятельность* – выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.



БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ЗАДАЧИ

- снижение барьеров (физических, интеллектуальных, технических, организационных, межличностных, финансовых) доступности получения пользователем необходимой ему информации и библиотечных услуг;
- постоянное изучение читательских и информационных интересов, запросов и потребностей пользователей с целью наиболее полного их удовлетворения;
- расширение номенклатуры и повышение уровня креативности предоставляемых пользователю услуг;
- содействие формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей;
- продвижение чтения в нечитающие слои общества.

Мелентьева Ю.П.



БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ФУНКЦИИ

Социальные функции библиотечно-информационного обслуживания зафиксированы в Федеральном законе «О библиотечном деле». Следовательно, функции библиотечно-информационного обслуживания – это

- информационные;
- культурно-просветительские;
- педагогические.



ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Безусловный приоритет всех пользователей; направленность всей деятельности библиотеки или информационной службы предприятий на удовлетворение этих потребностей; необходимость постоянного перепроектирования технологических процессов для повышения качества обслуживания
- Обязательность обеспечения защиты прав потребителя и вытекающая из этого необходимость соответствия качества услуг принятым стандартам; разработка таких стандартов
- Все большая индивидуальность услуг и, значит, повышение сложности и удорожание процессов обслуживания
- Двойственный характер оценки потребителем качества обслуживания: оценка самой услуги и условий ее предоставления
- Включенность в понятие “комфортности” временных, психологических, этических, эстетических, технологических компонентов

Брежнева В.В. Минкина В.А.



ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Обеспечение возможности участия пользователей в контроле и совершенствовании обслуживания, в управлении качества услуг
- Обязательность в связи с этим выражением качественных характеристик услуг на языке понятном потребителям
- Разработка регламентирующих документов как нормативных материалов, определяющих и защищающих права пользователей

Брежнева В.В. Минкина В.А.



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Принципы библиотечно-информационного обслуживания:

- Принцип конгруэнтности библиотечного обслуживания
- Принцип толерантности и приоритета интересов личности пользователя
- Принцип диалогичности библиотечного обслуживания
- Принцип индивидуализации и специализации библиотечного обслуживания
- Принцип наглядности библиотечного обслуживания
- Принцип комфортности библиотечного обслуживания



БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

- Библиотечно-информационные услуги, удовлетворяя потребности пользователей в информации, образовании и культуре, становятся каналом социальной коммуникации и как средство информационного сервиса способствуют повышению человеческого потенциала, а также созданию дополнительного общественного продукта, продвижению идей развития общества.
- Предоставляя конкретные услуги пользователей, библиотека не только должна соответствовать существующим информационным потребностям общества, но и, будучи социокультурным институтом общества, участвовать в формировании этих потребностей.



БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

- Информационная услуга- предоставление информации определенного вида потребителю по его запросу. Действие субъектов по обеспечению пользователей информационными продуктами.

Брежнева В.В. Минкина В.А.

- *Услуга в библиотеке— результат непосредственного взаимодействия исполнителя (библиотеки, библиотечного работника) и потребителя (пользователя библиотеки) по выявлению и удовлетворению информационных и культурно-просветительских потребностей потребителя.*
- *Определение термина «услуга» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.*



ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Наиболее значительными документами как международного, так и российского уровня, определяющими развитие российской, прежде всего, публичной библиотеки, представляются следующие группы документов:

- Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы и т. п.)
- Документы международных организаций по развитию непосредственно информационно-библиотечной сферы;
- Национальные документы (проекты)

Среди документов первой группы особенное значение для библиотекарей имеют следующие:

- «Всеобщая декларация прав человека»
- «Конвенция о защите прав человека и основных свобод»
- «Декларация принципов международного культурного сотрудничества»
- «Информационное общество: вызов Европе. Политическая декларация»
- Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Во вторую группу документов можно включить следующие:

- — «Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках»
- — «Рекомендации по реформе библиотечного законодательства в Центральной Европе»
- — «Резолюция о роли библиотек в современном обществе»
- — «Руководящие принципы библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе»
- — «Проект рекомендаций по библиотечному законодательству в Европе»
- — «Копенгагенская декларация о публичных библиотеках»
- — «Заявление о библиотеках и интеллектуальной свободе»
- — «Профессиональные приоритеты ИФЛА»
- — «Манифест ИФЛА об Интернете»
- «Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о школьных библиотеках»



ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Важнейший документ, необходимый для понимания роли библиотеки в современном обществе, — «Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках». В нем сформулирована «вера ЮНЕСКО в публичную библиотеку как активную силу в сфере образования, культуры и информации».



ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Это совокупность приемов, методов, и воздействий,
применяемых в ходе обслуживания пользователя
библиотеки.



Типы технологии библиотечного обслуживания (Мелентьева Ю.П.):



Персонализированная, при которой библиотечное обслуживание - предоставление услуги – определяется возможностями библиотекаря

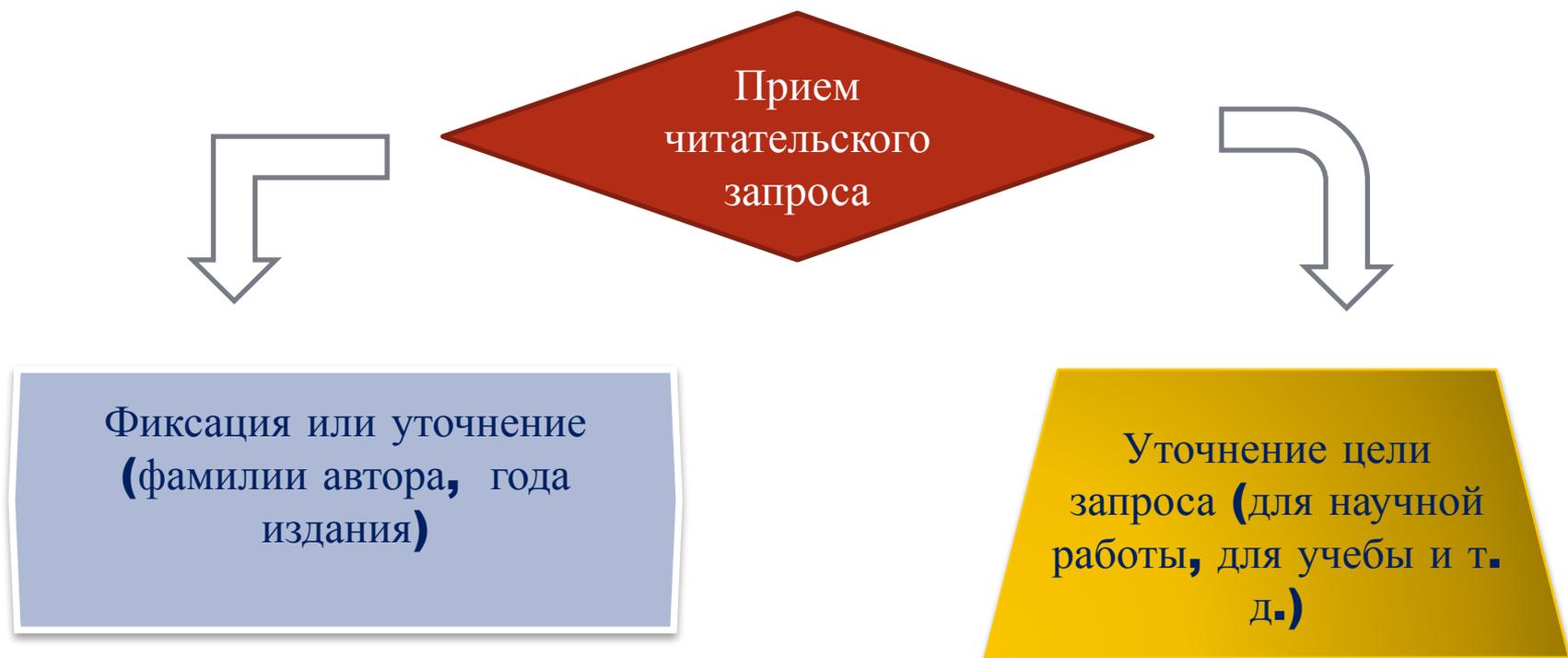


Электронная, при которой для предоставления услуг широко используются компьютерные технологии



Механизированная – возможности библиотекаря дополняются возможностями технических средств (компьютеры, и. д.)

ЭТАПЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА



КОМФОРТНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА

- Это создание условий для удобного пользования библиотекой, продуктивной работы с книгой, электронными ресурсами в ее стенах. (Доброжелательное, внимательное отношение, те удобства для интеллектуальной работы, которые трудно найти в другом месте)
(Айзенберг)



ИНДИВИДУАЛЬНОЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Индивидуальное обслуживание - деятельность библиотекаря помощь удовлетворения информационных (читательских) запросов конкретного читателя. (Мелентьева Ю.П.)

Цель – помощь личности в ее социализации через чтение и получение информационной поддержки библиотеки.



ЛИТЕРАТУРА (ОСНОВНАЯ)

- Библиотечно-информационное обслуживание: учебник / [Ю. Ф. Андреева, О. Ф. Бойкова, В. А. Бородина и др.] ; под ред. М. Я. Дворкиной. — Санкт-Петербург : Профессия, 2016. — 238 с. — (Учебник для бакалавров) (Бакалавр библиотечно-информационной деятельности)
- Библиопсихология. Библиопедагогика. Библиотерапия [Текст]: / отв. ред. Н.Л. Карпова, редкол.: Н.С. Лейтес, О.Л. КАбачек, И.И. Тихомирова. — М.: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2014. — 272 с.
- Брежнева, В.В. Информационное обслуживание [Текст]: учеб. пособие / В.В. Брежнева, Р.С. Гиляровский. — СПб.: Профессия, 2012. — 368 с.
- Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание [Текст]: учебник / Ю. П. Мелентьева. — М.: «Издательство ФАИР», 2006. — 256 с.
-

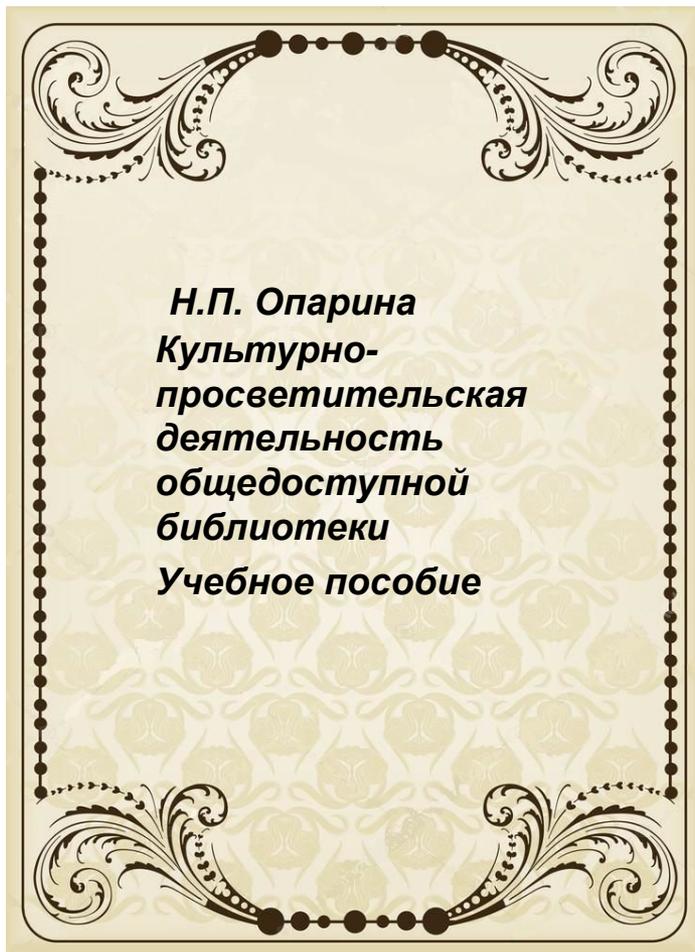


ЛИТЕРАТУРА (ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ)

- Богданова, И.А. Библиотечный диалог: аспекты речевого общения [Текст]: учеб. метод. пособие / И.А. Богданова. – М.: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. – 120 с.
- Дыченко, Л.Ф. Психология и библиотекарь [Текст]: учеб.-практ. пособие / Л.Ф. Дыченко. – М.: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. – 144 с.
- Езова, С.А. Библиотечное общение как феномен исследования [Текст]: моногр. / С. А. Езова. – М.: Либерея-Бибинформ, 2007. – 160 с.
- Елицина, Е.Ю. Электронные услуги библиотек [Текст] / Е.Ю. Елицина. – СПб.: Профессия, 2012. – 304 с.
- Жарков, А. Д. Технология культурно-досуговой деятельности библиотеки [Текст]: учеб.-метод. пособие / А.Д. Жарков. – М.: Либерея-Бибинформ, 2008. – 240 с.
- Крейденко, В.С. Библиотечные исследования [Текст]: учеб.-метод. пособие / В. С. Крейденко // Русская школьная библиотечная ассоциация. – М., 2007. – 352 с.
- Наместникова, Т.Я. Выставка: какой ей быть.: Многообразие тем, разнообразие форм [Текст]: учеб.-метод. пособие / Т.Я. Наместникова. – М.: Либерея-Бибинформ, 2011. – 160 с.
- Опарина, Н.П. Игровые формы и методы в работе детских библиотек [Текст]: учеб.-метод. пособие/ Н.П. Опарина – М.: Литера, 2010. – 135 с.
- Опарина, Н.П. Педагогическая направленность профессиональной деятельности детского библиотекаря [Текст]: учеб. пособие / Н.П. Опарина. – Самара: Самар. гос. ин-т культуры, 2016. – 181 с.



МОЖНО ПРИОБРЕСТИ В РИО СГИК (ЦЕНА - 140 РУБЛЕЙ)



- **ОГЛАВЛЕНИЕ**
- ПРЕДИСЛОВИЕ.....
- ГЛАВА 1. МАССОВОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
- 1. 1.Библиотека – коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения страны
- 1.2. Массовая работа библиотеки
- 1.3. Классификация форм, методов, средств и способов культурно-просветительской деятельности библиотеки
- 1. 4. Специфика библиотечного мероприятия
- 1.5. Комплексные культурно - просветительские мероприятия
- ГЛАВА 2. СЦЕНАРНЫЕ ОСНОВЫ БИБЛИОТЕЧНОГО МЕРОПРИЯТИЯ
- 2.1. Понятие «сценарий»
- 2.2. Сценарная драматургия
- 2.3. Оформление сценария
- ГЛАВА 3. ТЕХНОЛОГИЯ КУЛЬТУРНО -ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ В БИБЛИОТЕКЕ
- 3.1. Устные библиотечные мероприятия
- 3.2. Комплексные библиотечные мероприятия
- Вопросы для самопроверки.....
- ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....



ПЛАНИРУЕТСЯ ВО 2-М ПОЛУГОДИИ 2017

ИНДЕКС ПО КАТАЛОГУ "РОСПЕЧАТЬ" 71590

КАТАЛОЖНАЯ ЦЕНА НОМЕРА 487 РУБ.



- Первое универсальное пособие по методике подготовке сценария библиотечных мероприятий — просветительских, конкурсных, праздничных и т.д. Подробно и чётко изложен весь процесс работы над библиотечным сценарием. Проанализированы его творческие компоненты, обозначены этапы подготовки. Рассматривается порядок составления плана, оформления текста, его утверждения.
- В Приложениях представлены апробированные образцы удачных сценариев различных жанров. Издание рассчитано на работников массовых библиотек. Оно соответствует модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки, который предусматривает как одну из её основных функций «организацию и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

