



# Кaspersky Internet Security на два устройства первый месяц за 1 рубль

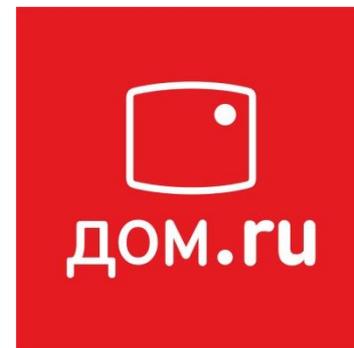
Центр поддержки  
Служба разработки продуктов на  
рынке B2C

г. Пермь, август '15

## Старт акции

С 1.09.15 в ЦП начнет действовать акция для наших Клиентов.  
«Kaspersky Internet Security первый месяц за 1 рубль».

Первый месяц -1 рубль, далее автоматическое платное продление подписки за 119 рублей в месяц.



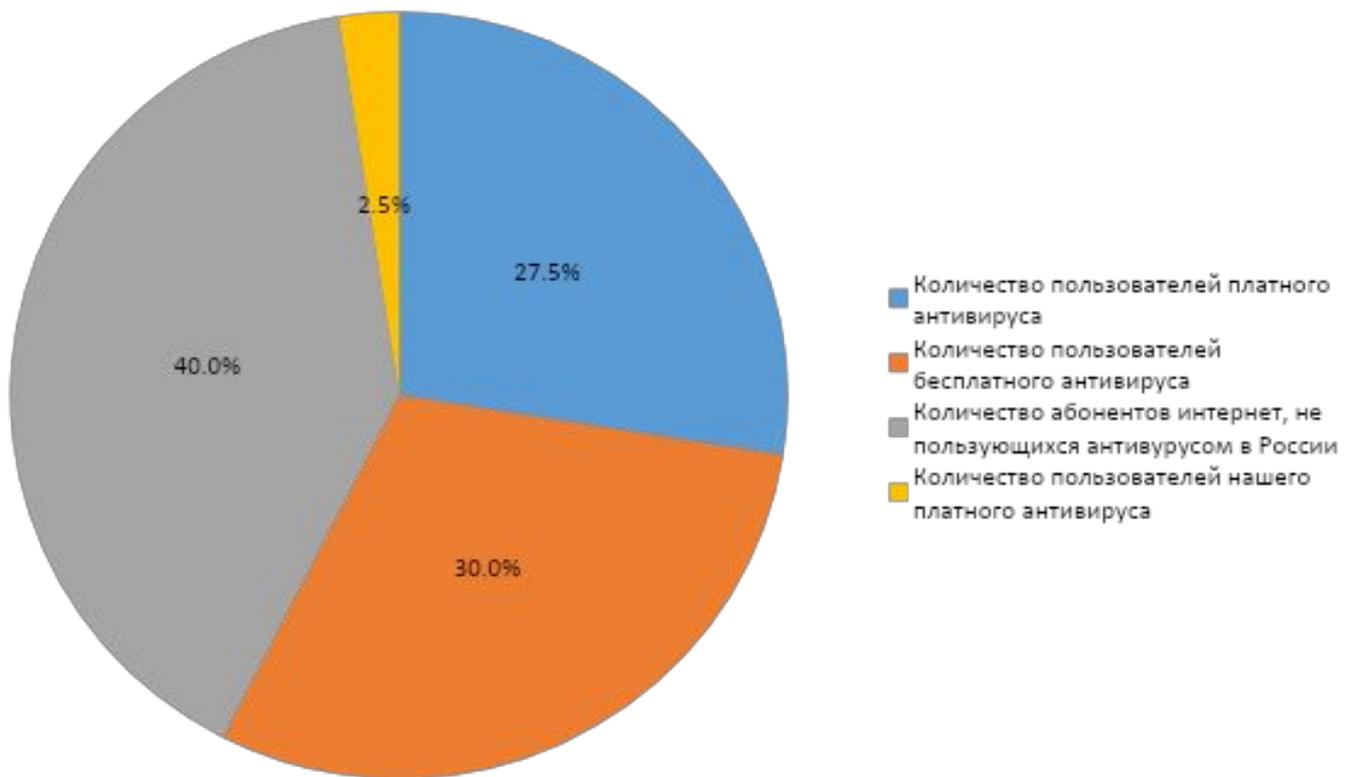
В акции могут принять участие абоненты, которые не активировали подписку на данный продукт ранее.

## Преимущества подписки:

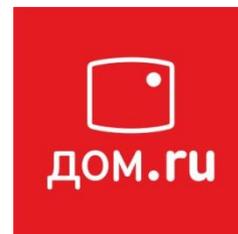
1. Экономия денег  
Абонент экономит 291 рубль в год
2. Экономия времени  
Антивирус автоматически пролонгируется, достаточно пополнить лицевой счет Дом.ru
3. Самостоятельное управление услугой  
Если абонент не пользуется услугой, он не платит за нее
4. Круглосуточная поддержка от официального поставщика
5. Гарантия сервиса  
Уведомления о продлении подписки и остатке денег на счете

**KASPERSKY** Lab



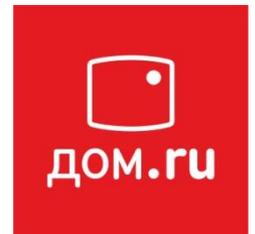


**KASPERSKY** lab



687 500 абонентов

KASPERSKY lab



## Бонус

**Карты номиналом 500 рублей в крупные торговые центры за каждые 20 подключений антивируса Kaspersky Internet Security ждут тебя!**



**KASPERSKY** lab

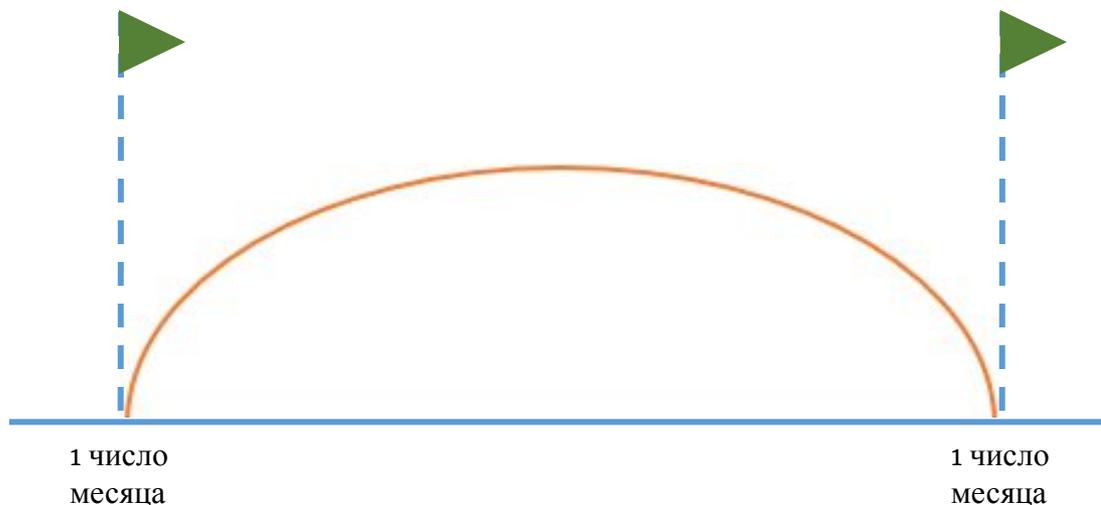


# Подключение антивируса и тарификация

- При подключении антивируса у Клиента должно быть достаточно средств на Лицевом счете для оплаты подписки (1 рубль).
- Услуга предоставляется за 1 рубль на 30 дней и автоматически пролонгируется платно вместе с тарифным планом Клиента.

1 - Активация антивируса  
Kaspersky Internet Security  
цена 1 руб. первый месяц,

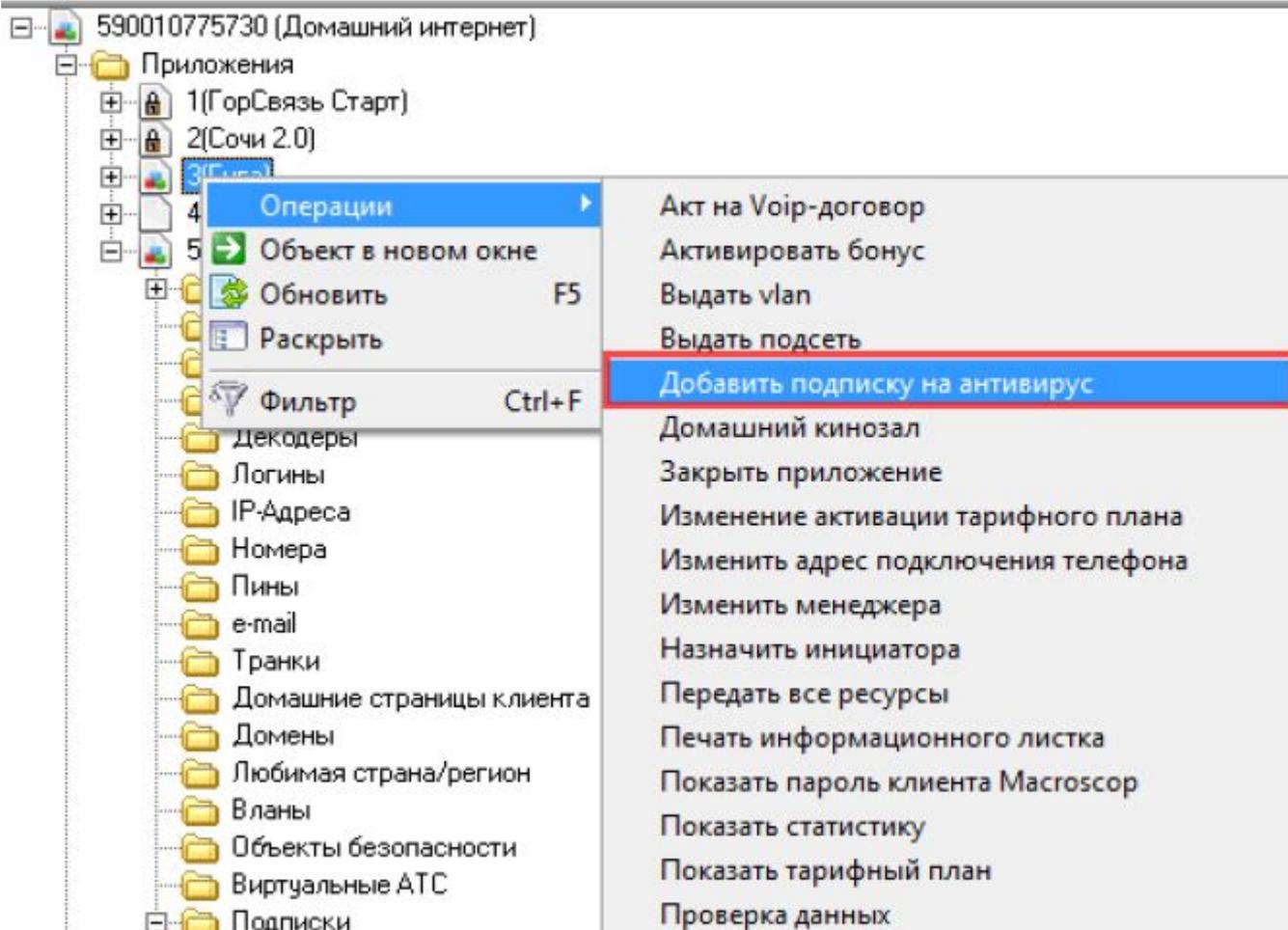
2 - Тарификация антивируса,  
списание 119 руб



## Подключение антивируса

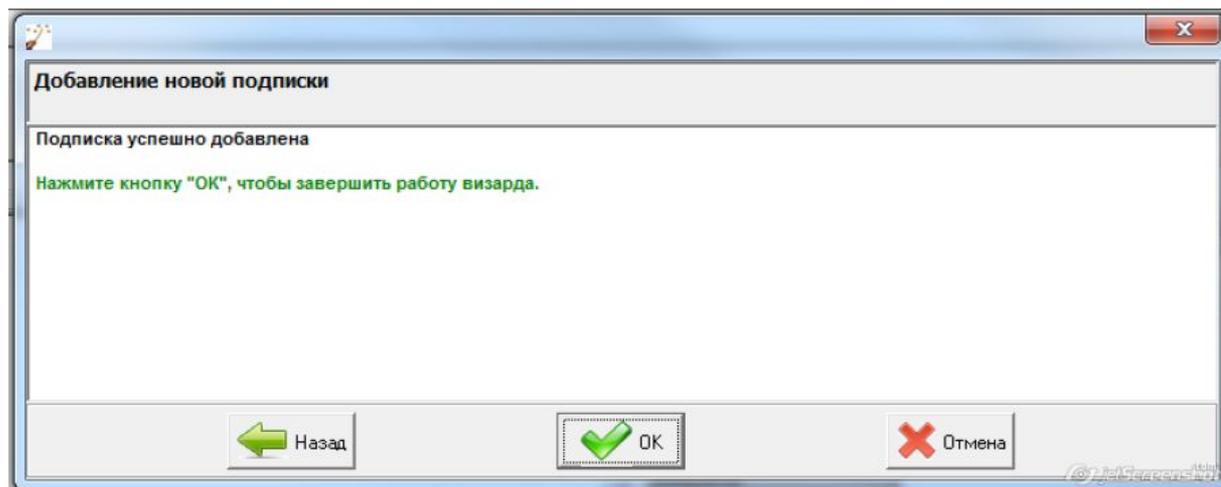
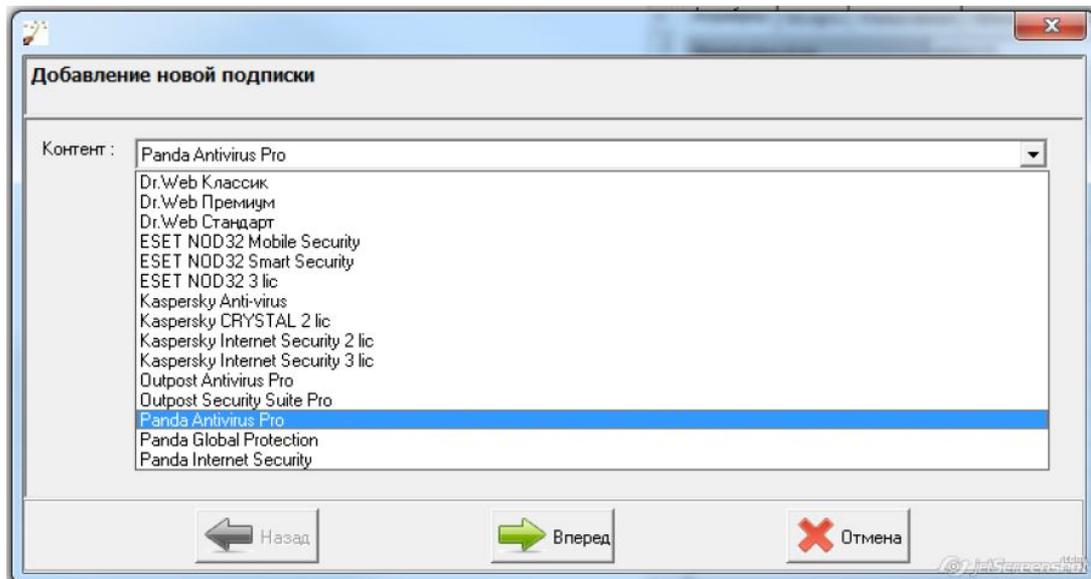
### В АРМ.

Договор - Приложение – правой кнопкой Добавить подписку на антивирус



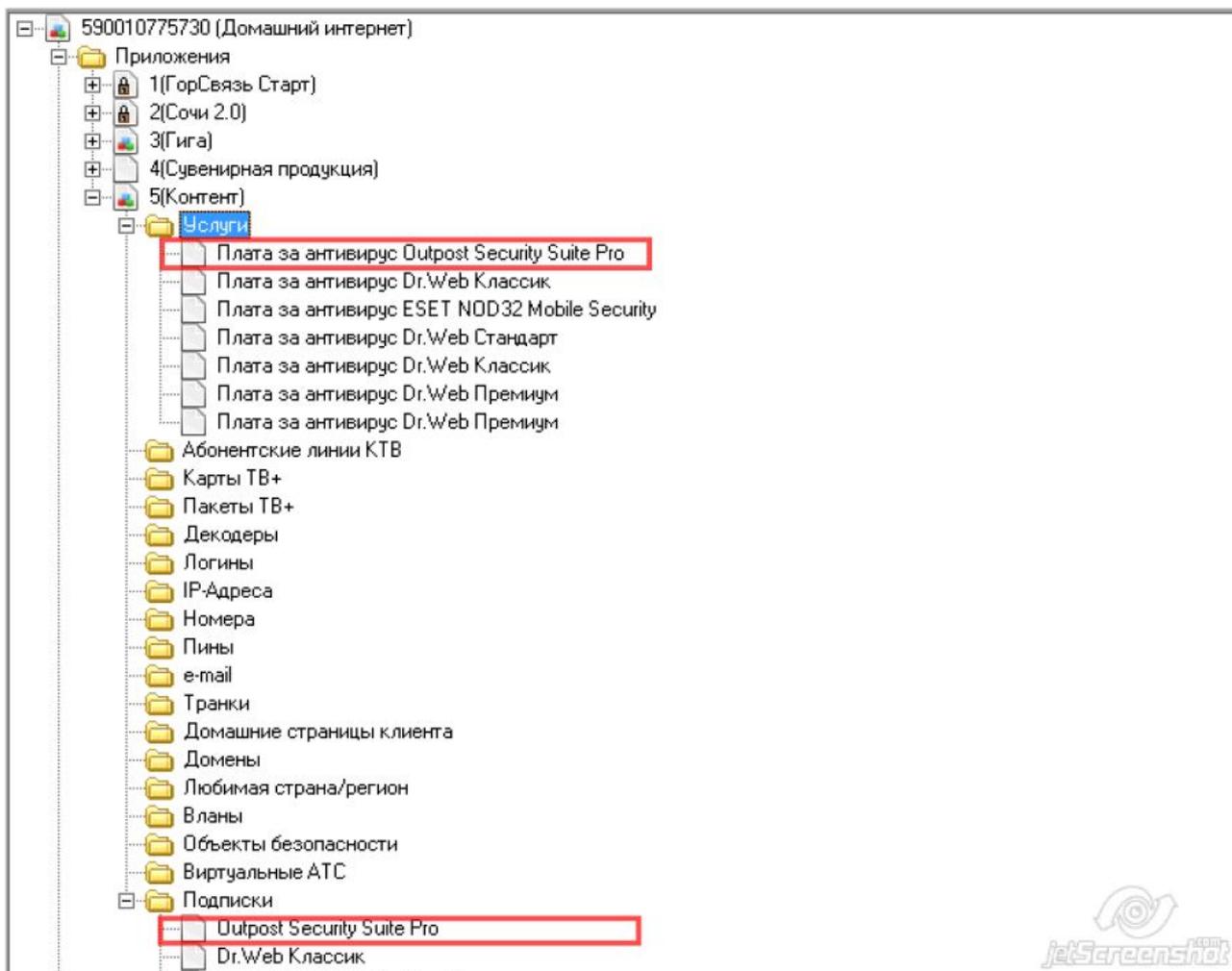
# Подключение антивируса в АРМ.

## Выбрать антивирус



## Подключение антивируса в АРМ.

На договоре будет создано приложение Контент, услуга АП за антивирус и подписка на антивирус:



## Подключение антивируса в АРМ.

Клиенту приходит смс от Enaza о том, что куплен антивирус.

Ключ активации антивируса доступен в ЛК Клиента.

DOM.RU

У Вас на счете: 4 318,61 Р

Оплатить

Тестовый Абонент Для Кц

№ договора: 590015680561

Адрес: ул. Космонавтов Ш.д. 111

Настройки профиля

Управление договором

Выход

Управление счетом

Ваш тариф: **МОНО 3** | Сменить тариф | Gold 174.09 | Специально для Вас

### Интернет

Увеличить скорость

Антивирус

Родительский контроль

Бонусы

Еще

### Дом.ru TV

### Кабельное ТВ

Подключить

### Телефон

Подключить

## Антивирусы

Управление подпиской

### KASPERSKY INTERNET SECURITY

● Мой активный антивирус

Дата активации: 19.05.2015

Код активации:

Ключ: **NMNUN-RR57X-ZEKNU-VUNB8**

Дистрибутив:

- Дистрибутив для Windows
- Дистрибутив для Mac
- Дистрибутив для Android

Помощь:

Инструкция по установке

Защита любых устройств на платформах Windows®, Android™, Mac OS

Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете

Функция родительский контроль

Лицензионная защита на 2 устройства

119,00 Р/мес.

Приостановить подписку

# Web-APM

Открыть договор

Вкладка Подписки контента

Добавить новую подписку

При выборе антивируса отображается базовая стоимость и стоимость с учетом рекламной акции.

Рекламная акция может быть предоставлена и доступна Клиенту, если до текущего момента на договоре ранее не был подключен антивирус.

Ограничения по балансу

Подписки контента

За период с: 26.03.2015 по 26.06.2015 Показать

Контент	Стоимость	Ид подписки	С	Оплата До	Активность С До	Проверка статуса	
<b>Kaspersky Internet Security 3 lic</b> <b>Активна</b> Приостановить	145,00 р/мес	123471	26.05.2015 -	...	26.05.2015 -	...	Проверить
<b>Panda Antivirus Pro</b> <b>Активна</b> Приостановить	160,00 р/мес	123470	25.05.2015 -	...	25.05.2015 -	...	Проверить
<b>Dr.Web Классик</b> Остановлена Возобновить	Стоимость не заведена	123464	25.05.2015-26.05.2015 20.05.2015-21.05.2015		22.05.2015-26.05.2015		Проверить
<b>Dr.Web Премиум</b> Остановлена Возобновить	150,00 р/мес	123456	13.04.2015-15.04.2015		25.05.2015- ... 21.05.2015-22.05.2015 13.04.2015-15.04.2015		Проверить

Добавить новую подписку:  Добавить

- Kaspersky Anti-virus - 135,00 р/мес
- Kaspersky CRYSTAL 2 lic - 175,00 р/мес, Акция! 1мес за 1р
- Outpost Security Suite Pro - 155,00 р/мес
- Panda Internet Security - 170,00 р/мес

Автоматическая активация

История баланса



## Подписка успешно добавлена в договор:

Ограничения по балансу

Подписки контента

За период с:  по

**Подписка успешно добавлена**

Контент	Стоимость	Ид подписки	Оплата		Активность		Проверка статуса
			С	До	С	До	
<b>Kaspersky CRYSTAL 2 lic</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	до 26.06.2015 за 1р. дальше по 175,00 р/мес	123473	26.05.2015-	...	26.05.2015-	...	<input type="button" value="Проверить"/>
<b>Kaspersky Internet Security 3 lic</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	145,00 р/мес	123471	26.05.2015-	...	26.05.2015-	...	<input type="button" value="Проверить"/>
<b>Panda Antivirus Pro</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	160,00 р/мес	123470	25.05.2015-	...	25.05.2015-	...	<b>Успешно</b> Статус подписки на стороне поставщика совпадает со статусом в Дом.ру
<b>Dr.Web Классик</b> <b>Остановлена</b> <input type="button" value="Возобновить"/>	до 26.06.2015 за 1р. дальше по Стоимость не заведена	123464	25.05.2015-26.05.2015	20.05.2015-21.05.2015	22.05.2015-26.05.2015		<input type="button" value="Проверить"/>
<b>Dr.Web Премиум</b> <b>Остановлена</b> <input type="button" value="Возобновить"/>	150,00 р/мес	123456	13.04.2015-15.04.2015		25.05.2015-... 21.05.2015-22.05.2015 13.04.2015-15.04.2015		<input type="button" value="Проверить"/>

Добавить новую подписку:



Клиенту приходит смс от Enaza о том, что куплен антивирус.  
Ключ активации антивируса доступен в ЛК Клиента.

The screenshot shows the 'ДОМ.РУ' customer portal. At the top, there's a header with account information: 'У Вас на счете: 4 318,61 Р', 'Тестовый Абонент Для Кц', '№ договора: 590015680561', and 'Адрес: ул. Космонавтов Ш.д. 111'. There are links for 'Управление счетом', 'Настройки профиля', 'Управление договором', and 'Выход'.

The main content area is titled 'Антивирусы' (Antivirus) with a sub-section 'Управление подпиской' (Subscription management) for 'KASPERSKY INTERNET SECURITY'. It shows 'Мой активный антивирус' (My active antivirus) with an activation date of '19.05.2015'. A green arrow points to the 'Ключ:' (Key) field, which contains the activation key 'NMNUN-RR57X-ZEKNU-VUNB8' highlighted in yellow. Below this, there are links for 'Дистрибутив для Windows', 'Дистрибутив для Mac', and 'Дистрибутив для Android'. A price of '119,00 Р/мес.' is shown, along with a 'Приостановить подписку' (Pause subscription) button.

On the left sidebar, there are links for 'Интернет' (with sub-links: 'Увеличить скорость', 'Антивирус', 'Родительский контроль', 'Бонусы', 'Еще'), 'Дом.ру TV', 'Кабельное ТВ' (with 'Подключить' link), and 'Телефон' (with 'Подключить' link).

Чтобы приостановить/возобновить подписку, нужно нажать на кнопку Приостановить/Возобновить

**ДОМ.РУ** У Вас на счете: **4 318,61 Р**  **Оплатить** Тестовый Абонент Для Кц [Настройки профиля](#)   
№ договора: 590015680561 [Управление договором](#)   
Адрес: ул. Космонавтов Ш.д. 111 [Выход](#)

Управление счетом

---

Ваш тариф: **МОНО 3** [Сменить тариф](#) | **Gold** **174.09** | [Специально для Вас](#)

---

**Интернет**  
[Увеличить скорость](#)  
[Антивирус](#)  
[Родительский контроль](#)  
[Бонусы](#)  
[Еще](#)

---

**Дом.ру TV**

---

**Кабельное ТВ** [Подключить](#)

---

**Телефон** [Подключить](#)

---

## Антивирусы

**Управление подпиской**

### KASPERSKY INTERNET SECURITY

Дата активации: 19.05.2015

Дистрибутив: [Дистрибутив для Windows](#)  
[Дистрибутив для Mac](#)  
[Дистрибутив для Android](#)

Помощь: [Инструкция по установке](#)

- Защита любых устройств на платформах Windows®, Android™, Mac OS
- Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете
- Функция родительский контроль
- Лицензионная защита на 2 устройства

**119,00 Р/мес.**

**Приостановить подписку**

# Чтобы посмотреть состояние подписки антивируса/ возобновить подписку/ приостановить подписку

## В АРМ.

Открыть договор – приложение Контент – Подписки – правой кнопкой на антивирусе

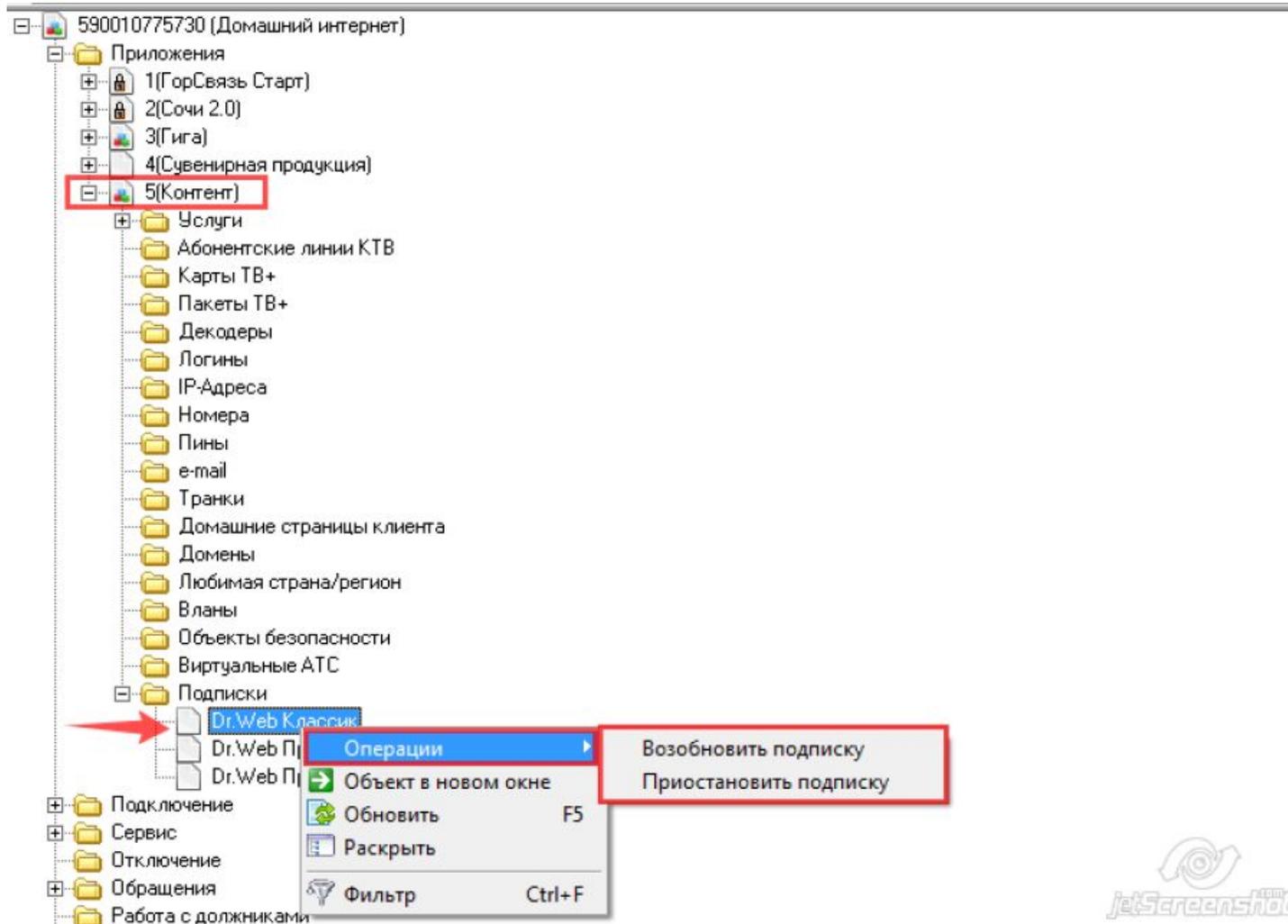
The screenshot displays the ARM (Accounting and Billing Management) interface. On the left, a tree view shows the hierarchy of services for account 590010775730 (Домашний интернет). The 'Подписки' (Subscriptions) folder is highlighted with a red box. Under it, three antivirus subscriptions are listed: 'Dr.Web Классик', 'Dr.Web Премиум', and 'Dr.Web Премиум'. The '5(Контент)' application is also highlighted with a red box. On the right, a detailed view of the selected subscription is shown, including a table of attributes and a 'j5ScreenShot' watermark.

Атрибуты	Услуги	Начисления	Абонентские линии КТВ	Карты
Идентификатор	6846236			
Номер договора	590010775730			
Номер приложения	5(Контент)			
Продукт	Продажа контента			
Тарифный план	Контент			
Порог скачивания	Отсутствует			
Основной тариф	нет			
Индикатор				
Менеджер				
Приостановление	0 дней			
Связано с ТЭО	Нет			
Услуга				
Расширено с приложения				
Расширено на приложение				
Скорость				
Центр продаж				

# Чтобы посмотреть состояние подписки антивируса/ возобновить подписку/ приостановить подписку

## В АРМ.

Открыть договор – приложение Контент – Подписки – правой кнопкой на антивирусе



# Чтобы посмотреть состояние подписки антивируса/ возобновить подписку/ приостановить подписку

## В WEB-APM.

Проверка статуса - Проверить

Контент	Стоимость	Ид подписки	Оплата		Активность		Проверка статуса
			С	До	С	До	
<b>Kaspersky CRYSTAL 2 lic</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	до 26.06.2015 за 1р. дальше по 175,00 р/мес	123473	26.05.2015-	...	26.05.2015-	...	<input type="button" value="Проверить"/>
<b>Kaspersky Internet Security 3 lic</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	145,00 р/мес	123471	26.05.2015-	...	26.05.2015-	...	<input type="button" value="Проверить"/>
<b>Panda Antivirus Pro</b> <b>Активна</b> <input type="button" value="Приостановить"/>	160,00 р/мес	123470	25.05.2015-	...	25.05.2015-	...	<b>Успешно</b> Статус подписки на стороне поставщика совпадает со статусом в Дом.ru
<b>Dr.Web Классик</b> <b>Остановлена</b> <input type="button" value="Возобновить"/>	до 26.06.2015 за 1р. дальше по Стоимось не заведена	123464	25.05.2015-26.05.2015 20.05.2015-21.05.2015		22.05.2015-26.05.2015		<input type="button" value="Проверить"/> 

## Подписки в Начислениях:

- 4(Оборудование для Дом.ru TV)
- 5(Дом.ruTV Базовый HD)
- 6(Дом.ruTV Базовый HD)
- 7(Контент)**
  - Услуги
    - Плата за антивирус Outpost Antivirus Pro
    - Плата за антивирус Kaspersky Internet Security 2 lic
  - Абонплаты
  - Абонентские линии КТВ
  - Карты ТВ+
  - Пакеты ТВ+
  - Декодеры
  - ...

Атрибуты | Услуги | **Абонплаты** | Начисления | Абонентские линии КТВ | Карты ТВ+ | Пакеты ТВ+ | Декодеры | Логины | IP-Адреса | Номера

Дата начисления с

Дата начисления до

№	Дата начисл	Услуга	Номенклатура	продукт ПАЛО	T
1	06.05.2015	Плата за антивирус Kaspersky Internet Security 2 lic	Плата за антивирусную программу (Домашний интернет)	ИНТ ФЛ	С
2	30.04.2015	Плата за антивирус Kaspersky Internet Security 2 lic	Плата за антивирусную программу (Домашний интернет)	ИНТ ФЛ	С

## В выставлении счета:



### ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ОТ 11.06.2015 г.

ФИО	Иванов Иван Иванович
Адрес	
Номер договора (номер лицевого счета)	590013739159
Тарифный план	DOMRU.100

Баланс(+)/задолженность(-) на текущий момент составляет **-2 565,50**

#### Детализация начислений по приложениям

Приложение	Услуга	Стоимость
DOMRU.100	Домашний интернет - Абонентская плата	1 019,00
DOMRU.100	Домашний интернет - Абонентская плата за реальный IP адрес	20,00
DOMRU.100	Домашний интернет - Скидка за комплексное предложение	-343,99
<b>Всего</b>	<b>по приложению DOMRU.100</b>	<b>695,01</b>
Дом.ruTV Базовый HD	Дом.ru TV - Абонентская плата	420,00
Дом.ruTV Базовый HD	Дом.ru TV - Абонентская плата за пакет каналов «БЕССОННИЦА»	200,00
Дом.ruTV Базовый HD	Дом.ru TV - Скидка за комплексное предложение	-44,99
<b>Всего</b>	<b>по приложению Дом.ruTV Базовый HD</b>	<b>575,00</b>
Контент	Плата за антивирус Outpost Antivirus Pro	35,94
<b>Всего</b>	<b>по приложению Контент</b>	<b>35,94</b>
Оборудование для Дом.ru TV	Дом.ru TV – Плата за владение и пользование Оборудованием	20,00
Оборудование для Дом.ru TV	Дом.ru TV – Скидка на абонентскую плату (за владение и пользование оборудованием)	-20,00
<b>Всего</b>	<b>по приложению Оборудование для Дом.ru TV</b>	<b>0,00</b>
<b>Итого</b>	<b>начислений по всем приложениям</b>	<b>1 305,94</b>

Баланс(+)/задолженность(-) на конец периода (01.07.2015) составляет **-2 565,50**

Сумма, подлежащая оплате за  
период, составляет

**2 565,50**

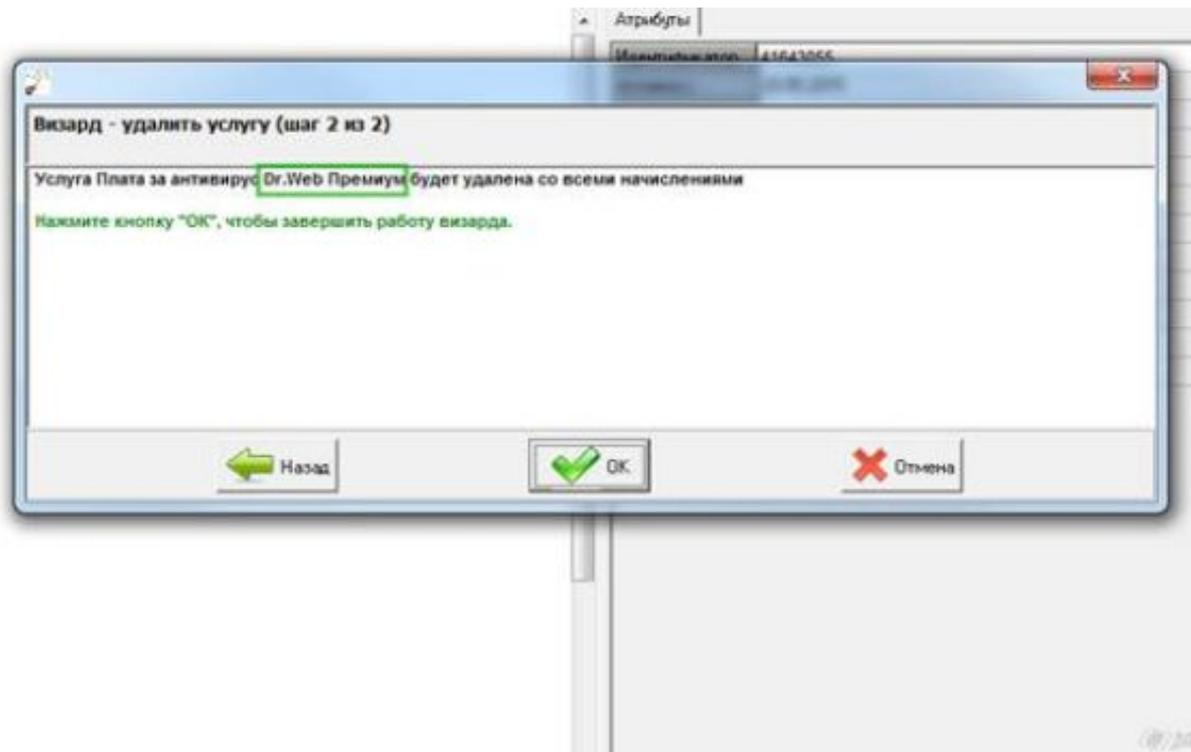
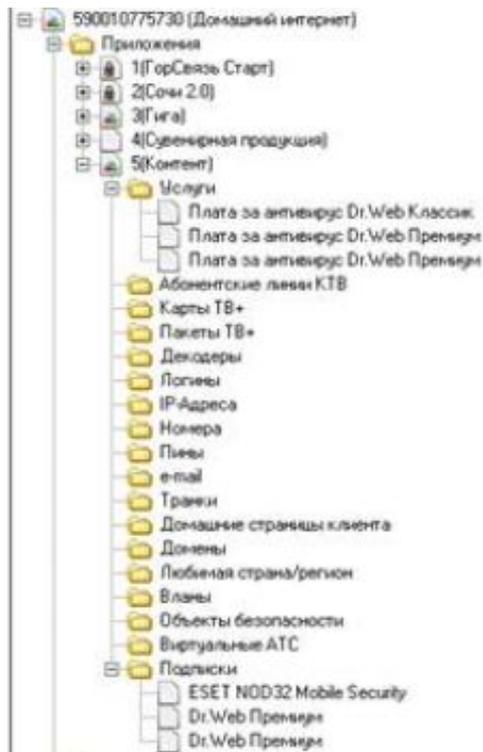
## В Расчет баланса:

Расчет требуемой оплаты за май	Сумма
Баланс на начало мая	+1 950,00
Плата за антивирус Dr.Web Классик	-150,00
Обещанный платеж	-10,00
платежи	+0
<b>Остаток на конец мая</b> Оплата не требуется	<b>1 760,00</b>

jetScreenshot

## Чтобы удалить услугу:

Договор – Контент - Услуга по антивирусу – правой кнопкой Удалить. При этом подписка закроется через некоторое время автоматически (ожидание ответа от Еназа 5 минут)



## У клиента подключена подписка на антивирус:



У Вас на счете: **4 318,61** ₽

[Оплатить](#)



Тестовый Абонент Для Кц

№ договора: 590015680561

Адрес: ул. Космонавтов Ш.д. 111

[Настройки профиля](#)

[Управление договором](#)

[Выход](#)

[Управление счетом](#)

---

Ваш тариф: **МОНО 3** | [Сменить тариф](#) |  **Gold** |  **174,00** |  [Специально для Вас](#)

---

 Интернет

[Увеличить скорость](#)

[Антивирус](#)

[Родительский контроль](#)

[Бонусы](#)

[Еще](#)

---

 Дом.gi TV

---

 Кабельное [Подключить](#) ТВ

---

 Телефон [Подключить](#)

---

## Антивирусы

[Управление подпиской](#)

### KASPERSKY INTERNET SECURITY

 Мой активный антивирус | Дата активации: 19.05.2015

Код активации: | Дистрибутив: | Помощь:

Ключ: **NMNJN-RR57X-ZEKNU-VUNB8** | [Дистрибутив для Windows](#) | [Инструкция по установке](#)

| [Дистрибутив для Mac](#)

| [Дистрибутив для Android](#)

 Защита любых устройств на платформах Windows®, Android™, Mac OS

 Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете

 Функция родительский контроль

 Лицензионная защита на 2 устройства

 **119,00** ₽/мес.

[Приостановить подписку](#)

## У Клиента отключена подписка:

Ваш тариф: Гига

[Сменить тариф](#)

♥ Gold

₽ 344,35

⚙️ [Специально для Вас](#)

 Интернет

[Увеличить скорость](#)

[Антивирус](#)

[Родительский контроль](#)

[Бонусы](#)

[Еще ▾](#)

## Антивирусы

**Управление подпиской**

● Не активирован

 88,00 ₽/мес.

**Подписаться**

*@yandex/it*

## У Клиента никогда до текущего времени не было подписок на антивирус (новый клиент по антивирусам): отображаются 3 хита по антивирусам

Ваш тариф: **МОНО1**

[Сменить тариф](#)

Нет статуса **Б** 149,33

[Специально для Вас](#)

Интернет

[Увеличить скорость](#)

[Антивирус](#)

[Родительский контроль](#)

[Бонусы](#)

[Еще ▾](#)

Дом.ги TV [Подключить](#)

Кабельное ТВ [Подключить](#)

Телефон [Подключить](#)

# Антивирусы

**Хиты продаж**

## OUTPOST ANTIVIRUS PRO

- Блокирование интернет- угроз при проведении платежей и общения в интернете
- Быстрый проактивный антивирус
- Лицензионная защита на 1 устройство

Месяц за 1 ₽/мес.  
со 2-ого месяца 49,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)

## KASPERSKY INTERNET SECURITY

- Защита любых устройств на платформах Windows®, Android™, Mac OS
- Блокирование интернет-угроз при проведении платежей и общения в интернете
- Функция родительский контроль
- Лицензионная защита на 2 устройства

Месяц за 1 ₽/мес.  
со 2-ого месяца 119,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)

## DR. WEB ПРЕМИУМ

- Блокирование интернет- угроз при проведении платежей и общения в интернете
- Функция родительский контроль
- Удобная установка антивируса
- Лицензионная защита на 1 устройство

Месяц за 1 ₽/мес.  
со 2-ого месяца 89,00 ₽/мес.

[Подписаться](#)



При нажатии на кнопку Подписаться, откроется окно активации, после активации на договоре создается приложение Контент, на приложении - услуга по антивирусу и подписка на антивирус:

## АКТИВАЦИЯ ПОДПИСКИ

 1 ₽/мес.

 Продление подписки на антивирус осуществляется автоматически каждый месяц вместе с вашим тарифным планом

Для активации подписки вам необходимо указать ваши данные

Телефон	Электронная почта
<input type="text" value="89028377676"/>	<input type="text" value="lu-ameli@yandex.ru"/>

Я согласен с [условиями оферты](#)



Спасибо  
за внимание!