

Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси в публічному управлінні

Категорійно-понятійний апарат

Електронний уряд:

- єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади й органів місцевого самоврядування між собою, із громадянами та суб'єктами господарювання;
- система контрольованого на відстані надання державних інформаційних послуг;
- система, яка забезпечує інформаційну взаємодію органів виконавчої влади між собою, з громадянами та юридичними особами на основі сучасних інформаційних технологій.

Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси в публічному управлінні

Електронне урядування:

- **форма організації** державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;
- **оптимізація процесу** надання адміністративно-соціальних послуг, політичної участі громадян у державній розбудові шляхом зміни внутрішніх і зовнішніх відносин за допомогою технічних засобів, Інтернету та сучасних засобів масової інформації;

Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси в публічному управлінні

Електронне урядування:

- **система взаємодії** органів державної влади з населенням, що будується на широкому застосуванні інформаційних технологій з метою підвищення доступності та якості державних послуг, зменшення строків їх надання, а також зниження адміністративного навантаження на громадян та організації щодо їх отримання;
- електронне урядування є не лише **модернізацією** всієї **системи** державного управління, але й **налагодженням** активної **взаємодії** органів державної влади з громадянами за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;
- використання інформаційних і комунікаційних технологій для підвищення ефективності, економічності та прозорості уряду та можливості громадського контролю над ним.

Електронне врядування, інформаційні технології, ресурси та сервіси в публічному управлінні

Електронна демократія:

- **стан розвитку суспільних відносин** (форма організації суспільства), де громадяни та бізнес залучаються до процесу державного управління та державотворення, а також до місцевого самоврядування за допомогою інформаційних і комунікаційних технологій;
- **форма організації** суспільно-політичної діяльності громадян, яка забезпечує за рахунок широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій якісно новий рівень взаємодії громадян між собою, з органами державної влади, органам місцевого самоврядування, громадськими організаціями та комерційними структурами;
- **використання** інформаційних і комунікаційних технологій і стратегій демократичними урядами, посадовцями, медіа, політичними організаціями, громадянами/виборцями у здійсненні політичних і управлінських процесів місцевих спільнот, націй та на міжнародному рівні.

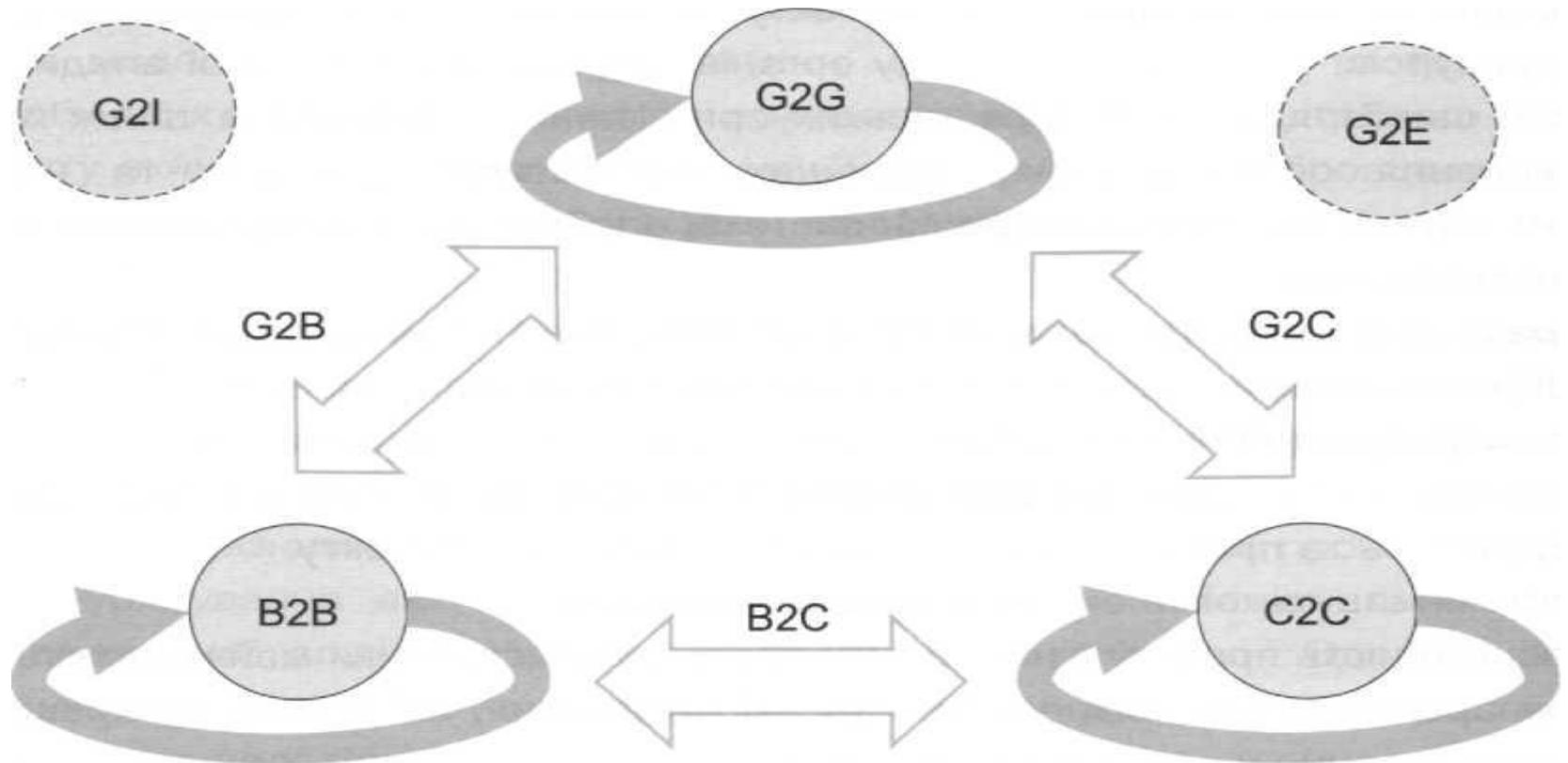
Інформаційне суспільство:

- суспільство, орієнтоване на інтереси людей, відкрите для всіх і спрямоване на розвиток, у якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяючи суспільному й особистому розвиткові та підвищуючи якість життя;
- концепція постіндустріального суспільства; нова історична фаза розвитку цивілізації, у якій головними продуктами виробництва є інформація та знання, відмінними ознаками інформаційного суспільства є: збільшення ролі інформації та знань у житті суспільства; зростання частки інформаційних комунікацій, продуктів і послуг у валовому внутрішньому продукті; створення глобального інформаційного простору, який забезпечує, по-перше, ефективну інформаційну взаємодію людей; по-друге, їх доступ до світових інформаційних ресурсів; по - третє, забезпечення їх потреб в інформаційних продуктах і послугах;
- теоретична концепція розвитку постіндустріальної економіки на основі інформаційно-насичених послуг і широкого використання інформаційних технологій.

Основні види адміністративних послуг, які можуть надаватися через систему електронного уряду:

- **інформування** (надання безпосередньо інформації про державні (адміністративні) послуги);
- **одностороння взаємодія** (забезпечення можливості користувачам отримати електронну форму документа);
- **двостороння взаємодія** (забезпечення можливості оброблення електронного документа, включаючи ідентифікацію);
- **проведення трансакцій** (електронна реалізація можливостей прийняття рішень).

Модель електронного урядування



G – уряд, B – бізнес, C – громадяни, E – державні службовці,
I - міжнародні організації та інші держави

Структура інформаційної

СИСТЕМИ

ІС

Функціональні
компоненти

Компоненти з
обробки даних

Функціональні
підсистеми
Функціональні задачі
Моделі і алгоритми

Організаційні
компоненти

Інформаційне
Програмне
Технічне
Правове
Лінгвістичне

Організаційна
структура

Персонал