

*Концепции
качества жизни*

Качество человека

Качество жизни

**ВСЕОБЩЕЕ
КАЧЕСТВО**

1980-е гг. по наст. время

**ФИРМЫ
КАЧЕСТВО**

1950-1980-е гг.

КАЧЕСТВО ПРОЦЕССА

1920-1950-е гг.

КАЧЕСТВО ПРОДУКТА

н. XX века-1920-е гг.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА*

Этап <i>Область</i>	I (н. XX века-1920-е гг.)	II (1920-1950)	III (1950-1980)	IV (1980-е гг. по наст. вр.)
<i>Управление качеством</i>	Тотальный приемочный контроль на соответствие нормативам	Выборочный статистический контроль	УК на всех стадиях жизненного цикла продукции	Стратегическое УК
<i>Цель УК</i>	Поиск дефектов	Предупреждение дефектов	Поддержан- ие и совершенство- вание качества	Постоянное совершенство- вание качества

*Розова Н.К. Менеджмент качества. СПб: 2005, 190с.

<i>Отношение к потребителю</i>	Производитель выбирает наиболее эффективный путь организации производства для обеспечения требований рынка		Ориентация на запросы потребителей, качество гарантируется через введение сертификации	Ориентация на текущие и исследование потенциальных запросов потребителей
<i>Обучение персонала</i>	Профессиональная подготовка	Профессиональная подготовка и обучение стат. методам	Поощрение обучения	Обучение как часть мотивации, поощрение самообразования
<i>Мотивация персонала</i>	Штрафы за брак	Премирование за хорошо отлаженный производственный процесс	Добавляется моральное стимулирование	Создание системы признания заслуг. Самомотивация.

Развитие методов УК

До н. XX века.

Использование основ общетехнических наук, методов измерений и контроля отдельных характеристик изделий и сооружений. Основа качества – мастерство исполнителя .

1900 – 1905 гг.

Разработка основ обеспечения качества.

1905-1920 гг.

Появление элементов стимулирования исполнителей на основе оценки качества продукции.

1930-1950 гг.

Применение математических моделей и статистических методов для: 1 - обеспечения и контроля качества;
2 – регулирования технологических процессов.

1950-1975 гг.

Разработка:

- 1 – научных основ системного подхода к качеству;
- 2 – комплексных систем УК продукции.

1980-1990 гг.

Разработка и применение принципов TQM.

Начало разработки организационно-экономических основ УК.

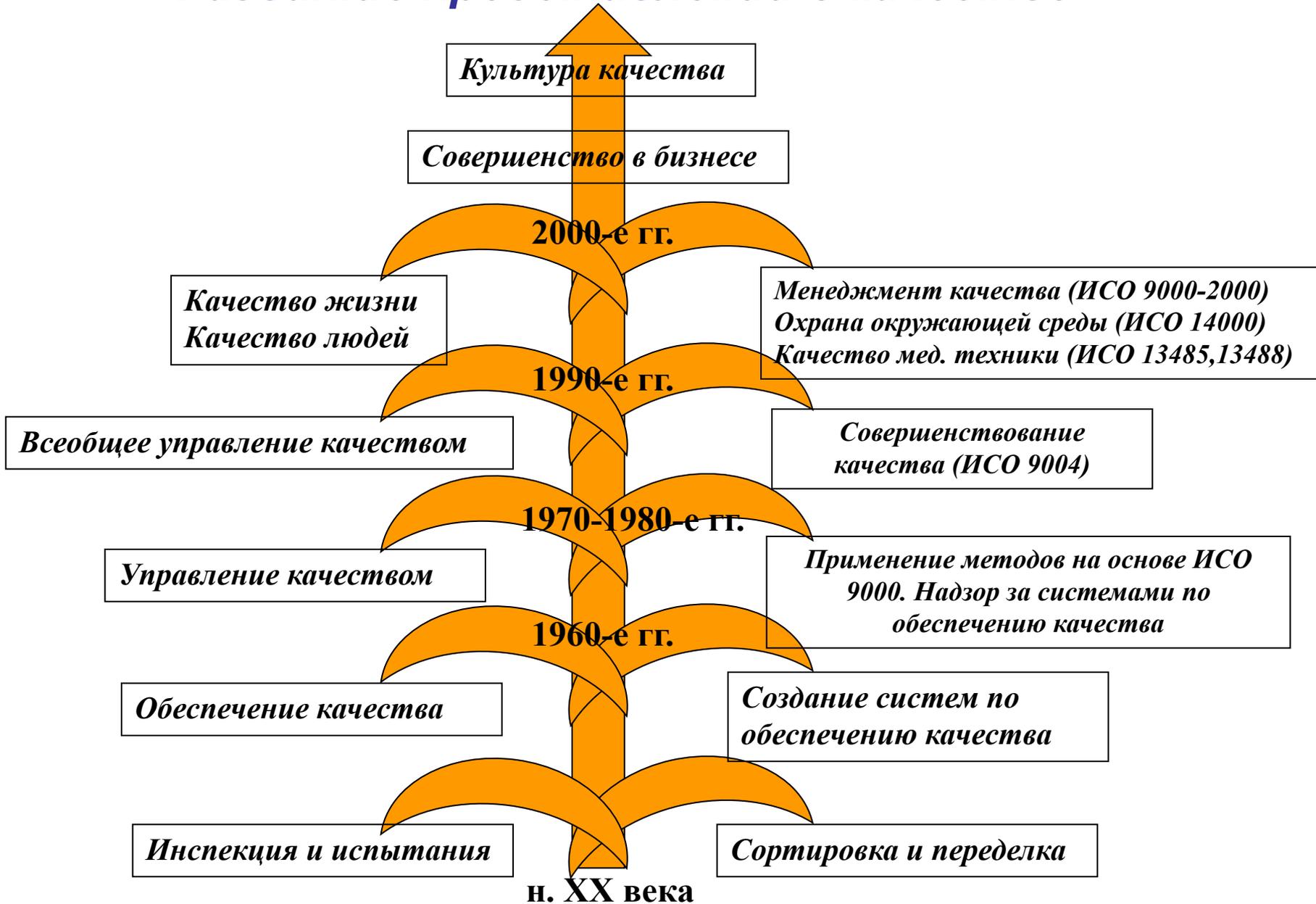
Начало широкого использования систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000.

1990-2000-е гг.

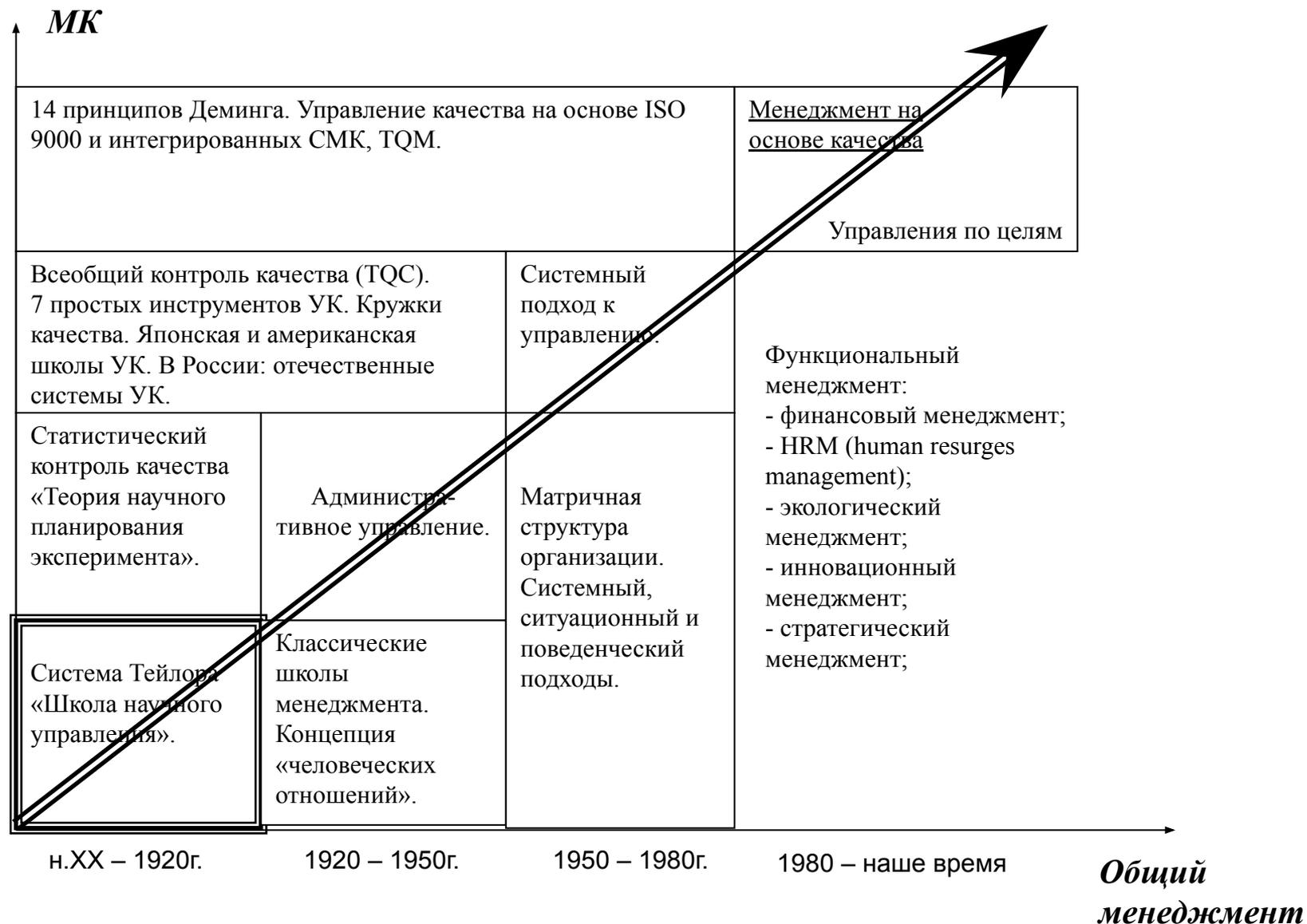
Применение методов оценки деятельности на основе системы критериев премий по качеству.

Выделение и стандартизация значимых для общества в целом областей деятельности предприятий.

Развитие представлений о качестве



Связь менеджмента качества с общим менеджментом*



Понятие «качество жизни»

Качество жизни,

во-первых, является следствием роста и совершенствования материального и нематериального производства,

во-вторых, отражает постоянное повышение потребностей общества в целом, и людей, составляющих его.

Потребности человека и общества

Потребности человека	Потребности общества
<i>«Технические» потребности</i>	
В жизнедеятельности В порядке	В труде В прибавочном продукте
В организации В безопасности В стабильности В информации	
<i>Потребности выживания («биологические»)</i>	
В пище В жилье В одежде В продолжении рода В отдыхе В здоровье	В устойчивом развитии В достижении гармонии между людьми, обществом и природой

Социальные потребности

В управлении и организации

В творческом труде

В любви и семье

В информации и знаниях

В вере и патриотизме

В самовыражении

В свободном времени

В общении

Во власти

В принадлежности к социальной группе

В управлении

В вере

В саморазвитии

УРОВЕНЬ ЖИЗНИ — уровень *потребления* материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными *нормативами потребления*.

В документах ООН **У.Ж.** определяется как уровень удовлетворения потребностей *населения*, обеспеченный массой *товаров и услуг*, используемых в единицу времени.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ — уровень развития и степень удовлетворения всего комплекса *потребностей и интересов* людей.

Термин **К. Ж.** появился в середине 50-х годов, когда стало очевидно, что категория *уровень жизни* (Standard of Living) не отражает всестороннее *благополучие* населения.

Качество жизни – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ ЖИЗНЕННЫХ ЦЕННОСТЕЙ, КОТОРЫЕ ХАРАКТЕРИЗУЮТ:

- 1. виды деятельности*
- 2. структуру потребностей*
- 3. условия существования человека (группы населения, общества)*
- 4. удовлетворенность людей жизнью, социальными отношениями и окружающей средой.*

(ВНИИТЭ)

Структура понятия «качество жизни»

КАЧЕСТВО СРЕДЫ ОБИТАНИЯ

КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ
И УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ

Политическое устройство

Организация экономики

Социальное устройство

КАЧЕСТВО НАСЕЛЕНИЯ

Здравоохранение

Культура

Образование

КАЧЕСТВО ЧЕЛОВЕКА

Здоровье:
физическое, психическое,
духовное, социальное

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Методики ООН

Год разработки	Структура ООН	Количество показателей	Содержание оценки
н. 1960 гг.	Группа специалистов	12	<ul style="list-style-type: none">■ здоровье,■ средства к существованию■ воспитание,■ условия труда,■ занятость населения,■ уровень потребления и запасы государства,■ развитие транспорта и коммуникаций,■ жилищные условия,■ качество одежды,■ отдых и развлечения,■ социальная уверенность,■ личная свобода.

Год разработки	Структура ООН	Количество показателей	Содержание оценки
1970 гг.	Международная организация труда (МОТ)	<p>9</p> <p><i>«Базовые потребности».</i></p> <p><i>Система универс. показателей, на основе оценки субъект. восприятия.</i></p> <p><i>Первенство за соц. показателями.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ здоровье, ■ развитие личности через обучение, ■ занятость населения, ■ свободное время и досуг, ■ экономическое положение личности, ■ социальное окружение, ■ обеспечение безопасности, ■ правосудие, ■ участие в жизни общества.

Год разви- тия	Струк- тура ООН	Коли- чество показа- телей	Содержание оценки
1974 г.	Европей- ская экономи- ческая комиссия ООН	8 <i>«Соци- альные индика- торы»</i>	здоровье, качество рабочего места, качество физической окружающей среды, социальная уверенность и др.

<p>Год разработки</p>	<p>Структура ООН</p>	<p>Количество показателей</p>	<p>Содержание оценки</p>
<p>1970 г.</p>	<p>Институт социального развития ООН</p>	<p><i>16</i></p>	<p>На основе 16 социальных, политических и экономических предложен комплексный индекс социального развития.</p> <p>В дальнейшем преобразован в индекс физического качества жизни, состоящий из 3-х составляющих:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 – ожидаемая продолжительность жизни по достижении возраста 1 года; 2 – уровень младенческой смертности; 3 – распространенность грамотности среди взрослого населения. <p>Обобщенный индекс рассчитывается как среднеарифметическое от оценки этих параметров от 1 до 100 баллов.</p>

Год разработки	Структура ООН	Количество показателей	Содержание оценки
Начало 1980 гг.		<i>3 (15 дополнительных)</i>	1-ый доклад: «Доклад о мировой социальной ситуации» Ежегодные доклады о развитии человека.
1998	Программа развития ООН	<i>16 (150 дополнительных)</i>	В 80-90 годы разрабатывается широкая система индикаторов качества жизни. Она основана на объективных показателях качества жизни, которые позволяют объединить статистику по разным странам и
1999		<i>3(5 дополнительных)</i>	получать обобщенные показатели на национальном, региональном и наднациональном уровнях.

Универсальные характеристики качества жизни

- – здравоохранение
- – образование
- – демографический показатель (продолжительность жизни)
- – экономические условия (ВВП)
- – окружающая среда (экологическая обстановка)
- – жилищные условия
- – занятость населения (безработица)
- – конституционные права.

Индекс развития человеческого потенциала

ИРЧП – интегральный показатель, который характеризует качество жизни.

ИРЧП (I_0) рассчитывают как среднее значение из 3-х обобщающих показателей:

$$I_0 = \frac{I_1 + I_2 + I_3}{3}$$

I_1 — индекс ожидаемой продолжительности жизни (долголетия).
Позволяет судить о здоровьи, развитии здравоохранения, качестве питания, экологической обстановке, развитии массового спорта.

I_2 — индекс достигнутого уровня образования, измеряемый как совокупный индекс грамотности взрослого населения и совокупная доля учащихся на всех ступенях обучения.

I_3 — индекс уровня жизни, который равняется реальному ВВП на душу населения.

ПР ООН установлены фиксированный минимальный и фиксированный максимальный показатели каждой составляющей:

I_1 - 25 и 85 лет,
 I_2 - 0 -100 %,
 I_3 - 100 – 40 000 \$.

$$1. \quad I_1 = \frac{X - X_{\min}}{X_{\max} - X_{\min}} = \frac{65,2 - 25}{85 - 25} = 0,67$$

где X – средняя продолжительность жизни в стране,
 X_{\min} – минимальная принятая продолжительность жизни,
 X_{\max} – максимальная принятая продолжительность жизни.

$$2. \quad I_2 = \frac{2}{3} I_{21} + \frac{1}{3} I_{22} = \frac{2 * I_{21} + I_{22}}{3} = 0,96$$

где I_{21} – индекс грамотности взрослого населения;
 I_{22} – индекс охвата населения образованием 1, 2 и 3 ступени;
 $2/3$ и $1/3$ – доли весомости индексов.

$$3. \quad I_3 = \frac{\lg Y - \lg Y_{\min}}{\lg Y_{\max} - \lg Y_{\min}} = \frac{\lg 9902 - \lg 100}{\lg 40000 - \lg 100} = 0,76$$

где Y – фактический доход на душу населения,
 Y_{\min} – минимальный принятый ВВП на душу населения,
 Y_{\max} – максимальный принятый ВВП на душу населения.

В 2010 году семейство индикаторов, которые измеряют ИРЧП, было расширено, а сам Индекс подвергся существенной корректировке.

Для перевода любого показателя в индекс, значение которого заключено между 0 и 1 (это позволит складывать различные показатели), используется следующая формула:

$$X = \frac{X_i - \min(X)}{\max(X) - \min(X)}$$

где $\min(X)$ и $\max(X)$ являются минимальным и максимальным значениями показателя среди всех исследуемых стран;

X_i – показатель отдельной рассматриваемой страны.

ИРЧП теперь является **средним геометрическим** трёх индексов:

1. ожидаемой продолжительности жизни.
2. Средней продолжительности обучения населения в годах и ожидаемой продолжительности обучения населения, ещё получающего образование, в годах.
3. ВНД на душу населения по паритету покупательной способности (ППС; *англ. purchasing power parity, PPP*) в долларах США.

Валовой национальный доход - в системе национальных счетов валовой национальный доход понимается как общий объем первичных доходов, полученных резидентами данной страны. Это сумма первичных доходов всех секторов экономики,

Паритет покупательной способности
(ППС; *англ. purchasing power parity, PPP*) – это термин, обозначающий соотношение двух валют, исходя из цен на аналогичные товары в двух странах.

Пример: ИЧР Вьетнама

Исходные данные:

1. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении (годы) - 75,2.
2. Средняя продолжительность обучения (годы) - 5,5.
Ожидаемая продолжительность обучения (годы) - 10,4.
3. Валовой национальный доход на душу населения (в долл. США по ППС) - 2 805\$.

Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

1. Индекс ожидаемой продолжительности жизни

$$\frac{75,2 - 20}{83,4 - 20} = 0,870$$

Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

2. Индекс средней продолжительности обучения

$$\frac{5,5 - 0}{31,1 - 0} = 0,478$$

Индекс ожидаемой продолжительности обучения

$$\frac{10,4 - 0}{18 - 0} = 0,576$$

Индекс образования = **0,503**

Пример: ИЧР Вьетнама

Расчеты:

3. Индекс дохода

$$\frac{\ln(2805) - \ln(100)}{\ln(107721) - \ln(100)} = 0,478$$

$$\text{ИРЧ Вьетнама} = \sqrt[3]{0,870 \cdot 0,503 \cdot 0,478} = 0,593$$

В дополнение к используемому ИРЧП, который является сводным показателем, опирающимся на среднестрановые статистические данные и не учитывающим внутреннего неравенства, были введены три новых индикатора:

- Индекс человеческого развития, скорректированный с учетом социально-экономического неравенства (ИЧРН),
- Индекс гендерного неравенства (ИГН)
- Индекс многомерной бедности (ИМБ).

- 1990 Концепция и измерение человеческого развития
- 1991 Финансирование развития человека
- 1992 Глобальные измерения развития человека
- 1993 Участие населения
- 1994 Новые измерения безопасности человека
- 1995 Гендерные вопросы и развитие человека
- 1996 Экономический рост и развитие человека
- 1997 Развитие человека как средство ликвидации нищеты
- 1998 Потребление с точки зрения развития человека
- 1999 Глобализация с человеческим лицом
- 2000 Права человека и развитие человека
- 2001 Использование новых технологий в интересах развития человека
- 2002 Углубление демократии во фрагментированном мире
- 2003 Цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия: межгосударственная договоренность об избавлении человечества от нищеты
- 2004 Культурная свобода в современном многообразном мире
- 2005 Международное сотрудничество на перепутье: помощь, торговля и безопасность в мире неравенства
- 2006 Что кроется за нехваткой воды: власть, бедность и глобальный кризис водных ресурсов
- 2007/2008 Борьба с изменениями климата: человеческая солидарность в разделённом мире
- 2009 Преодоление барьеров: человеческая мобильность и развитие
- 2010 Реальное богатство народов: пути к развитию человека
- 2011 Устойчивое развитие и равенство возможностей: лучшее будущее для всех
- 2013 Возвышение Юга: человеческий прогресс в многообразном мире
- 2014 Обеспечение устойчивого прогресса человечества: уменьшение уязвимости и формирование жизнестойкости

СТРАНЫ - ЛИДЕРЫ ИРЧП

- 2014 — Норвегия
- 2013 — Норвегия
- 2011 — Норвегия
- 2010 — Норвегия
- 2009 — Норвегия
- 2008 — Исландия
- 2007 — Исландия
- 2006 — Норвегия
- 2005 — Норвегия
- 2004 — Норвегия
- 2003 — Норвегия
- 2002 — Норвегия
- 2001 — Норвегия
- 2000 — Канада
- 1999 — Канада
- 1998 — Канада
- 1997 — Канада
- 1996 — Канада
- 1995 — Канада
- 1994 — Канада
- 1993 — Япония
- 1992 — Канада
- 1991 — Япония
- 1990 — Канада
- 1985 — Канада
- 1980 — Швейцария

№	Данные 2007/Доклад 2009	Данные 2008/Доклад 2010	Данные 2009/Доклад2011	Данные 2010/Доклад2013
1	Норвегия	Норвегия	Норвегия	Норвегия 0,955
2	Исландия	Австралия	Австралия	Австралия 0,938
3	Австралия	Исландия	Новая Зеландия	С ША 0,937
4	Ирландия	Канада	США	Нидерланды 0,921
5	Швеция	Ирландия	Ирландия	Германия 0,920
6	Канада	Нидерланды	Лихтенштейн	Новая Зеландия 0,919
7	Япония	Швеция	Нидерланды	Ирландия 0,916
8	США	Франция	Канада	Швеция 0,916
9	Финляндия	Швейцария	Швеция	Швейцария 0,913
10	Нидерланды	Япония	Германия	Япония 0,912
11	Швейцария	Люксембург	Япония	Канада 0,911
12	Бельгия	Финляндия	Республика Корея	Корея, Республика 0,909
13	Люксембург	США	Швейцария	Гонконг (Китай, САР) 0,906
14	Австрия	Австрия	Франция	Исландия 0,906
15	Дания	Испания	Израиль	Дания 0,901
16	Франция	Дания	Финляндия	Израиль 0,900
17	Италия	Бельгия	Исландия	Бельгия 0,897
18	Великобритания	Италия	Бельгия	Австрия 0,895
19	Испания	Лихтенштейн	Дания	Сингапур 0,895
20	Новая Зеландия	Новая Зеландия	Испания	Франция 0,893

Топ 20 по данным докладов 2013/2014 года

- 1 Норвегия 0,955
- 2 Австралия 0,938
- 3 Соединенные Штаты Америки 0,937
- 4 Нидерланды 0,921
- 5 Германия 0,920
- 6 Новая Зеландия 0,919
- 7 Ирландия 0,916
- 7 Швеция 0,916
- 9 Швейцария 0,913
- 10 Япония 0,912
- 11 Канада 0,911
- 12 Корея, Республика 0,909
- 13 Гонконг (Китай, САР) 0,906
- 13 Исландия 0,906
- 15 Дания 0,901
- 16 Израиль 0,900
- 17 Бельгия 0,897
- 18 Австрия 0,895
- 18 Сингапур 0,895
- 20 Франция 0,893

- 1 Норвегия 0,944
- 2 Австралия 0,933
- 3 Швейцария 0,917
- 4 Нидерланды 0,921
- 5 Соединенные Штаты Америки 0,914
- 6 Германия 0,911
- 7 Новая Зеландия 0,910
- 8 Канада 0,902
- 9 Сингапур 0,901
- 10 Дания 0,900
- 11 Ирландия 0,899
- 12 Швеция 0,898
- 13 Исландия 0,895
- 14 Соединенное Королевство 0,892
- 15 Гонконг (Китай) 0,891
- 15 Корея (Республика) 0,891
- 17 Япония 0,890
- 18 Лихтенштейн 0,8899
- 19 Израиль 0,888
- 20 Франция 0,884

ИЧР Российской Федерации

2008 год (данные 2006 г) – **0,79 (73 место)**

2009 год (данные 2007 г) – **0,806 (71 место)**

2010 год (данные 2008 г) – **0,825 (61 место)**

2011 год (данные 2009 г) – **0,755 (66 место)**

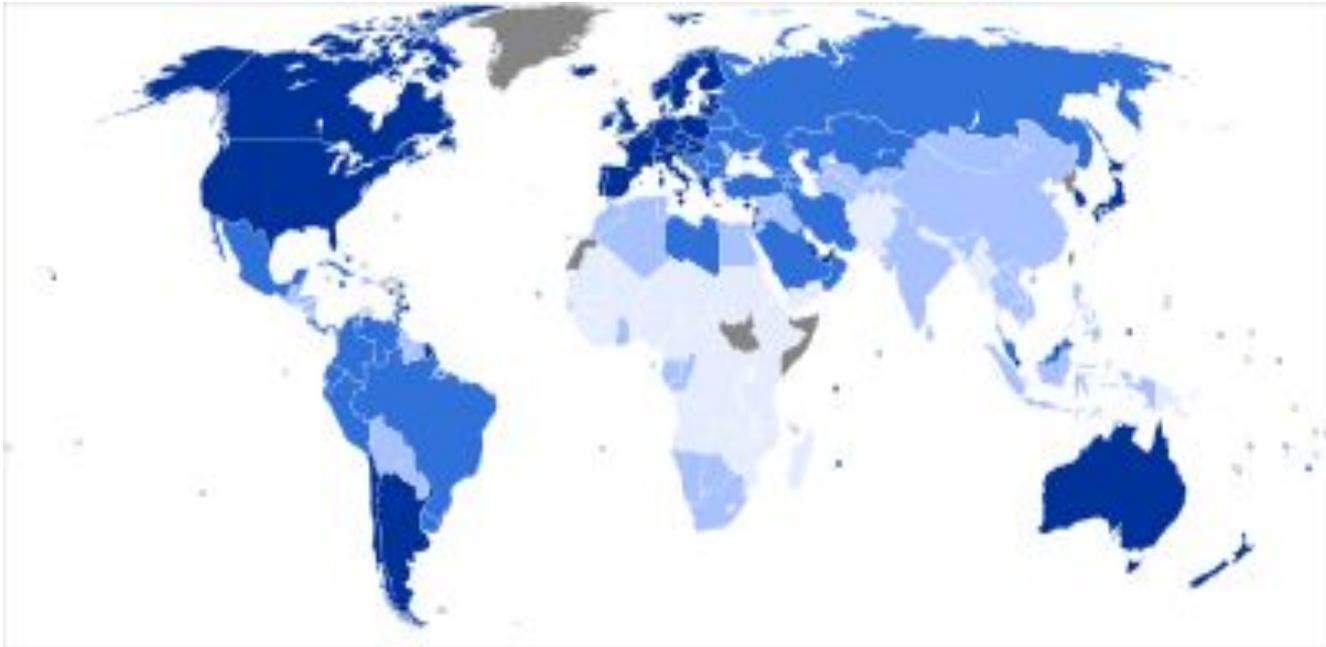
2013 год (данные 2010 г) – **0,788 (55 место)**

2014 год (данные 2011 г) – **0,778 (57 место)**



Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2010 (данные 2008).

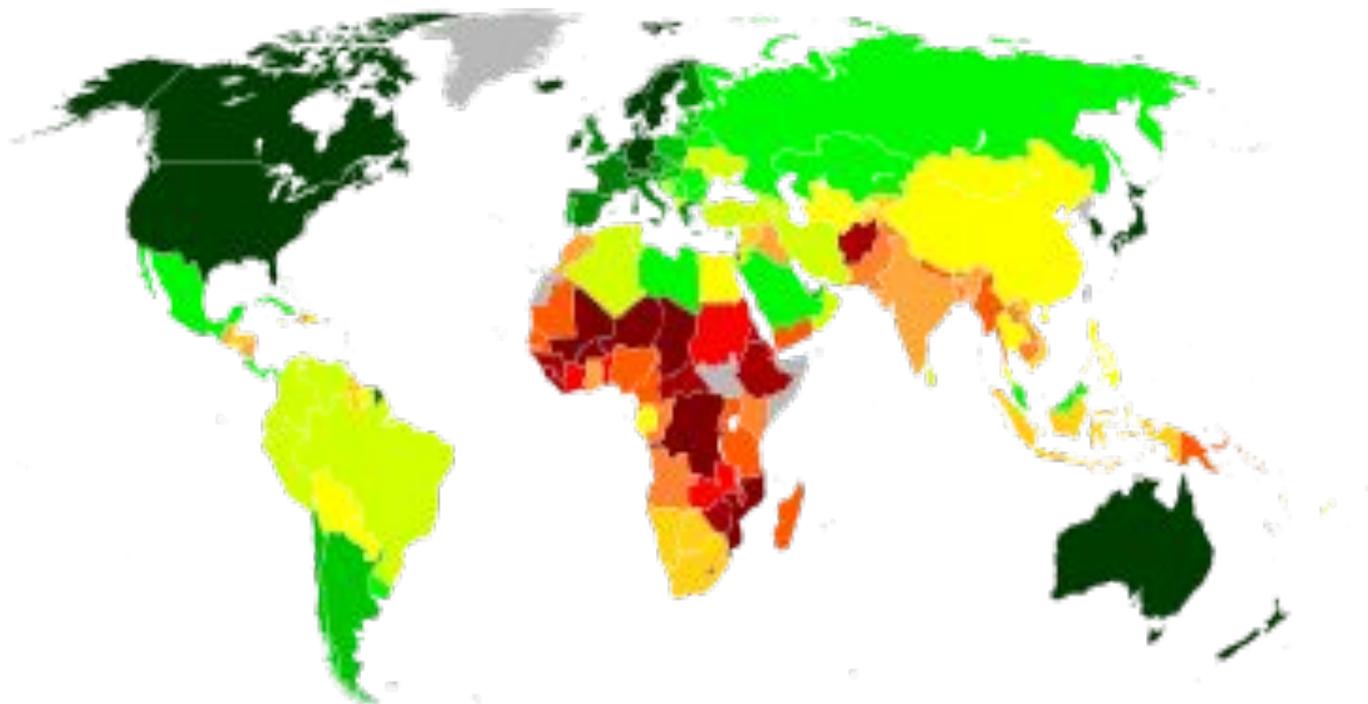
- ◆ > 0,850
- ◆ 0,700–0,850
- ◆ 0,550–0,700
- ◆ 0,400–0,550
- ◆ < 0,400
- ◆ нет данных



Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2011 (данные 2009).

- ◆ очень высокий (от 0,943 и ниже)
- ◆ высокий (от 0,783 и ниже)
- ◆ средний (от 0,698 и ниже)
- ◆ низкий (менее 0,510)

- ◆ нет данных



Мировая карта ИРЧП членов ООН за 2012 год (данные 2010 года)

