

# Новости Видеотеки Дом.ру

сентябрь-октябрь, 2017



КАК НЕ РАБОТАТЬ С ВОЗРАЖЕНИЯМИ ТЕХ,  
КТО НЕ ГОТОВ К ПРОДУКТУ ?

КАК С ПОМОЩЬЮ ВИДЕОТЕКИ  
ПРОДАТЬ ОСНОВНОЙ ПРОДУКТ?

Ответы на эти вопросы далее...

# НО СНАЧАЛА НЕМНОГО ОБЩЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Презентация рассчитана на последующее обучение  
техников, ОСО, агентов

# ДОСТУП К ФИЛЬМАМ И СЕРИАЛАМ В 3 КЛИКА

ВИДЕОТЕКА – это сервис Дом.ru, который дает Клиенту доступ к фильмам, сериалам, мультфильмам из каталога.

- БЕЗ ПРИВЯЗКИ К ПРОГРАММЕ ПЕРЕДАЧ
- БЕЗ ПОИСКА В ИНТЕРНЕТЕ, БЕЗ НАЗОЙЛИВОЙ РЕКЛАМЫ
- НОВИНКИ ИЗ КИНО ИЛИ НОВЫЕ СЕРИИ ОДНОВРЕМЕННО СО ВСЕМ МИРОМ

КЕЙС: СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАЙМЕТ СКАЧАТЬ КИНО

КЕЙС: СКОЛЬКО ДЕНЕГ СЕМЬЯ ТРАТИТ ЗА ОДИН ПОХОД В КИНОТЕАТР

дом.ру Пермь Поиск

Настройки Выйти

Рекомендуем ТВ Пакеты каналов Фильмы **Сериалы** Мультфильмы Подписки Для взрослых Мои покупки

Все сериалы Избранное

## Игра престолов

Год: 2011  
Страна: США, Великобритания  
Жанр: Приключения, Фэнтези, Драмы

Оформить подписку за 349 Р/мес В избранное

### Описание

Главный эпос современности. Фэнтези, которое говорит о человеческих страстях, природе власти, механизмах политики и устройстве нашего мира точнее и лучше, чем любое документальное кино. Сказка, от которой невозможно оторваться. Самый популярный и дорогостоящий сериал в мире.

**Сезон 1**  
10 серий

**Сезон 2**  
10 серий

**Сезон 3**  
10 серий

**Сезон 4**  
10 серий

**Сезон 5**  
10 серий

**Сезон 6**  
10 серий

**Сезон 7**  
6 серий

**Серия 1. Зима**  
близко 59:04

**Серия 2. Королевский тракт**  
53:59

**Серия 3. Лорд Сноу**  
55:51

**Серия 4. Калеки, бастарды и всякий хлам**  
53:21

**Серия 5. Волк и лев**  
52:01

**Серия 6. Золотая корона**  
50:26

**Серия 7. Победа или смерть**  
55:24

**Серия 8. Острие**  
56:45

**Серия 9. Бейлор**  
54:57

**Серия 10. Огонь и кровь**  
50:27

## МИНУТКА МАТЕМАТИКИ



Поход в кинотеатр:  $250 * 4 = 1000$   
+ ПОПКОРН + КОЛА  
= **1 500 руб** как МИНИМУМ

КИНО на в Видеоотеке: **299руб.**

## ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ №1

Постоянные покупатели фильмов в Видеоотеке, это следующие сегменты:

- Off-line интересы – интересы сосредоточены вне интернета и ТВ (низкий трафик, мало доп. покупок по ТВ).
- Идеальная семья – большой интернет и ТВ трафик, подключают доп. услуги, любят пробовать что-то новое.
- Молодая семья – отдают предпочтение детскому контенту, много трафика в соц.сетях, посещают скоростные бонусы.
- Геймеры – большой интернет трафик, много играют и посещают игровые сайты.
- Общительные – часто создают заявки, чувствительны к изменениям сервиса.

# КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ВИДЕОТЕКОЙ

Клиент может либо [арендовать фильм](#), либо [оформить подписку](#).

## АРЕНДА:

- Новинки кино и качественная библиотека от голливудских студий
- Один фильм (на выбор) доступен на 48 часов после оплаты
- Разовая оплата



**НОВИНКА!**  
Форсаж 8  
299 руб.



**НОВИНКА!**  
Собачья жизнь  
299 руб.



**НОВИНКА!**  
Зверопой  
299руб.



**БИБЛИОТЕКА**  
Коллектор  
49руб.



**БИБЛИОТЕКА**  
Форсаж 7  
150руб.

В каталоге аренды представлены фильмы от студий:



Disney



Universal Pictures



Paramount Pictures

Скоро появятся фильмы двух студий:



20<sup>th</sup> Century  
Fox



Sony  
Pictures

## ПОДПИСКА:

- Фильмовой/сериальный, либо тематический каталог
- Неограниченный доступ к каталогу
- Ежемесячная оплата

The screenshot shows a website interface with several subscription options highlighted by callouts:

- Amediateka: 349 руб.
- ЦТ Премьера: 199 руб.
- Детская подписка: 179 руб.
- Megogo КИНО: 150 руб.
- More D: 99 руб.
- Brazzers (18+): 400 руб.
- TV 1000 play: 299 руб.
- Geek-TV: 99 руб.

Additional callouts include: "Доступ к каталогу с фильмами в аренду" (Access to catalog with rental movies) and "Видеотека" (Video library).

## ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ №2

Клиенты, которые покупают подписку или арендуют фильм – это РАЗНЫЕ Клиенты.

Пересечение базы – не более 10%.

# ВИДЕОТЕКА – ЭТО ЛЕГКО!

## ЭКСПЕРЕМЕНТ:

сколько времени занимает поиск новой серии сериала в Видеотеке в подписке Амедиатека Дом.ru?

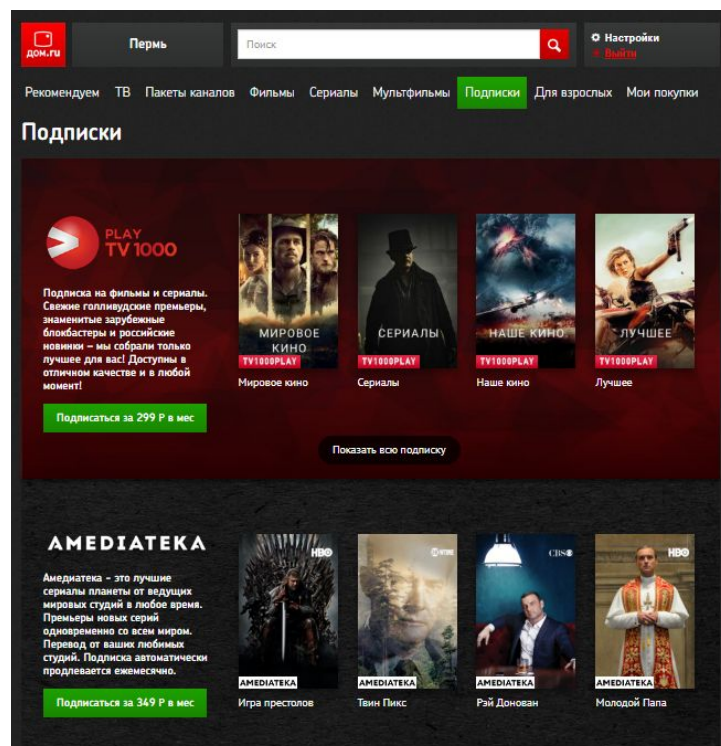
Шаг 1:

Клик по кнопке  
«ПОДПИСКИ»



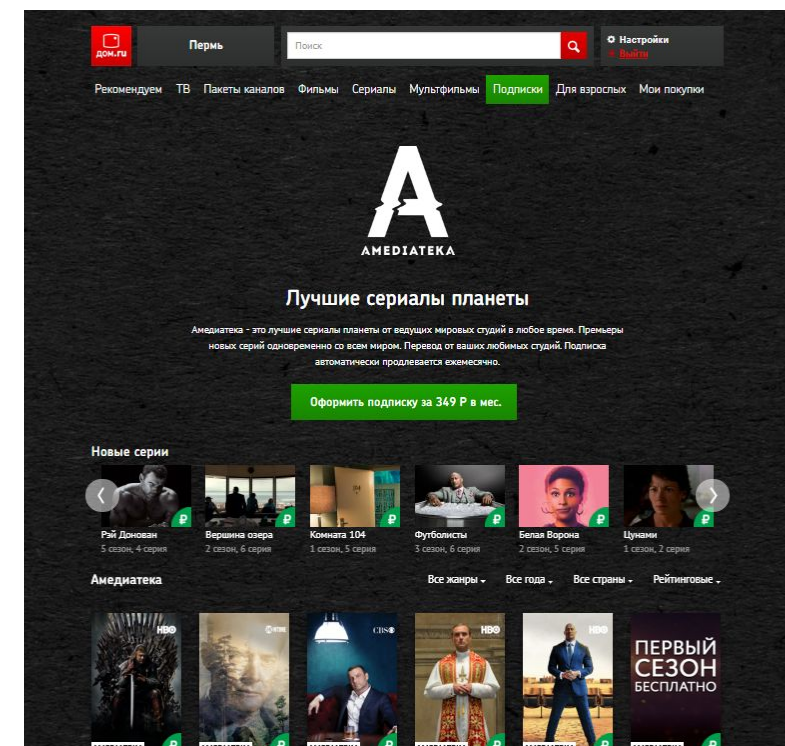
Шаг 2:

Клик по кнопке  
«Амедиатека»/любая подписка



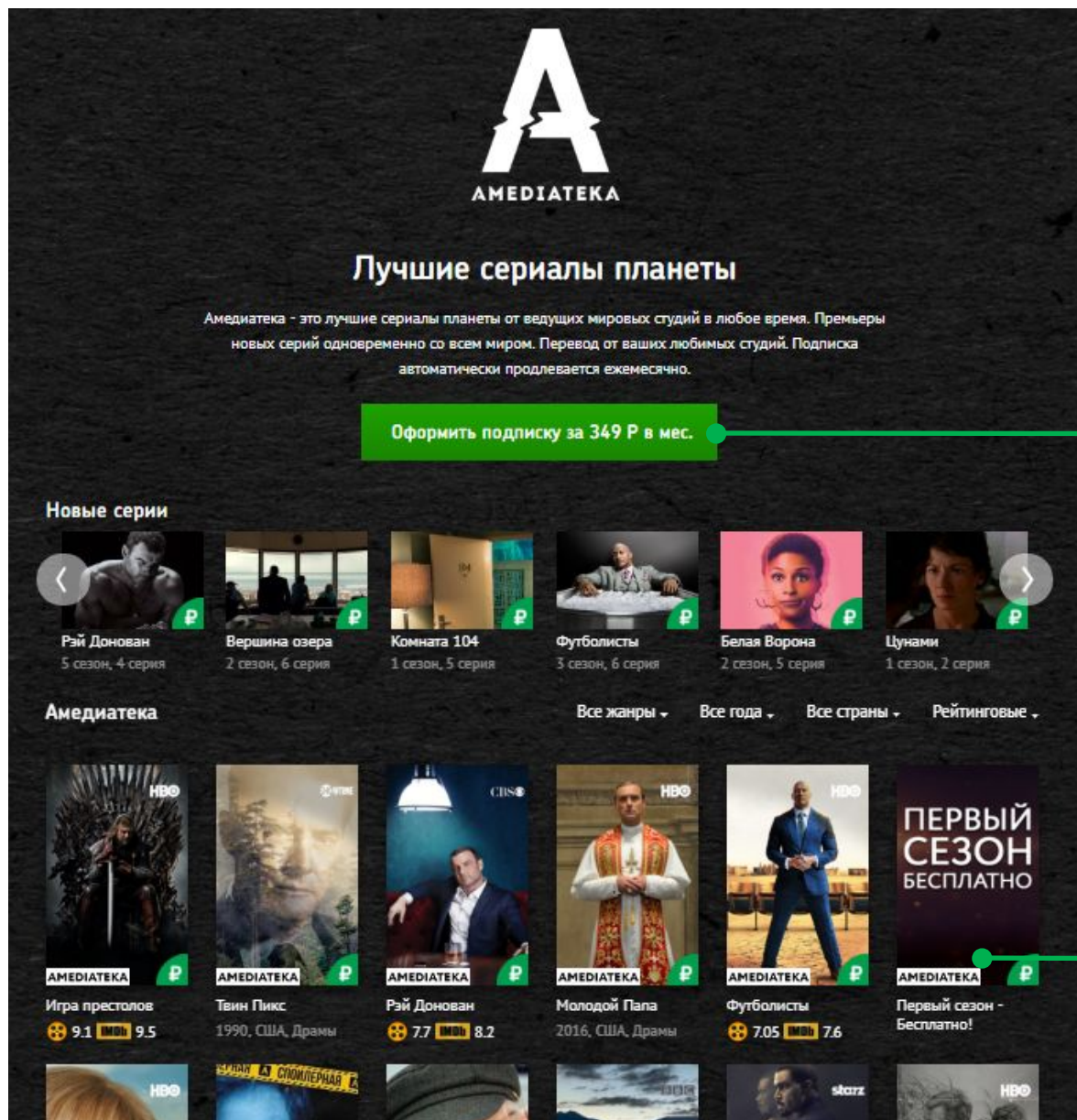
Шаг 3:

Выбирайте интересное  
для вас видео



- Доступ в 3 клика к сериалам/сериям/фильмам
- Безопасно на домашнем сервисе (нет вирусов и непристойной рекламы)
- Большой выбор сериалов, фильмов и мультфильмов

КАТАЛОГ СЕРВИСА МОЖНО СМОТРЕТЬ **ДО** СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ:



Покупка  
не совершена

Внутри каталога возможен просмотр сезонов серий **до оплаты покупки**

Каталог  
доступен

За один платеж Клиент может посмотреть **несколько фильмов, мультфильмов или сериалов**

## ГДЕ СМОТРЕТЬ?



### С КОМПЬЮТЕРА:

На сайте [tvdomru.ru](http://tvdomru.ru)

- Весь контент Videотеки Дом.ру присутствует на веб-версии, в т. ч. новинки из кинотеатра.



### С ТЕЛЕФОНА/ПЛАНШЕТА:

в мобильном приложении [Дом.ру TV](#)

- На сегодняшний день количество пользователей мобильного приложения Дом.ру TV – более 200 000 человек.
- Больше количество Клиентов пользуется мобильным приложением с Android



### С ТВ:

При наличии приставки

[Numax 9000i](#)



### НА SMART TV:

Планируется запуск в ноябре-декабре 2017 года

**Внимание! Сервис IVI – единственный сервис, который доступен ТОЛЬКО на приставках.**

**Каталог IVI предоставляется Клиентам с тарифными планами L, XL, XXL**

**ВИДЕОТЕКА ДОСТУПНА КЛИЕНТАМ ЛЮБОГО ТАРИФНОГО ПЛАНА С НЕСКОЛЬКИХ УСТРОЙСТВ**



# РОСТ ПОПУЛЯРНОСТИ ВИДЕОСЕРВИСОВ

## МИРОВОЙ ПРИРОСТ ВЫРУЧКИ ВИДЕОСЕРВИСОВ

млрд \$



ПРИРОСТ ВЫРУЧКИ ВИДЕОСЕРВИСОВ В РОССИИ,  
млрд руб.



**ВЫВОД:** рынок растет бОльшими темпами, чем предполагали аналитики:

В мире на 12% в год, в России – на 22% в год (за счет борьбы с пиратством и приучения Клиента к платному контенту).

## ИДЕТ ПРОЦЕСС РАЗДЕЛЕНИЯ РЫНКА

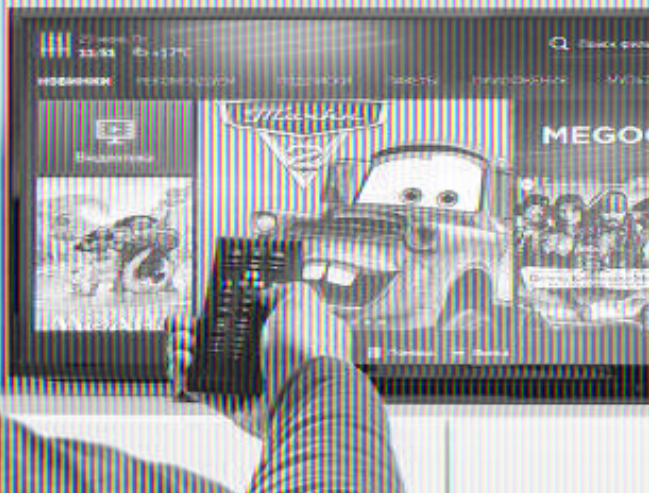
Вопрос: как ведут себя участники и что будет с теми, кто не займет сейчас свой сегмент?

## ЧТО ПРОИСХОДИТ НА РЫНКЕ?

On-line кинотеатры и операторы активно работают с рынком:

- Приучают Клиента к платному видео
- Приучают Клиента к своему сервису

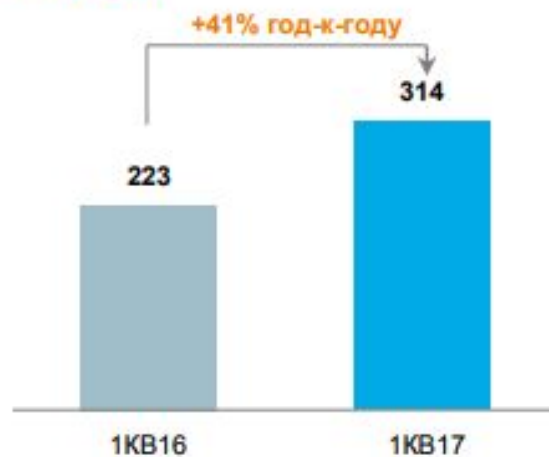
### КЛИЕНТУ МАЛО ПРОСТОГО ТВ



В РОСТЕЛЕКОМЕ:

- Нет бесплатной видеотеки
- Прирост в год по продажам на 41%

Выручка от Видео по запросу  
(млн руб.)



Развитие выручки

Повышение эффективности

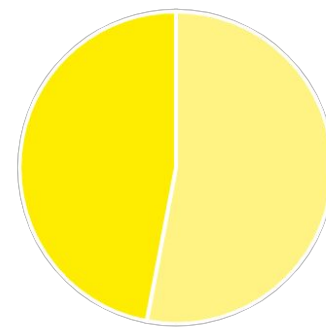
Инвестиции

В МЕГАФОНЕ:

- Нет бесплатной видеотеки
- Бесплатный пробный период – 7 дней
- Стоимость подписки «Амедiateка»: 510 руб (17 руб./день)

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВИДЕОТЕКИ ДОМ.RU:

- 47% Клиентов – младенцы
- 53% Клиентов – развивающиеся



КЛИЕНТЫ ПРИХОДЯТ ИЗ ДРУГИХ КОМПАНИЙ, ПРИУЧЕННЫЕ К СЕРВИСУ «ВИДЕО ПО ЗАПРОСУ»

# ЧТО ПРОИСХОДИТ В ДОМ.RU?

С 17 октября по 15 ноября:

Все Клиенты Дом.ru, которые НЕ ПРОБОВАЛИ подписки в 2017 году, получают бесплатный доступ.

## ДОСТУП ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЗАЯВКИ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

### СПЕЦИАЛИСТ ОСО:

может один из двух вариантов

- 1) Продать подписки и получить мотивацию
  - Если подписку ПРОДАЛИ – она не навесится
  - Если подписку НЕ ПРОДАЛИ – она откроется любому новому Клиенту бесплатно
- 2) Использовать бесплатный доступ – как конкурентное преимущество

### АГЕНТ:

использует подарок, как конкурентное преимущество

- Бесплатный пробный период доступен ВСЕМ новым Клиентам.
- Предложение – выгоднее, чем у конкурентов

### ТЕХНИК:

показывает подарок

- После тестового запуска акции планируется включить показ подарков в мотивацию техникам
- Показ подарков будет включен в чек-лист и в речевой модуль техника в октябре

## БЕСПЛАТНЫЕ ПОДПИСКИ В ВИДЕОТЕКЕ

С 17 октября по 15 ноября:

Все Клиенты Дом.ru, которые НЕ ПРОБОВАЛИ подписки в 2017 году, получают бесплатный доступ.

- Всем Клиентам, которые станут новыми Клиентами Дом.ru в период акции – подписки так же станут доступны бесплатно.
- Относится ко всем подпискам, *кроме* Brazzers
- Доступ будет открыт автоматически



### ПРИМЕР

Если Клиент подключал Амедиатеку за полную стоимость и подписку Детям по спецпредложению в личном кабинете в 2017 году, это значит, что ему будут доступны ВСЕ подписки, кроме Амедиатеки и Детской подписки.

# ОСО

КАК ЗАРАБОТАТЬ ДЕНЬГИ ОТ ПРОДАЖИ  
СЕРВИСОВ ВИДЕОТЕКИ ?

- ОПРЕДЕЛИ ПОТРЕБНОСТЬ КЛИЕНТА
- ПРОДАЙ ПОДПИСКИ:
  - Амедиатека
  - Мегого
- ПОЛУЧИ МОТИВАЦИОННУЮ ЧАСТЬ К ЗАРПЛАТЕ

КАК НЕ РАБОТАТЬ С ВОЗРАЖЕНИЯМИ ТЕХ,  
КТО К ПРОДУКТУ НЕ ГОТОВ?

КАК С ПОМОЩЬЮ ВИДЕОТЕКИ ПРОДАТЬ  
ОСНОВНОЙ ПРОДУКТ?

Расскажи Клиенту  
про подарки!



# ПРЯМЫЕ ПРОДАЖИ

КАК С ПОМОЩЬЮ ВИДЕОТЕКИ ПРОДАТЬ  
ОСНОВНОЙ ПРОДУКТ?

Расскажи Клиенту  
про подарки!

РАССКАЖИ КЛИЕНТУ, ЧТО ДОМ.RU  
ВЫГОДНЕЕ КОНКУРЕНТОВ

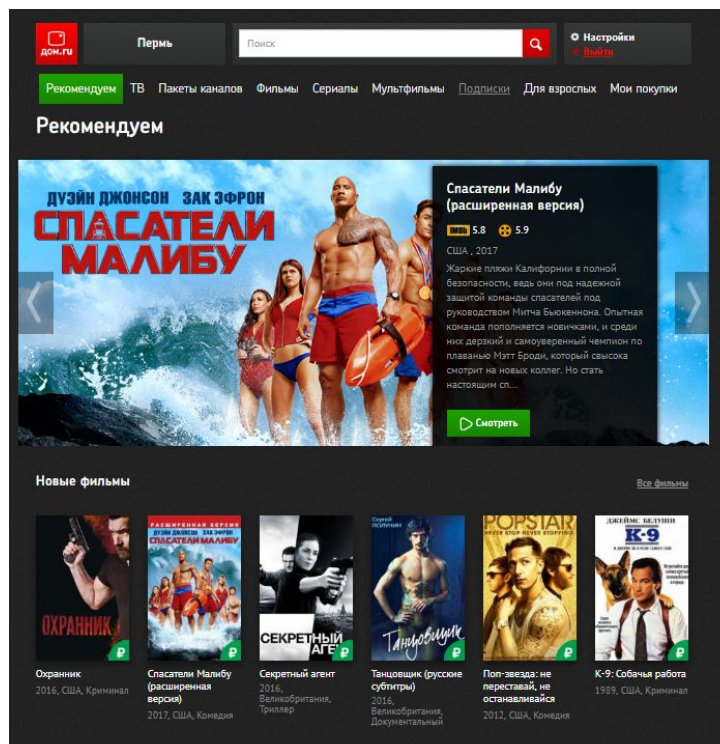


# ТЕХНИЧЕСКИЙ БЛОК

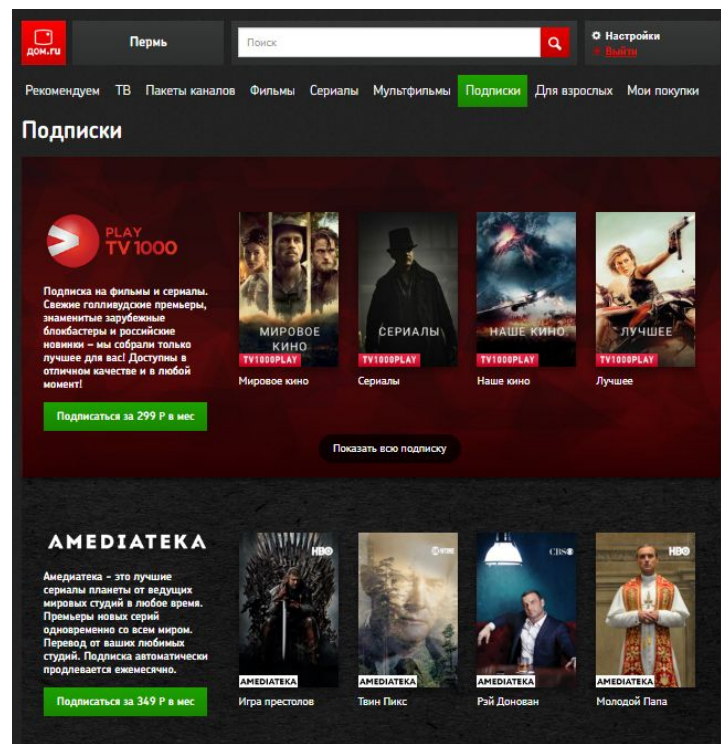
## Расскажи Клиенту про подарки!

*Вы можете смотреть фильмы, мультфильмы и сериалы в 3 клика!*

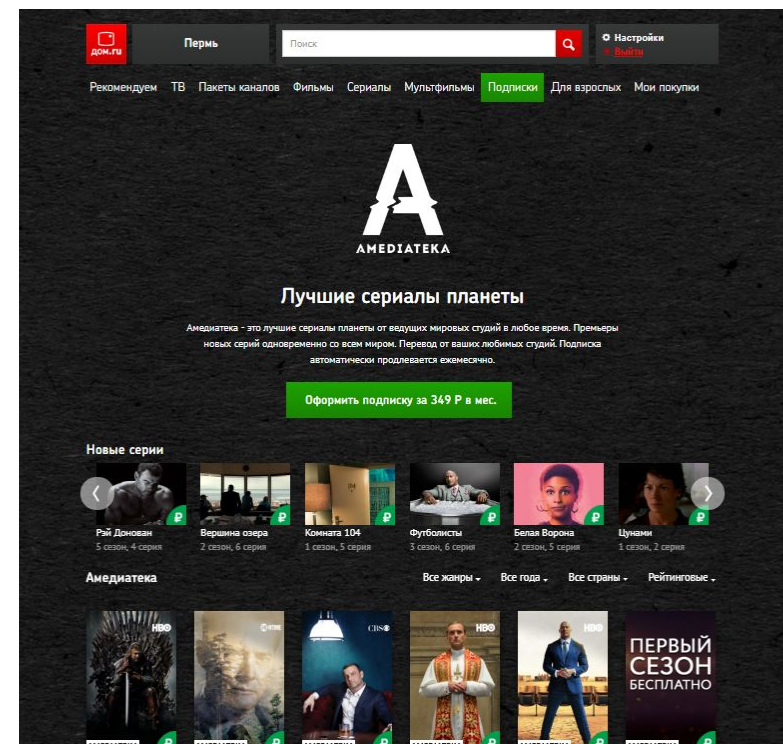
Шаг 1:  
Клик по кнопке  
«ПОДПИСКИ»



Шаг 2:  
Клик по кнопке  
«Амедиатека»/любая подписка



Шаг 3:  
Выбирайте интересное  
для вас видео



## ПОДПИСКИ



TV 1000play (299 руб/мес):  
Премиальный каталог: более 1000 самых известных фильмов и сериалов от популярных голливудских студий.



Детская подписка (179 руб/мес):  
Любимые мультфильмы и сериалы, без ограничений, весь месяц.



ЦТ Премьера (199 руб/мес):  
Отечественные мелодрамы, современные российские фильмы, детские и познавательные передачи от популярных телеканалов



More D (99 руб/мес):  
Самые рейтинговые передачи канала Discovery.




Brazzers (400 руб/мес):  
Каталог фильмов для взрослых от одной из самых известных студий в мире



Geek-TV (99 руб/мес):  
Подписка о самом интересном, что происходит в мире игр, технологий и кино.





**Лучшие сериалы планеты**

Амедиатека - это лучшие сериалы планеты от ведущих мировых студий в любое время. Премьеры новых серий одновременно со всем миром. Перевод от ваших любимых студий. Подписка автоматически продлевается ежемесячно.

**Оформить подписку за 349 Р в мес.**

Амедиатека Дом.ru – подписка, которая содержит лучшие сериалы планеты.

Стоимость доступа Дом.ru : **349руб /мес.**

Стоимость доступа к такому же сервису в интернете = **599руб /мес.**

# КАКИЕ СЕРИАЛЫ ЛЮБЯТ КЛИЕНТЫ ДОМ.RU?

Август 2017

№	Сериал	Наименование подписки	Количество просмотров VOD
1	Игра престолов	Амедиатека	37 351
2	Настоящая кровь	Амедиатека	6 170
3	Страшные сказки	Амедиатека	4 238
4	Твин Пикс	Амедиатека	1 751
5	Секс в большом городе	Амедиатека	1 290
6	Черные паруса	Амедиатека	1 070
7	Хорошая жена	Амедиатека	1 038
8	Власть в ночном городе	Амедиатека	837
9	Настоящий детектив	Амедиатека	685
10	Вершина озера	Амедиатека	645
11	Рэй Donovan	Амедиатека	556
12	Обратная сторона Луны	Амедиатека	555
13	Сопрано	Амедиатека	554
14	Рим	Амедиатека	532
15	Подпольная империя	Амедиатека	521
16	Маша и Медведь	Детям	499
17	Любовники	Амедиатека	484
18	Молодой Папа	Амедиатека	475
19	Футболисты	Амедиатека	459
20	Оставленные	Амедиатека	455



Игра Престолов



Настоящая кровь



Страшные сказки

Предложи Клиенту то, что он любит и знает!  
Это будет с двух сторон приятная продажа!



Твин Пикс



Секс в большом городе



Черные паруса



Хорошая жена



Власть в ночном городе

# MEGOGO КИНО

**ДЛЯ НАСТОЯЩИХ КИНОМАНОВ!**

Каталог подписки – российские, европейские и голливудские фильмы и сериалы, телевизионные шоу, музыкальные концерты и новостные программы. Имеется отдельная подборка советских фильмов! Подписка автоматически продлевается ежемесячно.

Megogo КИНО – подписка, которая содержит более 4000 фильмов: зарубежных, российских и советской классики. Дополнительно содержит сериалы и ток-шоу.


Стоимость доступа Дом.ru: **150руб /мес.**

Стоимость доступа к такому же сервису в интернете = **397руб /мес.**

# MEGOGO КИНО

**MEGOGO КИНО**

Каталог подписки – российские, европейские и голливудские фильмы и сериалы, телевизионные шоу, музыкальные концерты и новостные программы. Имеется отдельная подборка советских фильмов! Подписка автоматически продлевается ежемесячно.



Джон Уик 2  
Перевозчик: Наследие  
Холостячки  
Иллюзия обмана 2

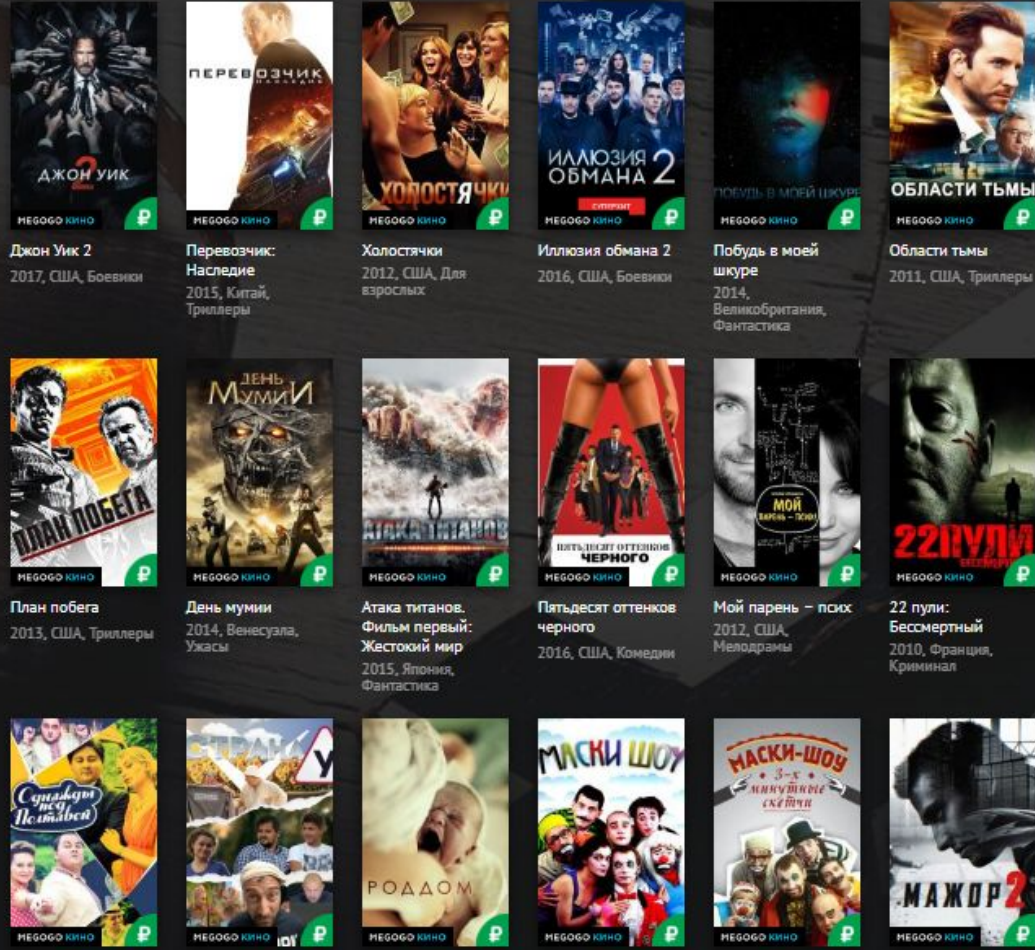
[Показать всю подписку](#)

Каталог подписки обновляется ежемесячно

Стоимость доступа к обширному каталогу фильмов равна 5 рублям в день!

Популярное

Все жанры ▾ Все года ▾ Все страны ▾ Рейтинговые ▾



Джон Уик 2  
2017, США, Боевики

Перевозчик: Наследие  
2015, Китай, Триллеры

Холостячки  
2012, США, Для взрослых

Иллюзия обмана 2  
2016, США, Боевики

Побудь в моей шкуре  
2014, Великобритания, Фантастика

Области тьмы  
2011, США, Триллеры

План побега  
2013, США, Триллеры

День мумии  
2014, Венесуэла, Ужасы

Атака титанов. Фильм первый: Жестокий мир  
2015, Япония, Фантастика

Пятьдесят оттенков черного  
2016, США, Комедии

Мой парень – псих  
2012, США, Мелодрамы

22 пули: Бессмертный  
2010, Франция, Криминал

Однажды под Полтавой

СТРАНА У

Роддом

Маски-шоу

Маски-шоу 3-х минутные скетчи

Мажор 2

ПОДАРКИ!

