



ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

Утреннее собрание магазина А632

Рекомендуемое время проведения:

- *Будни - 30 мин*
- *Суббота – 45 мин*



10.09.2016



ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

РАЗМИНКА

ГОТОВЫ НЕСТИ ХОРОШЕЕ НАСТРОЕНИЕ ЛЮДЯМ

10.09.2016



ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

KPI



10.09.2016



КРІ (ДЕНЬ)

Завод	Адрес	Выручка	плана Выручки	Общий трафик	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Акс %	Вып плана ЭС	ЭС%	плана Сервис	Сервис%
A263	Пятигорск ТК "Предгорный"	333 269	93,3%	216	27,8%	6 285	92,3%	13,2%	134,6%	2,6%	34,8%	1,5%
A396	Пятигорск Черкесское ш. 35	519 863	120,7%	264	35,2%	4 840	170,4%	15,5%	24,1%	0,6%	44,1%	1,7%
A491	Нальчик Кулиева 18	1 115 740	191,1%	627	23,3%	8 805	129,7%	7,9%	129,2%	1,3%	144,9%	2,6%
A587	Владикавказ Весенняя 12	599 184	76,2%	565	20,5%	6 374	53,1%	9,4%	29,1%	1,0%	45,1%	1,4%
A625	Нальчик Кирова 320	420 779	56,7%	492	24,8%	4 733	72,2%	16,5%	38,5%	2,1%	99,2%	4,9%
A632	Пятигорск Панагюриште	487 428	109,7%	250	32,0%	5 677	82,4%	10,1%	117,3%	3,3%	8,4%	0,3%
A676	Махачкала пр. Гамидова 18 ж	931 567	84,6%	676	15,7%	8 153	63,3%	6,9%	76,0%	2,3%	40,7%	1,6%
A708	Грозный пр-т Ахмада Кадырова вл. 40	1 633 222	155,0%	795	15,7%	13 213	103,7%	6,6%	20,5%	0,4%	66,7%	2,4%
A745	Хасавюрт Махачкалинское ш 23г	516 022	105,1%	507	11,6%	10 192	128,1%	12,1%	104,5%	3,1%	30,2%	1,4%
A752	Грозный С.Ш. Лорсанова 1а	1 447 415	113,0%	1 119	14,7%	10 341	94,7%	9,2%	131,6%	2,4%	79,9%	3,3%
A796	Назрань Н.С. Хрущева 40	1 388 648	174,2%	756	19,8%	9 049	108,6%	8,2%	165,8%	1,7%	56,1%	2,4%
A828	Владикавказ Московское шоссе 3к	340 131	131,2%	223	16,1%	14 534	44,8%	4,4%	X	1,4%	X	X
Результат		9 733 268	116,9%	6 490	19,4%	8 416	92,3%	9,1%	92,1%	1,8%	66,6%	2,5%

Место в дивизионе

Вып плана Выручки	Вып плана Маржа	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Вып плана ЭС	Вып плана Сервис
7	6	2	10	8	5	11



КРІ День



РЕЙТИНГ ПРОДАВЦОВ ЗА ВЧЕРА



09.09.2016

ФИО	Кол-во смен	Оборот	Оборот в смену	Чеки в смену	Акс	Акс, %	ЭС	ЭС, %	Сервис	Сервис, %	Доход в смену	Баллы	Итоговое Место
Комаров Андрей Олегович	1	126 021	126 021	11,0	12 298	9,8%	5 687	5,3%	0	0,0%	1 142	1,60	1
Заборский Никита Геннадьевич	1	97 767	97 767	11,0	5 375	5,5%	0	0,0%	-1 399	-2,9%	1 071	2,75	2
Сафонов Антон Сергеевич	1	83 008	83 008	14,0	17 634	21,2%	0	0,0%	0	0,0%	994	2,80	3
Хлебников Андрей Сергеевич	1	400	400	1,0	400	100,0%	0	-	0	-	7	2,90	4
Аленовский Алексей Олегович	1	95 473	95 473	10,0	3 330	3,5%	1 847	3,0%	2 104	4,2%	678	3,00	5

ФИО	Кол-	Оборот	Оборот в	Чеки в	Акс	Акс, %	ЭС	ЭС, %	Сервис	Сервис, %	Доход в	Баллы	Итоговое
Кирюшин Сергей Сергеевич	1	15 819	15 819	5,0	4 536	28,7%	0	-	0	0,0%	97	1,30	1
Гогова Амина Мухамедовна	1	11 039	11 039	7,0	5 101	46,2%	539	10,0%	0	-	198	1,40	2
Булавин Иван Игорьевич	1	6 512	6 512	5,0	6 512	100,0%	0	-	0	-	164	1,65	3



* При расчёте рейтинга учитываются следующие
Веса:

- Выручка – 40%
- Кол-во чеков 15%
- АКС – 15%
- ЭС – 15%
- Сервис – 15%





КРІ (НЕДЕЛЯ)

Завод	Адрес	Выручка	плана Выручки	Общий трафик	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Акс %	Вып плана ЭС	ЭС%	плана Сервис	Сервис%
A263	Пятигорск ТК "Предгорный"	1 050 561	61,7%	816	26,6%	6 032	60,5%	12,7%	43,4%	1,4%	40,7%	2,3%
A396	Пятигорск Черкесское ш. 35	1 802 497	87,6%	1 260	25,0%	6 158	102,4%	12,5%	80,4%	2,0%	45,3%	1,5%
A491	Нальчик Кулиева 18	2 943 807	105,7%	3 020	19,7%	6 349	101,8%	10,9%	115,9%	2,0%	92,6%	2,7%
A587	Владикавказ Весенняя 12	3 589 489	95,9%	3 017	20,3%	6 444	75,2%	10,3%	120,6%	3,0%	68,1%	2,0%
A625	Нальчик Кирова 320	3 214 889	90,7%	2 545	25,4%	5 364	67,3%	9,4%	85,7%	2,2%	77,0%	2,6%
A632	Пятигорск Панагюриште	2 109 560	99,3%	1 338	31,6%	5 620	90,5%	11,9%	134,2%	2,8%	44,5%	1,3%
A676	Махачкала пр. Гамидова 18 ж	5 387 838	102,0%	3 434	14,8%	8 641	68,9%	6,0%	50,2%	1,7%	75,1%	2,8%
A708	Грозный пр-т Ахмада Кадырова вл. 40	4 723 394	94,1%	4 108	13,7%	9 755	106,6%	10,9%	194,5%	3,3%	51,0%	2,7%
A745	Хасавюрт Махачкалинское ш 23г	2 812 036	120,4%	2 140	12,6%	10 723	89,8%	7,2%	227,7%	6,0%	98,1%	4,1%
A752	Грозный С.Ш. Лорсанова 1а	6 209 838	102,1%	5 956	11,9%	10 849	94,0%	9,9%	165,7%	3,6%	93,6%	4,0%
A796	Назрань Н.С. Хрущева 40	4 609 825	121,7%	3 280	17,7%	9 296	96,0%	10,2%	250,7%	3,8%	64,6%	3,3%
A828	Владикавказ Московское шоссе 3к	1 471 593	119,3%	1 380	15,2%	10 399	89,7%	9,4%	X	2,7%	X	X
Результат		39 925 328	100,6%	32 294	17,5%	7 941	86,9%	9,7%	138,2%	2,9%	73,7%	3,0%

Место в дивизионе

Вып плана Выручки	Вып плана Маржа	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Вып плана ЭС	Вып плана Сервис
7	4	1	11	6	5	10



КРІ Неделя





КРІ (МЕСЯЦ)

Дивизион	Завод	Адрес	Выручка	плана Выручки	Общий трафик	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Акс %	Вып плана ЭС	ЭС%	плана Сервис	Сервис%
Пятигорский	A263	Пятигорск ТК "Предгорный"	2 150 152	65,4%	1 754	24,1%	6 445	58,5%	11,8%	76,7%	2,2%	31,8%	1,6%
Пятигорский	A396	Пятигорск Черкесское ш. 35	4 915 154	124,1%	2 297	24,2%	10 463	73,8%	6,5%	87,3%	1,2%	50,5%	0,8%
Пятигорский	A491	Нальчик Кулиева 18	4 791 691	88,8%	5 422	17,7%	6 290	82,5%	10,6%	145,4%	3,2%	79,3%	2,8%
Пятигорский	A587	Владикавказ Весенняя 12	5 727 364	78,9%	5 481	19,1%	6 274	63,7%	10,7%	90,9%	2,6%	58,2%	2,1%
Пятигорский	A625	Нальчик Кирова 320	5 706 282	83,3%	5 405	20,7%	5 206	60,3%	9,3%	82,8%	2,4%	60,3%	2,4%
Пятигорский	A632	Пятигорск Панагюриште	3 533 570	86,4%	2 384	32,0%	5 676	76,7%	11,8%	119,2%	2,9%	105,5%	3,4%
Пятигорский	A676	Махачкала пр. Гамидова 18 ж	8 136 481	80,9%	6 364	15,3%	9 801	59,7%	6,8%	70,1%	1,8%	63,6%	2,0%
Пятигорский	A708	Грозный пр-т Ахмада Кадырова вл. 40	7 844 756	79,9%	7 550	12,5%	10 367	81,1%	9,8%	177,8%	3,4%	57,9%	3,3%
Пятигорский	A745	Хасавюрт Махачкалинское ш 23г	5 069 079	111,8%	3 647	12,3%	11 141	73,8%	6,5%	208,2%	5,5%	81,3%	3,7%
Пятигорский	A752	Грозный С.Ш. Лорсанова 1а	11 034 840	92,7%	10 084	11,9%	10 807	73,7%	8,6%	150,0%	4,0%	88,8%	4,3%
Пятигорский	A796	Назрань Н.С. Хрущева 40	7 557 665	102,5%	5 677	17,4%	9 203	90,8%	11,5%	225,0%	4,1%	56,0%	3,3%
Пятигорский	A828	Владикавказ Московское шоссе 3к	2 336 754	97,6%	2 583	14,8%	8 615	81,5%	10,5%	X	2,6%	X	X
Пятигорский	Результат		68 803 787	89,4%	58 648	16,7%	8 261	72,8%	9,2%	132,6%	2,9%	69,2%	2,9%

Место в дивизионе

Вып плана Выручки	Вып плана Маржа	КОП	Ср. чек	Вып плана Акс	Вып плана ЭС	Вып плана Сервис
7	5	1	11	5	6	1



КРІ Месяц



РЕЙТИНГ ПРОДАВЦОВ ЗА МЕСЯЦ



ФИО	Кол-во смен	Оборот	Оборот в смену	Место Оборот	Чеки в смену	Место Чеки	Акс	Акс, %	Место Акс	ЭС	ЭС, %	Место ЭС	Сервис	Сервис, %	Место Сервис	Доход в смену	Баллы	Итоговое Место
Хлебников Андрей Сергеевич	7	681 014	97 288	1	13,1	1	68 307	10,0%	2	13 899	3,8%	3	28 796	8,2%	2	988	1,60	1
Аленовский Алексей Олегович	7	600 871	85 839	2	12,6	2	39 493	6,6%	8	8 037	1,7%	7	9 299	2,9%	4	456	3,95	2
Попова Валерия Владимировна	6	323 071	53 845	5	9,8	3	42 733	13,2%	1	4 386	2,5%	5	5 129	2,2%	5	409	4,10	3
Комаров Андрей Олегович	8	537 894	67 237	4	9,0	4	49 294	9,2%	5	22 020	4,9%	2	-1 249	-0,5%	8	511	4,45	4
Бояренцев Артем Сергеевич	6	281 361	46 894	7	6,5	8	27 536	9,8%	3	10 469	12,1%	1	14 670	9,9%	1	543	4,75	5
Сафонов Антон Сергеевич	7	521 695	74 528	3	8,0	6	50 312	9,6%	4	869	0,4%	8	6 548	2,1%	6	705	4,80	6
Макян Седа Погосовна	8	398 359	49 795	6	6,8	7	33 241	8,3%	6	2 495	2,1%	6	17 816	7,1%	3	490	5,70	7
Заборский Никита Геннадьевич	8	325 572	40 697	8	8,7	5	25 808	7,9%	7	5 969	3,2%	4	1 199	0,8%	7	326	6,65	8

ФИО	Кол-во смен	Оборот	Оборот в смену	Место Оборот	Чеки в смену	Место Чеки	Акс	Акс, %	Место Акс	ЭС	ЭС, %	Место ЭС	Сервис	Сервис, %	Место Сервис	Доход в смену	Баллы	Итоговое место
Кирюшин Сергей Сергеевич	7	130 508	18 644	1	5,6	2	29 587	22,7%	4	4 405	13,3%	2	1 399	2,2%	1	192	1,75	1
Гогова Амина Мухамедовна	6	57 185	9 531	3	5,8	1	23 573	41,2%	2	2 782	27,3%	1	0	0,0%	2	124	2,10	2
Булавин Иван Игорьевич	7	32 505	4 644	4	2,0	4	27 806	85,5%	1	0	-	-	0	-	-	94	2,35	3
Кондрагенко Антон Сергеевич	5	55 550	11 110	2	3,4	3	13 703	24,7%	3	0	0,0%	3	0	0,0%	2	73	2,45	4



* При расчёте рейтинга учитываются следующие Веса:

- Выручка – 40%
- Кол-во чеков 15%
- АКС – 15%
- ЭС – 15%
- Сервис – 15%





ЗОНЫ РОСТА ДОХОДА

ФИО	Кол-во смен	Оборот	Премия товар	Акс	Премия Акс	ЭС	Премия ЭС	Сервис	Премия Сервис	Суммарный доход
Хлебников Андрей Сергеевич	7	681 014	3 177	68 307	1 801	13 899	625	28 796	1 296	6 913
Аленовский Алексей Олегович	7	600 871	1 596	39 493	802	8 037	362	9 299	418	3 195
Попова Валерия Владимировна	6	323 071	939	42 733	1 050	4 386	197	5 129	231	2 451
Комаров Андрей Олегович	8	537 894	1 620	49 294	1 433	22 020	991	-1 249	-56	4 091
Бояренцев Артем Сергеевич	6	281 361	1 515	27 536	610	10 469	471	14 670	660	3 256
Сафонов Антон Сергеевич	7	521 695	3 165	50 312	1 393	869	39	6 548	295	4 935
Макян Седа Погосовна	8	398 359	2 281	33 241	722	2 495	112	17 816	802	3 921
Заборский Никита Геннадьевич	8	325 572	1 578	25 808	708	5 969	269	1 199	54	2 610

ФИО	Кол-	Оборот	Премия	Акс	Премия	ЭС	Премия	Сервис	Премия	Суммарн
Кирюшин Сергей Сергеевич	7	130 508	477	29 587	606	4 405	198	1 399	63	1 344
Гогова Амина Мухамедовна	6	57 185	107	23 573	511	2 782	125	0	0	743
Булавин Иван Игорьевич	7	32 505	6	27 806	653	0	0	0	0	660
Кондратенко Антон Сергеевич	5	55 550	56	13 703	307	0	0	0	0	364



МОДЕЛИ С МАКСИМАЛЬНЫМИ ОТЧИСЛЕНИЯМИ/ ВАШИ ДЕНЬГИ



Наименование сегмента	Ном. номер	Наименование товара	Цена	Отчисление продавцу
Телевизоры_LCD_30-32"	71180386	LED тел-р SAM SUNG UE32K5500= (@)	28 999	391
Телевизоры_LCD_40-45"	71180142	UltraHD тел-р SAM SUNG UE40KU6450= (@)	49 999	674
Телевизоры_LCD_46-49"	71169924	UltraHD тел-р LG 49UH770V= (@)	84 999	1 147
Телевизоры_LCD_>50"	71110292	OLED тел-р LG 55EC930V= (3D, @)	99 999	1 349
Саундбары	71094339	Саундбар LG BB5535K=	20 999	188
Стиральные машины	71120778	Ст.маш.BOSCH WLK 2026EOE	25 999	350
Холодильники двухдверные	71122377	Хол-к BOSCH KGN39VK15R	38 999	526
Холодильники Side-by-side	71121521	Хол-к MITSUBISHI MR-CR46G-ST-R	66 149	893
Керамические плиты	71100842	Кер.пл.HOTPOINT/ARISTON H5V56(W)RU	24 399	329
Посудомоечные машины	71122186	Посудом.маш.HOTPOINT-ARISTON LSFK 7B09 C	21 499	290
Духовки	71130816	Дух.нез.эл.GORENJE BO 547ST	39 599	534
Фото_Видео_Фототехника	71090646	Ф-т цифр. SONY DSC-RX10	47 299	63
Мобильные_телефоны	71166998	с/ф Sam sung Galaxy S7 Edge 32GB (Black)	59 999	809
Компьютеры_Портативные	71162191	Ноутбук HP Pavilion Gaming 15-ak000ur	69 999	629
Мониторы	71169932	Монитор 21,5" LG 22M P48D-P	8 499	114
Мо Гриль С Конвекцией	#Н/Д	#Н/Д	#Н/Д	#Н/Д
Блендеры_С Чашей	71109778	Блендер MOULINEX LM 233A(стац)=	6 299	85
Чайники_Закрытая Спираль	71164921	Чайник BOSCH TWK7090	5 799	78
Пылесосы	71089323	Пылесос DYSON DC41 AllergyMusclehead	34 999	314
Прочая Кухонная Техника_Мультиварк	71091390	Мультиварка\скоровар MOULINEX CE 5011=	10 499	141





ПРЕТЕНЗИЯ ПОСТУПИВШАЯ НА МАГАЗИН

Достоинства: 1. Очень удобный Интернет-сайт (грамотная разбивка товаров по категориям, предельно простая форма заказа, возможность резервирования бонусов под конкретный заказ) 2. Цены ниже, чем у конкурентов (на определенные категории товаров) 3. Наиболее удачные акции по снижению цен или увеличению бонусов за покупки 4. Хороший ассортимент товаров (не только техники и электроники, но и всего того, что нужно для жизни) **Недостатки:** Во время последнего заказа (№ заказа – 24770346) произошла очень неприятная ситуация. Мы как обычно заказали товар в Интернете, оформили самовывоз из ближайшего магазина, дождалась смс о готовности заказа, приехали с женой в магазин, обратились к менеджеру за выдачей. Менеджер принял наш заказ, распечатал товарный чек и ушел на склад за товаром, и.....пропал. Когда он уходил, то сказал, дословно, следующее: «Ждите меня здесь, я сейчас принесу Ваш заказ». Ждали мы его у его информационной стойки с компьютером. Так мы прождали его 25 минут и, не дождавсь, обратились к другому менеджеру. Он сообщил нам, чтобы мы ждали его на кассе, куда он и поднесет товар. И каково же было наше удивление, когда мы, подойдя к кассе, увидели, что наши товары давно уже лежат там. Т.е. первый менеджер сказал нам ждать его в одном месте, а товар отнес в другое, не подойдя к нам и ничего не сообщив! Из-за этого мы потеряли в магазине порядка 40 минут, вместо 5-10! Если говорить откровенно, то такие моменты очень негативно сказываются на общем восприятии компании. Если раньше мы безоговорочно шли только в Эльдorado, то теперь ещё подумаем над выбором места покупки, ибо очень не хочется ещё раз оказаться в такой неприятной ситуации.

Директор магазина указывает текст претензии/благодарности которая поступила на магазин (В случае если таковая имеется).





ТАЙНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ – РЕЗУЛЬТАТ ДИВИЗИОНА

Подразделение	Вопрос	Оценка
Архангельский	ОБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА	82,4%
Архангельский	1,01 Когда Вы зашли в отдел, подошёл ли к Вам кто-то из сотрудников в течение 3-х минут?	80,0%
Архангельский	1,02 Консультант поприветствовал Вас?	80,0%
Архангельский	1,03 Консультант рассказал о проходящих акциях на любом этапе взаимодействия?	60,0%
Архангельский	1,04 Была ли ситуация, когда Вам отказали в консультации и не пригласили другого сотрудника?	90,0%
Архангельский	2,01 Консультант задал Вам как минимум 2 и более открытых вопроса для выявления потребностей?	90,0%
Архангельский	2,02 Консультант резюмировал озвученные Вами потребности/ уточнил правильность их понимания ("Если я Вас правильно понял»; «Так как Вы сказали», ... и т.д.")?	50,0%
Архангельский	3,01 Предложенный продукт соответствовал Выявленным потребностям?	90,0%
Архангельский	3,02 Сотрудник рассказал о технических характеристиках и выгодах товара на понятном для Вас языке?	100,0%
Архангельский	3,03 Привел ли Вам продавец преимущества дорогостоящего товара после того, как Вы поинтересовались товаром более низкой ценовой категории?	100,0%
Архангельский	3,04 Предложил ли Вам продавец дополнительный товар?	70,0%
Архангельский	4,01 Консультант задал Вам альтернативные или закрытые вопросы о покупке сегодня? ("Выписываем?" "Оформляем?" и т.д.)	80,0%
Архангельский	4,03 Консультант уточнил суть возражения? ("Что Вас смущает?", «Возможно, я ответил не на все вопросы, давайте уточним!» и т.д.)	100,0%
Архангельский	4,04 Консультант привел убедительные аргументы в ответ на возражение?	100,0%
Архангельский	5,01 Консультант предложил Вам аксессуары (два и более) к товару с обязательным указанием преимуществ их использования вместе с Вашей техникой?	80,0%
Архангельский	5,02 Продавец предложил приобрести Экспресс-сервис и рассказал его преимущества? (Возможность обменять технику на новую, срок действия ЭС выше чем гарантийный срок, не гарантийные поломки)	88,9%
Архангельский	5,03 Продавец предложил приобрести услугу по установке/настройке техники и рассказал её преимущества?	77,8%
Архангельский	5,04 Консультант уточнил у Вас наличие БК Эльдorado и перечислил преимущества и возможности Бонусной карты (если Вы сказали, что у Вас ее нет)?	80,0%
Архангельский	6,01 Консультант рассказал Вам, что необходимо сделать для получения товара (как пройти на кассу, где получать товар, сколько примерно ждать)? Предложил помощь?	90,0%
Архангельский	6,02 Консультант поблагодарил/ пригласил Вас прийти снова/ попрощался с Вами?	90,0%

Задача 1 -

Задача 2 -

Задача 3 -





ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

АКЦИИ

10.09.2016





ПРОСТАЯ АРИФМЕТИКА 0-0-24

ЭЛЬДОРАДО

С 1 по 14 сентября

Простая арифметика

0, + 0% + 24
первый взнос переплат месяца

1. Выберите товар
2. Предъявите 1 документ
3. Оформите рассрочку на 10, 12 или 24 месяца

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ НА САЙТЕ **ELDORADO.RU**

Период действия:

С 1 по 14 сентября

Механика акции:

Рассрочка без переплат до 24 месяцев на определенный список товара.

Рекламная поддержка

- Щиты
- ТВ
- Радио
- Оформление в магазинах
- Газета
- Аудио / Видео ролики в магазинах
- SMS-рассылка
- Размещение информации на сайте и в соц. сетях



Акция «Рассрочка 0-0-24»



Добрый день!
Меня зовут Антон. Вижу вы подбираете телевизор?

А вы знаете, что вы можете сегодня уйти из магазина с покупкой не заплатив при этом денег!

В нашем магазине проходит акция «Рассрочка на 24 месяца»!

Вы не переплачиваете за товар не одного процента и можете оформить договор имея при себе только паспорт! Второй документ Вам не потребуется. Интересно?

Предлагаю выбрать новый Телевизор! Сотрудники банка рассчитают Вам ежемесячный платеж и вы убедитесь что у Нас все по честному!!!!



Добрый день, спасибо, я пока не планирую покупку....

Я не планирую покупать в кредит, брала до этого и много переплатила....

Нет, все так говорят, а в итоге все равно есть переплата!

Хорошо, давайте попробуем....

ЭЛЬДО-КАРТЫ



Период действия:

Выдача: с 01.09 – 28.09

Прием: с 06.09 – 23.09

Механика акции:

При покупке товара, участвующего в акции, покупатель получает Эльдо-карты номиналом 500, 1000, 2000 руб.

При предъявлении Эльдо-карт можно оплатить до 50% стоимости второй покупки в период приема ЭК.

Рекламная поддержка:

- Информация на сайте Интернет магазина
- Оформление в магазинах
- Буклет «Эльдорадо»
- SMS-рассылка
- Размещение информации на сайте и в соц. сетях





РАССРОЧКА НА 20000 ТОВАРОВ

ЭЛЬДОРАДО

РАССРОЧКА*
на 20 000 товаров



При покупке дополнительных услуг **

Период проведения:

Бессрочный

Механика акции:

Возможность приобрести определенный товар в рассрочку 0-0-12 при покупке страховки «Экспресс-сервис» от 3х лет или «На всякий случай». В отличие от **Рассрочки на все** не участвуют группы (Смартфоны и Планшеты).

Если:

- Максимально срок для товара ЭС составляет 2 года, товар участвует в акции при покупке ЭС на 2 года
- Нельзя продать ни одну услугу (К&М, не электрический DIY, зубные щетки, бритвы, консоли, системные блоки и пр) или товар участвует в федеральной акции «Рассрочка», этот товар участвует в акции без условий

Участники акции:

Все розничные магазины компании





ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

Сравнение акции

10.09.2016





Участники акции: ИМ + КМ
Механика акции: Покупатель может оплатить бонусами покупку
Кол-во позиций в акции: Участвует весь ассортимент Эльдорадо!!!!

М.видео mvideo.ru

с 6 по 26 сентября
РЕЖЕМ ЦЕНЫ!

до -50%

Скидки до 50% на большой ассортимент товаров.

Начисляем Бонусные рубли за покупку.

1000

Принимаем М.Купоны – получите максимальную выгоду!

Удобство покупки: акция действует онлайн и в магазинах.

Участники акции: ИМ + КМ
Механика акции: Скидка на определенный товар
Кол-во позиций в акции: Участвует всего 205 позиций =)



ЭЛЬДОРАДО

С 1 по 14 сентября

Простая арифметика

0, + 0% + 24

первый взнос переплата месяцев

1. Выберите товар
2. Предъявите 1 документ
3. Оформите рассрочку на 10, 12 или 24 месяца

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ НА САЙТЕ **ELDORADO.RU**

Участники акции: ИМ + КМ
Механика акции: Товар доступен в рассрочку 0-0-10/0-0-12/0-0-24
Кол-во позиций в акции: Участвует более 4500 позиций товара и все АКС.



«Умная РАССРОЧКА» Акция! **0%** | **0р.** | **24**

переплаты первый взнос месяца

Погашение на кассе бесплатно

С 6 сентября по 10 октября – акция «Умная рассрочка 0/0/24»! Покупайте то, что хочется, – вы можете позволить себе это прямо сейчас.



Участники акции: ИМ + КМ
Механика акции: Товар доступен в рассрочку 0-0-10/0-0-12/0-0-24
Кол-во позиций в акции: Участвует всего 840 позиций





ПОДАРОЧНАЯ
ЭЛЬДО-КАРТА
2000₽



Не забудьте получить скидку до **50%**

Закон М.Купона
Школьная редакция

1000

Обменивайте М.Купоны на скидки до 50% с 6 по 26 сентября

Период акции:

Выдача: с 01.09 – 28.09

Прием: с 06.09 – 23.09

Механика:

Скидка не может превышать 50% суммы чека.

Особенности:

Эльдо-карты принимаются при ЛЮБОЙ сумме чека.

На 1 чек принимается не более 20 Эльдо-Карт.

Период акции:

Выдача: с 16.08 – 05.09

Прием: с 06.09 – 26.09

Механика:

Скидка не может превышать 50% суммы чека.

Особенности:

МКупон принимается при сумме чека от 2000 руб.

На 1 чек принимается не более 10 Мкупонов.



ЭЛЬДОРАДО

РАССРОЧКА*
на 20 000 товаров



При покупке дополнительных услуг **

Период акции: *Бессрочно*

Участники акции: *ИМ + КМ*

Механика акции: *Товар доступен в рассрочку 0-0-12 при покупке страховки «Экспресс-сервис» или «На всякий случай».*



М.видео нечем ответить...



Нашли товар дешевле?

- Снизим цену
- Подарим 10% от разницы в цене



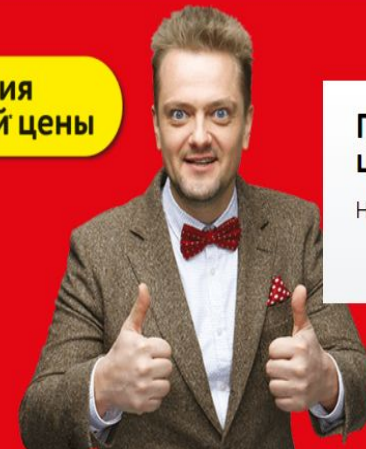
eldorado.ru

Дарим 10% разницы между нашей ценой и ценой конкурента.



Компания Эльдорадо следит за своими ценами и регулярно производит мониторинг цен конкурентов. Мы даем гарантию лучшей цены.

Гарантия лучшей цены



Гарантия лучшей цены

Нашли дешевле? Снизим цену!

Просто компенсируют разницу!!!





Корпоративные продажи

Выгоды для клиента:



Уникальные условия

- Выгодные цены с гибкой системой скидок
- Отсрочка платежа



Участие в аукционах и тендерах

Сотрудняем с государственными и коммерческими предприятиями.



Специальный ассортимент

Найдем для клиента любой товар, даже если его нет в Эльдорадо.



Сборка компьютеров

Подберем оптимальную конфигурацию для потребностей клиента.



Подарочная карта

Дарим возможность выбора сотрудникам предприятия и партнерам.



Доставка

Доставим товар в любую точку России.

Выгоды для продавца:

Стандартные отчисления за продажу
HIT-List: К 0.92 1,5%
TOP100: К 0.91, 1%

ЭЛЬДОРАДО

БИЗНЕС



ЭЛЬДОРАДО

КАЧЕСТВО ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ

Ролевая игра/обучение/тренинг

В рамках данного слайда проводится **10 минутное** обучение по одной из следующих тем:

- Презентация по федеральной акции;
- Анкета ТШ;
- Презентация/ тренинг по товару;
- Новинки;
- Проработка скриптов по акции;
- Услуги и состав пакетов;
- Стратегия 5П и пр.

Выбор темы остается на усмотрение руководства.

10.09.2016

ВАЖНО: Тренинг/презентацию по товару проводит либо руководитель магазина, либо продавец, **либо промоутер.**



БИЗНЕС ПЛАН МАГАЗИНА



Регион:	ЮП
Дивизион:	Пятигорский
Магазин:	А632
Месяц:	Сентябрь
ФИО ДМ, ответственного за Бизнес-план	Харламов М.В.

Плановая выручка	13 802 301
Плановый трафик	8 500

Результат предыдущего месяца	
Выручка	10 838 996
%	67,60%
Трафик	8028
КОП	29,00%
Средний Чек	5615

		1 план	по 31	Итого
Выручка - Расчет	14 084 737			
%				
Трафик	8883			
КОП	29,4%			
Средний Чек	6 570			

№	КРІ Влияния	Результат предыдущего периода	Направление	Действие	Эффект от действия (рост в %)	Влияние на выручку	Срок	Ответственный	Отметка о выполнении
1	Трафик	8 028	Бонусная карта	Увеличение аттачмента выдачи и своевременного внесения Бонусных карт к чекам 65%(текущее значение 64%), Действия: Постановка штучных планов на каждого продавца 3 шт в день. Постановка штучных планов на каждого кассира 7 шт. в день. Еженедельный срез и контроль выполнения планов по продаже БК продавцами и кассирами. Продажи за июнь месяц 612 шт., план на сентябрь 650 шт. что даст прирост в трафике в 1,5%.	1,5%	162585	до 30.09.2016	ДМ	
2	Трафик	8 028	Прочие процессы	Прием бонусов по акции 18%, с 8-14 сентября.	2,0%	216780	до 30.09.2016	ДМ/менеджер по маркетингу	
3	Трафик	8 028	Распространение печатной продукции	Распространение печатной продукции перед выходными дням на верхнем рынке, остановках общественного транспорта, площади. Листовки по федеральным акциям и акциям на 4 дня. Проверка распространения газет	1,0%	108390	до 30.09.2016	ДМ/менеджер по маркетингу	
4	Средний чек	5 615	Количество шт. в чеке	Увеличение количества шт. в чеке: Август 1,43 шт, средняя покупка 3936, План на сентябрь шт. в чеке 1,65, средняя покупка 3850, при этом средний чек вырастит до 6350р, и даст эффект в выручке на 970 000р. Акция 3и АКС в подарок, ежедневный контроль продавцов по рейтингу количества шт. в чеке, дополнительное обучение по предложению дополнительного товара.	9,00%	975510	до 30.09.2016	ДМ/ЗДМ	
5	Средний чек	5 615	Средняя стоимость	Увеличение среднего чека, за счет роста средней покупки в группах TOP-15. Работа с маячками и средней стоимостью в долевых группах: Мобильные телефоны (15966р) план 18 000р. Ноутбуки (24487р) план 28 000р. Стиральные машинки (19246р) план 23 000р Холодильники (25796р) план 30 000р Телевизоры 40-45" (30579р) план 33 000р. Выполнение планов данных группах даст эффект выручки в 320 000р.	3,0%	325170	до 30.09.2016	ДМ/ЗДМ	
6	Средний чек	5 615	Аксессуары	Выполнение плана по продаже АКС к фокусным группам: Смартфоны+Планшеты Ноутбуки Стиральные машинки Холодильники Телевизоры предложение и продажа фокусных АКС, с повышенными отчислениями.	3,0%	325170	до 30.09.2016	ЗДМ	
8	Средний чек	5 615	Обучение	Прием на работу продавца парт-таймера. Обучение 3 новых сотрудников продажам 5П (Заборский Никита, Аленовский Алексей), проведение БТ согласно расписанию на месяц, бренд обучение, обучение совместно с Евгением Ишковой, "Школа продавца". Увеличение ВОП на продавца на 450 000р.	2,0%	216780	до 30.09.2016	ДМ	
11	КОП		Обучение	Работа с пунктами анкеты ТШ «Приветствие», "озвучивание ФА" и "Завершение продажи". Цель: выполнение данных стандартов на 100%. Проведение быстрых тренингов с персоналом в течение всего месяца: 3 БТ/нед с с 30% продавцов нижней части рейтинга. Постановка личных планов кассирам по выписке чеков, 5 чеков в смену на одного кассира. План на апрель по кассе с общим количеством чеков на 3 кассиров 150шт.	1,5%	162585	до 30.09.2016	ДМ	



ЦЕЛИ НА СЕГОДНЯ



Выручка – 700 000 RUB

КОП -30%



Задача 1 – Встречаем каждого покупателя в течении 1 мин. Приветствуем его «Добрый день», рассказываем про акцию рассрочка 0-0-24



Средний Чек – 6

400руб

Задача 2 – Начинаем презентацию с самого дорогого товара, из интересующего клиента сегмента, озвучиваем преимущества дорогостоящих позиций, по сравнению с более дешевым сегментом. Работа с маячками в долевых группах.



Продажа АКС к фокусным группам, стиральным машинкам, холодильникам, ноутбукам, телевизорам, смартфонам, планшетами.

ЭС 9

000руб.

ХТ ТВ – 1

500руб.

ХТ КБТ – 4

000руб.

ХТ ПК – 6

000руб.

