

# Формальные и неформальные группы



Работу выполнили:  
студенты 623 гр.



# Формальные группы

**Формальные группы** — это группы, созданные по воле руководства.

**Группа руководителей** состоит из руководителя и его непосредственных подчиненных, находящихся в зоне его контроля (президент и вице-президенты).

**Рабочая (целевая) группа** — сотрудники, работающие над выполнением одного задания.

**Комитет** — группа внутри организации, которой делегированы полномочия для выполнения какого-либо задания или комплекса заданий. Иногда комитеты называют советами, комиссиями, целевыми группами. Выделяют постоянные и специальные комитеты.

**Формальные группы** обычно выделяются как структурные подразделения в организации. Они имеют формально назначенного руководителя, формально определенную структуру ролей, должностей и позиций внутри компании, а также формально закрепленные за ними функции и задачи.

**Формальная группа имеет следующие особенности:**

- она рациональна, т.е. в основе ее лежит принцип целесообразности, сознательного движения к известной цели;
- она безлична, т.е. рассчитана на индивидов, отношения между которыми устанавливаются по составленной программе.
- В формальной группе предусмотрены только служебные связи между индивидами, и она подчиняется лишь функциональным целям.

К формальным группам относятся:

**Вертикальная организация**, объединяющая ряд органов и подразделение таким образом, что каждое из них находится между двумя другими — выше- и нижестоящими, а руководство каждым из органов и подразделений сосредоточено в одном лице.

**Функциональная организация**, в соответствии с которой руководство распределяется между рядом лиц, специализирующихся на выполнении определенных функций и работ.

**Штабная организация**, характеризующаяся наличием штаба советников, экспертов, помощников, не включенных в систему вертикальной организации.

# Неформальные группы

**Неформальная группа** — спонтанно возникшая группа людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели.

Причины вступления — чувство общности, общие интересы



# Неформальные организации

осуществляют социальный контроль за своими членами. Обычно устанавливаются определенные нормы, которые каждый член группы должен соблюдать. В неформальных организациях наблюдается тенденция к сопротивлению переменам. Обычно неформальная организация возглавляется неформальным лидером. Неформальный лидер должен помогать группе в достижении ее целей и поддерживать существование.



В зависимости от стиля поведения неформальные группы можно классифицировать так:

**Просоциальные** - это общественно-политические клубы интернациональной дружбы, фонды социальных инициатив, группы экологической защиты и спасения памятников культуры, клубные любительские объединения и др.

**Асоциальные**, т.е. группы, стоящие в стороне от социальных проблем.

**Антисоциальные.** Эти группы — самая неблагополучная часть общества, вызывающая у него тревогу. С одной стороны, нравственная глухота, неспособность понять других, иную точку зрения, с другой — часто собственные боль и страдания, выпавшие на долю этой категории людей, способствуют выработке крайних взглядов у отдельных ее представителей.

**На эффективность работы формальных и неформальных групп влияют одинаковые факторы:**

**Размер группы.** По мере увеличения группы общение между членами усложняется. Кроме того, внутри группы могут возникнуть неформальные группы со своими целями.

**Состав.** Считается, что наиболее оптимальное решение могут принять группы, состоящие из людей, которые находятся на различных позициях.

**Групповые нормы.** Человек, который хочет быть принят группой должен соблюдать определенные групповые нормы.

**Сплоченность.** Рассматривается как мера тяготения членов группы друг к другу и к группе. Высокий уровень сплоченности группы может повысить эффективность функционирования всей организации.

**Групповое единомыслие.** Это тенденция подавления отдельным человеком своих взглядов на какое-нибудь явление, с тем чтобы не нарушать гармонию группы.

**Конфликтность.** Различие во мнениях повышает вероятность конфликта. Последствия конфликта могут быть положительными, так как позволяют выявить разные точки зрения.

**Статус членов группы.** Он определяется старшинством в должностной иерархии, названием должности, образованием, опытом, информированностью и др. Обычно члены группы с высоким статусом оказывают большее влияние на других членов группы. Желательно, чтобы мнение членов группы с высоким статусом не было



**Спасибо за  
внимание!**