

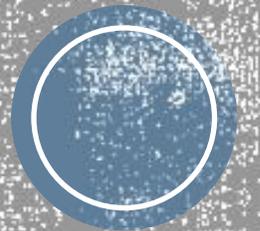
Общение





Что такое общение?

Общение - взаимодействие людей, которое заключается в обмене информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми.



Стороны общения



Коммуникативная

Общение

Вербальное



Невербальное



Интерактивная



- заключается во взаимодействии общающихся, т.е. обменом в процессе общения не только словами, но и действиями, поступками.





Перцептивная

• процесс
взаимовосприятия
и познания
партнеров по
общению и
установление на
этой основе
взаимопонимания.



Приемы для конструктивной беседы

- 1. Проанализируйте свои привычки в общении;
- 2. Давайте собеседнику обратную связь;
- 3. Будьте физически внимательным;
- 4. Сосредоточьтесь на речи собеседника;
- 5. Слушайте не только слова, но и обращайтесь внимание на чувства собеседника.
- 6. Наблюдайте за невербальными сигналами;
- 7. Доброжелательный настрой;
- 8. Не отвлекайте собеседника;
- 9. Задавайте наводящие вопросы;
- 10. Не поддавайтесь на эмоциональное давление собеседника.



Спасибо за внимание! 

