



**Проблема  
радиофобии при  
установке БС:  
варианты решений**

Алгоритм взаимодействия с  
населением

# Каждый из нас знает, зачем мы строим 3G:

Главное преимущество 3G - это скоростной интернет,

## НО!

3G – это не просто возможность быстрее загрузить страничку в интернете

## Это:

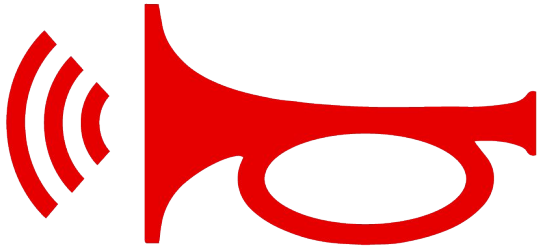
- **Smart City:**
  - умные парковки
  - умные фонари
  - умная уборка мусора
  - системы информирования коммунальных служб
  - системы видеонаблюдения для обеспечения безопасности
- **Телемедицина**
- **Мобильные платежи**
- **Электронное правительство**
- **Онлайн образование**



## Каждый из нас знает, как мы строим 3G:

Украинское законодательство Согласно определяет порядок установки каждой базовой станции :

1. Заключение договора аренды земли/помещения
2. Разрешение ГАСК
3. Начало строительства
4. Замеры УГЦР и заключение об электромагнитной совместимости
5. Санитарный паспорт (СЭС)
6. Ввод в эксплуатацию



### Монтаж БС начинаем:

- Только при наличии разрешения ГАСК
- Только в дневное время
- На каждом объекте размещаем Паспорт объекта.



**Кодекс  
нужно  
читать!**



1. **Соблюдаем законы и нормы**
2. **Устанавливаем оборудование европейского стандарта**
3. **Строим только при наличии разрешения**
4. **Строим только днем**
5. **Ничего не скрываем, никого не обманываем !**

# Взаимодействие с населением по вопросам установки БС

## ШАГ 1

**Первоначальный интерес:** «а что вы собираетесь строить?» (в момент завоза оборудования, монтажа БС)

Участвуют сотрудники ПО и Vodafone

Коммуникация сотрудников ПО: мы выполняем работы по доставке материалов/монтажу телекоммуникационного оборудования. Все необходимые для данного этапа документы у нас есть/можем их предоставить. Дополнительные вопросы вы можете адресовать нашему руководству.

Информация передается руководству ПО и сотрудникам Vodafone

Сотрудники Vodafone проводят подготовительную работу: собирают жалобы на покрытие и качество связи по указанному адресу, передают данные руководству ПО

Звонок руководству ПО не поступает

Звонок руководству ПО

Шаг 2

## ШАГ 2

**Попытка контролировать:** жители обращаются к руководству ПО с требованиями разъяснить кто разрешил, законно строительство или нет?

Участвуют сотрудники ПО

ПО проводит разъяснительную работу в телефонном режиме:

1. Открыто говорит о том, что строим БС
2. Ссылается на жалобы жильцов этого дома, поступающие на качество связи
3. Объясняет порядок установки БС (акцент на том, что без проверки СЭС БС не запускается в работу)
4. В случае необходимости ПО проводит встречу с жителями (инициативными, лидерами группы); предъявляет декларацию о строительстве, информ. буклеты. Не скрывает информации

Предоставленной информации достаточно. Вопрос исчерпан

Предоставленной информации не достаточно. Требуют исследований, подтверждающих безопасность БС

Участвуют сотрудники Vodafone

1. Инициативная группа приглашается на замеры ЭМ поля, проводимые СЭС. По желанию жильцов, включаем в перечень точек для проверки квартиры жителей

Предоставленной информации достаточно. Вопрос исчерпан

Предоставленные аргументы не воспринимаются. Жители настроены враждебно..

Шаг 3

## ШАГ 3

**Открытый конфликт:** протесты против установки БС. Жители пишут обращения к органам местного самоуправления, в СМИ. Местные власти инициируют общественные слушания.

Участвуют сотрудники Vodafone

1. Сотрудники Vodafone совместно с представителями власти, предоставляют документы подтверждающие соответствие БС действ. нормам
2. Принимаем участие в общественных слушаниях
3. СМИ предоставляются комментарии, копии документов.
4. Предлагаем местным властям инициировать независимую экспертизу СЭС
5. Параллельно прорабатываются варианты альтернативного размещения БС

Предоставленной информации достаточно. Вопрос исчерпан

Протесты продолжают. Жители категорически против установки БС. Местные власти выдают предписания на демонтаж (незаконно)

Вопрос переносится в плоскость судебного разбирательства. При этом: БС не демонтируется. В эксплуатацию не вводится. С БС снимаются все дорогостоящие элементы (защита от вандализма).

**КРАЙНИЙ СЛУЧАЙ :** БС демонтируется, переносится на альтернативную площадку

# Ключевые тезисы

3G  
необходим

- Развитие современных технологий (3G)- стратегическая задача для государства
- Мы открыты пожеланиям людей и не имеем права пренебрегать запросами абонентов по поводу улучшения связи и расширения покрытия
- Базовые станции устанавливаются в том или ином месте исключительно из необходимости обеспечить лучшее качество услуг в конкретном районе



3G строим  
законно

- Наша компания устанавливает БС в строгом соответствии с порядком, установленном украинским законодательством и с соблюдением всех норм безопасности и санитарных норм
- Мы открыты и готовы предоставить все документы, подтверждающие законность установки базовой станции



3G строим  
безопасно

- Каждый объект мобильной связи в Украине проверяется СЭС на предмет соответствия уровня электромагнитного излучения нормам, действующим в Украине.
- Мы ничего не скрываем, поэтому приглашаем присутствовать всех желающих при замерах СЭС или инициировать независимую экспертизу.
- в Украине действуют очень строгие санитарные нормы. Уровень электромагнитного поля, создаваемого базовыми станциями рядом с жилыми помещениями, не должен превышать 2,5 мкВт/кв.см<sup>2</sup>. Это в 40 раз меньше норм допустимых в Европе



## Вопросы /ответы

**Что вы здесь строите?**

Сейчас в Украине строится сеть скоростного мобильного интернета (3G) . Наконец очередь дошла и до вас. Вскоре вы сможете пользоваться своим смартфоном как полноценным компьютером в любое удобное время и в любом месте, не привязываясь к проводному интернету

**Это незаконно!**

Процесс установки БС жестко регламентируется и контролируется государством. Мы строим БС в строгом соответствии с порядком, установленным украинским законодательством и с соблюдением всех норм. Мы готовы предоставить все необходимые документы.

**Мы не разрешали!**

Государством определен строгий порядок размещения БС и мы четко ему следуем: для начала работ необходимо иметь декларацию о разрешении строительных работ от ГАСК, затем заключение УГЦР об электромагнитной совместимости БС с другими объектами, на основании которого УГЦР выдает разрешение и в нем фиксируется максимально допустимая мощность излучения БС. В финале СЭС проверяет объект на соответствие санитарным нормам и выдает санитарный паспорт БС.

**Почему именно здесь?**

БС устанавливаются в том или ином месте исключительно из необходимости обеспечить лучшее качество услуг в конкретном районе. Более того, чем ближе базовая станция к адресату, тем менее мощный сигнал телефона требуется, чтобы обеспечить связь. Если базовая станция находится далеко от абонента, то телефон этого абонента будет выдавать полную мощность своего передатчика. Это влияние – от телефона, который вы держите возле уха - будет несравненно больше, чем от базовой станции, установленной с соблюдением жестких санитарных норм.

**Мы не пользуемся  
вашим 3G!**

Мы открыты к пожеланиям людей, поэтому не можем пренебрегать запросами других абонентов-ваших соседей по поводу улучшения связи и расширения покрытия.

**Вы нас облучаете!**

Все БС в Украине обязательно проходят экспертизу в СЭС. СЭС контролирует уровень электромагнитного излучения объектов мобильной связи. Ни одна из имеющихся в Украине сертифицированных БС не превышает допустимые нормы излучения. Кстати, в Украине действуют очень строгие санитарные нормы. Уровень электромагнитного поля, создаваемого базовыми станциями рядом с жилыми помещениями, не должен превышать 2,5 мкВт/кв.см<sup>2</sup>. Для сравнения, в России эти нормы составляют 10 мкВт/см<sup>2</sup>, в скандинавских странах – 100 мкВт/см<sup>2</sup>, в странах Европы – 90 мкВт/см<sup>2</sup>.

**Нам не нужен 3G, у нас  
WiFi!**

Технология WiFi обеспечивает интернет только в пределах досягаемости сигнала роутера. При этом, с точки зрения санитарных норм, излучение от роутеров установленных в каждой квартире дома не идет ни в какое сравнение с излучением БС, установленной по всем нормам.

# Влияет ли мобильная связь на здоровье человека?

Ни одно из десятков международных исследований, проводимых с 90-х годов прошлого века, не зафиксировало непосредственной связи между определенными заболеваниями и излучениями базовых станций или мобильных телефонов. Важно то, что заказчиками таких исследований в являются государственные и межгосударственные организации, а не мобильные операторы.

С результатами официальных исследований можно ознакомиться по следующим ссылкам:

- ❑ Всемирная организация охраны здоровья. «Электромагнитные поля и общественное здравоохранение» (рус.)  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs304/ru/>
- ❑ Всемирная организация охраны здоровья. «Базовые станции и беспроводные технологии: воздействия и последствия для здоровья человека» (англ.)  
[http://www.who.int/peh-emf/meetings/rapporteurs\\_report\\_basestation\\_workshop\\_june2005.pdf](http://www.who.int/peh-emf/meetings/rapporteurs_report_basestation_workshop_june2005.pdf)
- ❑ Министерство Здравоохранения Украины: информационный бюллетень «Мобильная связь и здоровье человека» (укр.) <http://www.moz.gov.ua/ua/portal/?title=%E1%FE%EB%E5%F2%E5%ED%FC>







**Спасибо !**