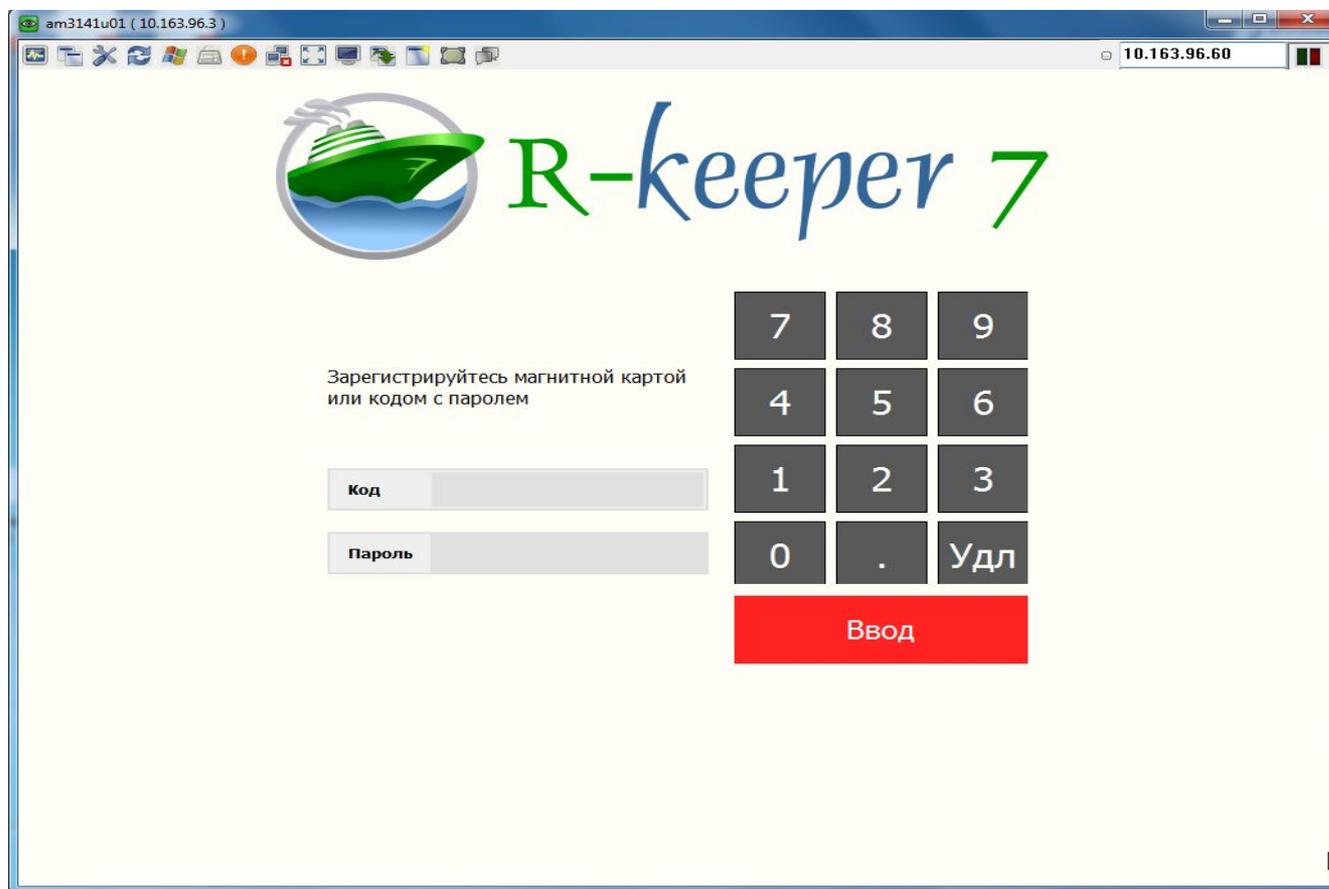


HOW WORK WITH RKEEPER (CREW GUIDE)



***Ребята, в презентации ниже
будут описаны различия между
IS И Rкеерер, особенности
последнего и как с ними
работать.***

Во время ожидания на экране кассы вы видите следующее



Для того, чтобы войти в кассу прокатайте вашу карточку. После того, как вы прокатаете карточку вы увидите рабочий экран кассы.

The screenshot displays the AmRest POS system interface. At the top, it shows the cashier's name 'Рямя Виктор', the order total 'Сумма заказа: 238', and the number of receipts 'Кол-во чеков: 70 /'. The current date and time are '24.03.2016 14:54'. The interface is divided into several sections:

- Order List:** A table on the left showing the current order items:

891	1	Набор комбо Пати Баскет	99
1. Комбо: Соус порционный сырный			
1. Комбо: Байтсы 6 шт			
1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный			
836	1	сэндвич Твистер Чиз	139
- Receipts:** A list of receipts on the right, including:
 - #68: 1 Пиво БАД 0.5л
 - #67: 1 сэндвич Боксмастер (классический), 1 сэндвич Твистер Чиз, 1 Картофель фри 100г стандартный, 2 Соус порционный чесночный, 1 Миринда стандартный 0,5л
 - #66: 1 Набор комбо Сандерс ланч (1. Сэндвич Сандерс с луком, 1. Картофель фри 100г стандартный, 1. Пепси 0,5)
 - #65: 1 Набор комбо Пати Баскет (1. Соус порционный сырный, 1. Байтсы 6 шт, 1. Картофель фри 100г стандартный)
- Menu Grid:** A grid of menu items with prices, such as '3 ST OR 99', '1 OR 69', '3 HW 89', etc.
- Keypad:** A numeric keypad on the right with buttons for digits 0-9, 'Удалить', 'здесь', 'с собой', 'Блюдо Здесь/С собой', 'Кол-во', 'Модификатор', 'CRM', 'Скидки', 'Оплатить', 'Удалить всё', and 'Выход'.
- Bottom Bar:** A navigation bar with buttons for 'Блюда', 'Десерты', 'Добавки', 'Наборы', 'Напитки', 'Основное', and 'Выход'.

Все продукты распределены по категориям

Десерты | Добавки | Завтрак | Наборы | Напитки | Основное

Перемещаться между ними можно просто нажав на нужную. После выбора категории, вы увидите окно с Горячими клавишами, которые входят в данную категорию.

Обед Бигг	ОбедКл/Зин	Обед Санд	16 HW	Снэк чиз		
Обед Бокс	Пати ланч	Обед TW	25 HW 485	Снэк OR		
	Дет. набор		Дуэт		Купоны	
			Стар			
			Пати			
		Пати с HW	Пати с OR	Пати с ST	Обеды	
Блюда	Десерты	Добавки	Завтрак	Наборы	Напитки	Основное

Часть продуктов сведены в группы.

Например напитки Пепси, 7UP, Miranda.... объединены в группы по объему.

Для пробития Пепси 0,5 вам сначала необходимо выбрать группу Напитки 0,5, а затем уже выбрать Пепси.

Напитки 0,3	Напитки 0,4
Напитки 0,8	Напитки 0,5

Все продукты в системе распределены по принципу светофора, посмотрев на кнопку вы сможете легко понять к какой группе она относится

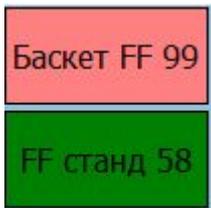
Баскет FF 99
FF станд 58

- Все продукты в системе распределены по принципу светофора, посмотрев на кнопку вы сможете легко понять к какой группе она относится

24.03.2016 14:36		Основная	845
157	1	Чизкейк New-York с сиропом	121
	x 1	[Шоколад]	
882	1	Кетчуп	19
883	1	Салат Цезарь	183
884	1	Баскет фри 200г большой	99
891	1	Набор комбо Пати Баскет	99
	1.	Комбо: Соус порционный сырный	
	1.	Комбо: Байтсы 6 шт	
	1.	Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
308	1	Снэкбокс Ай-твистер Чиз	89
	1.	Комбо: Ай-Твистер Чиз	
	1.	Комбо: Картофель фри 60г малый	
901	1	Набор комбо Классик/Зингер ланч	237
	1.	Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
	1.	Комбо: Сандвич Классик	
	1.	Комбо: Пепси 0,5	

Светофор

Все продукты в системе распределены по принципу светофора, посмотрев на кнопку вы сможете легко понять к какой группе она относится



Также после пробития позиции вы можете посмотреть в окне заказов, какие позиции вы пробили.

24.03.2016 14:36	Основная	845
157	1 Чизкейк New-York с сиропом	121
	x 1 [Шоколад]	
882	1 Кетчуп	19
883	1 Салат Цезарь	183
884	1 Баскет фри 200г большой	99
891	1 Набор комбо Пати Баскет	99
	1. Комбо: Соус порционный сырный	
	1. Комбо: Байтсы 6 шт	
	1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
308	1 Снэкбокс Ай-твистер Чиз	89
	1. Комбо: Ай-Твистер Чиз	
	1. Комбо: Картофель фри 60г малый	
901	1 Набор комбо Классик/Зингер ланч	237
	1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
	1. Комбо: Сандвич Классик	
	1. Комбо: Пепси 0,5	

Важно: в наборе цветом выделяется только название набора, черным цветом выделяется последнее пробитое или выбранное вами продукт

Рабочий экран кассира (Быстрый чек)

Давайте сначала поговорим в целом об экране

The screenshot displays a POS system interface for a cashier named Rjami Viktor. The window title is 'am3141u04 (10.163.96.4)'. The top status bar shows the IP address '10.163.96.60' and various system icons.

Order Summary:
Кассир: Ряжи Виктор
3141_TER4 14:54 14:54

Receipt Data:
Сумма заказа: 238
Кол-во чеков: 70 /
Сумма: 9946.00 /
Средний чек: 142.09 /

Order List:
24.03.2016 14:54 Основная Ряжи Виктор
891 1 Набор комбо Пати Баскет 99
1. Комбо: Соус порционный сырный
1. Комбо: Байтсы 6 шт
836 1 сандвич Твистер Чиз 139
1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный

Order Details:
здесь # 68: 1 Пиво БАД 0.5л
здесь # 67: 1 сандвич Боксмастер (классический), 1 сандвич Твистер Чиз, 1 Картофель фри 100г стандартный, 2 Соус порционный чесночный, 1 Миринда стандартный 0,5л
здесь # 66: 1 Набор комбо Сандерс ланч
1. Сандвич Сандерс с луком, 1. Картофель фри 100г стандартный, 1. Пепси 0,5
здесь # 65: 1 Набор комбо Пати Баскет
1. Соус порционный сырный, 1. Байтсы 6 шт, 1. Картофель фри 100г стандартный

Menu Grid:
3 ST OR 99, 1 OR 69, 3 HW 89, TW OR 129, Классик 109, Бокс OR 159, Биггер OR 183
3 ST HS 99, 2 OR 133, 6 HW 163, TW HS 129, Зингер 109, Бокс HS 159, Биггер HS 183
6 ST HS 185, 3 OR 185, 9 HW 215, TW чиз 139
6 ST OR 185, TW Веджи 129, Влажная салфетка 2
9 ST OR 233, Сандерс 79, Лонгер 49, i-TW чиз 49, Пакет бумажный 0
9 ST HS 233, Чикен чиз 105, Лонгер чиз 65, i-TW кисс 49, Пакет на вынос 0

Navigation and Controls:
Buttons: Блюда, Десерты, Добавки, Наборы, Напитки, Основное, Выход
Grid: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, Удалить, здесь, с собой, Блюдо Здесь/С собой, Кол-во, Модификатор, Скидки, CRM, Оплатить, Удалить всё

5

The screenshot shows a POS system interface with the following elements:

- Top Bar:** Order details including name (Рями Виктор), sum (238), and various totals.
- Main Order List:** A list of items with their prices and quantities.
- Receipt Window:** A detailed view of the current order items.
- Product Grid:** A grid of product buttons with codes and names.
- Bottom Bar:** Navigation buttons for different product categories.
- Right Panel:** A numeric keypad and buttons for additional actions like 'здесь', 'с собой', and 'Оплатить'.

6

7

8

9

10

11

12

13

14

4

1 – окно заказа

2 – окно сборщика

3 – горячие кнопки

4 – группы продуктов

5 – ФИО кассира, Сумма чека, реализация целей кассира

5

The screenshot shows a POS system interface with the following elements:

- 5**: Top header area containing order details: "Рями Виктор", "Сумма заказа: 238", "Кол-во чеков: 70 /", "Сумма: 9946.00 /", "Средний чек: 142.09 /".
- 6**: A list of items on the left side of the screen, including "Набор комбо Пата Баскет" (99) and "сэндвич Твикстер Чиз" (139).
- 7**: A central list of items with a large "2" callout, including "Пиво БАД 0,5л", "сэндвич Боксмастер (классический)", "сэндвич Твикстер Чиз", "Картофель фри 100г стандартный", "Соус ворионный чесночный", and "Нарезка стандартный 0,5л".
- 8**: A numeric keypad on the right side of the screen with buttons for digits 0-9 and "Удалить".
- 9**: A grid of product buttons at the bottom, such as "3 ST OR 99", "1 OR 69", "3 HW 89", "TW OR 129", "Классик 109", "Бокс OR 159", "Биггер OR 183", etc.
- 10**: A "здесь" (here) button located below the numeric keypad.
- 11**: A "с собой" (to go) button located below the "здесь" button.
- 12**: A blue "Оплатить" (pay) button.
- 13**: A red "Удалить всё" (delete all) button.
- 14**: A black "Выход" (exit) button.
- 1**: A mouse cursor pointing to the left side of the screen.
- 2**: A large number "2" overlaid on the central item list.
- 3**: A large number "3" overlaid on the bottom product grid.

6

7

8

9

10

11

12

13

14

4

- 6 – экран ввода количества продуктов/суммы денег
- 7 – цифровые клавиши и кнопка удаления одной позиции.
- 8 – кнопки, которые отмечают, как необходимо пробить чек.
- 9 – отметка конкретного продукта – Здесь или С собой
- 10 – изменение количества продуктов

5

The screenshot shows a POS system interface with the following elements:

- 5**: Top header area containing order details: "Рями Виктор", "Сумма заказа: 238", "Кол-во чеков: 70 /", "Сумма: 9946.00 /", "Средний чек: 142.09 /".
- 6**: A list of items on the left side of the screen, including "Набор комбо Пата Баскет" and "сэндвич Твикстер Чиз".
- 7**: A central list of items with prices, such as "Пиво БАД 0,5л", "сэндвич Боксмастер", and "сэндвич Твикстер Чиз".
- 8**: A numeric keypad on the right side of the screen.
- 9**: A "здесь" (here) button below the keypad.
- 10**: A "с собой" (to go) button below the keypad.
- 11**: A "CRM" button below the keypad.
- 12**: A large blue "Оплатить" (Pay) button.
- 13**: A red "Удалить всё" (Delete all) button below the "Оплатить" button.
- 14**: A dark red "Выход" (Exit) button at the bottom right.
- 1**: A large empty area in the center of the screen.
- 2**: A small "здесь" button in the central list.
- 3**: A large blue area at the bottom left of the screen.
- 4**: A bottom navigation bar with tabs: "Блюда", "Десерты", "Добавки", "Наборы", "Напитки", "Основное", and "Выход".

6

7

8

9

10

11

12

13

14

4

11 – кнопка для оформления Скидок

12 – кнопка оплаты

13 – кнопка удаления текущего заказа

14 – кнопка выхода в меню кассира для смены пользователя

Выбор канала продаж – Здесь или С Собой

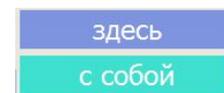
Здесь или С Собой на заказ

При приеме заказа, в процессе занесения позиций в кассу

24.03.2016 14:36	Основная	845
157	1 Чизкейк New-York с сиропом	121
	x 1 [Шоколад]	
882	1 Кетчуп	19
883	1 Салат Цезарь	183
884	1 Баскет фри 200г большой	99
891	1 Набор комбо Пати Баскет	99
	1. Комбо: Соус порционный сырный	
	1. Комбо: Байтсы 6 шт	
	1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
308	1 Сэндбокс Ай-твистер Чиз	89
	1. Комбо: Ай-Твистер Чиз	
	1. Комбо: Картофель фри 60г малый	
901	1 Набор комбо Классик/Зингер ланч	237
	1. Комбо: Картофель фри 100г стандартный	
	1. Комбо: Сэндвич Классик	
	1. Комбо: Пепси 0,5	

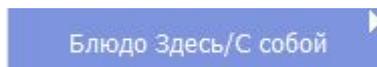
Кассиру необходимо указать, как собирать данный заказ – **Здесь или С собой**, выбрав справа нужную кнопку

Выбранная кнопка подсвечивается бирюзовым



Если необходимо отметить конкретную позицию, то выберите конкретный продукт, нажав на него (он будет выделен черной строчкой)

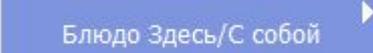
После этого,



Здесь или С Собой на позицию в чеке

Если необходимо отметить конкретную позицию, то выберите конкретный продукт, нажав на него (он будет выделен черной строчкой)

76	1	Пиво Сибирская корона 0,5л	109
77	1	Пиво Сибирская корона (банка 0.5л)	109
885	1	Картофель фри 60г малый	43
18	1	Соус порционный барбекю	19

После этого, нажмите 

Выберете **Здесь** или **С собой** и нажмите **Назад**

Здесь
С собой
Назад 

После этого вы вернетесь в окно заказа и выбранный продукт отметиться **С собой**

885	1	Картофель фри 60г малый	43
x 1		[Блюдо С собой]	

ВАЖНО: В наборе необходимо отметить последнее блюда в нем, чтобы отметить, что его надо собрать **Здесь** или **С собой**

Изменение количества продуктов в чеке

Увеличить или уменьшить количество продукта можно несколькими путями.

Если необходимо увеличить количество продукта на 1 единицу – просто выберите продукт и нажмите

Кол-во

Если необходимо изменить количество больше чем на единицу, то введите необходимое количество в

3		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	Удалить	

И нажмите

Кол-во

Если хотите уменьшить количество продукта, то введите требуемое количество в поле

3		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	Удалить	

и нажмите

Кол-во

ВАЖНО: так как это уменьшение количества, то появится окошко с требованием провести карточку менеджера

Подтвердите выполнение операции

Менеджерское подтверждение

	Код	<input type="text"/>
	Пароль	<input type="text"/>

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл
Ввод		Отмена

Удаление продукта или заказа

Здесь или С С собой на позицию в чеке

Для удаления продукта сначала выделите его

	x 1	[с сахаром]	
76	1	Пиво Сибирская корона 0,5л	109
77	1	Пиво Сибирская корона (банка 0.5л)	109
885	1	Картофель фри 60г малый	43
18	1	Соус порционный барбекю	19

Нажмите кнопку



Появится окно с просьбой подтвердить операцию карточкой менеджера. Менеджер должен прокатать свою карту

Подтвердите выполнение операции

Менеджерское подтверждение

Код

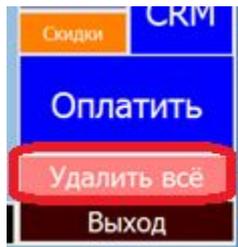
Пароль

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	Удл

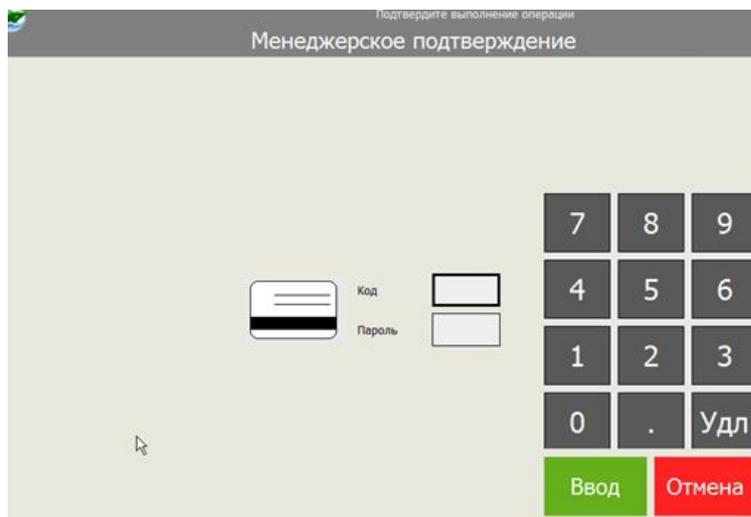
Ввод Отмена

Удаление текущего заказа

Для удаления всего заказа нажмите кнопку



Появится окно с просьбой подтвердить операцию карточкой менеджера. Менеджер должен прокатать свою карту



Оформление скидки

Предоставление скидки на конкретный продукт

Выберите продукт, нажав на него

x 1	[с сахаром]		
76	1	Пиво Сибирская корона 0,5л	109
77	1	Пиво Сибирская корона (банка 0.5л)	109
885	1	Картофель фри 60г малый	43
18	1	Соус порционный барбекю	19

Нажмите кнопку **Скидки**



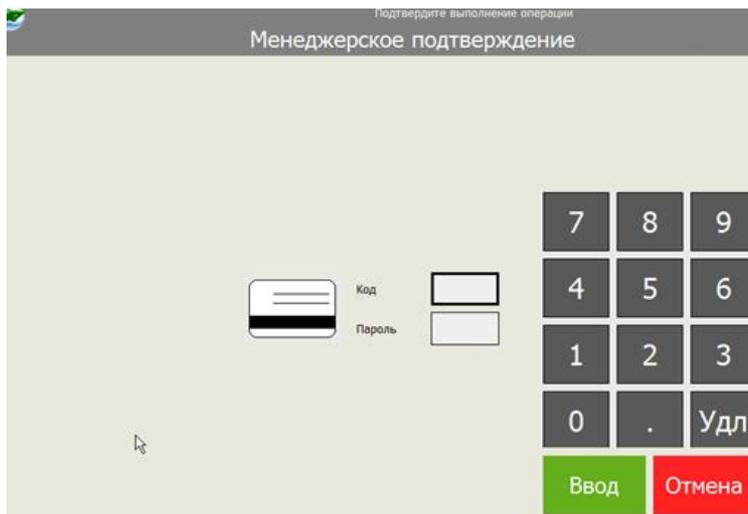
Нажмите кнопку **На блюдо**



Выберите тип скидки



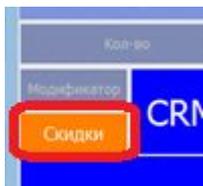
Появится окно с просьбой подтвердить операцию карточкой менеджера. Менеджер должен прокатать свою карту



ВАЖНО: Пластиковые скидочные карты пока не работают, скидки по ним надо пробивать вручную

Предоставление скидки на конкретный продукт

Нажмите кнопку **Скидки**



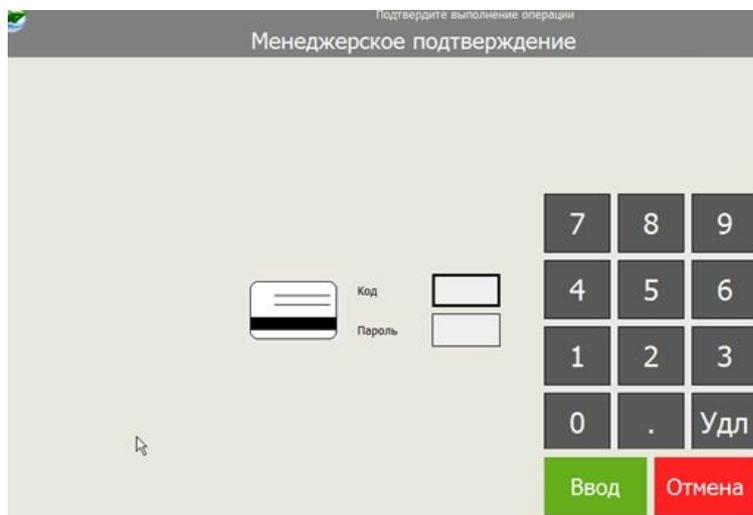
Нажмите кнопку **На заказ**



Выберите тип скидки



Появится окно с просьбой подтвердить операцию карточкой менеджера. Менеджер должен прокатать свою карту



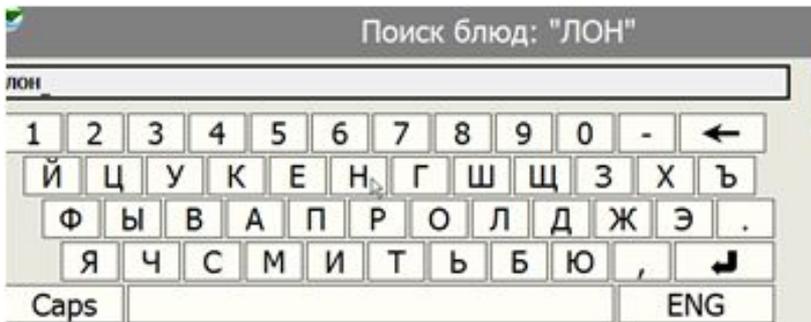
Поиск блюда в общем меню

Если вы не находите нужной кнопки, любой продукт можно найти в общем меню.

Выберите категорию **Блюда**



В открывшемся окне начните набирать нужный продукт



Внизу экрана вы увидите продукты с похожим названием, как у вас.

Ввод полного названия не требуется

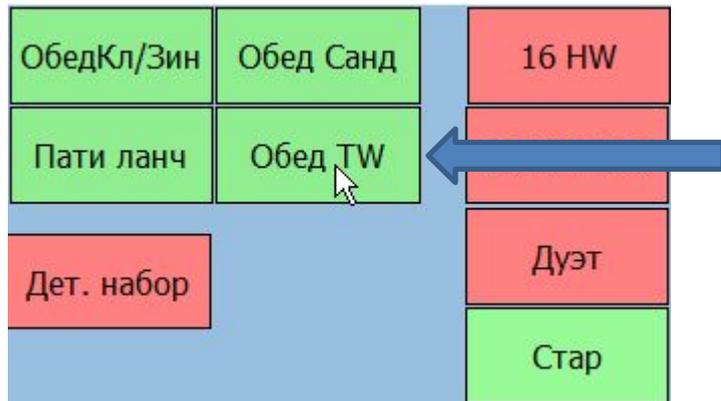


Использование модификаторов

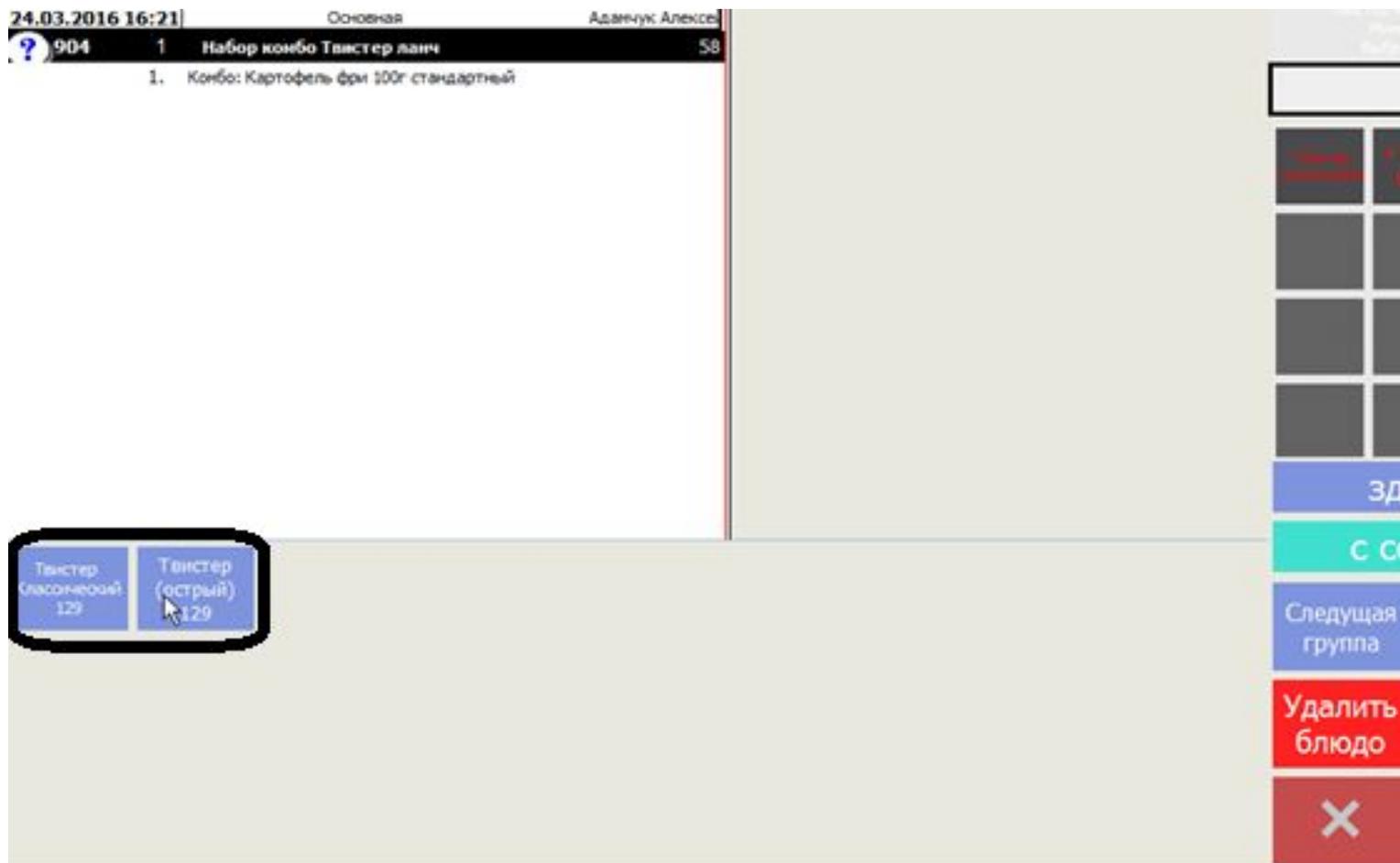
При пробитии наборов/некоторых продуктов можно изменять их состав.

Модификаторы могут быть обязательными – вы должны, что-либо выбрать (например вы должны выбрать острый или не острый сэндвич) и не обязательными, например сироп к кофе.

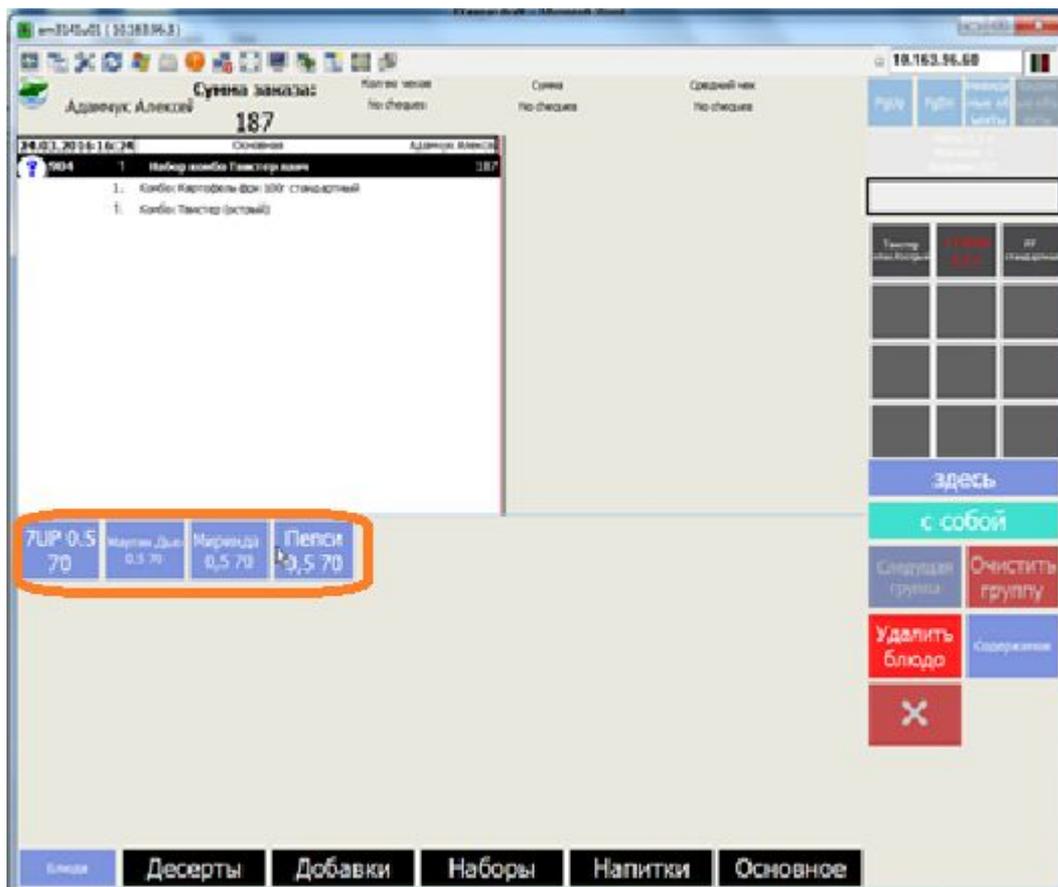
Рассмотрим на конкретном примере:
При пробитии Обеда с Твистером



автоматически на экране появляется модификатор выбора:



Выбираем , например, в Обед с твистером - острый твистер, затем система предлагает выбрать напиток:



После выбора напитка возвращаемся к стандартному меню:

The screenshot displays a POS system interface. At the top, the system status shows the IP address 10.163.96.60 and the cashier's name, Адамчук Алексей. The main display area shows a receipt for order 904, dated 24.03.2016 at 16:26. The receipt lists three items: 'Набор комбо Твистер ланч' (257), 'Комбо: Картофель фри 100г стандартный', 'Комбо: Твистер (острый)', and 'Комбо: Пепси 0,5'. The total amount is 257. Below the receipt is a menu grid with various food items categorized by color: green for burgers and sandwiches, red for snacks and drinks, and blue for other items. The menu items include 'Обед Бигг', 'Обед Кл/Зин', 'Обед Санд', '16 HW', 'Снэк чиз', 'Обед Бокс', 'Пати ланч', 'Обед TW', '25 HW 485', 'Снэк OR', 'Дет. набор', 'Дуэт', 'Стар', 'Пати', 'Пати с HW', 'Пати с OR', and 'Пати с ST'. On the right side, there is a numeric keypad (0-9) and a red 'Удалить' button. Below the keypad are buttons for 'здесь', 'с собой', 'Блюдо Здесь/С собой', 'Кол-во', 'Модификатор', 'CRM', 'Скидки', 'Оплатить', 'Удалить всё', and 'Выход'. At the bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Блюда', 'Десерты', 'Добавки', 'Наборы', 'Напитки', 'Основное', and 'Выход'.

Рассмотрим, пример. Текущий заказ

Сумма заказа: 2015

Аданук Алексей

24.03.2016 15:45

Код	Кол-во	Наименование	Цена
040	4	Бисквит "18 островов карамель"	1 360
4		Комбо: Бисквит "18 островов карамель"	
4		Комбо: Картофель фри малый 2 порции [Блюз-Салат]	
295	3	Сэндвич (курица)	247
3		Комбо: Картофель фри 100 малый	
3		Комбо: 3 страуса острова	
880	1	Чашка для салата	18
880	1	Чашка для салата	18
880	1	Чашка для салата	18
884	1	Бисквит Фирм 200г большой	99
55	1	Кафе Латте 4,8 порционный	108
88.1	1	3 порция страуса острова	99

Кнопки: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, Удалить, здесь, с собой, Оплата, CRM, Оплатить, Удали, Выл

3 ST OR 99	1 OR 60	3 HW 89	TW OR 129	Классик 109	Бокс OR 159	Беггер OR 183
3 ST HS 99	2 OR 133	6 HW 163	TW HS 129	Дингер 109	Бокс HS 159	Беггер HS 183
6 ST HS 185	3 OR 185	9 HW 215	TW чиз 139			
6 ST OR 185			TW Веган 129			Влажная салфетка 2
9 ST OR 233			Сандерс 79	Лонгер 49	i-TW чиз 49	Пакет бумажный 0
9 ST HS 233			Чакан чиз 105	Лонгер чиз 65	i-TW класс 49	Пакет на вынос 0

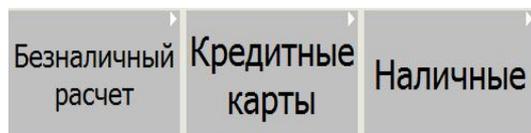
Категории: Десерты, Добавки, Наборы, Напитки, Основное

Оплата

Оплата заказа происходит после нажатия кнопки **Оплатить**



Далее выбираем тип оплаты: **кредитная карта, наличные** или обеды персонала(безналичный расчет-только для менеджеров)



При выборе оплаты наличными на экране появляется подсказка для кассира, для того, чтобы правильно и без ошибок выдать сдачу

Система выдает подсказки по всем вариантам , которые гость может предложить при оплате

←	29	30 -1	50 -21	100 -71
500 -471	1000 -971	5000 -4971		

Выберите нужный вариант и нажмите на него.