

Показатели качества грузовых
перевозок.
Основные требования к показателям
качества.

Выполнил:
студент 4 курса
Зенько И.Б.
Шифр:
1410-ц/ЭЖс-1847

Грузовые перевозки - транспортные услуги по перемещению материальных ценностей, связанные с их сохранностью и своевременностью доставки (ГОСТ Р 51006-96).

-Выбор номенклатуры показателей качества обосновываются следующим:

- характеристиками и особенностями перевозимого груза;
- видом транспорта и сообщения, используемым подвижным составом;
- особенностями экспедирования груза;
- требованиями, предъявляемыми к перевозочному процессу;
- задачами управления качеством транспортных услуг;
- основными требованиями к показателям качества.

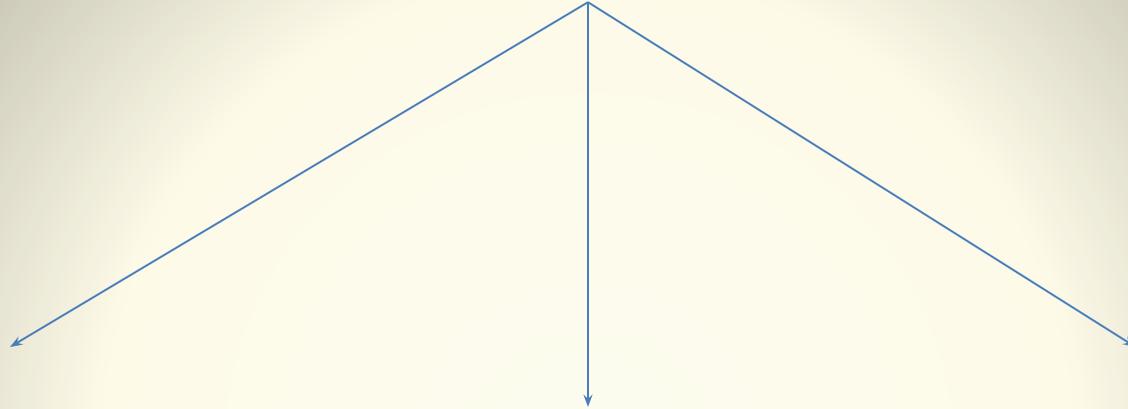
-Показатели качества должны отвечать следующим основным требованиям:

- способствовать обеспечению соответствия качества грузовых перевозок потребностям потребителей;
- быть стабильными;
- способствовать повышению качества грузовых перевозок;

-Настоящий стандарт устанавливает следующую номенклатуру основных групп показателей качества по характеризующим ими свойствам грузовых перевозок:

- показатели своевременности выполнения перевозки;
- показатели сохранности перевозимых грузов;
- экономические показатели.

Показатели своевременности выполнения грузовой перевозки:



- Перевозки груза к назначенному сроку
- Регулярность прибытия груза
- Срочность перевозки груза

- Качество — это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением. Таким образом, понятие качества транспортного обслуживания неотрывно связано с запросами ее потребителя. На основе запросов потребителя должен строиться весь процесс оказания транспортной услуги.
- Транспортная услуга — это результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребностей пассажира, грузоотправителя и грузополучателя в перевозках в соответствии с установленными нормами и требованиями.

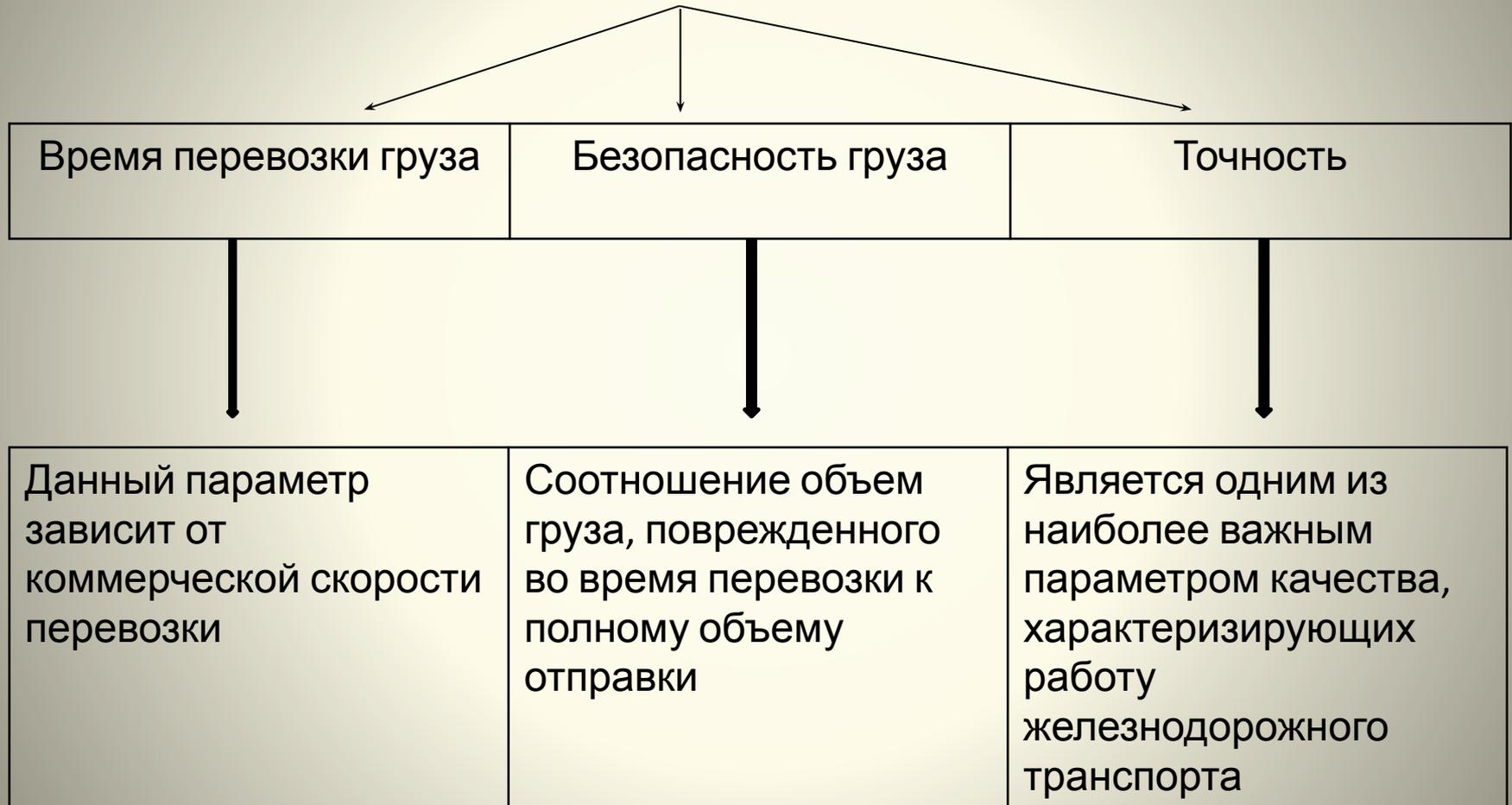
Услуги подразделяются:



Качество и конкурентоспособность услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом

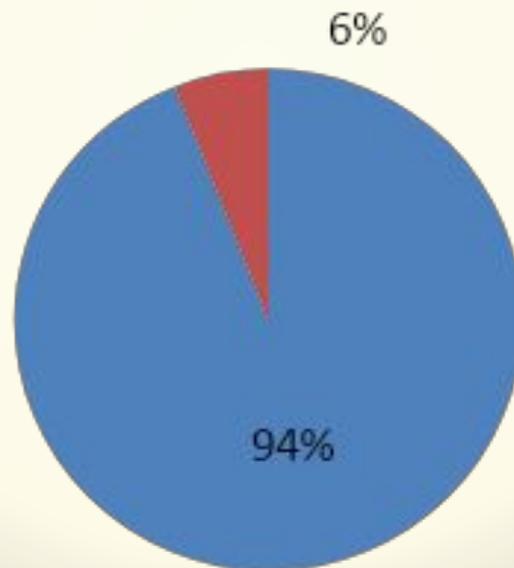


Параметры качества для железнодорожного грузового транспорта



В 2000 году UIRR (Международный союз железнодорожно-автомобильных перевозчиков) посчитал, что общие годовые затраты, связанные с плохим качеством услуг по железнодорожным грузовым перевозкам для операторов комбинированного транспорта составили 41 млн. EUR, т.е. 6% от общих международных доходов предприятий, объединенных в UIRR».

Годовые затраты, связанные с плохим качеством услуг



Конкурентоспособность железнодорожного транспорта должна развиваться, в том числе, и в направлении улучшения вышеназванных параметров качества.

Конкурентоспособность можно повысить за счет:

- ❖ внедрения систем, поддерживающих управление перевозками и позволяющих эффективно использовать ресурсы (подвижной состав, погрузочные транспортные единицы, персонал);
- ❖ внедрения систем, позволяющих отслеживать вагоны и грузы, а также передавать клиентам информацию об их состоянии.