



# ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

( УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, РИСКИ,  
ПРОБЛЕМЫ)



Добрый день, уважаемые коллеги !

Нас всех, собравшихся в этом зале , кроме клинико-диагностического интереса в сфере детской подиатрии , объединяет в том числе и то , что каждый из нас может выступать в роли потребителя и\ или исполнителя платных медицинских услуг.

В настоящее время в РФ сфера платных медицинских услуг(ПМУ) регулируется значительным количеством федеральных нормативно-правовых актов .

При этом основополагающими документами являются прежде всего законы «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (далее - Основы) и «О защите прав потребителей» (далее - ОЗПП), во исполнение требований которых Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 были утверждены Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее - Правила).

Исходя из норм вышеуказанных документов и материалов проверок, в своем выступлении я хотел бы обратить Ваше внимание на порядок и условия предоставления ПМУ, а также показать те риски и проблемы, которые могут возникать при этом.

В начале определимся с терминами и понятиями, которые нормативно закреплены и используются не только участниками сферы ПМУ, но и надзорными и судебными органами.

# Общие положения

## 1

Медицинская деятельность - работы (услуги) по перечню, утверждаемому Правительством РФ, которые выполняются медицинскими работниками в медицинских целях при оказании различных видов медицинской помощи , в различных условиях и формах.



Медицинская услуга - медицинское вмешательство ( комплекс медицинских вмешательств), направленное на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение



Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность различные виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций

(ст. 2 Основ)

## Общие положения

2

**Платные медицинские услуги (ПМУ) -** медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств

**исполнитель -** медицинская организация, предоставляющая ПМУ потребителям

физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) ПМУ в соответствии с договором в пользу

потребителя - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором

(п. 2 Правил)

**медицинская организация(МО)**  
- юридическое  
лицо независимо  
от  
организационно-  
правовой формы  
(ИП),  
осуществляющее в  
качестве  
основного (не  
основного) вида  
деятельности  
медицинскую  
деятельность на  
основании  
лицензии;

## Общие положения

3



**медицинский работник** -  
физическое лицо,  
которое имеет  
медицинское или  
иное образование,  
работает в МО и в  
трудоустроенные  
(должностные)  
обязанности  
которого входит  
осуществление  
медицинской  
деятельности, либо  
физическое лицо,  
являющееся  
индивидуальным  
предпринимателем,  
непосредственно  
осуществляющим  
медицинскую  
деятельность;

(ст. 2 Основ)

## Общие положения

### 4

**Качество МП** – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата. (ст. 2 Основ)

Исполнитель обязан оказать услугу, качество которой должно соответствовать договору, либо обычно предъявляемым требованиям, и пригодной для целей, для которых услуга такого рода обычно используется. ( ст. 4 ОЗПП)

Исполнитель обязан осуществить оказание услуги **в срок**, установленный правилами оказания отдельных видов услуг или договором об оказании услуг. Срок оказания услуги может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено оказание услуги или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к оказанию услуги. (ст.27 ОЗПП)

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены **в течение гарантийного срока**, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги(ст. 29 ОЗПП)

Запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор услуг, возмещаются исполнителем в полном объеме. (ст. 16 ОЗПП)

## Общие положения

5



### Недостаток услуги

несоответствие услуги *обязательным требованиям*, предусмотренным *законом* либо в установленном им *порядке*, или *условиям договора* (при их отсутствии или неполноте условий *обычно предъявляемым требованиям*), или *целям*, для которых услуга такого рода обычно используется, или *целям*, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении договора



### Существенный недостаток услуги

неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки



### Безопасность услуги

безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, а также безопасность процесса оказания услуги

(Преамбула ОЗПП)

Информация о  
возможности  
получения  
соотв. мед.  
помощи в  
рамках  
Программы гос.  
гарантий(ПГГ)

ПМУ- в  
полном объеме  
стандарта, по  
просьбе  
потребителя в  
объеме >/<  
стандарта.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИ Я ПМУ

Цены  
негосударственные  
МО определяют  
самостоятельно.

Соблюдение утв.  
порядков и  
стандартов  
оказания мед.  
помощи  
(взрослые/дети,  
профиль).







Наименование  
(фирменное) для  
ЮЛ

Гарант. срок, правила,  
условия эффективного  
и безопасного  
использования

Адрес места  
нахождения ЮЛ,  
данные документа  
из ЕГРЮЛ, с  
указанием рег.  
органа

сайт

## Информация об исполнителе и предоставляемы х им ПМУ

Сведения о мед.  
работниках,  
участвующих в ПМУ,  
об уровне их проф.  
образования и  
квалификации

Правила ПМУ,  
сведения о  
лицензии (№,  
дата, перечень),  
наименование,  
адрес, тлф  
лиценз. органа

Режим работы МО,  
график работы мед.  
работников,  
участвующих в ПМУ

Перечень и цена  
ПМУ, потреб.  
свойства, сведения  
об условиях,  
порядке, форме  
предоставления  
ПМУ и порядке их

стенд/стой

- доступность  
неограниченно  
му кругу лиц,  
-свобода  
ознакомления

Адреса и тлф тер.  
органов  
Росздравнадзора,  
Роспотребнадзора и  
органов власти  
субъекта РФ в сфере  
охраны здоровья

# Информация об исполнителе и предоставляемых им ПМУ

2

**По требованию**  
потребителя / заказчика  
исполнитель  
предоставляет для  
*ознакомления*

Копию  
учредительного  
документа МО  
ЮЛ



Копию лицензии  
с приложением  
перечня  
работ/услуг

# Информация об исполнителе и предоставляемых им ПМУ 3

При заключении договора *по требованию* потребителя / заказчика должны предоставляться в доступной форме

следующие сведения:

Порядки и стандарты оказания медицинской помощи

Информация о конкретном мед. работнике, предоставляющем ПМУ (проф. образование и квалификация)



Информация о методах оказания ПМУ, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах

Другие сведения, относящиеся к предмету договора

## Информация об исполнителе и предоставляемых им ПМУ 4

*До заключения договора исполнитель обязан **в письменной форме** уведомить потребителя / заказчика о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя ПМУ в т.ч. назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно повлиять на состояние здоровья потребите*



# Порядок заключения и оплаты договора ПМУ (письменная , публичный , нетиповой)



Сведения об исполнителе



Сведения о потребителе / заказчике



Перечень предоставляемых ПМУ (+ см. Приказ МЗ РФ от 27.12.11. № 1664н)



Стоимость(смета), сроки(дата, период, этап), порядок оплаты ПМУ ( н/б ,100% предоплата, аванс , РФ)



Условия и сроки (дата, период ; день/ час) предоставления ПМУ ,безопасность ПМУ, правила и условия эфф. исп. ПМУ, срок устранения выявленного недостатка



Сведения об исполнителе(адреса , б/ реквиз.) , подпись представителя , печать МО



Сведения, подпись потребителя / заказчика

# Порядок заключения и оплаты договора ПМУ

## 2



Ответственность сторон



Порядок изменения и расторжения договора



Иные условия (предупреждение о порядке доп. ПМУ и др.)

Исполнитель →  
Потребителю  
документы об оплате  
ПМУ  
(контрольно-кассовый  
чек, квитанция или  
иной бланк строгой  
отчетности)

После  
исполнения  
договора :  
Исполнитель →  
Потребителю  
медицинские  
документы  
(копии  
медицинских  
документов,  
выписки из  
медицинских  
документов).

При отказе  
Потребителя от  
договора – доп.  
соглашение -  
договор  
расторгается ,  
при этом  
потребитель  
(заказчик)  
оплачивает  
исполнителю  
фактически  
понесенные им  
расходы.

По требованию  
Потребителя →  
Справка на  
налоговый вычет

# Порядок предоставления ПМУ

При первом обращении пациента за ПМУ → Информ. добр. согласие (см. ст.20 Основ +приказы МЗРФот 23.04.2012 № 390, от 20.12.2012 №



Сроки, порядок, качество ПМУ → условиям договора / норм. требованиям



Соблюдение норм. треб. по ведению мед. док-в, учет./ отчет. стат. форм, порядку и срокам их предоставления



по требованию потребителя / закон. предет. в доступ. форме

- о состоянии его здоровья, в т . ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении ПМУ лек. преп. и МИ, в т . ч. о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.



# Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением ПМУ





# Ответственность МО и медицинских работников

1

№ п\п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
1.	ПМУ предоставляются МО на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (п.3 Правил) .	1.1. Осуществление предпринимательской деятельности без лицензии	Административный штраф- - на граждан в размере от 2000 до 2500 руб. ; - на должностных лиц - от 4000 до 5000 руб. ; - на юридических лиц - от 40 000 до 50 000 руб.	ч.2ст.14.1 КоАП

## Ответственность МО и медицинских работников

2

№ п\п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>1.2. Осуществление предпринимательской деятельности без лицензии, если это деяние причинило крупный ущерб гражданам, либо сопряжено с извлечением дохода в крупном размере (&gt; 1 500 000 руб. )</p> <p>1.3. То же деяние:            а) совершенное организованной группой;            б) сопряженное с извлечением дохода в особо крупном размере (&gt; 6 000 000 руб. )</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- штраф в размере до 300 000 руб. или в размере з/п (дохода) осужденного за период до 2 лет,</li> <li>- либо обязательные работы на срок до 480 часов,</li> <li>- либо арест на срок до 6 месяцев.</li> </ul> <p>- штраф в размере от 100 000 до 500 000 руб. или в размере з/п или иного дохода осужденного за период от 1 года до 3 лет,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- либо принуд. работами на срок до 5 лет,</li> <li>- либо лишением свободы на срок до 5 лет со штрафом в размере до 80 000 руб. или в размере з/п (дохода) осужденного за период до 6 месяцев либо без такового.</li> </ul>	<p>ч. 1 ст. 171 УК</p> <p>ч. 2 ст. 171 УК</p>

Ответственность МО и медицинских  
работников

3

№ п \ п	Норматив ное требовани е	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Приме чание
		<p>1.4 Осуществление медицинской деятельности лицом, не имеющим лицензии на данный вид деятельности, если это повлекло по неосторожности причинение вреда здоровью человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- штраф в размере до 120 000 руб. или в размере заработной платы, или иного дохода осужденного за период до одного года, либо</li> <li>- ограничение свободы на срок до трех лет, либо</li> <li>- принуд. работы на срок до трех лет, либо</li> <li>- лишение свободы на тот же срок.</li> </ul>	<p>ч.1 ст.235 УК</p>

## Ответственность МО и медицинских работников

4

№п\п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		1.5 То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека	- принуд. работы на срок до пяти лет либо -лишение свободы на тот же срок.	ч.2 ст.235 УК
		1.6 Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, без лицензии.	-предупреждение или -наложение административного штрафа * на граждан в размере от 500 до1000 руб.; *на должностных лиц - от 30 000 до 50 000 руб. или дисквалификация на срок от 1 года до 3 лет; *на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от 30 000 до 40 000 руб. или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток; * на юридических лиц - от 170 000 до 250 000 руб. или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток.	ч.1. ст.19.20 КоАП

# Ответственность МО и медицинских работников

5

№ п\п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		1.7 Осуществление предпринимательской деятельности с нарушением условий, предусмотренных лицензией. (см. п. 4 , п. 5 ПП РФ от 16.04.12г. № 291)	<ul style="list-style-type: none"><li>- предупреждение или административный штраф</li><li>- на граждан в размере от 1500 до 2000 руб.;</li><li>- на должностных лиц - от 3000 до 4000 руб.;</li><li>- на юридических лиц – от 30 000 до 40 000 руб.</li></ul>	ч.3. ст.14.1 КоАП

## Ответственность МО и медицинских работников

6

№ п\п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>1.8. Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, без лицензии или с нарушением требований или условий лицензии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждение или</li> <li>- наложение административного штрафа</li> <li>*на граждан от 300 до 500 руб.;</li> <li>*на должностных лиц - от 15 000 до 25 000 руб.;</li> <li>*на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от 5 000 до 10 000 руб.;</li> <li>*на юридических лиц - от 70 000 до 100 000 руб.</li> </ul>	<p>ч.2 ст.19.20 КоАП</p>

# Ответственность МО и медицинских работников

7

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>1.9. Осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, с грубым нарушением требований или условий лицензии . ('грубое нарушение' "см.п.4 и п.5 Правил)</p>	<p>- наложение административного штрафа на *должностных лиц в размере от 20 000 до 30 000 руб.; на *ИП - от 10 000 до 20 000 руб. или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток - на юридических лиц – от 100 000 до 150 000 руб. или административное приостановление деятельности на срок до 90 суток.</p>	<p>ч.3 ст.19.20 КоАП</p>

## Ответственность МО и медицинских работников

8

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
2.	Исполнитель при заключении договора обязан предоставить Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения бесплатно соответствующих МУ без взимания платы в рамках ПТГ (п.6 Правил).	Невыполнение обязанностей об информировании и граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках ПТГ	Административный штраф - на должностных лиц в размере от 5000 до 7000 руб.; - на юр. лиц - от 10 000 до 20 000 руб.	ст. 6.30 КоАП



№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
3.	<p>Исполнитель обязан при заключении договора предоставить потребителю возможность незамедлительного получения информации о ПМУ(в т.ч. потреб. свойства) ,об исполнителе, режиме работы .</p>	<p>3.1 Не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора полную и достоверную информацию о ПМУ, позволяющую сделать правильный выбор.</p> <p>3.2 Нарушение иных прав (права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом ПМУ, об исполнителе и о режиме его работы)</p>	<p>Отказ Потребителя от договора + возврат денежных средств.</p> <p>- предупреждение или -наложение административного штрафа *на должностных лиц в размере от 500 до 1000 руб. ; *на юридических лиц – от 5000 до 10 000 руб.</p>	<p>п.1ст.12 ОЗПП</p> <p>ч.1ст.14.8 КоАП</p>

## Ответственность МО и медицинских работников

### 10

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>3.3 Нарушение иных прав (включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о ЗПП)</p> <p>3.4 Обман потребителей (...обсчет потребителей при реализации ПМУ, введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств, качества ПМУ или иной обман потребителей)</p>	<p>-наложение административного штрафа *на должностных лиц в размере от 1000 до 2000 руб.;</p> <p>*на юридических лиц - от 10 000 до 20 000 руб.</p> <p>-наложение административного штрафа *на граждан в размере от 3000 до 5000 руб.;</p> <p>*на должностных лиц - от 10 000 до 20 000 руб.;</p> <p>* на юридических лиц - от 20 000 до 40 000 руб.</p>	<p>ч.2 ст.14.8 КоАП</p> <p>Ст.14.7 КоАП</p>



# Ответственность МО и медицинских работников

## 12

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
5.	Услуга должна быть безопасной для жизни и здоровья потребителя ( ст.7 ОЗПП)	5.1. Причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих проф. обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ограничение свободы на срок до 3 лет,</li> <li>- либо принуд. работы на срок до 3 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового,</li> <li>- либо лишение свободы на тот же срок с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового</li> </ul>	ч. 2 ст. 109 УК

# Ответственность МО и медицинских работников

## 13

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>5.2. Причинение тяжкого вреда здоровью по неосторожности, совершенное вследствие ненадлежащего исполнения лицом своих профессиональных обязанностей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ограничение свободы на срок до 4 лет,</li> <li>- либо принуд. работы на срок до 1 года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового,</li> <li>- либо лишение свободы на срок до 1 года с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового.</li> </ul>	<p>ч. 2 ст. 118 УК</p>

# Ответственность МО и медицинских работников

## 14

№ п/п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Примечание
		<p>5.3 Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей, а равно неправомерные выдача или использование официального документа, удостоверяющего соответствие указанных ПМУ требованиям безопасности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- штраф в размере до 300 000 руб. или в размере з\п или иного дохода осужденного за период до 2 лет, либо</li> <li>- обязат. работами на срок до 360 часов, либо</li> <li>- ограничением свободы на срок до 2 лет, либо</li> <li>- принуд. работами на срок до 2 лет, либо</li> <li>- лишением свободы на тот же срок.</li> </ul>	<p>ч.1 ст.238 УК (группа дети, т.вр., см-ч.2 -3 ст.238)</p>

№ п \ п	Нормативное требование	Наименование правонарушения	Ответственность (санкции)	Приме чание
6	<p align="center"><b>Дополнительная ответственность</b></p> <p>Работник обязан выполнять трудовую функцию, согласно трудовому договору.</p>	<p>Неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей.</p>	<p>- замечание; - выговор; - увольнение по соответствующим основаниям</p>	<p>ст.192 ТК</p>
7	<p>Материальная ответственность работника за ущерб, причиненный работодателю.</p>	<p>Виновное причинение прямого действительного ущерба работодателю</p>	<p>-ограниченная материальная ответственность</p> <p>-полная индивидуальная материальная ответственность (+см.Постановление Минтруда РФ от 31.12.02г. №85)</p>	<p>ст.241 ТК</p> <p>ст.242 ТК</p>



*БЛАГОДАРЮ ЗА  
ВНИМАНИЕ!*

*ЖЕЛАЮ ЗДОРОВЬЯ,  
ВМЕСТЕ С ФОРМОТИКС  
ПО ЖИЗНИ ШАГАЯ!*

