

НОРМЫ И ПРАВИЛА СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Закирова Татьяна Ивановна

доцент кафедры психологии и педагогики
кандидат педагогических наук



Служебное поведение

- разновидность социального поведения человека
- включает систему поведенческих ожиданий,
- шаблоны социальных взаимодействии, существующие в профессиональной сфере

Разновидности служебного поведения должностных лиц

- **обязательное** (по принуждению в соответствии с законом)
- **должное** (по договору и в соответствии с распределением обязанностей)
- **желательное** (по собственной воле)

Матрица норм служебного поведения

- **Коллективный уровень** (структура пирамидальной системы административно- управленческих связей и набора этических норм)
- **Групповой уровень** (в качестве доминирующей системы нормы, ценности, механизмы сплоченности и деятельности, вырабатываемые групповыми объединениями людей)
- **Личностный уровень** (отражением жизненного (социального) опыта, результатом адаптации индивида к общественной среде и идентификации с определенной профессиональной группой)

Виды мотивационных предпочтений служащих

- **творческая самореализация** (получение удовлетворения от работы и профессиональный рост);
- **служебный долг** (профессиональная деятельность оснащается на реализации общественных и служебных интересов);
- **прагматическая ориентация** (стремление обеспечить индивидуальный материально-денежный достаток);
- **карьерный интерес** (работа ради продвижения по службе).

Этические нормы поведения

- **Нормативность** — свойство морали и права, позволяющее регулировать поведение людей
- **Традиции** — это специфический, творческий способ функционирования норм и стереотипов поведения
- **Нормы поведения** — это общепринятые шаблоны поведения

Этические нормы поведения

- **Всеобщие этические нормы** выражают общечеловеческие нравственные требования общежития. «Золотое» правило этики: поступай по отношению к другим так как хочешь, чтобы поступали по отношению к тебе
- **Общие этические нормы** распространяют свои требования на всех членов данного общества, выступая средством регулирования и оценивания отношений и взаимодействия людей.

Этические нормы поведения

- **Групповые этические нормы** обеспечивают включение личности в группу. Человек усваивает заданные и вырабатывает личностные нормы, предписывает себе собственную позицию и формы поведения
- **Личностные этические нормы** выступают как характеристика субъективного «внутреннего» мира человека.

Международная ассоциация муниципальных администраторов

- обладать честностью и неукоснительно следовать закону;
- уметь находить правильный подход к разрешению конфликтных ситуаций;
- ориентироваться на честное выполнение служебных обязанностей и процедурных норм учреждения;
- быть достаточно компетентным в определении государственной и муниципальной политики;
- уметь достигать компромиссов и не допускать социального игнорирования.

Нормы поведения должностных лиц в американской правительственной службе

- Бескорыстие
- Принципиальность
- Беспристрастность
- Подотчетность
- Открытость
- Честность
- Лидерство

Виды компетентности служащего

- **функциональная**, характеризующаяся профессиональными знаниями и умением их реализовать на достаточном высоком уровне, способностью проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие;
- **ситуационная**, означающую умение действовать в соответствии с ситуацией;

- **Интеллектуальная**, выражающуюся в способности к аналитическому мышлению и осуществлению комплексного подхода к выполнению своих обязанностей, овладению средствами противостояния профессиональным деформациям личности;
- **Социальная**, предполагающую наличие коммуникационных и интеграционных способностей, умение поддерживать отношения, добиваться цели, ответственность за результаты своего профессионального труда.

Структура компетентности служащего

□ **профессионализм
работника**

(функциональная и
ситуативная
компетентность)

□ **нравственно-
поведенческая
компонента**

(интеллектуальная и
социальная
компетентность)

Уровни профессионализма

▣ Гражданский уровень

служащие призваны не только руководствовать правовыми и моральными нормами, но и укреплять, защищать конституционный строй, формировать положительный образ государства и соответствующее отношение к нему граждан

Уровни профессионализма

▣ *Управленческий уровень*

характеризуется спецификой сферы управления и управленческой квалификацией, создающими определенный общественный статус, определяющий образ жизни служащего, его поведение на службе и вне ее, иначе говоря, идентифицирующими служащего с профессией службы.

Уровни профессионализма

▣ *Политический уровень*

характеризует политическую культуру профессионалов- управленцев как целостную систему их знаний, убеждений и действий, позволяющую рассматривать политическое сознание и политическую деятельность служащих в единстве