

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА КЛИЕНТОВ

Какие виды бизнеса у наших клиентов?

Вид бизнеса	Кол-во	Доля в %
Автомаргазин (один или более)	2186	44%
СТО + Автомаргазин (один или более)	1271	26%
СТО (один или более)	748	15%
СТО + Автомаргазин + Интернет маргазин (один или более)	376	8%
Дилерская станция (один или более)	149	3%
Интернет маргазин	128	3%
Автомаргазин + Интернет-маргазин	26	1%
ПРОЧЕЕ: продажа автомобильных жидкостей; такси; подбор/продажа друзьям и знакомым; строительный бизнес - парк автомобилей; снабжение производственных и ремонтных предприятий; разбор; производство автокондиционеров и рифрежераторов; госзакупки; аренда авто; ремонт битых авто; автотранспортное предприятие; автосалон по продаже б/у машин;	58	1%

Коммерческая информация

Объем закупок запасных частей в месяц		Доля %
< 0,5 млн руб.	2737	55%
0,5 - 1 млн руб.	1314	27%
1 - 3 млн руб.	587	12%
> 3 млн руб.	305	6%
Сколько лет Ваша компания работает на рынке?		Доля %
> 6 лет	2415	49%
3 - 6 лет	1368	28%
< 3 лет	1160	23%
Количество сотрудников в Вашей компании		Доля %
< 10 чел	3540	72%
10 - 30 чел	986	20%
30 - 60 чел	172	3%
> 60 чел	245	5%

Какие запасные части Вы рекомендуете покупателям?		Доля в %
AM з/ч (средняя цена)	1636	33%
то, что просят сами клиенты	1779	36%
OEM з/ч	989	20%
AM з/ч (высокая цена)	471	10%
AM з/ч (низкая цена)	68	1%
Сколько у Вас поставщиков?		Доля в %
5-10 поставщиков	2261	46%
< 5 поставщиков	1563	32%
10 - 30 поставщиков	853	17%
> 30 поставщиков	266	5%
У вас есть свой сайт?		Доля в %
Нет	2544	51%
Да	2399	49%

СТО: специфика

Площадь СТО	Кол-во	Доля %
100 - 250 кв. м	896	38%
250 - 800 кв. м	677	28%
до 100 кв.м	628	26%
> 800 кв. м	184	8%
Продажа з/ч	Кол-во	Доля %
из наличия + стол заказов	1951	82%
стол заказов	370	16%
из наличия	65	3%
Кол-во подъемников	Кол-во	Доля %
1-3	1176	49%
3-5	740	31%
5-10	347	15%
> 10	126	5%
Специализация	Кол-во	Доля %
любые марки машин	2123	89%
одна или несколько марок машин	270	11%
Тип СТО	Кол-во	Доля %
одиочный	1729	72%
сетевой (два и более сто)	369	15%
авторизованный (дилеры)	154	6%
гаражный (мелкие работы без подъемника)	139	6%

СТО: работы

Работы	Кол-во	Доля %
Передняя подвеска	2161	10,1%
Тормозная система	2089	9,76%
Техническое обслуживание	2146	10,03%
Диагностика и капитальный ремонт двигателя	1938	9,06%
Выхлопная система	1929	9,01%
Смазочно-диагностические работы	1931	9,02%
Топливная система	1837	8,58%
Ремонт КПП	1718	8,03%
Шиномонтажные работы	1375	6,43%
Дополнительное оборудование и электрика	1573	7,35%
Кузовной ремонт	1037	4,85%
Арматурные работы	922	4,31%
Автомойка	729	3,41%
ПРОЧЕЕ: аксессуары; ремонт мостов; продажа авто; раздаток; удаление сажевых фильтров и катализаторов; ходовая часть; замена стекол; антикоррозийная обработка; автокондиционеры; мотосервис; окраска а/м; ТО и ремонт инкассаторских машин	2	0,01%
Тюнинг	4	0,02%
Рулевой управление	1	0,00%
Все виды работ	2	0,01%
Компьютерная диагностика, ремонт инжекторов, доп. Подогревателей	3	0,01%
Сход - развал	3	0,01%

Дилерские СТО: специфика

Тип	Итог	Доля %
сетевой (два и более сто)	87	57%
одиночный	64	42%
сетевой (два и более сто),сетевой (два и более сто)	1	1%
Специализация	Итог	Доля %
несколько марок машин	113	74%
одна марка машин	38	25%
несколько марок машин,несколько марок машин	1	1%
Количество подъемников	Итог	Доля %
5-10	58	38%
> 10	49	32%
1-3	12	8%
3-5	32	21%
Продажа з/ч	Итог	Доля %
из наличия + стол заказов	143	95%
стол заказов	6	4%
из наличия + стол заказов,из наличия + стол заказов	2	1%

Дилерские СТО: виды работ

Вид работ	Кол-во	Доля в %
Техническое обслуживание	137	8%
Передняя подвеска	137	8%
Шиномонтажные работы	134	8%
Диагностика и капитальный ремонт двигателя	132	8%
Дополнительное оборудование и электрика	133	8%
Смазочно-диагностические работы	130	7%
Выхлопная система	124	7%
Топливная система	125	7%
Ремонт КПП	118	7%
Кузовной ремонт	107	6%
Арматурные работы	87	5%
Тормоз	133	8%
Автомойка	122	7%
Передняя подвеска	137	8%

Автомагазины: специфика

Тип автомагазина	Кол-во	Доля в %
одиночный	2475	65%
сетевой (два и более магазина)	898	24%
стол заказов (без наличия)	434	11%
Продажа з/ч	Кол-во	Доля в %
из наличия + под заказ	3382	89%
под заказ	10	0%
из наличия	58	2%
Площадь магазина	Кол-во	Доля в %
до 50 м	2105	61%
50 - 100 м	1109	32%
> 100 м	593	17%
Наличие оптовых продаж	Кол-во	Доля в %
НЕТ	2105	55%
ДА	1703	45%
Является дилером з/ч	Кол-во	Доля в %
НЕТ	3152	83%
ДА	658	17%

Автомагазины: специализация

Специализация магазина	Кол-во	Доля %
Европа	3262	15,49%
Корея	3170	15,06%
Япония	3050	14,49%
Масло	2823	13,41%
Китай	2316	11,00%
Аксессуары	2269	10,78%
Америка	2264	10,75%
Отечественные авто	1794	8,52%
Все	47	0,22%
Шины	14	0,07%
Диски	11	0,05%
Инструмент	9	0,04%
Автохимия	5	0,02%
ПРОЧЕЕ: аккумуляторы; акустика; оптика; тюнинг; контрактные и б/у з/ч; кузовные детали; подшипники; охлаждающие жидкости; сигнализации; стекла; грузовое направление; коммерческий транспорт; мото;	22	0,10%

Интернет-магазины: специфика

Тип	Кол-во	Доля %
логист (продажа товара под заказ)	212	57%
дистрибьютор + логист	135	36%
дистрибьютор (контракты с производителями)	28	7%
Специализация	Кол-во	Доля %
любые марки машин	343	91%
одна или несколько марок машин	32	9%
Территория продаж	Кол-во	Доля %
региональный	128	34%
городской	139	37%
федеральный	108	29%
Продажа з/ч	Кол-во	Доля %
из наличия + под заказ	330	88%
из собственного наличия	20	5%
под заказ	26	7%
Вид продаж	Кол-во	Доля %
опт + розница	255	68%
розница	120	32%

Выбор наиболее важных услуг с учетом вида бизнеса

Вид бизнеса	СТО		Автомагазин		Дилерская станция		СТО + Автомагазин		СТО + Автомагазин + Интернет магазин		Другое	
Количество опрошенных	748		2186		149		1271		376		59	
Доставка:												
2 раза в день (по расписанию)	250	33%	706	32%	49	33%	422	33%	122	32%	12	20%
1 раз в день (1-я половина дня)	374	50%	1224	56%	65	44%	585	46%	150	40%	34	58%
экспресс доставка (по любому требованию)	124	17%	254	12%	35	23%	264	21%	106	28%	13	22%
Коммерческие условия:												
Увеличение отсрочки оплаты	236	32%	95	4%	73	49%	503	40%	164	44%	21	36%
Расширение лимита для заказов	128	17%	26	1%	15	10%	160	13%	51	14%	13	22%
Расширение лимита для отгрузки	80	11%	34	2%	17	11%	172	14%	50	13%	4	7%
Уменьшение минимальной суммы отгрузки	304	41%	100	5%	44	30%	441	35%	112	30%	21	36%
Снижение стоимости:												
Уменьшение цены на товар за работу по предоплате	200	27%	85	4%	31	21%	403	32%	108	29%	16	27%
Уменьшение цены на товар за самовывоз	212	28%	70	3%	24	16%	311	24%	73	19%	22	37%
Уменьшение цены на товар за отсутствие возвратов	336	45%	100	5%	94	63%	560	44%	195	52%	21	36%
Условия возврата деталей:												
Возврат любых деталей на сумму 2% от оборота	270	36%	74	3%	52	35%	400	31%	127	34%	23	39%
Возврат деталей со склада (из наличия ПартКом) без уценки в течение 6 мес.	478	64%	180	8%	97	65%	871	69%	250	66%	36	61%
Прочие услуги:												
Компенсация ремонта в случае брака детали	450	60%	152	7%	112	75%	846	67%	254	68%	22	37%
Экспресс подбор запасных частей по VIN коду	181	24%	53	2%	20	13%	233	18%	65	17%	19	32%
Консультация: экспресс перепроверка корректности подбора запасных частей	117	16%	50	2%	17	11%	195	15%	58	15%	18	31%

Кто заполнял опрос



Кто заполнял опрос: /Должность	Кол-во	Доля %
Владелец/Директор	2760	56%
Специалист по продажам (закупкам)	1133	23%
Руководитель продаж/закупок	1054	21%

Присоединяйтесь!



ПАРТ КОМ
ДЕТАЛИ ЛЮБЫХ ИНОМАРОК

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ