

" Электронный паспорт (eID) в Бельгии: Ключ к электронному правительству "

Международная конференция по вопросам
электронного правительства

20 июня 2007 г.

Франк ЛЕЙМАН
Менеджер по международным отношениям
FEDICT - Бельгия



- 4 Бельгия – федеральное государство
- 4 3 типа властей на одном уровне
 - 4 Федеральный уровень
 - 4 3 языковых сообщества
 - 4 3 региона
- 4 10 провинций
- 4 589 муниципалитетов

ЦЕЛЬ :

С помощью принципов электронного правительства должно быть создано **одно электронное правительство**, предоставляющее единообразные услуги населению и полностью охватывающее все сферы ответственности

Согласованные “Принципы электронного правительства”

- 4 **Общее решение, построенное на одной модели**
 - 4 (работа с клиентами, сеть, промежуточное программное обеспечение, документооборот, люди, навыки, процессы)
- 4 **Прозрачность**
- 4 **Ограничение административных формальностей**
- 4 **Отсутствие дополнительных затрат**
- 4 **Уникальный источник данных**
(*Виртуальное правительство*)
- 4 **Конфиденциальность**
- 4 **Отсутствие «цифрового разрыва»**

FEDICT, «горизонтальная» федеральная государственная служба

4 Компьютеризация бельгийского государства

- Разработка и реализация стратегии электронного правительства
- Поддержка реализации федеральных государственных услуг
- Разработка и реализация стандартов и нормативов
- Создание и управление общей инфраструктурой
- Управление межправительственными связями
- Помощь в разработке и поддержке качества услуг, ориентированных на клиента

4 Компьютеризация бельгийского общества

4 Бельгия, Регион знаний в области ИКТ



Технические компоненты

SECURITY & PRIVACY



USER MANAGEMENT



FED PORTAL (UNIFIED TRANSACTIONAL SITE)



WWW.BELGIUM.BE



CITIZENS / ENTERPRISES / CIVIL SERVANTS



OTHER AUTHORITIES & INSTITUTIONS



AUTHENTIC SOURCES



UME (UNIFIED XML GATEWAY)

UNIVERSAL MESSAGING ENGINE



FEDMAN (UNIFIED TCP/IP NETWORK)

FEDERAL METROPOLITAN AREA NETWORK



MinFin



MinEco



MinSoc



MinInt



Local Governments



eID: основные функции



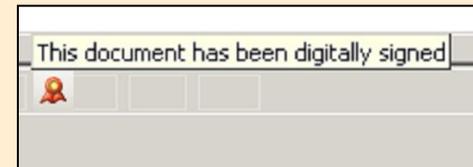
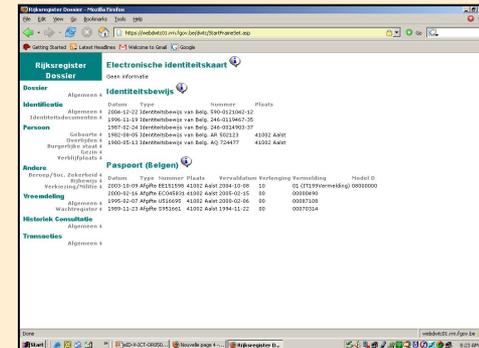
Считывание
данных



Проверка
подлинности



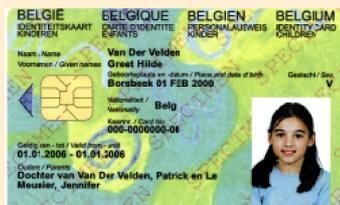
Цифровая
подпись





4 Национальные eID:

- 5 млн карт выдано
- ~10 000 карт производится в день
- 2009 : окончание выдачи всем гражданам Бельгии
 - 8 миллионов карт > 12 лет



4 Детские ID:

- 1,3 миллионов карт < 12 лет
- ~300.000 карт в год



4 Карты иностранных граждан:

- 2007 ~1,5 млн (ЕС + другие страны)



Многообразие применений eID



Здравоохранение



Водительские права



Банковское обслуживание на дому



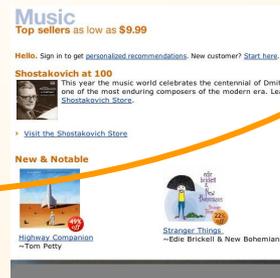
Студенческие карты



Подтверждение членства



Единая регистрация, ...



Электронная коммерция

4 Применение в федеральном электронном правительстве:

- Социальное обеспечение: определение статуса сотрудника
- Транспорт: запрос на получение номерного знака
- Просмотр Вашей записи в Национальном реестре (<https://mijndossier.rrn.fgov.be>)
- VPN (удаленная работа)
- Заполнение налоговых деклараций онлайн
- Электронный нотариус: подпись и хранение актов о приобретении
- Электронные закупки
- Выписка электронных счетов для государственного сектора
- ...

nl | fr | de | en Site Map | About Social Security | Contact .be

Belgian Social Security

Portal for foreign businesses and individuals

[Le site en français](#) | [Nederlandstalige Site](#) | [Deutsche Seite](#) Search

Foreign Businesses : Limosa

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin mollis. Praesent id lacus sed est adipiscing dapibus. Fusce et nunc vel arcu porttitor iaculis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In tincidunt, nisl sit amet vulputate iaculis, pede.

► [Go to Limosa : the portal for Foreign Businesses](#)

Foreign Citizens

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin mollis. Praesent id lacus sed est adipiscing dapibus. Fusce et nunc vel arcu porttitor iaculis. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In tincidunt, nisl sit amet vulputate iaculis, pede.

► [Go to the portal for Foreign Citizens](#)

Werkt of woont u reeds in België?

Bezoek dan de volgende websites i.v.m. sociale wetgeving die op u van toepassing is:

- [Website van de Sociale Zekerheid in België](#)
- [Federale Portaal site van België](#)

© 2006 socialesecurity.be ■ [Privacy Policy](#)

[New declaration](#)[Consultation declarations](#)[Incomplete declarations](#)

Mandatory declaration of a foreign employee

Declaration of employees



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin mollis. Praesent id lacus sed est adipiscing dapibus. Fusce et nunc vel arcu porttitor iaculis.

→ [New declaration of a foreign employee](#)

Consultation declarations



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin mollis. Praesent id lacus sed est adipiscing dapibus. Fusce et nunc vel arcu porttitor iaculis.

→ [Search for a declaration](#)

→ [most recent declaration sessions](#)

Incomplete declarations



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin mollis. Praesent id lacus sed est adipiscing dapibus. Fusce et nunc vel arcu porttitor iaculis.

→ [Incomplete declarations](#)

[Home](#) ▶ [Employers NOSS](#) ▶ [Mandatory declaration](#) ▶ [New declaration](#) ▶ [Step 5: overview](#)

5 Overview of your declaration

Belgian customer

CBE	Name	Street	No.	Postal code	Municipality	Province
123456	Solid Construct NV	Brusselse Steenweg	138	1000	Brussels 1	Brussels

 [Edit Belgian customer](#)

Place of employment (Solid)

	Name	Street	No.	Postal code	Municipality	Province
<input type="checkbox"/>	Solid	Brederodestraat	27	1000	Brussels 1	Brussels 

 [Editing the place of employment](#)

posted persons

	ID	Name	Street	Postal code	Municipality	Country
1	3456789-34	Franz Kretzke	av. Louise	1000	Brussels	Belgium
2	2345678-23	Rutti Dekpah	rue de l'Asphalte	1300	Lasne	France
3	1234567-12	Isabelle Chauvin	rue de la Gare	38990	Lille	France

 [Edit posted persons](#)

Foreign company

Steps

- 1 [Belgian customer](#) ✓
- 2 [place of employment](#) ✓
- 3 [posted persons](#) ✓
- 4 [company](#) ✓
- 5 [overview](#)

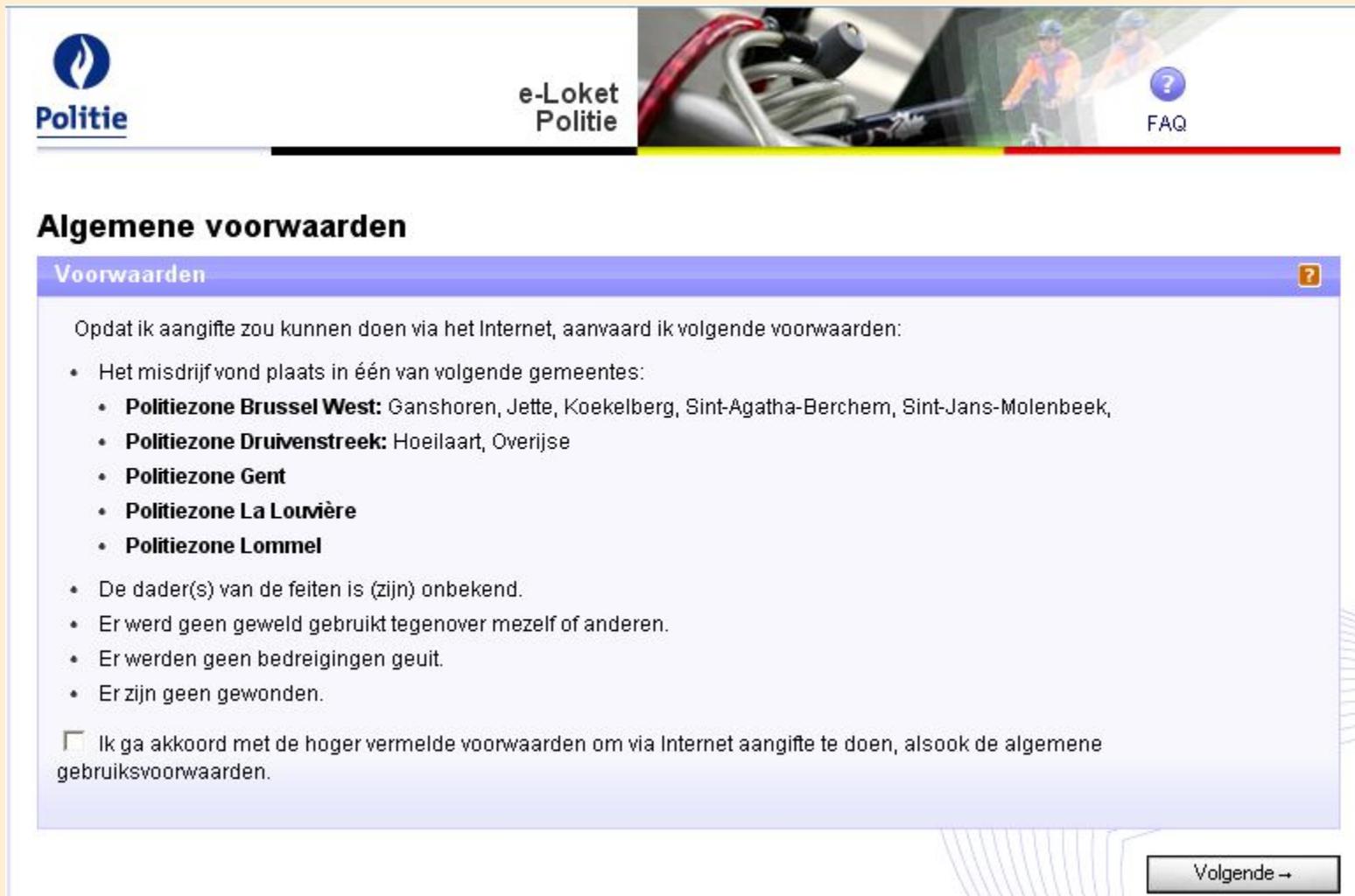
4 Региональные применения:

- Фламандский парламент: внесение на рассмотрение и электронная подпись декретов, вопросов и резолюций
- Академия изобразительных искусств (Фламандский регион): прием с помощью eID
- Vlaamse Huisvestingsmaatschappij (фламандский жилищный фонд): регистрация с помощью eID

4 Местные применения:

- 4 e-loket (электронная касса) :
 - Запросы на выдачу свидетельств (о браке, о рождении..)
 - Запросы о изменении адреса
 - ...
- 4 Запись в школу
- 4 Запись/доступ к библиотекам
- 4 Доступ в бассейны
- 4 Доступ к контейнерным паркам
- 4 Электронное заявление о смерти
- 4 ...





Politie

e-Loket
Politie

FAQ

Algemene voorwaarden

Voorwaarden

Opdat ik aangifte zou kunnen doen via het Internet, aanvaard ik volgende voorwaarden:

- Het misdrijf vond plaats in één van volgende gemeentes:
 - **Politiezone Brussel West:** Ganshoren, Jette, Koekelberg, Sint-Agatha-Berchem, Sint-Jans-Molenbeek,
 - **Politiezone Druivenstreek:** Hoeilaart, Overijse
 - **Politiezone Gent**
 - **Politiezone La Louvière**
 - **Politiezone Lommel**
- De dader(s) van de feiten is (zijn) onbekend.
- Er werd geen geweld gebruikt tegenover mezelf of anderen.
- Er werden geen bedreigingen geuit.
- Er zijn geen gewonden.

Ik ga akkoord met de hoger vermelde voorwaarden om via Internet aangifte te doen, alsook de algemene gebruiksvoorwaarden.

Volgende →



MIJN GEGEVENS

Persoonlijke gegevens

De heer F. [redacted] JAN
Geboren 14/12/1961
Domicilie LAMB [redacted] LUWE
Tel. 02/735.04.69
GSM
E-mail fra[redacted]@skynet.be

Bevestig uw ingevoerde gegevens a.u.b.

Verstuurde documenten, door de FOD

- Alle type documenten Alle jaartallen
- [Aanslagbiljet 2006](#), 23 maart 2007, 137 kb
 - [Aanslagbiljet 2005](#), 21 april 2006, 136 kb
 - [Onroerende voorheffing 2006](#), 14 september 2006, 128 kb
 - [Onroerende voorheffing 2005](#), 24 augustus 2005, 132 kb
 - [Verkeersbelasting 2006](#), 138 kb

Toon per 5, 10, 15; Totaal 7 items; 1 > 5

Ontvangen documenten, door de FOD

- Alle type documenten Alle jaartallen
- [Fiche 281.60 - Levensverzekeringen en pensioensparen](#), 10 april 2007, 10 kb
 - [Belastingaangifte \(via Tax-On-Web\)](#), 09 juli 2006, 175 kb

Fiscale aangifte: Tax-on-web

AANGIFTE IN DE PERSONENBELASTING 2007

Status **In te vullen**

[Mijn aangifte versturen via Tax-on-web](#)



EXTRA OPTIES

Ik wens vanaf het aanslagjaar 2008 geen aangifte in papierformaat meer te ontvangen, ik gebruik Tax-on-web.

Ik wens 5 dagen vóór het afsluiten van Tax-on-web per mail een herinnering te ontvangen indien mijn elektronische aangifte nog niet is ingediend.

Bevestig uw ingevoerde gegevens a.u.b.

Fiscale agenda

FISCALE SLEUTELDATA

- 04 juli 2007 Einde van de periode van de aangiften in de personenbelasting
- 10 juli 2007 Voorafbetaling, tweede trimester
- 10 oktober 2007 Voorafbetaling, derde trimester

Algemene gegevens

CONTROLE DER BELASTINGEN

BRAND WHITLOCKLN 87-93 BUS 11
1200 BRUSSEL
TEL. 02/739.47.80

e-mail

ONTVANGKANTOOR

BRAND WHITLOCKLN 87/93 B1
1200 BRUSSEL
02/739.47.90

e-mail

MaGMa: делегирование полномочий для составления электронных деклараций.

Бухгалтер может составить Вашу налоговую декларацию только в том случае, если ему делегированы соответствующие полномочия. С помощью MaGMa государственный служащий может предоставить такие полномочия по электронному каналу.

Формат ODF:

Бельгия – первая страна, использующая формат ODF в качестве предпочитаемого формата межведомственного документооборота.

- ODF (Открытый формат документов). ODF является XML-форматом офисных приложений для создания и хранения документов.
- ODF признан стандартом ISO.
- 36% пользователей Интернета используют офисные приложения и интернет-браузеры с открытым исходным кодом.
- 17% используют операционную систему с открытым кодом.
- Программное обеспечение с открытым кодом очень популярно среди молодежи.

Ситуация в Бельгии
сегодня: **статистика**



4В 57% бельгийских семей есть компьютер (*средний показатель по ЕС = 52%*)



74,2% старше 55 лет

62,4% женщин

82,5% малоквалифицированных

460% бельгийских пользователей Интернета имеют карту eID (*28% используют ее онлайн*)



415% бельгийских пользователей интернета имеют устройство считывания карт eID



> **Четыре основные причины подключения к Интернету дома:**

% ответов «очень важно»

- Быстрый доступ к информации 83,3
- Возможность использования электронной почты или чатов 73,3
- Электронные банковские операции 50,2
- Подключение к Интернету стало проще и дешевле 45,6

> **Причины отказа от подключения к Интернету:**

% ответов «очень важно»

- Мне не нужен Интернет 57,9
- Я не умею работать в Интернете 43,5
- Доступ к Интернету слишком дорогой 36,9
- У меня есть доступ к Интернету в другом месте 26,1

	Никогда или почти никогда	Один или несколько раз в году	Один или несколько раз в месяц	Один или несколько раз в неделю
Сайт муниципалитета	13,3	46,9	34,8	5
Сайт провинции	51	37,7	9,9	1,3
Сайт региональной администрации	36,3	46,9	14,1	2,7
www.belgium.be	31,1	49,4	16,3	3,2

Источник: Fed-eView Citizen - onderzoek in opdracht van FEDICT © 2006 Indigov bvba – Spin-off K.U.Leuven

Примечания:

- Треть пользователей Интернета запрашивают информацию о государственных услугах через Интернет не менее одного раза в месяц.
- Всего 10% регулярно используют электронные формы, которые можно скачать или заполнить и загрузить на сайт для запроса и получения услуг; 50% пользователей никогда этого не делали.
- Несмотря на популярность электронной почты как канала коммуникации в государственном секторе, менее половины пользователей интернета когда-либо пользовались электронной почтой для связи с администрацией.
- 30% бельгийских пользователей Интернета использовали систему электронных налоговых деклараций Tax-on-Web и высоко ее оценили.

- > **Круглосуточное предоставление услуг с помощью электронного окна.** *(70% пользователей Интернета)*
 - Возможность осуществления полных транзакций
 - Возможность осуществления и получения прямых платежей

- > **Центральный сайт или электронное окно,** с помощью которого можно получить любую информацию и любые формы

- > **Персонализированное обслуживание, управление и контроль над персональными данными и файлами с помощью сайта “mijnoverheid.be” (цифровой сейф)**

- > **Большая инициатива предоставления услуг** со стороны администрации *(в определенных пределах).*

- > **Краткие обзоры** процедур, шагов и временных рамок

- > **Заполнение всех форм заранее** государственными службами *(2/3 пользователей Интернета & 80% граждан, не имеющих доступ к Интернету)*

- > **Инициатива** со стороны правительства **по предоставлению грантов** *(80% населения)*





- 4 Кампания «Реееefobie»
- 4 Устройства считывания карт для детей младше 12 лет



- 4 Safe Chat (безопасный чат)
- 4 Пакет IVI (Интернет для всех)



- 4 Логотип “Internet voor Iedereen”
- 4 www.cardreaders.be



- 4 Детские карты ID
- 4 Suske en Wiske (комиксы)

Бельгия, Регион знаний
в области ИКТ

Благодаря:

- 4 Ранней реализации
- 4 Крупномасштабному опыту
- 4 Стремлению обеспечить совместимость в будущем

Мы хотели бы:

- 4 Передавать знания в области ИКТ и электронного правительства
- 4 Привлекать в Бельгию деятельность в области ИКТ

*Международная
совместимость*



4 Модель Бельгии

- Основана на смарт-картах eID



4 Модель Австрии, Словении

- Основана на виртуальной идентификации



4 Англо-саксонская модель

- Основана на других способах идентификации (паспорта)

- 4 Как устанавливать подлинность в каждом из вариантов?
- 4 Как использовать электронную подпись в каждом из вариантов?

СПОСОБ ИДЕНТИФИКАЦИИ

МЕСТО

	Карта eID	Другие
Через Интернет		
Вне помещения/за границей		

- 4 Предложенная модель:
 - С учетом национальной независимости
 - С учетом свобода выбора технологии
 - С учетом требований безопасности
- 4 Независимое аппаратное обеспечение: да/нет?
- 4 Независимое программное обеспечение: да/нет?
- 4 Открытые стандарты – Открытые программные средства?
- 4 Существующая сеть – новая сеть?
- 4 Рекомендуемый тип управления
- 4 Терминалы:
 - Существующие национальные терминалы или любые терминалы?
 - Банковские терминалы или правительственные терминалы?
- 4 Тип сети:
 - Централизованная или распределенная модель??
 - TESTA или отдельные сети?
- 4 Процесс:
 - Онлайн-проверка подлинности через страну происхождения или через центральное хранилище?
- 4 График реализации и бюджет

АДАПТАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Сп@сибо !



Maria-Theresiastraat 1/3
Bruxelles 1000 Brussel
TEL +32 2 212 96 24
FAX +32 2 212 96 99
Frank.leyman@fedict.be

www.belgium.be/fedict

.be